

GK9

Руководство пользователя GasKit 9.2

Редакция от 30.08.2021 (rev. 11406)

Содержание

Введение	6
Назначение системы	7
Пользователи и их права	8
Вход в систему	8
Выход из системы	9
Вход помощью карты оператора	9
Выключение программы	10
Общие принципы управления	11
Заголовок экрана	11
Строка уведомлений	11
Переходы между элементами управления	11
Основные элементы управления	11
Кнопки и горячие клавиши	12
Поля ввода чисел или текста	12
Поле с галочкой	12
Выпадающие списки	12
Таблицы	12
Диалоги подтверждения	12
Выделение ошибок	13
Особенности многопользовательской работы	13
Редактирует только владелец	13
Владельца можно сменить	13
Главное меню и навигация	14
Экран главного меню	14
Состав	14
Управление	14
Горячие клавиши навигации	15
Навигационные элементы управления	15
Возврат на предыдущий экран	15
Сохранение состояния экранов	15
Описание экранов системы	17
Экраны обслуживания покупателей	19
Экран "Продажи"	19
Описание экрана	19
Клавиатурное управление списком	21
Вкладки списка	21
Панель емкостей и фискальных регистраторов	24
Экран "Корзина"	25
Основные зоны экрана корзины	25
Свойства корзины	26
Выбор вида оплаты	27
Добавление позиций в чек	27
Удаление позиции из чека	29
Ввод заказа топлива	29
Управление отпуском топлива	29
Ввод заказа товара	30

Оплата чека	30
Панель постов	33
Экран "Продажи на постах"	36
Вид экрана «Продажи на постах»	36
Переключение между экраном корзины и экраном продажи на постах	36
Состояние постов	38
Экраны состояния АЗС	42
Экран "Счетчики ТРК"	42
Режим просмотра счетчиков	42
Режим корректировки счетчиков	43
Экран "Остатки топлива"	45
Режим просмотра остатков	45
Режим корректировки остатков	46
Экран "Движение топлива"	48
Таблица документов	48
Экран "Приход топлива"	49
Экран "Отгрузка топлива"	51
Экран "Цены на топливо"	52
Просмотр цен	52
Ввод новых цен	52
Отложенные приказы	53
Экран "Локальный процессинг"	55
Группы карт	56
Карты	58
Экран "Смена"	60
Закрытие смены	60
Промежуток между закрытием и открытием смены	61
Открытие смены	61
Закрытие учетной смены с терминалами самообслуживания	61
Экран "Проблемы"	62
Экран "Переключение емкостей"	64
Экран "Посты"	65
Экраны кассовых операций	66
X-отчет	66
Z-отчет	66
Открыть кассовый ящик	66
Экран "Кассовые итоги"	67
Кнопки экрана	67
Таблица кассовых итогов	67
Дополнительная информация	69
Экран "Внесение"	70
Экран "Выплата"	71
Экран "Свободный чек"	72
Экран "Чек коррекции"	73
Экран "Отчеты"	74
Вызов отчетов	74
Управление экраном отчетов	74
Сменный топливный отчет	76

Таблица контроля остатков по счетчикам	76
Реализации топлива и товаров	77
Кассовые итоги	78
Движение топлива(кг)	78
Переливы	78
Поступления топлива	79
Сменный товарный отчет	80
Таблица «Остатки, приходы, списания и реализация»	80
Таблица «Итоги реализации по отделам»	80
Таблица «Продажи товаров»	81
Журнал событий	82
Формы отчетов журнала событий	82
Группировка корзин	83
Поиск и фильтрация	83
Описание основных типов событий	84
Журнал сбоев	87
Уход счетчика	87
Перелив	87
Недолив	87
Сброс налива	88
Сумма в кассе, Необнул. сумма и Сумма выручки	88
Остаток товара	88
Базовая цена	88
Без чека продажи и Без чека возврата	89
Динамика реализации топлива	90
Объемы реализации топлива по часам	90
Выручка за смену по часам	90
Динамика остатков	91
Пример диаграммы без данных уровнемера	91
Пример диаграммы с данных уровнемера	91
Пример совместного анализа двух емкостей	92
Прогноз остатков	94
Принципы расчета "Прогноз остатков"	94
Пример прогноза остатков	94
Пример с вводом планируемого прихода или отгрузки	94
Накопительная ведомость	95
Пример таблицы в литровой форме отчета	95
Экраны товарных операций	97
Экран "Товарные справочники"	98
Экран справочника "Товары"	99
Экран справочника "Отделы"	101
Экран справочника "Единицы измерения"	103
Экран справочника "Страны"	104
Экран справочника "Магазины"	105
Экран справочника "Склады"	107
Экран справочника "Поставщики"	109
Экран "Журнал товарных документов"	111
Виды товарных документов	111

Управление экраном	111
Столбцы журнала	111
Редактирование товарных документов	112
Экран документа "Переоценка"	113
Экран документа "Списание"	114
Экран документа "Передача"	115
Экран документа "Приход"	116
Экран документа "Возврат"	117
Экран документа "Инвентаризация"	118
Экран "Возврат товара"	119
Список возврата товаров	120
Поиск товаров по чеку	121
Оформление возврата товаров по чеку	124
Оформление свободного возврата товаров	125
Служебные экраны	126
Экран "О программе"	126
Экран "Состояние GasKit"	127
Экран "Прокачка"	128
Проведение прокачки	128
Экран "Передача GKD-данных"	129
Пошаговые инструкции	130
Продажи топлива на экране корзины	131
Топливо на заданную дозу	131
Топливо на заданную дозу со сдачей	135
Топливо на заданную сумму	139
Топливо до полного бака	142
Одновременное обслуживание двух заказов топлива	146
Чек возврата при неполной заправке	150
Отпуск топлива по виду оплаты с простой скидкой	153
Отпуск топлива по дисконтной карте GasNet Cards	156
Отпуск топлива по карте GasNet Cards с денежным фондом	160
Отпуск топлива по ведомости	164
Два топлива в одном заказе	168
Продажи топлива на экране постов	172
Топливо на заданную дозу	173
Топливо на заданную дозу со сдачей	176
Топливо на заданную сумму	179
Топливо до полного бака	181
Топливо на заданную дозу и товар	184
Продажи товаров	188
Добавление товара по штрихкоду	188
Добавление товара по артикулу	192
Добавление товара по названию	196
Удаление товара из заказа	199
Продажи топлива и товаров	202
Топливо до полного бака и несколько товаров	202
Варианты оплаты	206
Оплата банковской картой	206

Доплата банковской картой	209
Доплата бонусами	213
Корректировки корзины	217
Чек за наличные, а надо по банковской карте	217
Пересменка	222
Прокачка	226
Прокачка на экране "Оператор"	226
Прокачка на экране "Конфигуратор"	227

Введение

GasKit 9.2 является системой автоматизации автозаправочных станций. В программно-аппаратный комплекс входит множество подсистем для настройки и управления технологическими процессами АЗС.

Данное руководство предназначено для операторов и менеджеров АЗС. Установка и настройка системы GasKit 9.2 описаны в отдельном документе.

Справочная информация встроена в систему GasKit 9.2. На каждом экране в [заголовке](#) есть кнопка вызова справки, которая открывает окно справки для данного экрана. Также справку по экрану можно вызвать клавишей **F1**.

В данном руководстве при описании клавиатурных команд используются стандартные настройки. Например, для вызова справки по экрану стандартной является клавиша **F1**. Настройки клавиатурных команд (горячие клавиши) можно изменить, но надо учитывать, что они перестанут соответствовать данному руководству.

Примеры обозначения клавиатурных команд:

- **Q**, **F1**, Пробел, Enter – одиночные нажатия клавиш;
- NumLock, Num 1, Num 2, Num * – одиночные нажатия клавиш цифрового блока клавиатуры (правая часть клавиатуры);
- 1, 2 – одиночные нажатия цифровых клавиш основного блока клавиатуры (выше буквенных клавиш);
- ↑, ↓, ←, → – одиночные нажатия клавиш со стрелками;
- Ctrl+S – комбинации клавиш, когда следующая клавиша комбинации нажимается без отпускания предыдущей (удерживая Ctrl щелкнуть по S);

Назначение системы

Программно-аппаратный комплекс GasKit 9.2 предназначен для автоматизации работы операторов и менеджеров АЗС и выполняет следующие функции:

- Управление топливным оборудованием: отпуском топлива на топливораздаточных колонках, сбор данных с уровнемеров.
- Управление торговым оборудованием: фискальные регистраторы, дисплеи покупателя, сканеры штрихкодов, считыватели карт.
- Сбор, обработка и отображение информации, поступающей с ТРК и уровнемеров.
- Отображение, ввод и корректировка показателей торговой деятельности.
- Формирование отчетов разных форм с возможностью их настройки.
- Автоматизация торговли сопутствующими товарами.
- Автоматизация торговли по безналичным видам оплаты.

Пользователи и их права

Все операции проводятся в программе GasKit 9.2 от имени конкретного пользователя, что дает возможности:

- повысить исполнительскую дисциплину, т.к. в журналах событий фиксируется, кто, что и когда делал;
- ограничить доступ разных пользователей к тем или иным элементам системы.

В настройках системы есть список пользователей, в котором задаются параметры пользователей и права доступа. Войти в систему можно только от имени пользователя, определенного в этом списке.

Для входа в систему пользователь должен ввести свое имя и пароль. Если проверка имени и пароля прошла успешно, то на данном рабочем месте для этого пользователя открывается доступ к экранам и возможностям программы, определенный его правами. Все действия, выполняемые в программе после входа пользователя, связываются с ним и с рабочим местом, на котором они выполнялись. В [заголовке экрана](#) выводится имя текущего пользователя.

После выхода пользователя из системы программа переходит в режим ввода имени пароля нового пользователя. Никаких других действий сделать нельзя.

Пример фрагмента журнала, где видна связь событий с пользователем и рабочим местом:

Время	Пользователь	РМ	Событие	Содержание								
26.04.2018 11:04:04	Иванов И.И.		Вход в смену									
26.04.2018 13:44:56	Иванов И.И.	PM1	Корр. емкости	Емк-3 А-76 Активна Объем: 30 000.00 (-29 935.18) л Уровень: 151.59 (-98.41) см Плотн.: 0.7200 кг/л								
26.04.2018 14:46:20	Иванов И.И.	PM1	Изменение цен	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Наличные</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>А-76</td> <td>21.00</td> </tr> <tr> <td>А-92</td> <td>41.00 (+1.00)</td> </tr> <tr> <td>А-95</td> <td>40.50</td> </tr> </tbody> </table>	Наличные		А-76	21.00	А-92	41.00 (+1.00)	А-95	40.50
Наличные												
А-76	21.00											
А-92	41.00 (+1.00)											
А-95	40.50											
26.04.2018 16:55:23	Иванов И.И.	PM1	Выход пользователя									
26.04.2018 16:55:29	Configurator	PM1	Вход пользователя									
26.04.2018 17:30:23	Configurator	PM1	Выход пользователя									
26.04.2018 17:30:26	Иванов И.И.	PM1	Вход пользователя									
26.04.2018 17:42:41	Иванов И.И.	PM1	Чек продажи	ФР-1-ДемоНАЛИЧНЫМИ Док.№ 60 Наличные Итого: 498.96								
26.04.2018 17:42:41	Иванов И.И.	PM1	Пуск ТРК	Пост-1 А-95 12.32×40.50								
26.04.2018 17:42:57	Иванов И.И.	PM1	Останов ТРК	Пост-1 А-95 12.32×40.50=498.96								
26.04.2018 17:42:57	Иванов И.И.	PM1	Продажа ГСМ на объем	Пост-1 А-95 Наличные 12.32 л 12.32×40.50=498.96								

Настройка прав пользователя описана в руководстве по настройке и здесь подробно не рассматривается.

Можно отметить, что система прав строится на ролях пользователей, которых в стандартной конфигурации три:

- Конфигуратор – роль с правами на изменения всех настроек, но с запретом на проведение торговых и технологических операций;
- Старший оператор – роль с запретом изменения настроек, но с широкими правами на проведение торговых и технологических операций;
- Оператор – роль с необходимым набором прав для торговых операций.

Вход в систему

При запуске программы на экран выводится диалог входа в систему.

Этот же диалог появляется при выполнении команды «Сменить пользователя», которая вызывается на [экране главного меню](#) или комбинацией клавиш **Ctrl + F12**.

Поля диалога:

- «**Пользователь**» – в это поле вводится логин пользователя. Логин – это псевдоним пользователя, который задается в конфигураторе в параметрах пользователя. Он может отличаться от имени пользователя. Логин можно ввести на клавиатуре, а можно выбрать из выпадающего списка.
- «**Пароль**» – в это поле вводится пароль пользователя. Пароль также задается в конфигураторе в параметрах пользователя.

После ввода логина и пароля надо нажать кнопку **Войти** или клавишу **Enter**. Если логин и пароль правильные, то откроется начальный экран, заданный в параметрах пользователя. Это может быть [экран главного меню](#) или, например, [экран продаж](#).

Если логин или пароль неправильные, то появится окно с соответствующим предупреждением.

Выход из системы

Выход из системы выполняется в разных ситуациях:

- Автоматически при входе в систему другого пользователя.
В этом случае предыдущий пользователь автоматически выводится из системы. Например, если на рабочем месте, где работает оператор Петров, оператор Иванов выполнит вход в систему, то оператор Петров будет автоматически выведен из нее. В журнале появятся два события: Петров - Выход пользователя, Иванов - Вход пользователя.
- Выход из системы, когда оператору нужно временно заблокировать рабочее место.
Компьютер оператора может находиться в торговом зале. Если оператору нужно отойти от компьютера, то он должен его заблокировать. Для этого оператор выполняет команду «Сменить пользователя». На экран выводится диалог входа, блокирующий функциональность системы управления. Когда оператор возвращается к компьютеру, он вводит свои логин и пароль и продолжает работу.
- Выход при закрытии программы GasKit 9.2.
Закрыть программу GasKit 9.2 можно, как обычную программу Windows, – «крестиком» в верхнем правом углу или комбинацией клавиш **Alt** + **F4**. В этом случае текущий пользователь будет выведен из системы.
- Выход из системы в конце смены.
При пересменке оператор, сдающий смену, должен выйти из системы, а оператор, принимающий смену, должен войти. Если первый оператор не выйдет из системы, а второй забудет войти, то формально все события, наработанные вторым оператором будут относиться к первому. Возможно, что в этом нет ничего страшного, но некоторые отчеты, которые показывают выработку по операторам, будут неправильными.

! Важно!

Если на АЗС действует персональная ответственность, то операторам строго не рекомендуется передавать свой пароль входа другим операторам, а при пересменке не забывать выходить из системы.

Вход помощью карты оператора

В программе GasKit 9.2 есть возможность быстрого входа в систему с помощью карты оператора. Эта карта настраивается в конфигураторе в параметрах пользователя. Для входа в систему оператору на экране входа в систему надо просто прочитать свою карту на карточном считывателе. Для быстрого выхода используется комбинация клавиш **Ctrl** + **F12**.

Выключение программы

Выключить программу GasKit 9.2 можно, как обычную программу Windows, – «крестиком» в верхнем правом углу или комбинацией клавиш **Alt** + **F4**. Еще программу можно выключить в диалоге «Вход в систему» кнопкой **Выйти из GasKit**.

Общие принципы управления

В программе много экранов для выполнения разных задач, но оформление экранов однородное, а способы отображения и ввода информации одинаковы. В этом разделе рассматриваются общие элементы экранов и основные элементы управления.

Система GasKit 9.2 управляется клавиатурой и мышкой. Поддерживаются сенсорные экраны, но в настройке рабочего места это надо указать, чтобы отображалась экранная клавиатура.

Заголовок экрана

Вверху экрана располагается его заголовок, в котором выводится название экрана и общие элементы навигации.



Элементы заголовка:

1. Кнопка перехода на [главное меню](#) (горячая клавиша `Alt`)
2. Кнопка возврата на предыдущий экран (горячая клавиша `F12`)
3. Название экрана
4. Имя пользователя, дата и время
5. Кнопка вызова справки по экрану (горячая клавиша `F1`)

Строка уведомлений

Внизу экрана располагается строка, предназначенная для вывода уведомлений. Уведомления разных типов имеют разные цветовые оформления. Примеры:

Успешное выполнение какой-либо операции:



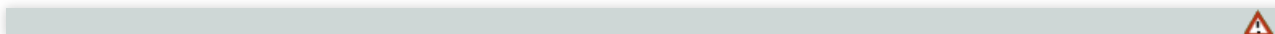
Предупреждение о невозможности какого-либо действия:



Предупреждение об ошибочности действия:



Если в системе есть [проблемы](#), то в правой части строки уведомлений будет значок наличия проблем:



Переходы между элементами управления

Рабочая часть экрана содержит элементы управления, с помощью которых можно вводить данные или выполнять какие-либо действия. Активный элемент выделяется фокусной рамкой, т.е. элемент находится в фокусе ввода. Нажатия клавиш на клавиатуре передаются в активный элемент. Переключить фокус на другой элемент можно нажатием мышки на нужный элемент или клавиатурными командами перехода:

- `Tab` – переход на следующий элемент управления;
- `Shift + Tab` – переход на предыдущий элемент управления;
- `↑`, `↓`, `←`, `→` – во многих случаях, когда элементы управления расположены упорядоченно, переключаться между ними можно клавишами стрелок. Примеры: поля в таблицах, панель емкостей на [экране продаж](#), элементы управления на [экране свободного чека](#).

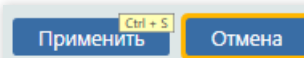
Основные элементы управления

Кнопки и горячие клавиши

Кнопки предназначены для выполнения действий, соответствующих их названию. Кнопки можно нажимать мышкой или, если кнопка выделена фокусной рамкой, клавишами **Enter** или **Пробел**. Если кнопке назначена горячая клавиша, то действие кнопки можно выполнить, нажав горячую клавишу на клавиатуре, независимо от того, выделена кнопка или нет.

В данном примере кнопка **Применить** сохраняет введенные на экране данные.

Кнопка **Отмена** выделена фокусной рамкой, поэтому отмена ввода данных будет выполнена, если на клавиатуре нажать **Enter** или **Пробел**.



В данном примере видно, что для кнопки **Применить** выведена подсказка ее горячей клавиши **Ctrl + S**. Нажатие комбинации клавиш **Ctrl + S** выполнит действие кнопки, т.е. сохранение данных.

Режим отображения подсказок горячих клавиш переключается комбинацией клавиш **Ctrl + H**.

Поля ввода чисел или текста

Для ввода числа или текста надо выделить нужное поле и набрать на клавиатуре нужное число или текст. В этом примере в поле «Сумма внесения» уже введено число 2350.00. Поле «Комментарий» выделено фокусной рамкой, в него уже введен текст «Из главной кассы».

Поле с галочкой

Такие поля применяются для указания информации типа Да/Нет. Переключать галочку можно нажатием мышки или клавишей **Пробел**, когда поле выделено. В данном примере в поле «Разменный фонд» установлена галочка, показывающая, что сумма вносится в разменный фонд.

Выпадающие списки

Такие поля применяются, когда значение выбирается из списка. В правой части таких полей отображается значок ▼, а в самом поле – выбранное значение. Открыть список можно нажатием на поле мышкой или клавишей **Enter**, если поле выделено. Выбор значения в списке производится нажатием мышкой или клавишами **↑**, **↓** и **Enter**. В данном примере показано поле выбора времени ввода новых топливных цен из трех вариантов.

Если кнопка содержит символ ▼, то эта кнопка открывает выпадающий список. Пример: **Прочее ▼**.

Таблицы

Таблицы применяются при вводе табличных данных. Переходы между ячейками таблицы можно выполнять нажатием мышки или клавишами **↑**, **↓**, **←**, **→**. Ячейки таблицы могут быть полями ввода чисел и текста, полем с галочкой или с выпадающим списком. Вход в режим редактирования ячейки и выход из него выполняется клавишей **Enter**. Поля, в которых введены новые значения, подкрашиваются желтым цветом.

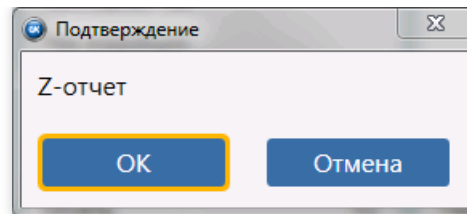
В данном примере показана таблица изменения топливных цен. В ячейке цены на А-92 за наличные введено новое значение 41.00. Ячейка цена А-92 по ведомости выделена фокусной рамкой.

Вид оплаты	А-76	А-92	А-95
Наличные	21.00	41.00 (+1.00)	40.50
Ведомость	20.20	22.10	22.85

Диалоги подтверждения

Некоторые операции требуют подтверждения пользователя. В этих случаях на экран выводится окно подтверждения, в котором отображается уточняющий вопрос и две кнопки: **ОК** и **Отмена**. Для подтверждения надо нажать кнопку **ОК**. Переходы между кнопками можно выполнять клавишами **←**, **→**.

Выделенную кнопку можно нажать клавишей **Enter**. В данном примере показан диалог подтверждения команды печати Z-отчета.



Выделение ошибок

При вводе данных проверяется их корректность. Если введено неправильное значение, то поле подчеркивается красной пунктирной линией, а в строке уведомлений выводится описание ошибки. Сохранить или применить данные экрана нельзя, пока пользователь не исправит все ошибки.

В данном примере показана таблица корректировки данных емкости. Значения в полях «Объем (л)» и «Плотность (кг/л)» ошибочны, потому что превышают максимально возможные значения.

Детальная информация по Емк-1 (А-95)

	На начало смены	Текущие учетные	Данные уровнемера
Уровень (см)	184.62	251.00	
Объем (л)	37 982.00	59 000.00	
Плотность (кг/л)	0.7820	1.5000	
Масса (кг)	29 702	88 500	
Температура (°C)	0.0	0.0	
Уровень воды (см)	0.00	0.00	
Объем воды (л)	0.00	0.00	

Присутствуют какие-либо ошибки (или предупреждения) на экране

Особенности многопользовательской работы

Система GasKit 9.2 является многопользовательской, т.е. несколько пользователей на разных рабочих местах могут одновременно изменять и сохранять общие данные.

Конфликты многопользовательского доступа решаются соблюдением следующих принципов:

Редактирует только владелец

При входе в режим редактирования на каком-то экране или при создании новой корзины текущий пользователь становится владельцем редактируемого объекта. Пока владелец не прекратит редактирование, другие пользователи не могут редактировать этот объект (экран, документ, корзину).

Например, оператор Иванов открыл [экран остатков топлива](#), кнопкой **Корректировка** вошел в режим редактирования, а потом, не завершая редактирования, [вышел из системы](#). Оператор Петров [вошел в систему](#), открыл [экран остатков топлива](#) и в верхней части экрана видит надпись «Редактирует: ivanov». Это означает, что в данный момент владельцем редактора остатков топлива является пользователь ivanov.

Владельца можно сменить

В настройках прав пользователей можно установить право на смену владельца, которое позволяет перевести редактирование на себя.

Оператор Петров, из примера выше, видит надпись «Редактирует: ivanov», а рядом с ней кнопку **Изменить**. Если у оператора Петрова есть право на смену владельца, то нажатие на эту кнопку покажет диалог подтверждения «Взять документ?», а потом переведет редактирование экрана на Петрова.

Право смены владельца установлено в роли «Старшего оператора». Если на АЗС работает несколько операторов, то хотя бы у одного из них должно быть такое право, чтобы избежать ситуаций, когда, например, нельзя закрыть смену из-за незавершенного редактирования.

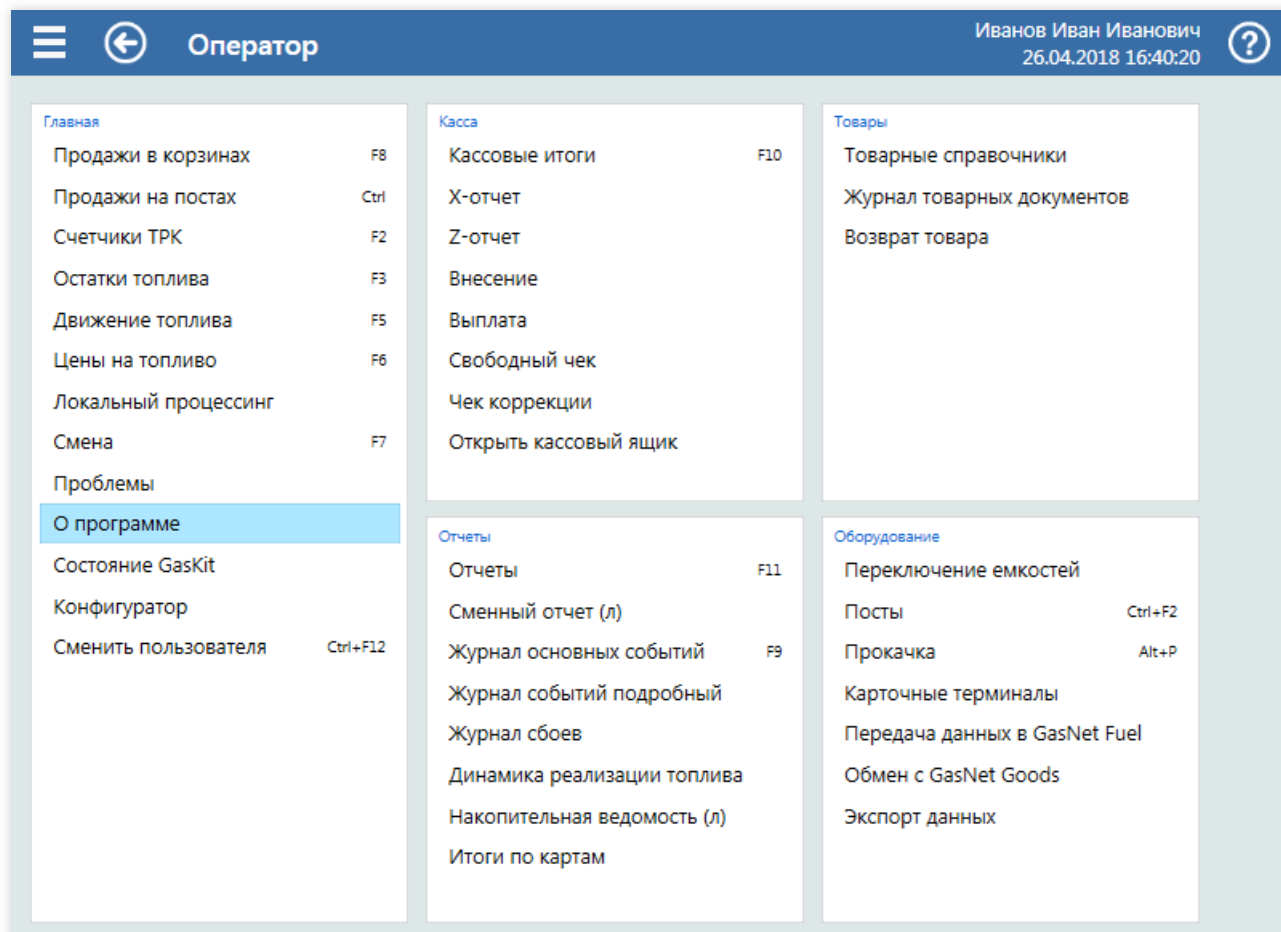
Главное меню и навигация

Экран – основной модуль пользовательского интерфейса, предназначенный для выполнения конкретной функции системы управления GasKit. Экран занимает все пространство окна программы. Нельзя в одном окне открыть два или более экранов.

Система управления содержит множество экранов, предназначенных для разных целей. Открытие экранов и переходы между экранами выполняются с помощью системы навигации, состоящей из экрана главного меню, навигационных элементов управления и специальных горячих клавиш.

Экран главного меню

На этом экране в виде набора меню отображаются ссылки на основные экраны системы.



Состав

Состав отображаемых пунктов меню зависит от настроек системы и настроек прав доступа текущего пользователя. Название в [заголовке экрана](#) показывает текущий режим работы программы:

- «Оператор» – режим работы оператора АЗС, выполняющего продажи, контроль остатков, ввод товаров и прочее;
- «Конфигурация» – режим настройки конфигурации системы управления, который описан в отдельном руководстве.

Пункты меню разделены по группам:

- Главная – экраны основных торговых и технологических операций;
- Касса – экраны кассовых операций;
- Отчеты – экраны для просмотра и печати отчетов;
- Товары – экраны обслуживания товарных справочников и документов;
- Оборудование – специфические экраны работы с оборудованием, передачи данных в офис и прочее.

Управление

Открыть экран из главного меню можно мышкой или клавиатурой. Мышкой надо просто нажать на нужный пункт. С помощью клавиатуры надо сначала выделить нужный пункт клавишами **Tab**, **↑**, **↓**, **←**, **→**, а затем нажать клавишу **Enter** или **Пробел**. В примере на рисунке выделен пункт «О программе».

Горячие клавиши навигации

Для часто используемых экранов настраиваются горячие клавиши. В главном меню они отображаются в правой части пункта меню как подсказки. Например, экран «Счетчики ТРК» можно вызвать клавишей **F2**.

Особенностью горячих клавиш навигации является то, что они работают не только на экране главного меню, а везде. Использование горячих клавиш повышает эффективность работы. Например, одним нажатием клавиши **F3** переключиться на [экран остатков топлива](#), а затем одним нажатием клавиши **F8** переключиться на [экран продаж](#).

Не все горячие клавиши навигации видны в главном меню, например, открытие экрана новой корзины вызывается клавишей **F4**. Посмотреть определения всех горячих клавиш можно в конфигураторе, где они настраиваются.

Для открытия экрана главного меню настроена горячая клавиша **Alt**. Также экран главного меню можно открыть мышкой, нажав на пиктограмму \equiv в [заголовке экрана](#).

Клавиша **F12** настроена на [возврат на предыдущий экран](#).

Навигационные элементы управления

Навигационные элементы управления – это элементы управления, предназначенные для открытия других экранов. К таким элементам относятся:

- Блок меню – список пунктов открытия других экранов. Экран главного меню состоит из таких блоков. На экране [товарных справочников](#) есть блок меню по справочникам;
- Выпадающее меню – на многих экранах используются кнопки, которые при нажатии выводят блок меню перехода на другие экраны. Например, на экране [журнала товарных документов](#) есть кнопка **Добавить ▼**, которая открывает список экранов документов разных типов.
- Кнопки – обычная кнопка может вызвать переход на другой экран. Например, на многих экранах есть кнопка **Корректировка**, которая открывает экран корректировки.
- Строки таблиц – в некоторых таблицах двойное нажатие на строку (или клавиши **Enter**) приводит к открытию экрана, связанного с этой строкой. Например, на экране [проблем](#) строка таблицы «Расхождение по емкостям» открывает экран [остатков топлива](#), где эти расхождения показаны и где их можно скорректировать.

Возврат на предыдущий экран

Часто бывает, что после перехода из одного экрана на другой, надо вернуться к предыдущему. Эта операция называется возвратом на предыдущий экран и это проще, чем опять открывать нужный экран, начиная с главного меню.

Вызвать возврат на предыдущий экран можно мышкой, нажав на пиктограмму **<** в [заголовке экрана](#) или клавишей **F12**.

Возвраты на предыдущие экраны следуют по истории переходов, которая запоминается. Например, из главного меню был открыт экран [журнала товарных документов](#), а из него был открыт экран документа [поставки товара](#). Первое нажатие клавиши **F12** вернет экран [журнала товарных документов](#), а второе нажатие вернет экран главного меню.

Сохранение состояния экранов

Если на каком-то экране выполняется ввод данных, то они не потеряются, если в процессе ввода переключиться на другой экран, а затем вернуться обратно.

Например, оператор открыл экран ввода прихода топлива и начал вводить данные прихода. Оператор может в любой момент переключиться, например, на экран корзины, чтобы отпустить топлива подошедшему покупателю, а затем вернуться на экран прихода топлива и продолжить его оформление.

 **Примечание**

Экраны сохраняют свое состояние!

Описание экранов системы

В этой главе дается общее описание экранов системы GasKit 9.2. В каждой статье описывается назначение экрана и его элементов управления.

Рекомендуется сначала прочитать описания экранов, а затем перейти к изучению [пошаговых инструкций](#).

При описании клавиатурных команд используются стандартные настройки горячих клавиш.

Статьи описания экранов системы:

- [Экраны обслуживания покупателей](#)
 - [Экран "Продажи"](#)
 - [Панель емкостей и фискальных регистраторов](#)
 - [Экран "Корзина"](#)
 - [Панель постов](#)
 - [Экран "Классический интерфейс"](#)
 - [Классика/Состояние постов](#)
- [Экраны состояния АЗС](#)
 - [Экран "Счетчики ТРК"](#)
 - [Экран "Остатки топлива"](#)
 - [Экран "Движение топлива"](#)
 - [Экран "Приход топлива"](#)
 - [Экран "Отгрузка топлива"](#)
 - [Экран "Цены на топливо"](#)
 - [Экран "Локальный процессинг"](#)
 - [Экран Локальный процессинг/Группы карт](#)
 - [Экран Локальный процессинг/Карты](#)
 - [Экран "Смена"](#)
 - [Экран "Проблемы"](#)
 - [Экран "Переключение емкостей"](#)
 - [Экран "Посты"](#)
- [Экраны кассовых операций](#)
 - [Экран "Кассовые итоги"](#)
 - [Экран "Внесение"](#)
 - [Экран "Выплата"](#)
 - [Экран "Свободный чек"](#)
 - [Экран "Чек коррекции"](#)
- [Экран "Отчеты"](#)
 - [Отчеты/Сменный топливный отчет](#)
 - [Отчеты/Сменный товарный отчет](#)
 - [Отчеты/Журнал событий](#)
 - [Отчеты/Журнал сбоев](#)
 - [Отчеты/Динамика реализации топлива](#)
 - [Отчеты/Динамика остатков](#)
 - [Отчеты/Прогноз остатков](#)
 - [Отчеты/Накопительная ведомость](#)
- [Экраны товарных операций](#)
 - [Экран "Товарные справочники"](#)
 - [Экран справочника "Товары"](#)
 - [Экран справочника "Отделы"](#)
 - [Экран справочника "Единицы измерения"](#)
 - [Экран справочника "Страны"](#)
 - [Экран справочника "Магазины"](#)
 - [Экран справочника "Склады"](#)
 - [Экран справочника "Поставщики"](#)
 - [Экран "Журнал товарных документов"](#)
 - [Экран документа "Переоценка"](#)
 - [Экран документа "Списание"](#)
 - [Экран документа "Передача"](#)
 - [Экран документа "Приход"](#)
 - [Экран документа "Возврат"](#)

- [Экран документа "Инвентаризация"](#)
- [Экран "Возврат товара"](#)
 - [Возврат товара/Список возврата товаров](#)
 - [Возврат товара/Поиск товаров по чеку](#)
 - [Возврат товара/Оформление возврата товаров по чеку](#)
 - [Возврат товара/Оформление свободного возврата товаров](#)
- [Служебные экраны](#)
 - [Экран "О программе"](#)
 - [Экран "Состояние GasKit"](#)
 - [Экран "Прокачка"](#)
 - [Экран "Передача GKD-данных"](#)

Экран "Продажи"

Экран предназначен для отображения списков продаж учетной смены АЗС и для открытия [экрана корзины](#) выбранной продажи.

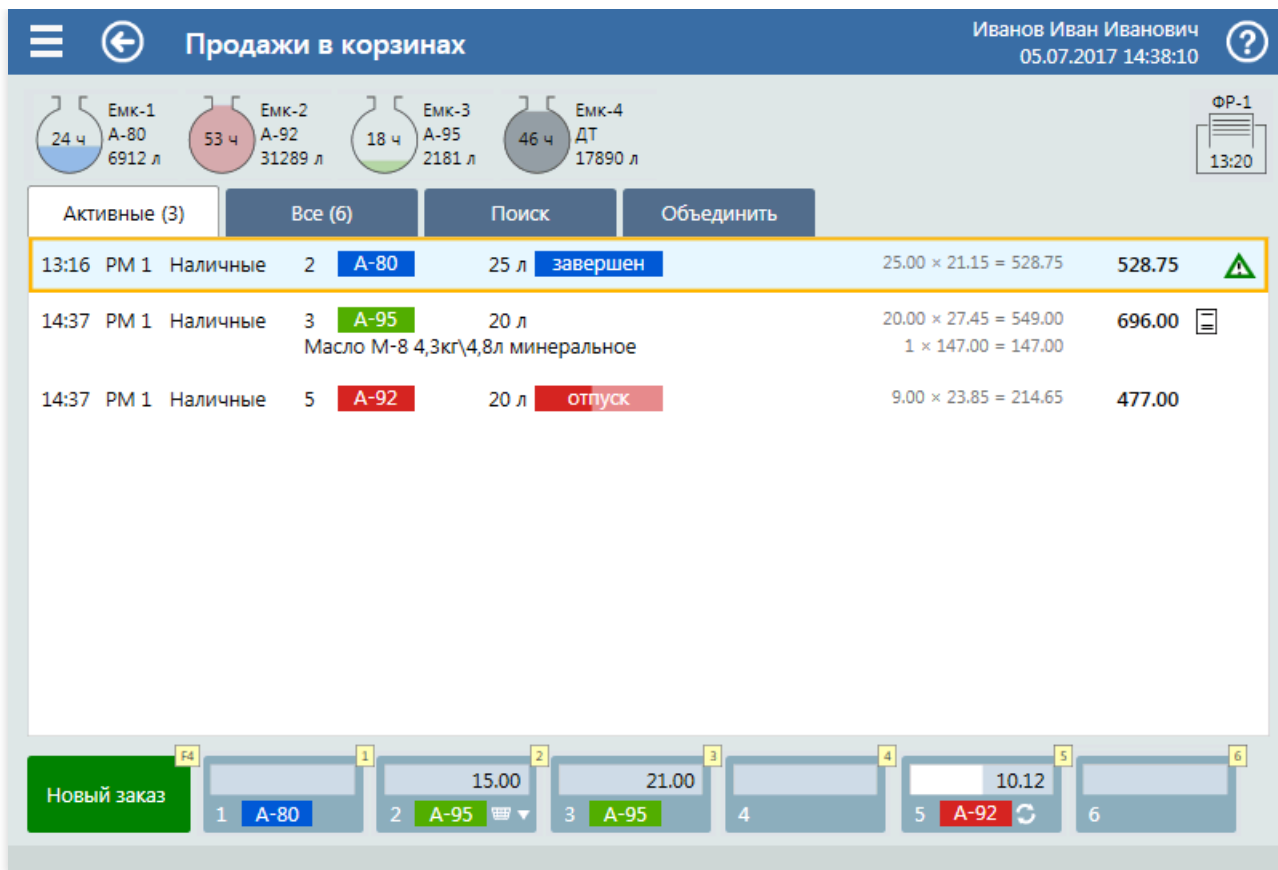
В системе GasKit 9.2 термины «**продажа**» и «**корзина**» означают одно и то же – это операция продажи покупателю одного или нескольких видов товаров, которая, обычно, оформляется одним чеком. На АЗС чаще всего продажа состоит из одной топливной позиции. Если на АЗС есть магазин, то продажа или корзина может содержать несколько товарных позиций. Возможны корзины, в которых несколько топливных и товарных позиций.

Управление продажами делается на [экране корзины](#). Там отпускается топливо, продаются товары и печатаются чеки, но отпуск топлива является длительным процессом, и оператор не может «сидеть» в корзине и ждать, когда отпуск закончится. Пока заправляется один покупатель, другой может заказать отпуск, а третий – расплатиться. Оператору АЗС необходимо иметь возможность переключения между корзинами разных покупателей, поэтому основную задачу этого экрана можно сформулировать так: «*Быстро найти нужную корзину и открыть ее экран*».

Пример:

- Первый покупатель попросил на 5-ом посту запустить отпуск А-95 до полного бака. Оператор клавишей **F4** открывает экран новой корзины, добавляет в эту корзину отпуск до полного бака с 5-го поста и нажимает кнопку **Пуск**. Заправка на 5-ом посту началась.
- Второй покупатель просит продать две бутылки минеральной воды. Оператор клавишей **F4** открывает экран новой корзины, добавляет в эту корзину две бутылки воды, называет сумму. Покупатель пошел за кошельком, забытым в машине.
- Первый покупатель вернулся, чтобы расплатиться за полный бак А-95 с 5-го поста. Оператор клавишей **F8** открывает экран продаж и в списке активных корзин выбирает корзину с А-95 на 5-ом посту. Открывается экран корзины, где оператор видит объем и сумму заправки. Оператор печатает чек и рассчитывается с покупателем.
- Второй покупатель вернулся с кошельком и готов оплатить минеральную воду. Оператор клавишей **F8** открывает экран продаж и в списке активных корзин выбирает корзину с двумя бутылками минеральной воды. Открывается экран корзины, где оператор видит сумму покупки. Оператор печатает чек и рассчитывается с покупателем.

Описание экрана



В верхней части окна выводится [панель емкостей и фискальных регистраторов](#). Пиктограмма каждой емкости показывает ее относительную заполненность, прогноз окончания остатка в часах, номер емкости, вид топлива и объем остатка. В значке фискального регистратора выводится время открытия кассовой смены.

В нижней части экрана расположены кнопка нового заказа (горячая клавиша **F4**) и [кнопки постов](#), отображающие состояния продаж топлива и служащие для быстрого перехода на экран корзины, связанной с постом. Для кнопок постов настроены горячие клавиши, соответствующие номеру поста. В этом примере для перехода на экран корзины с отпуском топлива в 3-го поста надо нажать клавишу **3**.

В центральной части экрана расположен список корзин.








Строка списка достаточно подробно описывает состав и состояние корзины. Элементы строки:

- **Время** – час и минута, когда была создана корзина. Дата не выводится, так как учетная смена не превышает сутки;
- **Рабочее место** – номер рабочего места, на котором обслуживается корзина. В данном примере все корзины обслуживаются на первом рабочем месте (PM 1);
- **Вид оплаты** – вид оплаты, установленный в корзине. В данном примере во всех корзинах установлен вид оплаты «Наличные»;
- **Номер поста** – номер поста для топливной позиции корзины. В данном примере в первой корзине топливо А-80 отпущено с поста №2;
- **Вид топлива** – краткое название вида топлива в топливной позиции корзины. Название выводится на фоне с цветом, установленным в конфигурации для каждого вида топлива. В данном примере в первой корзине – А-80, во второй – А-95, а в третьей – А-92;
- **Заказ топлива** – объем или сумма заказа. Строка **25 л** означает заказ на 25 литров. При заказе на сумму выводится сумма, например, **500 р.** При заказе до полного бака выводится строка «п/б» и объем или сумма ограничения налива, например, **п/б 5000 р.**, что означает заказ до полного бака, но не более, чем на 5000 рублей;
- **Состояние отпуска** – название текущего состояния поста. Основной цвет фона соответствует цвету вида топлива. Варианты состояний:
 - *<пусто>* – отпуск топлива еще не начинался. В данном примере такое состояние у второй корзины: заказано 20 литров А-95 с 3-го поста, но пуска еще не было;
 - **запуск** – промежуточное состояние, когда пост в процессе начала отпуска заказанного топлива;
 - **отпуск** – пост в процессе отпуска, когда топливо уже наливается. Цветовое деление фона показывает ход выполнения заправки. В данном примере в третьей корзине видно, что идет отпуск (заказано 20 литров, отпущена почти половина);

- **пауза** – отпуск на посту прерван, но возможно его возобновление;
- **долив** – промежуточное состояние, когда отпуск на посту возобновляется после паузы;
- **стоп** – промежуточное состояние, когда пост в процессе остановки отпуска;
- **закончен** – отпуск топлива завершен, но пистолет еще не повешен или финальные данные еще не получены;
- **завершен** – отпуск топлива завершен. Пост готов для отпуска по другому заказу. В данном примере такое состояние в первой корзине;
- **нет связи** – ошибочное состояние, когда нет связи между компьютером и постом, отпуск топлива невозможен;
- **Название товара** – название товара, если позиция корзины товарная. В данном примере видно, что во второй корзине кроме топлива продается товар «Масло М-8 4.3кг\4.8л минеральное». В товарной позиции нет номера поста, вида топлива, заказа и состояния поста;
- **Количество × Цена = Сумма** – расчетная формула позиции корзины. В цене и сумме не учитываются возможные скидки. Для топливных позиций количество показывает объем. Если пуска еще не было, то – объем заказа. Если отпуск идет, то – текущий объем налива. Если отпуск завершен, то – окончательный объем. В данном примере видно, что в первой корзине отпуск завершен, и окончательный объем равен 25 литрам, т.е. равен объему заказа. Во второй корзине отпуск еще не начинался, поэтому объем в формуле равен объему у заказа 20 литров. В третьей корзине идет отпуск, в формуле показан текущий объем отпуска 9 литров;
- **Сумма чека** – сумма, которая будет в чеке в поле «Итого». Эта сумма равна сумме всех позиций корзины с учетом скидок и надбавок. В данном примере видно, что суммы чеков равны суммам позиций корзины, т.е. никаких скидок и надбавок не используется.
- **Значок чека** – значок изображения чека, указывающий, что был напечатан чек. Значок с черной обводкой соответствует чеку продажи. Если при неполном отпуске был напечатан чек возврата, то обводка у значка будет красной. В данном примере видно, что во второй корзине был напечатан чек, но отпуск топлива еще не начинался. В других корзинах чеки еще не напечатаны;
- **Значок предупреждения** – знак предупреждения (восклицательный знак в треугольнике). Знак зеленого цвета указывает, что в корзине есть какие-то невыполненные действия. Знак красного цвета указывает, что в корзине появились какие-то проблемы, например, пропала связь с ТРК или ФР. В данном примере зеленый значок есть у первой корзины, в которой еще не напечатан чек.

Клавиатурное управление списком

Управление списком выполняется клавишами:

-  – переместить выделенную строку на одну позицию вверх;
-  – переместить выделенную строку на одну позицию вниз;
-  – переместить выделенную строку на страницу вверх;
-  – переместить выделенную строку на страницу вниз;
-  – перейти на первую строку списка;
-  – перейти на последнюю строку списка;
-  – открыть [экран корзины](#) по выделенной строке списка.

Вкладки списка

Список имеет вкладки: «Активные», «Все», «Поиск», «Объединить». Во вкладках отображаются списки корзин разного назначения, которые описываются ниже.

Переключение вкладок делается мышкой нажатием на название вкладки или клавишами  и .

Вкладка «Активные»

Эта вкладка содержит список незавершенных корзин, в которых еще что-то не сделано для ее закрытия. Когда оператору надо переключиться на другую корзину, чтобы продолжить ее обслуживание, то искать ее проще всего в этой вкладке. Если в системе в данный момент времени нет активных корзин, то этот список будет пустым.

В названии вкладки после слова «Активные» в скобках выводится количество корзин в этом списке. В данном примере видно, что в списке 5 активных корзин.

Активные (5)		Все (10)		Поиск		Объединить	
14:37	PM 1	Наличные	3	A-95	20 л	20.00 × 27.45 = 549.00	696.00
				Масло М-8 4,3кг\4,8л минеральное		1 × 147.00 = 147.00	
15:02	PM 1	Наличные	2	A-95	15 л	15.00 × 27.45 = 411.75	411.75
15:02	PM 1	Наличные	1	A-80	600 р.	28.36 × 21.15 = 599.81	599.81
15:02	PM 1	Наличные	1	A-80	10 л	10.00 × 21.15 = 211.50	249.50
15:02	PM 1	Наличные	1	A-80	10 л	1 × 38.00 = 38.00	249.50
15:03	PM 1	Наличные	6	A-80	15 л	14.68 × 21.15 = 310.48	317.25

В списке выводятся корзины всех пользователей. Чужие корзины, т.е. корзины, принадлежащие другому пользователю, выделяются серо-желтым фоном. В данном примере это вторая, третья и четвертая корзины. Собственные корзины, владельцем которых является текущий пользователь, имеют белый фон. Выделенная корзина обводится оранжевой рамкой и имеет голубой фон. В данном примере выделена последняя корзина. Если нажать клавишу `Enter`, то откроется [экран корзины](#) для этой корзины.

Вкладка «Все»

Эта вкладка содержит список всех корзин учетной смены АЗС. Корзины отсортированы по времени создания. Оператор может использовать эту вкладку для просмотра списка или для поиска корзины по нечетким признакам, например, с часу до двух отпуск ДТ на 4-ом или 5-ом посту.

В названии вкладки после слова «Активные» в скобках выводится количество корзин в этом списке. В данном примере видно, что в списке 5 активных корзин.

Активные (4)		Все (5)		Поиск		Объединить	
13:47	PM 1	Наличные	Пост-1	A-95	18 л	18.00 × 27.45 = 494.10	494.10
13:47	PM 1	Банк. карты	Пост-3	A-92	900 р.	37.73 × 23.85 = 900.00	900.00
13:48	PM 1	GasNet Cards	Пост-3	A-92	20 л	20.00 × 23.85 = 477.00	462.69
13:49	PM 1	Наличные	Пост-4	ДТ	9 л	9.00 × 26.60 = 239.40	239.40
13:50	PM 1	Наличные	Пост-2	ДТ	9 л	9.00 × 26.60 = 239.40	239.40

Активные корзины выделяются белым фоном или серо-желтым, если активной корзиной владеет другой пользователь. Закрытые корзины выделяются серым фоном.

Вкладка «Поиск»

Эта вкладка используется для поиска корзин по известному параметру. Во вкладке есть поле ввода строки поиска. Текстовый набор на клавиатуре сразу попадает в строку поиска, а список фильтруется по этому тексту.

Активные		Все (6)		Поиск (2)		Объединить	
<input type="text" value="ДТ"/>							
13:43	PM 1	Наличные	2	ДТ	20 л	20.00 × 40.00 = 800.00	800.00
12:45	PM 1	Наличные	4	ДТ	40 л	15.54 × 40.00 = 621.60	621.60

В данном примере показано, что в строку поиска введен текст «дт», а в списке отображаются две корзины, в параметрах которых есть строка «дт». В названии вкладки после слова «Поиск» в скобках выводится количество отображаемых корзин. В данном примере видно, что по строке поиска «дт» подошли 2 корзины.

Для поиска корзины используются все текстовые данные, которые выводятся в списке. Строка поиска будет сопоставляться со временем, с видом оплаты, с видом топлива, с объемом, ценой, суммой и т.д.

Примеры:

- ввести строку **13:**, чтобы найти корзины, открытые в час дня;

- ввести строку **1500**, чтобы найти корзины с заказом на 1500, открытые в час дня;
- ввести строку **масло**, чтобы найти корзины с товаров, в названии которого есть слово «масло»;

Вкладка «Объединить»

Бывают ситуации, когда разные корзины нужно объединить в одну.

Например, покупатель заказал отпуск топлива и пошел в магазин купить что-нибудь из еды. Когда он вернулся с товарами к кассе, оператор завел новую корзину. Покупатель напомнил, что он уже заказал топливо и к этому чеку надо добавить эти товары. В такой ситуации можно сбросить корзину с товарами и заново добавить их в корзину с топливом или напечатать отдельные чеки на топливо и товары, но лучше объединить эти корзины.

Для объединения корзин надо переключиться на вкладку «Объединить», отметить флажками нужные корзины и нажать кнопку **Объединить**. После этого откроется [экран корзины](#), в котором все позиции выбранных корзин будут в одном чеке.

Активные (2)	Все (8)	Поиск (2)	Объединить					
<input checked="" type="checkbox"/>	14:16 РМ 1 Наличные 3	A-95	20 л	завершен	20.00 × 45.00 = 900.00	900.00		
<input checked="" type="checkbox"/>	14:16 РМ 1 Наличные 2	A-92	1 000 р	отпуск	13.64 × 38.00 = 518.32	1 000.16		

Флаг отметки корзины расположен в начале строки. Установка и снятие флага проводится мышкой или клавишей **Пробел**, когда строка выделена.

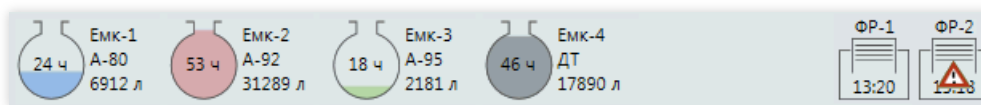
Оператор может объединить только свои корзины, в которых еще не напечатаны чеки и у которых одинаковые виды оплаты.

Объединять корзины следует с осторожностью, потому что разъединить их обратно уже будет невозможно, поэтому после нажатия на кнопку **Объединить** на экран выводится диалог дополнительного подтверждения.

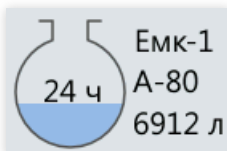
Панель емкостей и фискальных регистраторов

Панель емкостей и фискальных регистраторов – это элемент [экрана продаж](#) и [экрана продаж на постах](#) (классический интерфейс), служащий для отображения топливных остатков и состояния фискальных регистраторов.

Панель расположена в верхней части экрана.



В левой части панели выводятся схематичные изображения емкостей АЗС.



Изображение каждой емкости показывает ее относительную заполненность. Число внутри показывает прогноз окончания остатка в часах. В этом примере в емкости №1 топлива хватит еще на 24 часа. Если данных для расчета прогноза недостаточно, то он не выводится.

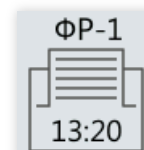
Рядом с изображением выводится номер емкости, название вида топлива и объем остатка до критического значения.

Нажатие мышкой на изображение емкости открывает [экран остатков топлива](#), где можно просмотреть все данные по выбранной емкости и ее уровнемера.

Если емкостей на АЗС много (больше пяти), то в панели появляются кнопки прокрутки, чтобы отобразить скрытые изображения емкостей.

В правой части панели выводятся схематичные изображения фискальных регистраторов, подключенных к рабочему месту.

Выводится номер фискального регистратора и время открытия его кассовой смены. В фискальных регистраторах кассовая смена не может превышать 24 часа, и оператору важно знать, когда она закончится, чтобы вовремя ее закрыть, иначе печать чеков станет невозможной. В данном примере видно, что на ФР-1 кассовая смена открыта в 13:20.



Если у фискального регистратора появилась проблема, например, закончилась бумага, то в центре изображения выводится значок тревоги (восклицательный знак в красном треугольнике).

Нажатие мышки на изображение фискального регистратора открывает [экран кассовых итогов](#), где можно посмотреть итоговые данные по ФР и его текущий статус с описанием проблем, если они есть.

Экран "Корзина"

Экран корзины является основным экраном оператора АЗС. На этом экране выполняется отпуск топлива, продажа товаров, формирование и печать чеков.

На все основные действия экрана корзины настроены горячие клавиши, чтобы оператор мог быстро обслуживать покупателей, используя только клавиатуру. Например, чтобы отпустить 20 литров с 3-го поста, на котором снят пистолет А-92, оператору надо нажать всего четыре клавиши: , , , .

⚠ Внимание

Подробное описание действий оператора и клавиатурных команд для обслуживания разных вариантов заказов дается в [пошаговых инструкциях](#).




В этой статье дается только общее описание экрана корзины и его элементов управления.

Основные зоны экрана корзины

The screenshot displays the 'Открытая корзина' (Open Basket) interface. At the top, it shows the user's name 'Иванов И.И.' and the time '15.06.2018 13:00:19'. The main area contains a list of items: '3 А-92 20 л' (status: 'завершен'), '2025 Салфетки влажные для стекол', and '3154 Сок Добрый 1л'. To the right, there are panels for 'Скидка' (Discount) and 'Топливо' (Fuel). The 'Скидка' panel shows a 5% discount on fuel. The 'Топливо' panel shows 'Пост-3 А-92' with a volume of 20.00. At the bottom, there is a 'Чек продажи' (Receipt) section and a 'Всего' (Total) section showing a total of 931.00. The bottom-most section contains buttons for 'Новый заказ' (New Order) and fuel dispensing buttons for different posts (1 А-92, 2 ДТ, 3 А-80, 4 А-95).

Описание основных зон экрана корзины, пронумерованных на изображении выше:

- Блок вида оплаты** – состоит из поля выбора вида оплаты и поля описания параметров оплаты для выделенной позиции чека. От вида оплаты зависят многие свойства корзины, поэтому начинать формирование корзины следует с выбора вида оплаты. В данном примере видно, что выбран вид оплаты «Скидка». В желтом поле выводятся параметры этого вида оплаты применительно к выделенной позиции чека, где указано, что за наличный расчет на топливо А-92 с базовой ценой 38 рублей дается скидка 5% и конечная цена равна 36 рублей 10 копеек. Подробнее смотри ниже в разделе [«Выбор вида оплаты»](#);
- Состав чека** – список продаваемых позиций топлива и товара. Выделенная позиция чека подкрашена голубым фоном. Смена выделенной позиции производится клавишами и . Добавление и удаление позиций чека описано ниже в разделах [«Добавление позиций в чек»](#) и [«Удаление позиции из чека»](#). Состав строки зависит от типа покупки:
 - Для топливной позиции выводится номер поста, вид топлива, объем или сумма заказа, статус отпуска

- и расчетная формула в базовых ценах. В данном примере видно, что с 3-го поста отпущено топливо А-92, отпуск завершен, отпущено 20 литров по базовой цене 38 рублей на сумму 760 рублей;
- Для товарной позиции выводится артикул товара, название и расчетная формула в базовых ценах. В данном примере видно: во второй позиции чека – продажа товара арт.2025, «Салфетки влажные для стекол», 2 штуки по цене 25 рублей на сумму 50 рублей;
3. **Блок управления топливом или товаром** – набор элементов управления для выделенной позиции чека, где оператор вводит или меняет заказ топлива или товара. Здесь же производится управление отпуском топлива. Набор элементов зависит от типа покупки:
- Для топливной позиции набор элементов состоит из полей выбора поста и пистолета, полей ввода заказа и кнопок управления отпуском. В данном примере отпуск топлива уже завершен, поэтому элементы управления заблокированы, но видно, что был заказ А-92 с 3-го поста на объем 20 литров. Подробнее смотрите ниже в разделе [«Ввод заказа топлива»](#);
 - Для товарной позиции набор элементов состоит из полей выбора товара и ввода количества. Подробнее смотрите ниже в разделе [«Ввод заказа товара»](#);
4. **Кнопки печати чека** – набор кнопок для печати чеков продажи и возврата. Кнопка  может измениться на кнопку , если продажа ведется по виду оплаты GasNet Cards. Кнопка  открывает список дополнительных команд. Подробнее смотри ниже в разделе [«Печать чека»](#);
5. **Итоги чека** – набор полей с итогами чека. В поле [«Всего»](#) выводится сумма всех позиций чека в базовых ценах. В поле [«Скидка»](#) выводится общая сумма скидок, если они определены в виде оплаты. В поле [«Итог»](#) выводится окончательная сумма оплаты, в которой учтены скидки и округления чека. В поле [«Внесено»](#) оператор может ввести суммы внесения, чтобы рассчитать сдачу. Подробнее смотри ниже в разделе [«Итоги чека»](#);
6. **Панель постов** – кнопка создания нового заказа и кнопки постов, отображающие состояния продаж топлива и служащие для быстрого перехода на экран корзины, связанной с постом. Подробное описание дается в статье [«Панель постов»](#).

Свойства корзины

[Заголовок экрана](#) корзины состоит из названия состояния корзины, названия рабочего места, на котором была создана данная корзина, и времени создания корзины.


Состояния корзин могут быть следующими:

- **Новая корзина** – только что созданная корзина;
- **Открытая корзина** – корзина была создана какое-то время назад, но обслуживание корзины еще не завершено;
- **Чужая корзина** – корзина, обслуживанием которой занимается другой пользователь;
- **Закрытая корзина** – корзина, обслуживание которой уже завершено.

Свои и чужие корзины

Корзины могут создаваться операторами, а также автоматически на терминалах самообслуживания или в режиме «Автоотпуск», когда ТРК запускается при снятии пистолета.

Корзина, созданная пользователем, считается для него **«своей»**, и он может выполнять с ней все допустимые действия.

Корзины, созданные другим пользователем или терминалом самообслуживания, считаются **«чужими»**. Чужую корзину можно открыть для просмотра, но нельзя выполнять с ней никаких действий, пока не сделать эту корзину **«своей»** командой захвата корзины. Захват корзины производится кнопкой  или клавишей

`ScrollLock`.

Корзины, созданные при «автоотпуске», являются **«ничьими»**. Захват такой корзины происходит автоматически пользователем, который первым открыл ее экран.

Открытые и закрытые корзины

Открытыми называются корзины, обслуживание которых еще не завершено. Например, топливо отпущено, но чек не напечатан, или наоборот – чек напечатан, но отпуск еще не завершен.

Для закрытия учетной смены АЗС требуется, чтобы все корзины были закрыты.

Закрытие корзины в большинстве случаев производится автоматически, когда выполняется завершающее действие, например, печать чека.

Автоматически закрываются пустые корзины. Например, если создать новую корзину и ничего в нее не ввести, то при переключении на другой экран эта корзина автоматически закроется и не будет фигурировать в списках [экрана продаж](#). Пустой будет считаться и та корзина, в которую добавлено топливо, но не введен заказ или не считана карта.

Принудительное закрытие корзин может потребоваться в редких случаях, когда не срабатывает автоматическое закрытие из-за каких-либо программных или аппаратных неисправностей. Подробнее о принудительном закрытии корзин смотрите ниже в разделе [«Прочие операции»](#).

Выбор вида оплаты

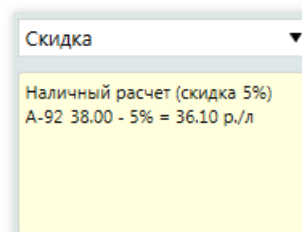
Вид оплаты определяет многие условия и параметры формирования корзины, к которым относятся:

- вид платежа: наличный или безналичный расчет;
- разрешение продажи топлива или товаров;
- источник цены (собственные цены на топливо, по ценам другого вида оплаты или без цены);
- параметры скидки;
- определение карточной системы (локальные карты, карты GasNet Card, банковские карты, ...);
- тип чека: фискальный или товарный;
- и прочее.

При создании новой корзины в ней уже установлен вид оплаты по умолчанию. Этот вид оплаты настраивается в конфигурации для каждого оператора.

Выбор вида оплаты производится из выпадающего списка. Открыть список выбора вида оплаты можно горячей клавишей **Shift**. Если для видов оплаты заданы горячие клавиши, то выбор вида оплаты производится нажатием этой клавиши без открытия списка.

Карточные виды оплаты обычно настроены так, что устанавливаются при считывании карты. Такие виды оплаты нельзя выбрать из списка вручную, необходимо считать карту.



Параметры вида оплаты влияют на процедуры формирования и расчета продажи, поэтому рекомендуется в новой корзине выбирать вид оплаты в первую очередь. Смена вида оплаты после добавления позиций чека может не пройти, если параметры чека противоречат параметрам вида оплаты. В этом случае на экран будет выведено предупреждение с пояснением причин отказа.

Ниже поля выбора вида оплаты расположено поле описания параметров оплаты для выделенной позиции чека (поле, окрашенное желтым цветом). В этом поле могут быть следующие параметры оплаты:

- вид платежа (наличный или безналичный расчет);
- цена для выделенной позиции чека с указанием скидки и конечной цены;
- номер считанной карты или карты, выбранной из списка карт локального процессинга;
- ограничение объема заказа, накладываемое видом оплаты;
- количество бонусов, которые можно использовать для оплаты чека;
- название группы карт и организации, которой принадлежит карта;

Нажатие мышкой на поле параметров оплаты или нажатие клавиши **P** открывает окно общего описания вида оплаты, в котором могут быть показаны цены и скидки на все виды топлива, а также текстовые описания программ лояльности, предоставляемых текущим видом оплаты.

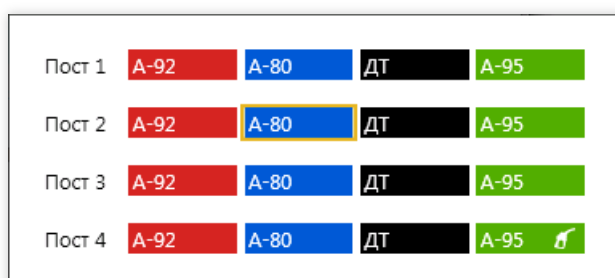
Добавление позиций в чек







В корзину можно добавить несколько топливных и товарных позиций.

Добавление топливной позиции

Добавление топливной позиции производится кнопкой **+ Топливо** или клавишей **Insert**. На экран

выводится меню выбора пистолета, где для каждого поста отображается строка кнопок выбора пистолета с названием вида топлива. Цвет кнопки соответствует цвету вида топлива, заданного в конфигурации. В кнопке отображается значок пистолета, если он снят на ТПК. В данном примере видно, что на 4-ом посту снят





пистолет А-95. Выделенная кнопка пистолета обводится оранжевой рамкой (в этом примере – Пост 2 А-80). Выделение пистолета производится клавишами , ,  и . Выбор подтверждается клавишей , после чего в состав чека будет добавлена новая топливная позиция по выбранному пистолету. Клавишей  меню выбора закрывается без добавления топливной позиции.

При создании новой корзины кнопкой [панели постов](#) топливная позиция добавляется в чек автоматически.

Добавление товарной позиции







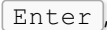
Если на рабочем месте есть сканер штрихкодов, то для добавления товара в чек надо просто считать его штрихкод. Если такого товара в чеке еще не было, то будет добавлена новая товарная позиция с количеством 1. Если в чеке уже есть товар с таким штрихкодом, то количество этого товара увеличится на 1.


Если сканера штрихкодов нет или у товара нет штрихкодовой метки, то добавление товара производится выбором из списка. После нажатия кнопки  или клавиши  на экран выводится окно выбора товара:

Артикул	Название	Остаток	Цена
2021	Перчатки ПВХ	10	14,00
2025	Салфетки влажные для стекол	5	25,00
3154	Сок Добрый 1л	4	170,00
4001	Мойка легковой машины	услуга	400,00

В таблице списка товаров выводятся артикул, название, остаток и цена товара. Если товар является услугой, то вместо остатка выводится слово «услуга».

Для поиска товара в списке надо на клавиатуре набрать его артикул или часть названия. Список товаров при вводе строки поиска фильтруется, оставляя только те товары, которые подходят по артикулу или названию.

С помощью клавиатуры двигаться по списку товаров можно клавишами , , , ,  и . Выбор товара подтверждается клавишей , после чего в состав чека будет добавлена новая товарная позиция с количеством 1.

Клавишей  окно выбора товара закрывается без добавления его в чек.

Добавление маркированного товара

Согласно постановление Правительства РФ от 28.02.2019 N 224 на территории РФ ввод в оборот сигарет и папирос без нанесения на них средств идентификации и передачи в информационную систему мониторинга сведений о маркировке указанных видов табачной продукции средствами идентификации и их первой продаже (передаче, реализации) допускается до 1 июля 2019 года.

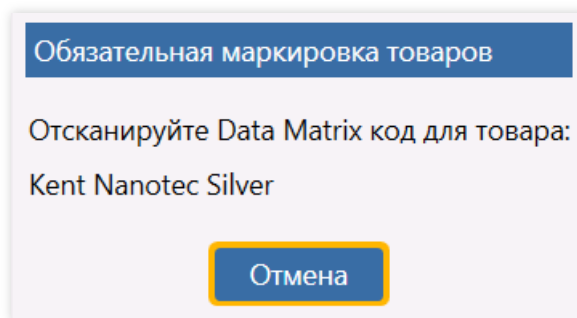
Розничная продажа указанных видов табачной продукции, произведенных (ввезенных) после 1 июля 2019 г., допускается только при условии передачи в информационную систему мониторинга сведений об их продаже.

Это означает, что при продаже маркированной продукции необходимо считывать Data Matrix код и передавать его в ОФД посредством ККМ.



В системе GasKit при добавлении в корзину товара, который имеет дополнительный Data Matrix код, на экране

появится окно «Обязательная маркировка товара». После считывания Data Matrix кода окно автоматически закрывается.



Удаление позиции из чека

Удалить товарную позицию из корзины можно, пока не напечатан чек. Удалить топливную позицию можно, если не напечатан чек и не было запуска ТРК.

Если из корзины удалить все позиции, то она станет пустой и закроется, если переключиться на другой экран.

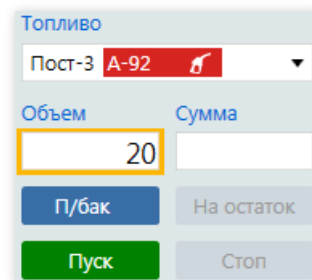
Если позицию чека можно удалить, то в строке чека справа будет крестик красного цвета. Удалить позицию можно мышкой, нажав на этот крестик, или нажатием комбинации клавиш **Ctrl** + **D** для удаления выделенной позиции чека. Перед удалением появится диалог подтверждения «Удалить выбранную позицию?», в котором надо подтвердить или отменить удаление.

Ввод заказа топлива

После [добавления топливной позиции](#) она становится выделенной, а в блоке управления появляются поля для ввода заказа и кнопки отпуска топлива.

Описание полей и кнопок блока управления топливной позицией:

- В поле «Топливо» отображается выбранный пост и пистолет. Значок пистолета рядом с названием топлива указывает на то, что пистолет на ТРК снят. Если пистолет повешен, то значка не будет. Пистолет для выделенной топливной позиции можно изменить. Для этого надо клавишей **F** открыть список пистолетов и выбрать нужный;
- В поле «Объем» вводится объем, если заказывается продажа объема топлива. В этом примере введен объем 20 литров;
- В поле «Сумма» вводится сумма, если заказывается продажа топлива на сумму.



Переключение между полями «Объем», «Сумма» и «Внесено» производится клавишей **Num ***.

Кнопка **П/бак** (горячая клавиша **Num /**) включает и выключает режим налива до полного бака. Когда режим включен, в кнопке отображается горячая лампочка. В режиме до полного бака топливо наливается, пока не наполнится бак или не будет достигнуто ограничение по объему или сумме. Эти ограничения задаются в полях «Объем» или «Сумма». Например, если покупатель просит заправить до полного бака, но не более, чем на 2000 рублей, то оператор в поле «Сумма» вводит 2000 и клавишей **/** включает режим до полного бака. Если в поля «Объем» или «Сумма» ничего не введено, то используются ограничения объема и суммы, установленные в конфигурации.

Кнопка **На остаток** (горячая клавиша **Q**) рассчитывает объем топлива на сумму, равную остатку от суммы внесения. Например, покупатель дает 1000 рублей и просит бутылку лимонада за 150 рублей, а на остаток суммы – топлива А-95. Оператор добавляет в корзину лимонад, в поле «Внесено» вводит 1000, добавляет топливную позицию на А-95 и нажимает кнопку «На остаток». Объем А-95 будет рассчитан автоматически делением остатка суммы (1000 - 150 = 850) на цену топлива;

Управление отпуском топлива

Кнопка **Пуск** (горячая клавиша **Enter**) запускает ТРК на отпуск заданного объема или суммы. В данном примере (изображение выше) будет запущен отпуск 20 литров А-92 с 3-го поста. После запуска кнопка **Пуск** и все поля ввода заказа топлива блокируются. В топливной позиции чека появляется поле статуса отпуска,

которое показывает состояние налива (запуск, ..., отпуск, ..., завершен).

Кнопка **Стоп** (горячая клавиша **Пробел**) останавливает ТРК. Обычно оператору не нужно останавливать ТРК, она останавливается сама, когда заказанный объем отпущен или пистолет повешен в ТРК. Остановка ТРК кнопкой **Стоп** возможна, если заказанный объем еще не отпущен. Остановка обычно проходит в три стадии:

- **первое нажатие** кнопки **Стоп** останавливает отпуск и переводит ТРК в статус **пауза**. Из этого состояния можно возобновить отпуск, нажатием кнопки **Пуск**;
- **второе нажатие** кнопки **Стоп** прерывает отпуск и переводит ТРК из статуса **пауза** в статус **прерван**. В этом состоянии можно сменить пистолет в поле **«Топливо»** для переноса заказа на другой пост. Нажатие кнопки **Пуск** запускает ТРК на остаток дозы;
- **третье нажатие** кнопки **Стоп** завершает отпуск и переводит ТРК из статуса **прерван** в статус **завершен**. Из этого состояния возобновить отпуск нельзя.

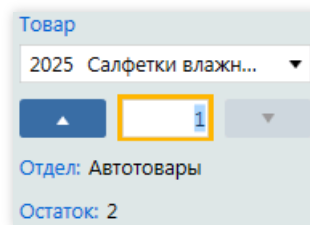
Если ТРК не поддерживает режим долива, допускающий состояние **пауза**, то остановка ТРК проходит в два этапа: **прерван** и **завершен**.

Ввод заказа товара

После **добавления товарной позиции** она становится выделенной, а в блоке управления появляются поля управления добавленного товара с количеством 1.

Описание полей и кнопок блока управления товарной позицией:

- в поле **«Товар»** отображается артикул и название выбранного товара. Здесь можно выбрать другой товар, если при добавлении был ошибочно выбран другой. Нажатие на поле мышкой или клавиши **NumLock** выводит на экран окно выбора товара (см. выше);
- поле количества товара расположено ниже. Это поле изначально выделяется фокусной рамкой, и для ввода другого количества надо на цифровой клавиатуре просто набрать нужное число. Например, чтобы добавить в чек 10 банок сока, надо считать штрихкод одной банки и ввести на цифровой клавиатуре число 10 (нажать клавиши **Num 1** и **Num 0**). На сенсорных экранах удобно увеличивать и уменьшать количество товара кнопками **▲** (прибавить 1) и **▼** (отнять 1);
- поле **«Отдел»** показывает название отдела, к которому относится выбранный товар;
- поле **«Остаток»** показывает текущий расчетный остаток товара в магазине с учетом введенного количества.



Оплата чека

После выбора вида оплаты и наполнения корзины производится оплата и печать чека. Печать чека обычно является завершающей операцией, после чего корзина закрывается.

Итоги чека

Перед печатью чека оператор должен назвать покупателю окончательную сумму к оплате, а также суммы скидки, внесенную сумму и сдачу.

Пример полей итогов чека для наличного вида оплаты со скидкой:

- **«Всего»** – общая сумма чека в базовых ценах (без вычета скидок). Не выводится, если скидки нет;
- **«Скидка»** – суммарная скидка на чек, определяемая параметрами вида оплаты. Не выводится, если скидки нет;
- **«Итог»** – окончательная сумма чека, равная разности полей **«Всего»** и **«Скидка»**;
- **«Внесено»** – поле, в которое оператор вводит сумму внесения. Если поле оставить пустым, то сумма внесения считается равной полю **«Итог»**. Переключение на поле **«Внесено»** выполняется горячей клавишей **Num ***;
- **«Сдача»** – сумма сдачи, равная разности полей **«Внесено»** и **«Итог»**. Если сумма внесения меньше суммы чека, то сдача получает отрицательное значение, которое выделяется красным цветом. Печать чека с отрицательной сдачей невозможна.

Всего:	980.00
Скидка:	49.00
Итог:	931.00
Внесено:	1000.00
Сдача:	69.00

Если проводится **оплата** или **доплата** по банковской карте, то в итогах чека выводится поле суммы, оплачиваемой по банковской карте. Название поля



соответствует названию вида оплаты, связанным с терминалом банковских карт (в данном примере «Банк. карты»). Красный крестик справа от поля предназначен для удаления доплаты банковской карты из корзины.

Если проводится доплата бонусами, по картам GasNet Cards, то в итогах чека выводится поле «Оплата бонусами», в котором указана сумма, оплачиваемая бонусами. Красный крестик справа от поля предназначен для удаления доплаты бонусами из корзины.

Оплата бонусами: 248.00 ✕

Печать чека

Печать чека выполняется кнопкой **Чек продажи** или клавишей **Num +**. После печати чека кнопка блокируется, и на ней выводится значок напечатанного чека **Чек продажи**, чтобы оператору было видно, что чек продажи уже был напечатан.

После печати чека продажи изменять параметры корзины нельзя, поэтому почти все поля и кнопки блокируются. Исключением являются ситуации, когда печать чека выполнялась до завершения отпуска топлива. В этом случае корзина не закрывается, пока отпуск топлива не завершится. Если отпуск топлива завершился с неполным наливом (например, заказали 40 литров, а поместилось 35), то необходимо вернуть часть оплаченной суммы за топливо, не вошедшее в бак, и напечатать чек возврата. Для этого нажимается **Чек возврата** или клавиша **Num -**. Способ печати чеков возврата (частичный возврат или полный возврат с новым чеком продажи) настраивается в конфигураторе в параметрах вида оплаты.

Прочие операции

Кнопка **Прочее** (горячая клавиша **M**) открывает меню дополнительных команд обслуживания корзины. Для отдельных дополнительных команд могут быть настроены свои горячие клавиши, с помощью которых их можно выполнить без открытия списка.

Перечень дополнительных команд:

- **<Вид оплаты> (доплата)** – команда для ввода дополнительной оплаты чека, когда часть суммы чека закрывается по другому виду оплаты. Например, часть наличными, а оставшаяся часть – по банковской карте. Вместо строки *<Вид оплаты>* выводится название вида оплаты, которым можно выполнить доплату. В итоговой части чека появляется поле с названием вида оплаты, в которое оператор вводит сумму доплаты;
- **<Вид оплаты> (бонус)** – команда для ввода оплаты бонусами, когда часть суммы чека закрывается накопленными бонусами. Оплата бонусами возможна только с видами оплаты типа GasNet Cards. Вместо строки *<Вид оплаты>* выводится название вида оплаты, которым можно выполнить оплату бонусами. На экран выводится диалог для ввода бонусов. В итоговой части чека появляется поле, в котором указана сумма, оплаченная бонусами;
- **Товарный чек** – команда печати товарного чека. Товарный чек – это не фискальный чек, в котором указаны: дата, место, список проданных товаров с количеством, ценами и общей суммой. Печатается товарный чек по требованию покупателя. Если товарный чек настроен в виде оплаты, то он печатается по кнопке **Чер продажи**. Напечатать товарный чек можно для любой корзины, даже закрытой;
- **Чек доплаты** – команда печати чека доплаты для случаев, когда из-за технического сбоя топлива было отпущено больше, чем заказано, и если покупатель согласился оплатить этот излишек. По этой команде будет напечатан дополнительный чек на сумму «перелитого» топлива;
- **Чек залога** – команда печати чека залога. Чек залога печатается по требованию покупателя, когда он оставляет деньги на кассе в залог перед заправкой до полного бака;
- **Закреть корзину** – команда принудительного закрытия корзины. Корзины закрываются автоматически, когда топливо отпущено в полном объеме и чек напечатан. Эта команда позволяет закрыть корзину, когда какое-то из этих условий не выполнено. При выполнении команды на экран выводится окно подтверждения, в котором объясняется проблема и запрашивается вариант решения: «Закреть без чека», «Закреть без отпуска» и т.п.
Если в настройках пользователя установлен режим «Авточек», то команда «Закреть корзину» ему будет недоступна, и для закрытия корзины необходимо войти в систему пользователем, у которого этот режим снят;
- **Открыть денежный ящик** – команда, открывающая кассовый ящик, связанный с фискальным регистратором рабочего места. Обычно кассовые ящики открываются автоматически при печати чека, а закрываются оператором после расчета с покупателем. Если, например, оператор неверно дал сдачу, а ящик уже закрыт, то этой командой оператор может открыть кассовый ящик без печати чека;
- **Параметры онлайн-чека** – команда для ввода параметров электронного чека. Согласно 54-ФЗ РФ, с

01.07.17 по требованию покупателя фискальный чек может выдаваться в электронном виде. Электронный документ чека пересылается покупателю на адрес электронной почты или на телефон SMS-сообщением. Эта команда выводит на экран диалог для ввода адреса электронной почты или номера телефона. Задавать параметры онлайн-чека можно только перед печатью чека, поэтому покупатель, желающий получить электронный чек, должен предупредить об этом оператора заранее (или оператор должен спрашивать об этом каждого покупателя перед печатью чека);

Параметры онлайн-чека

Номер телефона:
+79501233210

E-mail:
example@mail.ru

только электронный чек

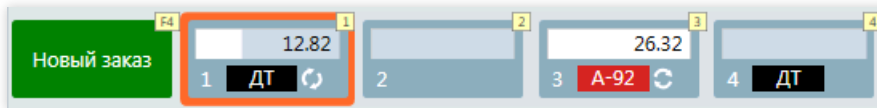
Применить Закрыть

- Переоткрыть для корректировки** – команда, открывающая закрытую корзину для корректировки. Корректировка позволяет изменить вид оплаты. Типичный пример, когда оператор отпустил топливо и напечатал чек по виду оплаты «Наличные», но оказалось, что покупатель хотел использовать свою бонусную карту. Оператор переоткрывает эту корзину и меняет в ней вид оплаты, считывая карту покупателя. В корзине делается пересчет цен и сумм, вводится оплата бонусами и печатается чек возврата за наличные и новый чек продажи по карте. Изменить состав продажи корректировкой нельзя;
- Отменить корректировку** – команда, отменяющая режим корректировки в переоткрытой корзине. Если корректировка проведена, но проведена неверно, то есть возможность заново выполнить корректировку, чтобы сделать все правильно.

Панель постов

Панель постов – это элемент [экрана продаж](#) и [экрана корзины](#), служащий для отображения состояния продаж топлива на постах и для быстрого создания новой корзины, связанной с постом.

В конфигураторе можно настроить положение панели на экране: снизу, слева, справа. При положении панели слева или справа кнопки располагаются вертикально сверху вниз. В этом примере показана панель постов с положением внизу экрана, где кнопки располагаются горизонтально.



На первом месте в панели находится кнопка **Новый заказ**, которая открывает экран новой пустой корзины. С этой кнопкой стандартно связана горячая клавиша **F4**. Эта горячая клавиша глобального уровня, т.е. действует на любом экране режима оператора.

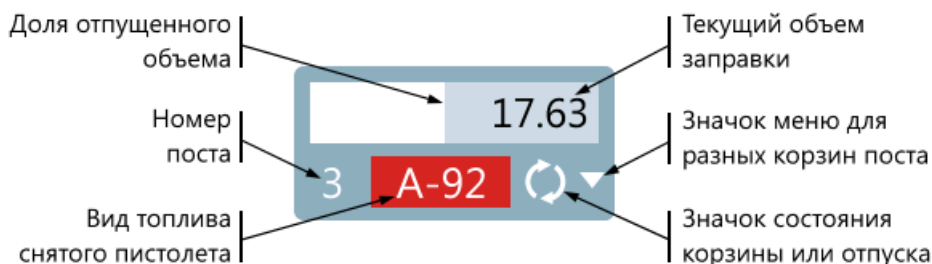
На АЗС большинство продаж связано с отпуском топлива, поэтому в системе GasKit 9.2 предусмотрен способ быстрого создания корзины для продажи топлива с определенного поста. На панели постов для каждого поста есть кнопка. Если пост свободен и на нем снят пистолет, что хорошо видно по кнопке поста, то нажатие на эту кнопку открывает экран корзины, в которую уже добавлена топливная позиция по снятому пистолету. Оператору остается ввести объем или сумму заказа и нажать кнопку **Пуск**.

Оранжевая рамка вокруг кнопки поста показывает пост, для которого сейчас открыт экран корзины. Оператор, находясь на экране одной корзины, по кнопкам панели постов может отслеживать состояние отпуска или снятия пистолетов на других постах.




Кнопки постов могут быть связаны с горячими клавишами, чтобы оператор создавал топливные корзины, используя только клавиатуру. На изображении выше видно, что кнопки постов связаны с клавишами номеров постов: клавиша **1** – пост №1, клавиша **2** – пост №2 и т.д. В этом примере для создания корзины для отпуска ДТ с поста №4 надо нажать клавишу **4**.

Кнопка поста

Элементы кнопки поста:

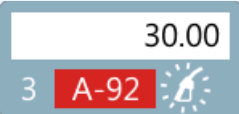
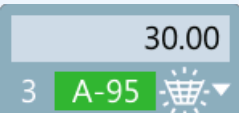
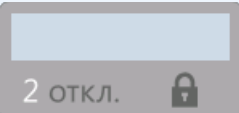
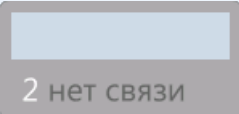


- **Доля отпущенного объема** – во время отпуска движением цветového деления показывается ход выполнения заправки. В данном примере видно, что залито чуть меньше половины объема заказа;
- **Номер поста** – номер поста;
- **Вид топлива пистолета** – если на посту снят пистолет, то на кнопке отображается его вид топлива;
- **Текущий объем заправки** – объем, который отображается на индикаторе реального поста. При запуске ТРК значение равно нулю, во время отпуска значение увеличивается, а в конце отпуска значение равно окончательному объему;
- **Значок меню для разных корзин поста** – означает, что с постом связано более одной корзины, а нажатие на кнопку откроет меню выбора корзины или команду создания новой корзины;
- **Значок состояния корзины или отпуска** – значок, показывающий состояния отпуска топлива на посту или состояния корзины, связанной с постом. Некоторые значки анимированные (вращаются или мигают). В этом описании анимированные значки обведены штриховыми линиями. Варианты значков:
 - – неподвижные круговые стрелки. Состояние, когда на ТРК запущен отпуск, но налив не идет. Возможно при запуске, в ожидании снятия пистолета или когда отпуск прерван;
 - – вращающиеся круговые стрелки. Состояние, когда на ТРК идет отпуск топлива;
 - – мигающий значок пистолета ТРК. Состояние, когда отпуск закончен, но пистолет еще не повешен

- в ТРК;
-  – знак вопроса. Выводится, когда снятый на ТРК пистолет не соответствует тому, на который был сделан заказ;
-  – знак корзины. Означает, что есть открытая корзина, связанная с этим постом. Выводится после ввода заказа, но до запуска ТРК;
-  – мигающий знак корзины. Означает, что в корзине требуется выполнить завершающее действие. Выводится, когда отпуск топлива завершен, но чек не напечатан; или наоборот – чек напечатан, а отпуск топлива не запущен.

Состояния кнопок постов на примерах

Изображение кнопки поста	Описание состояния	Действие при нажатии
	На посту №3 все пистолеты повешены. Нет открытых корзин, связанных с этим постом.	Откроется экран новой корзины с открытым меню выбора пистолета поста №3. После выбора пистолета в корзину будет добавлена топливная позиция.
	На посту №3 снят пистолет А-92. Нет открытых корзин, связанных с этим постом.	Откроется экран новой корзины с уже добавленной топливной позицией Пост-3 А-92. Фокус ввода будет на поле заказа, чтобы сразу ввести объем или сумму отпуска А-92 с поста №3.
	На посту №3 снят пистолет А-92. С постом связана одна корзина, где введен какой-то заказ топлива или товаров. Запуск ТРК еще не производился.	Откроется экран корзины с этим заказом.
	На пост №3 подана команда на отпуск А-92, но налив еще не начался (значок неподвижных круговых стрелок). С постом связана одна корзина с этим заказом.	Откроется экран корзины с этим заказом.
	На пост №3 подана команда запуска, но все пистолеты поста повешены. Отпуск начнется, когда на посту будет снят пистолет, указанный в заказе. С постом связана одна корзина с этим заказом.	Откроется экран корзины, где можно увидеть, на какой пистолет сделан заказ.
	На пост №3 подана команда запуска, но снятый пистолет ДТ не соответствует пистолету в заказе. Отпуск начнется, когда на посту будет снят пистолет, указанный в заказе. С постом связана одна корзина с этим заказом.	Откроется экран корзины, где можно увидеть, на какой пистолет сделан заказ.
	На посту №3 идет отпуск топлива (значок вращающихся круговых стрелок). Отображается доля отпущенного объема (белая	Откроется экран корзины с этим заказом.

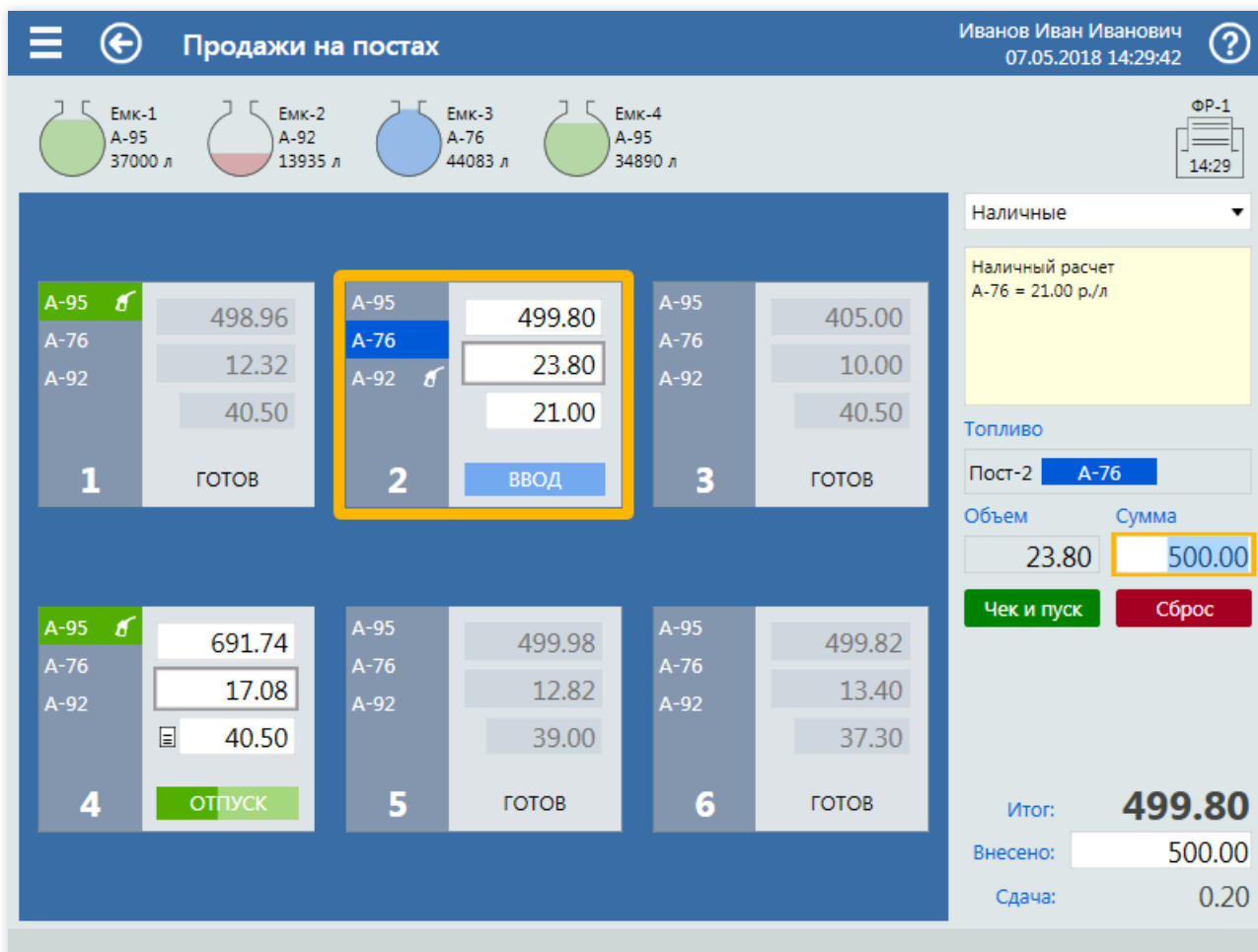
	полоса двигается вправо) и значение текущего объема (в данный момент 12.82 литра). С постом связана одна корзина с этим заказом.	
	На посту №3 закончен отпуск топлива на 30 литров, но пистолет в ТРК еще не повешен (мигающий значок пистолета ТРК). Оператору нужно проследить, чтобы покупатель повесил пистолет, или попросить об этом по громкой связи. С постом связана одна корзина с этим заказом.	Откроется экран корзины с этим заказом.
	На посту №3 завершен отпуск топлива на 30 литров. Все пистолеты повешены. Значок мигающей корзины сигнализирует, что не напечатан чек. С постом связана одна корзина с этим заказом.	Откроется экран корзины с этим заказом, где оператор должен напечатать чек, после чего корзина закроется.
	На посту №3 завершен отпуск топлива на 30 литров. На посту снят пистолет А-95. Значок мигающей корзины сигнализирует, что не напечатан чек. Значок ▼ показывает, что нажатие на кнопку вызовет меню выбора.	Рядом с кнопкой поста откроется меню с двумя пунктами: «РМ1 Пост-3 А-92 30л» и «Создать новую корзину». Первый пункт откроет экран корзины с завершенным отпуском А-92 на 30 литров, где надо напечатать чек. Второй пункт откроет экран новой корзины с топливной позицией Пост-3 А-95. Если с постом связано больше открытых корзин, то для них в меню будут свои пункты.
	Пост №2 заблокирован в конфигурации. Такое может быть, когда ТРК ремонтируют.	
	С постом №2 потеряна связь. Такое возможно, если, например, ТРК отключена или потерян контакт в линиях связи с электроникой ТРК.	

Экран "Продажи на постах"

Экран «Продажи на постах» во многом повторяет старый интерфейс обслуживания заправок GasKit 7.x-8.x и может применяться для обслуживания продаж топлива в GasKit 9.2. Он дает возможность работы с наличными, банковскими картами GNC, но не позволяет продавать товары и расплачиваться бонусами.

На этом экране основную часть занимают посты, на которых отображается ход обслуживания продаж топлива. Этот интерфейс может быть удобнее, если на АЗС нет или почти нет продаж товаров. Этот интерфейс может быть удобнее во время перехода с GasKit 7.x-8.x на GasKit 9.2, когда операторы еще не привыкли к новым возможностям и способам управления.

Вид экрана «Продажи на постах»



Элементы экрана:

- **Панель емкостей и фискальных регистраторов** – в верхней части экрана расположена [панель](#) со значками емкостей и фискальных регистраторов, помогающая отслеживать остатки топлива и состояние фискальных регистраторов;
- **Панель постов** – рабочая область экрана со всеми постами АЗС, на которых отображается ход обслуживания продаж топлива;
- **Расчетная панель** – в правой части экрана – поля ввода параметров текущего заказа: вид оплаты, объем или сумма, кнопки пуска и останова, поля кассовых итогов.

Клавиатурное управление экраном соответствует управлению в GasKit 7.x-8.x, если стандартные настройки клавиатуры не изменены. Некоторые примеры обслуживания даны в [пошаговых инструкциях](#).

Переключение между экраном корзины и экраном продажи на постах

В новом интерфейсе обслуживание продажи ведется на [экране корзины](#), где основную часть экрана занимает состав чека и поля управления этим заказом. Там можно сделать чек с несколькими топливными и товарными

позициями. Можно использовать разнообразные варианты оплат и доплату бонусами. Слежение за другими постами ведется с помощью [панели постов](#).

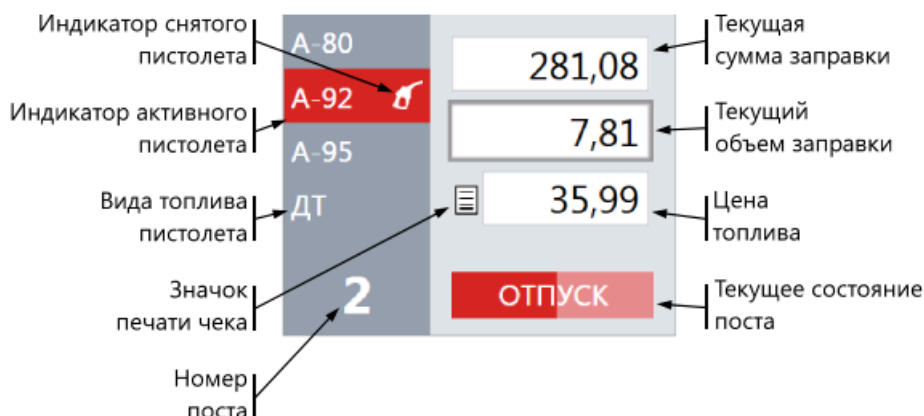
Если заказ на отпуск топлива создан на экране продаж на постах, но надо добавить товары, то нужно просто нажать на клавишу добавления товара `NumLock`. Экран сам переключится на [экран корзины](#), и откроется окно добавления товара. Завершать продажу (напечатать чек) надо будет в новом интерфейсе [экрана корзины](#).

Если заказ на отпуск топлива создан на экране продаж на постах, но потребовалось сделать доплату бонусами, то нужно нажать на клавишу переключения интерфейса `Ctrl`. Откроется [экран корзины](#), где сначала необходимо «взять корзину» нажатием кнопки с изображением карандаша (горячая клавиша `ScrollLock`), а затем выполнить доплату и завершить продажу.

Переключение корзины, созданной на [экране корзины](#), на экран продаж на постах не предусмотрено.

Состояние постов

В «Классическом интерфейсе» изображение поста содержит информационные элементы, необходимые для обслуживания отпуска топлива. Рассмотрим изображение поста и назначение его элементов:



- **Индикатор снятого пистолета** – значок пистолета, показывающий, что на посту снят этот пистолет;
- **Индикатор активного пистолета** – цветное выделение вида топлива активного пистолета. Активным или выбранным называется пистолет, на который делается заказ;
- **Индикатор вида топлива** – для каждого пистолета поста отображается его вид топлива;
- **Индикатор печати чека** – появляется после успешной печати чека по заказу;
- **Номер поста** – номер поста;
- **Индикатор текущей суммы заправки** – сумма, которая отображается на индикаторе реального поста. При вводе заказа отображается реальная сумма заказа; во время отпуска увеличивается; в конце отпуска показывает окончательную сумму;
- **Индикатор текущего объема заправки** – объем, который отображается на индикаторе реального поста. При вводе заказа отображается реальный объем заказа; во время отпуска увеличивается; в конце отпуска показывает окончательный объем;
- **Цена топлива** – цена, которая отображается на индикаторе реального поста;
- **Текущее состояние поста** – название текущего состояния поста. Во время отпуска движением цветового деления показывается ход выполнения заправки. Основной цвет соответствует цвету вида топлива.

Варианты состояний:

- **ГОТОВ** – пост в свободном состоянии, на котором можно ввести заказ;
- **НЕТ СВЯЗИ** – нет связи между компьютером и постом, отпуск топлива невозможен;
- **ВВОД** – на посту вводится заказ, отпуск не начинался;
- **ПУСК** – пост в процессе начала отпуска заказанного топлива;
- **ОТПУСК** – пост в процессе отпуска, когда топливо уже наливается;
- **ПАУЗА** – отпуск на посту прерван, но возможно его возобновление;
- **ДОЛИВ** – отпуск на посту возобновлен после паузы;
- **СТОП** – пост в процессе остановки отпуска;
- **РАСЧЕТ** – отпуск топлива завершен, но для закрытия заказа необходима печать чека;
- **КОНЕЦ** – отпуск топлива завершен, но пистолет еще не повешен.

Рамка, выделяющая индикатор суммы или объема, обозначает способ задания заказа – на сумму или на объем. В данном примере выделен индикатор объема, т.е. был заказ на объем.

Состояния постов на примерах

Изображение поста	Описание состояния
<p>The screenshot shows a fuel station interface with the following elements:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indicators: A-80, A-92, A-95, ДТ. Values: 518,40, 15,00, 34,56. Post number: 1. Status: НЕТ СВЯЗИ. 	<p>Пост №1 находится в состоянии «НЕТ СВЯЗИ». Это означает, что связь между компьютером и ТРК не установлена. Работа с ТРК невозможна.</p>
<p>The screenshot shows a fuel station interface with the following elements:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indicators: A-80, A-92, A-95, ДТ. Values: 518,40, 15,00, 34,56. Post number: 1. Status: ГОТОВ. 	<p>Пост №4 находится в состоянии «ГОТОВ». Ни один пистолет не снят. Последний</p>

A-92	886,00
A-95	25,00
A-80	35,44
ДТ	
4	ГОТОВ

заказ на этом посту по выбранному виду топлива А-92 был на литры – 25 литров (886.00 рублей), по цене за литр 35.44 руб.

A-80	84,83
A-92	2,20
A-95	38,56
ДТ	
1	ГОТОВ

Пост №1 находится в состоянии «ГОТОВ». Снят и выбран пистолет А-95. Если выбрать данный пост, то можно ввести заказ, при этом пост перейдет в состояние «ВВОД».

A-92	852,50
A-95	25,00
A-80	34,10
ДТ	
4	ГОТОВ

Пост №4 находится в состоянии «ГОТОВ». Снят пистолет А-95, что видно по значку пистолета. Для заказа выбран пистолет А-80, что показано выделением цветом вида топлива.

A-80	518,40
A-92	15,00
A-95	34,56
ДТ	
2	ВВОД

Пост №2 находится в состоянии «ВВОД». Снят пистолет ДТ. Оператор ввел заказ на 15 литров, так как рамка вокруг поля объема. ТРК не запущена. Чек не напечатан.

A-95	500,00
A-80	12,96
ДТ	38,56
A-92	
6	ВВОД

Пост №6 находится в состоянии «ВВОД». Выбран вид топлива А-95. Снят пистолет А-95. Оператор ввел заказ на 500 рублей, так как рамка вокруг поля суммы. ТРК не запущена. Чек не напечатан. Пост выбран и информация о цене и сумме в рублях за топливо отображается в расчетной панели.

A-80	0,00
A-92	0,00
A-95	35,99
ДТ	
2	ПУСК

Пост №2 находится в состоянии «ПУСК». Снят пистолет А-92. Заказ на сумму. Чек не напечатан. В этом состоянии компьютер запускает ТРК, после чего переходит в состояние «ОТПУСК». Нулевые значения суммы и объема показывают, что еще ничего не отпущено. Пост выбран, поэтому информация по заказу отображается в расчетной панели. На посту отображается информация о цене выбранного вида топлива.

A-92	250,25
A-95	6,49
A-80	38,56
ДТ	
4	ОТПУСК

Пост №4 находится в состоянии «ОТПУСК». Заказ отображается в расчетной панели. Отпущено 6.49 литра на сумму 250.25 руб., значение этого показателя меняется по мере отпуска топлива. Чек не напечатан. Информация о цене и сумме в рублях за топливо отображается в расчетной панели. По цветовому делению поля состояния, что отпущена уже примерно половина заказа.

Пост №2 находится в состоянии «ОТПУСК». Отпущено 3.47 литра. Чек напечатан. После завершения отпуска пост перейдет в состояние «КОНЕЦ». Если отпуск прервать (клавишей СТОП/СБРОС), пост перейдет в состояние «РАСЧЕТ»

A-80	124,89
A-92	3,47
A-95	35,99
ДТ	
2	ОТПУСК

или «ПАУЗА». Из состояния «РАСЧЕТ» можно будет напечатать чек возврата.

A-80	120,66
ДТ	3,55
	33,99
1	СТОП

Пост №1 находится в состоянии «СТОП». Чек был напечатан. Отпуск был прерван, когда было отпущено 3.55 литра. В этом состоянии компьютер останавливает ТРК, после чего переходит в состояние «РАСЧЕТ». Пост выбран, поэтому информация о заказе отображается в расчетной панели.

A-80	864,00
A-92	25,00
A-95	34,56
ДТ	
3	РАСЧЕТ

Пост №3 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Было заказано и отпущено 25.00 литров ДТ. Чек не был напечатан. Печать чека или сброс переведет пост в следующее состояние. Если пистолет повешен, то следующим состоянием будет «ГОТОВ». В противном случае пост перейдет в состояние «КОНЕЦ».

A-92	699,80
A-95	20,00
	34,99
2	КОНЕЦ

Пост №2 находится в состоянии «КОНЕЦ». Был заказ на 20.00 литров. Отпущено 20.00 литров А-92. Чек был напечатан. Переход в состояние «ГОТОВ» произойдет после того, как покупатель повесит пистолет или оператор нажмет клавишу СТОП/СБРОС.

A-80	539,85
ДТ	15,00
A-92	35,99
A-95	
5	ВВОД

Пост №5 находится в состоянии «ВВОД». Пуск поста производится на другом рабочем месте, поэтому управлять им с вашего рабочего места невозможно. Более темный цвет поста говорит о занятости поста другим рабочим местом.

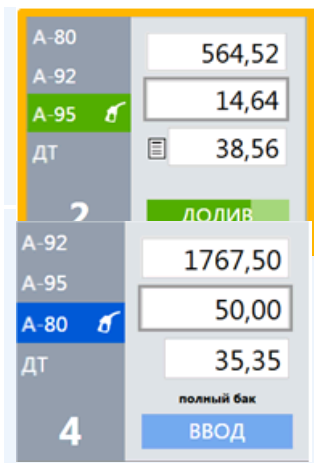
A-92	85,30
A-95	2,37
A-80	35,99
ДТ	
4	РАСЧЕТ

Пост №4 находится в состоянии «РАСЧЕТ». Было заказано 2 литра А-92, а отпущено 2.37 литра (перелив). Чек не был напечатан. В случае перелива поле с заказом выделяется ярко оранжевым цветом.

A-80	219,88
ДТ	6,22
A-92	35,35
A-95	
5	ПАУЗА

Пост №5 находится в состоянии «ПАУЗА». Заказ отображается в расчетной панели. Чек был напечатан. После отпуска 6.22 литра А-80 ТРК была остановлена. Пост можно запустить на продолжение отпуска, тогда он перейдет в состояние «ДОЛИВ», а затем в «ОТПУСК». Отпуск можно завершить, тогда он перейдет в состояние «РАСЧЕТ».

Пост №2 находится в состоянии «ДОЛИВ». Чек был напечатан. После отпуска



ТРК была остановлена на 14.64 литра. Оператор продолжил отпуск топлива. Когда ТРК начнет отпуск топлива, пост перейдет в состояние «ОТПУСК».

Пост №4 находится в состоянии «ВВОД». Был заказ до полного бака А-80. Чек при заказе до полного бака будет напечатан в конце заправки. После пуска ТРК пост перейдет в состояние «ОТПУСК».

Экран "Счетчики ТРК"

Экран предназначен для контроля значений счетчиков ТРК и их корректировки.

Каждый пистолет имеет свой суммарный счетчик, который фиксирует количество отпущенного топлива через пистолет за все время работы ТРК. Суммарные счетчики ТРК являются отчетными параметрами деятельности АЗС. Счетчики фиксируются в сменных отчетах, а сменная реализация топлива считается как разность показаний суммарных счетчиков в конце и в начале смены.

Режим просмотра счетчиков

На экране в табличном виде отображаются данные счетчиков по каждому пистолету.

Пост	Емкость	Топливо	На начало смены	Текущий счетчик	Разница счетчиков	Отпущено по журналу	+ / -	Корр. за смену
1	3	А-95	3698.36	3851.25	152.89	152.89		
1	4	ДТ	2698.36	2698.36				
1	2	А-92	2567.10	2665.78	98.68	98.68		
1	1	А-80	2659.40	2659.40				
2	2	А-92	2558.30	2709.77	151.47	151.47		
2	3	А-95	4593.25	4774.39	181.14	181.14		
3	3	А-95	33658.26	33658.26				
3	4	ДТ	369.00	601.38	232.38	232.38		
3	1	А-80	1548.33	1926.54	378.21	378.21		
3	2	А-92	1548.33	1548.33				
4	2	А-92	1548.20	1548.20				
4	4	ДТ	5985.20	6442.58	457.38	457.38		
4	1	А-80	45983.10	45983.10				
5	3	А-95	5698.20	5889.75	191.55	191.55		
5	2	А-92	65874.25	66184.96	310.71	310.71		
6	2	А-92	1564.69	1869.67	304.98	304.98		
6	4	ДТ	15488.22	15644.27	156.05	156.05		

Поля таблицы (все числовые значения измеряются в учетных единицах):

- Пост – номер поста;
- Емкость – номер емкости, к которой подключен пистолет;
- Топливо – краткое наименование топлива;
- На начало смены – значение счетчика пистолета на начало смены;
- Текущий счетчик – текущее значение счетчика пистолета, которое увеличивается после каждого отпуска топлива;
- Разница счетчиков – разница значений текущего и начального счетчиков пистолета;
- Отпущено по журналу – суммарный объем отпущенного топлива с данного пистолета, зарегистрированный в журнале базы данных;
- +/- – разница значений граф «Разница счетчиков» и «Отпущено по журналу». Синего цвета, если разница отрицательная, и красного цвета, если разница положительная. Если разница нулевая, то поле пустое;
- Корр. за смену – отображает значение суммарной корректировки текущего счетчика за смену. Синего цвета, если отрицательное, и красного цвета, если положительное. Если корректировок не было, то поле пустое. Если корректировки были, но свелись к нулю, то в поле – ноль.

Значения счетчиков считываются с ТРК в моменты пуска и останова и записываются в журнал базы данных.

Также счетчики фиксируются в начале и в конце смены.

В этом примере видно, что по некоторым счетчикам (Пост-1 ДТ, Пост-1 А-80, ...) в текущей смене не было отпуска топлива. Расхождений нет, корректировок не было.

При нормальной работе оборудования и системы управления разница счетчиков равна отпуску по журналу. Расхождение может появиться по разным причинам: после ремонта ТРК, при «перекрутке счетчика» (см. ниже), после несвоевременного отключения питания и т.п. В подобных случаях может появиться необходимость в корректировке счетчиков.

Режим корректировки счетчиков

Для входа в режим корректировки надо нажать кнопку **Корректировка**. Откроется экран «Корректировка счетчиков ТРК», если разрешение на редактирование установлено [в правах у пользователя](#).

Корректировка счетчиков ТРК

Иванов Иван Иванович
01.11.2017 16:29:03

Применить Отмена **Корректировка по журналу**

Пост	Емкость	Топливо	На начало смены	Текущий счетчик	Разница счетчиков	Отпущено по журналу	+ / -	Корр. за смену
1	3	А-95	3698.36	3749.00	50.64	152.89	-102.25	
1	4	ДТ	2698.36	2698.36				
1	2	А-92	2567.10	2765.00	197.90	98.68	+99.22	
1	1	А-80	2659.40	2659.40				
2	2	А-92	2558.30	2709.77	151.47	151.47		
2	3	А-95	4593.25	4774.39	181.14	181.14		
3	3	А-95	33658.26	33658.26				
3	4	ДТ	369.00	601.38	232.38	232.38		
3	1	А-80	1548.33	1926.54	378.21	378.21		
3	2	А-92	1548.33	1548.33				
4	2	А-92	1548.20	1548.20				
4	4	ДТ	5985.20	6442.58	457.38	457.38		
4	1	А-80	45983.10	45983.10				
5	3	А-95	5698.20	5889.75	191.55	191.55		
5	2	А-92	65874.25	66184.96	310.71	310.71		

Электронный счетчик: 118.95
Поправка: +2646.05
Текущий счетчик: 2765.00

Комментарий: Ошибка произошла по причине сбоя оборудования.

Для изменения доступны только поля столбца «Текущий счетчик», изменения которых влияют на значения полей «Разница счетчиков» и «+/-». Измененные значения выделяются желтым цветом.

В этом примере видно, что изменены счетчики пистолетов Пост-1 А-95 и Пост-1 А-92 (поля выделены желтым цветом). Для этих пистолетов есть разница с отпуском по журналу: -102.25 и +99.22 соответственно.

Под таблицей слева отображается детальная информация по счетчику выделенного пистолета:

- «**Электронный счетчик**» – значение счетчика, полученное из электроники ТРК;
- «**Поправка**» – число, которое прибавляется к электронному счетчику, чтобы получить учетное значение счетчика;
- «**Текущий счетчик**» – учетное значение счетчика, которое отображается в таблице и выводится в отчетах.

При корректировке счетчика изменяется только значение поправки, что приводит к изменению учетного значения счетчика. Значение электронного счетчика при корректировке не меняется.

Кнопка **Корректировка по журналу** устанавливает значения текущих счетчиков такими, чтобы разность счетчиков стала равна данным отпуска по журналу.

В поле «**Комментарий**» перед сохранением изменений можно вести описание причин корректировки.

Кнопка **Применить** сохраняет введенные изменения и закрывает режим корректировки. Кнопка **Отмена** закрывает режим корректировки без сохранения изменений.

События корректировки счетчиков записываются в базу данных и отображаются в журнале событий. Ниже – фрагмент журнала, в котором показано событие корректировки, соответствующее нашему примеру.

01.11.2017 17:36:10	Иванов И.И.	PM 1	Корр. счетчика	РК-1.1 Пост-1 А-95 Активен Сум.счет.: 3 749.00 (-102.25)л
				РК-1.3 Пост-1 А-92 Активен Сум.счет.: 2 765.00 (+99.22)л
				Ошибка произошла по причине сбоя оборудования.

Перекрутка счетчика

Электронный счетчик ТРК имеет ограниченное максимальное значение. Когда значение счетчика достигает максимального, то происходит сброс в ноль и новый отсчет от нуля. ТРК продолжает нормально работать, но ее суммарный счетчик становится меньше предыдущего значения.

На практике перекрутка счетчика происходит достаточно редко. Чаще всего максимальное значение ограничено числом 999999.99, т.е. перекрутка случается раз на миллион отпущенных литров.

В таблице счетчиков ТРК перекрутка хорошо видна:

- значение «Текущий счетчик» сильно меньше значения «На начало смены»;
- значение «Разница счетчиков» со знаком минус.

Пример с перекруткой и ее корректировкой:

	Электронный счетчик	Поправка	Учетный счетчик
На начало смены	999 973.45	-58.36	999 915.09
Отпущено за смену: 548.62			
К концу смены	522.07	-58.36	463.71
Разница учетных счетчиков: -999 451.38			
Если в отчетах требуется сохранить нарастание учетного счетчика, то надо сделать корректировку с прибавлением 1000000.			
После корректировки на +1000000	522.07	999 941.64	1 000 463.71

Экран "Остатки топлива"

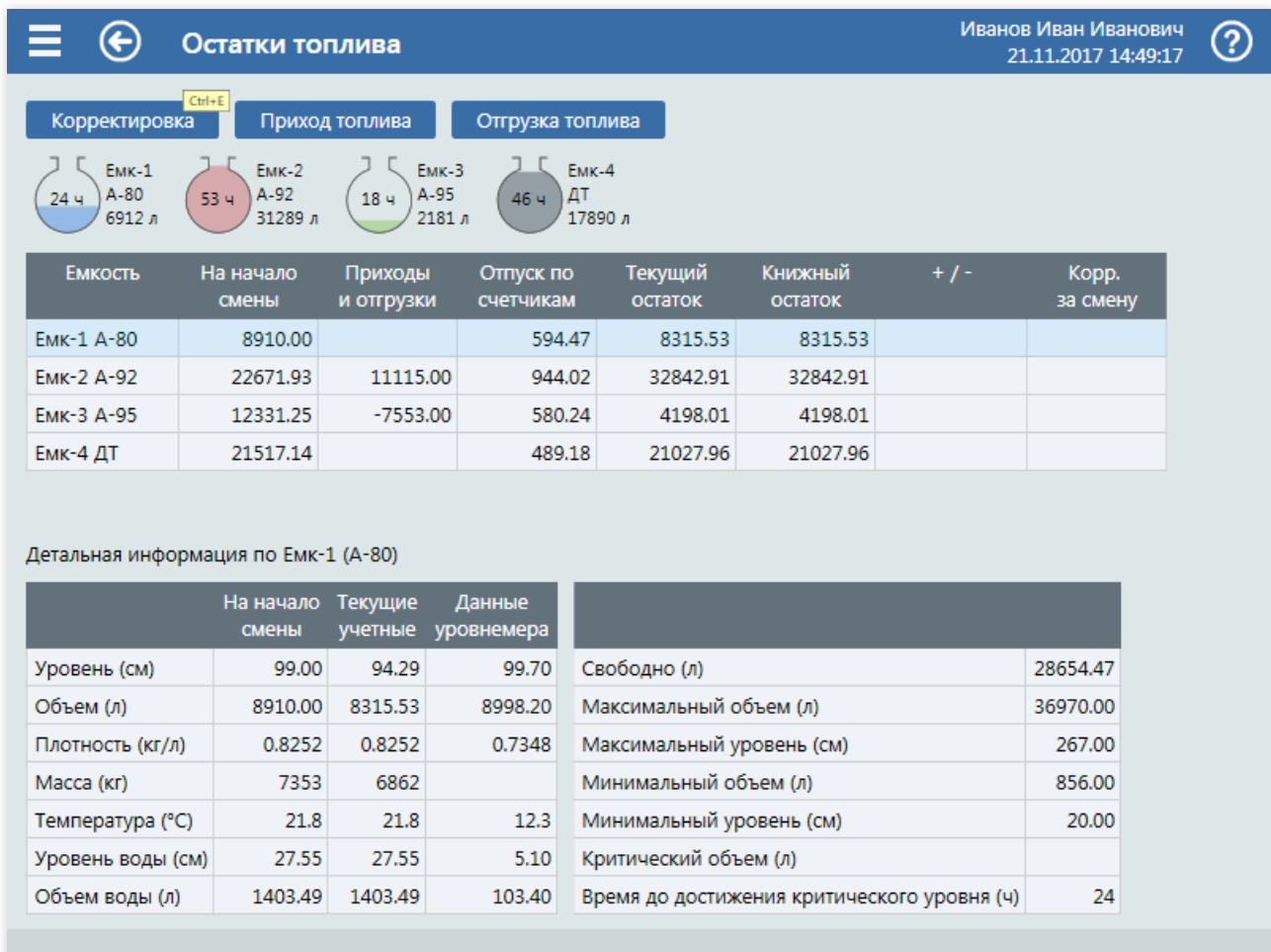
Экран предназначен для контроля остатков топлива в емкостях и для корректировки остатков.

Остатки в емкостях являются отчетным параметром деятельности АЗС. Остатки фиксируются в сменных отчетах. Разность остатков в начале и в конце смены дает величину убыли топлива. Соотношение этой разности с разностью показаний счетчиков дает величину излишков или недостач.

Режим просмотра остатков

В режиме просмотра на экране отображаются:

- кнопки перехода в режим корректировки и ввода прихода или отгрузки топлива;
- остатки в графическом виде;
- таблица основных показателей по каждой емкости;
- таблица детальных показателей по выделенной емкости.



В верхней части окна выводится графическое изображение состояния емкостей. Изображение каждой емкости показывает ее относительную заполненность. Число внутри показывает прогноз окончания остатка в часах. В этом примере в емкости №1 топлива хватит еще на 24 часа. Рядом с изображением выводится номер емкости, название вида топлива и объем остатка до критического значения.



Ниже расположена таблица со сводной информацией по емкостях с данными в литрах. Столбцы таблицы:

- Емкость – номер емкости и вид топлива;
- На начало смены – остаток топлива в емкости на начало смены;
- Приходы и отгрузки – суммарный объем пришедшего и отгруженного топлива в емкость за смену (отгрузки со знаком минус);
- Отпуск по счетчикам – объем отпущенного топлива из емкости по [счетчикам](#), т.е. разница текущих счетчиков и счетчиков на начало смены по всем пистолетам, подключенным к этой емкости;
- Текущий остаток – текущий остаток топлива в емкости. Текущий остаток считается по формуле: (Остаток на начало смены) + (Приход за смену) – (Журнальные отпуска топлива) + (Корректировки остатков);
- Книжный остаток – расчетный остаток топлива в емкости. Расчетный остаток считается по формуле:

(Остаток на начало смены) + (Приход за смену) + (Объем технологического отпуска) – (Расход по счетчикам);

- +/- – величина излишков или недостач, которая считается как разность фактического и расчетного остатка. Излишки – положительные, недостачи – отрицательные.
- Корр. за смену – отображается суммарное значение, на которое был скорректирован остаток в емкости в текущей смене.

Текущий остаток в отличие от книжного остатка учитывает корректировки. Если выполнить корректировку остатка и ввести, например, 3000, то текущий остаток станет 3000 литров, а книжный остаток не изменится. Отпуски и приходы топлива влияют на текущий и книжный остатки одинаково. Корректировки счетчиков влияют только на книжный остаток, так как он рассчитывается по разности счетчиков.

В таблице сводной информации строка выделяется мышкой или клавишами  и . Детальная информация по выделенной емкости отображается в таблицах в нижней части экрана.

Столбцы таблицы «Детальная информация»:

- На начало смены – учетные данные по выделенной емкости на начало смены;
- Текущие данные – текущие учетные данные по выделенной емкости;
- Данные уровнемера – текущие данные по уровнемеру.

Если в системе не установлен уровнемер, то столбец данных по уровнемеру будет пустым.

Строки таблицы «Детальная информация»:


- Уровень (см) - текущий уровень топлива в емкости;
- Объем (л) - текущий объем топлива в емкости;
- Плот.(кг/л) - плотность топлива в емкости;
- Масса (кг) - масса топлива, считается как произведение объема и плотности;
- Температура (°C) - средняя температура топлива;
- Уровень воды (см) - уровень придонной воды;
- Объем воды (л) - объем придонной воды.

Строки дополнительной таблицы:

- Свободно (л) – объем топлива, который помещается в емкость (сколько можно залить);
- Максимальный объем (л) – максимальный объем топлива в емкости;
- Максимальный уровень (см) – уровень максимального объема;
- Минимальный объем (л) – минимальный объем топлива в емкости (мертвый остаток), когда выборка топлива из емкости невозможна физически. Определяется при тарировке емкости;
- Минимальный уровень (см) – уровень минимального объема;
- Критический объем (л) – объем, при достижении которого отпуск из емкости прекращается административно. Отпуск физически возможен, но только для экстренных нужд;
- Время до достижения критического уровня (ч) – прогнозируемое время окончания остатка топлива в емкости до критического объема.

Прогноз окончания рассчитывается с учетом темпов продаж за последний период. Размер этого периода задается в настройках, а по умолчанию равен 2 неделям. Учитывается падение темпов продаж в разные дни недели и в разное время суток.

Режим корректировки остатков

Для входа в режим корректировки надо нажать кнопку . Откроется экран «Корректировка остатков топлива», если разрешение на редактирование установлено [в правах у пользователя](#).

Корректировка данных емкости обычно выполняется перед закрытием смены после замеров показателей всех емкостей.

☰
←
Корректировка остатков топлива
Иванов Иван Иванович
21.11.2017 15:16:00
?

Корректировка по журналу
Корректировка по уровнемерам
Применить
Отмена

Емкость	На начало смены	Приходы и отгрузки	Отпуск по счетчикам	Текущий остаток	Книжный остаток	+ / -	Корр. за смену
Емк-1 А-80	8910.00		594.47	8998.20	8315.53	+682.67	
Емк-2 А-92	22671.93	5844.00	944.02	27571.91	27571.91		
Емк-3 А-95	12331.25	-7553.00	580.24	4198.01	4198.01		
Емк-4 ДТ	21517.14		489.18	21027.96	21027.96		

Детальная информация по Емк-1 (А-80)

	На начало смены	Текущие учетные	Данные уровнемера
Уровень (см)	99.00	99.70	99.70
Объем (л)	8910.00	8998.20	8998.20
Плотность (кг/л)	0.8252	0.8252	0.7348
Масса (кг)	7353	7425	
Температура (°С)	21.8	21.8	12.3
Уровень воды (см)	27.55	27.55	5.10
Объем воды (л)	1403.49	1403.49	103.40

Комментарий

Сбой оборудования.

Выбор редактируемой емкости производится в сводной таблице выделением нужной строки. Строка выделяется мышкой или клавишами ↑ и ↓. Редактирование данных проводится в таблице «Детальная информация»

Корректируемые поля:

- Уровень (см) - текущий уровень топлива в емкости. Вводится после замера уровня топлива в емкости, например, метрштоком. Автоматически пересчитывается по градуировочным таблицам, если был введен объем;
- Объем (л) - текущий объем топлива в емкости. Автоматически пересчитывается по градуировочным таблицам, если был введен уровень;
- Плот.(кг/л) - плотность топлива в емкости. Вводится после замера плотности в емкости;
- Температура (°С) - средняя температура топлива. Вводится после замера температуры в емкости;
- Уровень воды (см) - уровень придонной воды;
- Объем воды (л) - объем придонной воды.

Если к системе подключены уровнемеры, то данные уровнемеров можно скопировать в текущие данные. Для этого предназначена кнопка Корректировка по уровнемерам.

Экран "Движение топлива"

Экран предназначен для управления документами приходов и отгрузок топлива за смену.

Процедура приема или отгрузки топлива является длительной технологически, поэтому оформление документов не блокирует другие операции системы GasKit 9.2. Перед сливом обычно измеряют остатки в емкости и вносят их в созданный документ. Во время слива оператор может заниматься другими делами: продавать топливо из других емкостей, продавать товары и прочее. После окончания слива опять измеряются остатки в емкости и вносятся в документ. После применения документа объем прихода прибавляется к текущим остаткам, но, пока не закрыта смена, любой документ прихода или отгрузки топлива можно отредактировать или удалить. Документы закрытых смен редактировать нельзя.

Таблица документов

Главным элементом экрана является таблица документов, созданных в текущей смене. В ней отображаются основные данные документов и их состояние. Созданные документы появляются в этой таблице. Из этой таблицы вызывается редактирование и удаление документов.

Тип документа	Время	Емкость и топливо	Объем фактический	Объем по накладной	Номер накладной	Водитель
Приход топлива	03.05.2018 10:48:24	3 А-76	10 082.60	10 100.00	544-12	Солодов
Приход топлива	03.05.2018 11:10:07	2 А-92	6 198.00	6 240.00	654	Петров
Отгрузка топлива	03.05.2018 11:39:46	4 А-95	Редактируется			

Столбцы таблицы:

- Тип документа – возможны два варианта: «[Приход топлива](#)» и «[Отгрузка топлива](#)». Тип документа определяется при его создании. Обычно проводятся приходы топлива, когда топливо из бензовоза сливается в емкость. Отгрузки топлива применяются, например, при оптовой продаже, когда топливо из резервуара с помощью насосного оборудования (не ТРК) перекачивается в цистерну заказчика. Если топливо перекачивается из одной емкости в другую, то оформляют два документа: отгрузка из одной и приход в другую;
- Время – время создания документа, если документ еще не применен, или время первого применения (сохранения) документа. Последующие корректировки не изменяют это время. Время начала и время окончания слива задаются в параметрах документа;
- Емкость и топливо – номер емкости и краткое название топлива, к которым относится документ;
- Объем фактический – объем прихода по данным измерений в литрах;
- Объем по накладной – объем прихода по накладной в литрах;
- Номер накладной – номер накладной;
- Водитель – фамилия водителя.

Если документ создан, но еще не применен, то в место фактического объема выводится фраза «Редактируется».

Кнопки экрана:

- **Открыть** – открывает экран документа, который выделен в таблице. В примере на изображении выделена вторая строка. Открыть документ можно двойным нажатием мыши или клавишей **Enter** на строке документа;
- **Добавить** ▾ – отображает выпадающий список выбора типа документа: [приход топлива](#) или [отгрузка топлива](#). После выбора открывается экран нового документа;
- **Удалить** – после дополнительного подтверждения удаляет документ, который выделен в таблице. Удаление документа можно вызвать клавишей **Delete** на строке документа.

Экран "Приход топлива"

Экран предназначен для просмотра и редактирования документа прихода топлива.

Порядок оформления прихода топлива определяется правилами организации, но в общем случае может состоять из следующих шагов:

1. Проверка документов прихода топлива и пломбировок на автоцистерне.
2. Проверка, что свободного места в емкости хватает для принимаемого объема.
3. Проверка уровня заполнения автоцистерны "по планку".
4. Взятие пробы топлива из автоцистерны и измерение плотности и температуры.
5. Измерение уровня, температуры и плотности топлива в емкости перед сливом, запись в журнал приема топлива.
6. Слив топлива в емкость. Контроль текущего уровня, чтобы не допустить переполнения.
7. Проверка того, что топливо из автоцистерны и сливных рукавов слито полностью.
8. После отстоя топлива в емкости (не менее 20 минут) измерение уровня, температуры и плотности, определение фактически принятого объема топлива.
9. Внесение в накладную данных о фактически принятом количестве.
10. При расхождении выше допустимого – составление акта на недостачу.
11. Количество принятого топлива фиксируется в журнале приема нефтепродуктов.

Данные, которые собираются при оформлении прихода, вводятся на экране «Приход топлива». Новый документ создается на экране [движение топлива](#) кнопкой **Добавить**.

☰
← **Приход топлива**
Иванов Иван Иванович
03.05.2018 14:20:27
?

Сохранить
Отмена

Емкость:

2

А-92

 Блокировать отпуск из емкости

	Время	Уровень	Объем	Температура	Плотность	Масса
Измерения перед сливом	03.05.2018 11:09:38	96.00	16 416.00	12.0	0.7620	12 509
Измерения после слива	03.05.2018 11:45:07	121.30	22 611.60	13.0	0.7630	17 253
Фактические данные			6 195.60	14.0	0.7650	4 740
Данные из накладной			6 240.00	15.0	0.7628	4 760

Номер накладной:

Дата накладной: 15

Фамилия водителя:

Номер бензовоза:

Планка: Точно

Топливо: А-92

Комментарий:

Порядок ввода данных прихода может быть таким:

- В поле «Емкость» выбирается емкость, в которую сливается топливо;
- В поле «Блокировать отпуск топлива» можно установить галочку, если надо запретить отпуск топлива из этой емкости. Блокировка отпуска начнется сразу после установки и автоматически снимется после сохранения документа или после снятия галочки.
- Измерения емкости, снятые перед сливом, заносятся в первую строку таблицы «Измерения перед сливом» в поля:
 - «Время» – дата и время, когда выполнялись измерения перед сливом;
 - «Уровень» – уровень топлива в сантиметрах. Если вводится уровень, то объем рассчитается автоматически по градуировочным таблицам;
 - «Объем» – объем топлива в литрах. Если вводится объем, то уровень рассчитается автоматически по градуировочным таблицам;
 - «Температура» – температура топлива в емкости в градусах Цельсия;
 - «Плотность» – плотность топлива в емкости в кг/л;
 - «Масса» – масса топлива в емкости в кг. Расчетное значение, равное произведению объема на плотность;
- Измерения емкости, снятые после слива, заносятся во вторую строку таблицы «Измерения после слива» с

аналогичными полями.

- В строке «Фактические данные» после слива вводятся поля:
 - «Объем» – измеренный объем прихода в литрах. Рассчитывается автоматически как разность объемов после слива и до слива. Если в поле ввести значение, то будет пересчитан объем после слива.
 - «Температура» – температура пробы топлива, взятого из цистерны бензовоза в градусах Цельсия;
 - «Плотность» – плотность пробы топлива, взятого из цистерны бензовоза в кг/л;
 - «Масса» – фактическая масса прихода в кг. Расчетное значение, равное произведению объема на плотность;
- В строке «Данные из накладной» вводятся поля:
 - «Объем» – объем по накладной в литрах;
 - «Температура» – температура по накладной в градусах Цельсия;
 - «Плотность» – плотность по накладной в кг/л;
 - «Масса» – масса по накладной в кг.

В поля, расположенные под таблицей, вводятся реквизитные данные прихода:

- «Номер накладной» – номер накладной;
- «Дата накладной» – дата накладной;
- «Фамилия водителя» – фамилия водителя бензовоза;
- «Номер бензовоза» – номер бензовоза или прицепа с цистерной;
- «Планка» – уровень заполнения цистерны, который проверяется перед сливом. Может быть: точно, ниже планки, выше планки;
- «Топливо» – топливо, которое сливалось в емкость. В конфигурации системы GasKit 9.2 емкость связана с определенным видом топлива. Этот вид топлива автоматически подставляется после выбора емкости, но если в емкость сливается другой вид топлива, то его можно указать в этом поле;
- «Комментарий» – можно ввести какое-нибудь текстовое примечание, например, «ниже планки на 10 см!».

На экране много полей, но обязательными являются только два:

- поле «Емкость» – в какую емкость был приход;
- поле «Объем» в строке «Фактические данные» – фактический объем прихода в литрах, который будет прибавлен к учетному остатку топлива.

В процессе измерений и ожидания окончания слива можно переключаться на другие экраны системы GasKit 9.2, чтобы, например, отпустить топлива из других емкостей. Вернуться на экран документа прихода можно через экран [движение топлива](#), открыв там этот документ.

Экран "Отгрузка топлива"

Отгрузкой топлива называется операция, когда топливо из емкости с помощью насосного оборудования (не ТРК) перекачивается в цистерну бензовоза или в другую емкость. При приходе топлива остаток в емкости увеличивается, а при отгрузке – уменьшается.

Экран «Отгрузка топлива» практически идентичен экрану [«Приход топлива»](#). Разница только в расчете поля [«Объем»](#) в строке «Фактические данные», которое равно разности объемов остатков перед сливом и после слива.

Порядок оформления отгрузки в целом похож на порядок оформления [прихода](#): замеры остатков перед сливом, перекачка топлива, замеры остатков после слива.

Если топливо перекачивается из одной емкости в другую, то оформляют два документа: отгрузка из первой емкости и приход во вторую.

Экран "Цены на топливо"

Экран предназначен для просмотра текущих и для ввода новых топливных цен.

Просмотр цен

В системе GasKit 9.2 цены на топливо зависят от вида оплаты. На экране в таблице показаны текущие цены на разные виды топлива по разным видам оплаты. Виды оплаты устанавливаются в настройках системы. В этой таблице отображаются только те виды оплаты, которые имеют собственные цены. Если вид оплаты не имеет собственных цен, а использует цены другого вида оплаты, то его не будет в этой таблице. Например, вид оплаты дисконтных карт GasNet Cards может быть настроен на цены вида оплаты «Наличные», и при изменении цен за наличные будут автоматически меняться цены по дисконтным картам.

Пример экрана, когда собственные цены есть у видов оплаты «Наличные» и «Локальные карты»:

Вид оплаты	А-80	А-92	А-95	ДТ
Наличные	21.15	23.85	27.45	26.60
Локальные карты	20.15	22.85	26.45	25.60

Цены установлены: 17.10.2017 14:30:52

Под таблице цен выводится дата и время их установки.

Ввод новых цен

Режим ввода новых цен включает кнопка **Новые цены**, которая открывает экран «Новые цены на топливо». На экране есть редактируемая таблица цен по видам оплаты и поля для ввода данных приказа и указания времени ввода новых цен.

☰
←
Новые цены на топливо
Иванов Иван Иванович
17.10.2017 15:45:51
?

Применить
Отмена

Вид оплаты	A-80	A-92	A-95	ДТ
Наличные	21.15	23.85	27.45	26.60
Локальные карты	20.10 (-0.05)	22.80 (-0.05)	26.50 (+0.05)	25.50 (-0.10)

Номер приказа:

Дата приказа:

Время ввода: В указанное время

Комментарий:

Для ввода новой цены надо выделить нужную ячейку таблицы и ввести в нее новое значение цены. После выхода из режима редактирования в ячейке отображается новая цена и в скобках ее разница с предыдущей. Если цена повысилась, то число со знаком плюс. Если цена понизилась, то число со знаком минус.

Поля приказа и времени ввода:

- «Номер приказа» – номер приказа;
- «Дата приказа» – дата приказа;
- «Время ввода» – в выпадающем списке можно выбрать следующие значения:
 - «Немедленно» – если цены вводятся сразу;
 - «При пересменке» – если цены надо изменить при открытии новой смены;
 - «В указанное время» – если цены надо изменить в конкретное время. В этом случае рядом появляется поле для ввода даты и времени;
- «Комментарий» – для ввода поясняющего текста, например, «Приказ получен по телефонограмме №456».

Отложенные приказы

Если установлено время ввода при пересменке или в указанное время, то в системе GasKit 9.2 появляется отложенный приказ на изменение цен. Он отображается на экране «Цены на топливо» в виде дополнительной таблицы.

Цены на топливо

Иванов Иван Иванович
17.10.2017 15:56:18

Новые цены Ctrl+E

Вид оплаты	A-80	A-92	A-95	ДТ
Наличные	21.15	23.85	27.45	26.60
Локальные карты	20.15	22.85	26.45	25.60

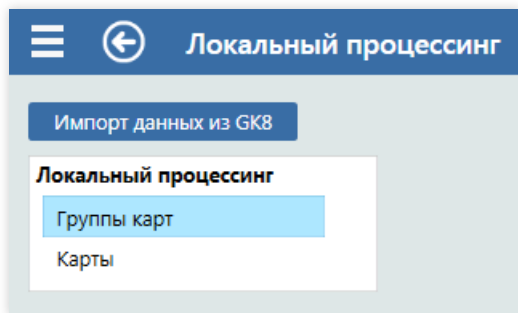
Цены установлены: 17.10.2017 14:30:52

Отложенные приказы:

Приказ	Время ввода	
№137 от 17.10.2017	18.10.2017 0:00:00	<input type="button" value="x"/>

Отложенный приказ можно посмотреть, нажав мышкой на строку таблицы, или удалить кнопкой .

Экран "Локальный процессинг"



Экран предназначен для перехода на экраны справочников [Группы карт](#) или [Карты](#).

В этих справочниках содержится информация, необходимая для учета продаж по ведомостям и идентификационным картам. В справочнике [Группы карт](#) хранится список и параметры организаций, автомашины которых заправляются по идентификационным картам или обслуживаются по ведомостям. В справочнике [Карты](#) хранятся номера обслуживаемых карт или автомашин и параметры обслуживания.

Кнопка [Импорт данных из GK8](#) служит для загрузки данных этих справочников из системы GasKit 8.0. Эту операцию надо выполнять только один раз после установки GasKit 9.2. Если выполнить импорт после проведения продаж по локальным картам, то данные по этим продажам будут удалены.

Группы карт

В этом справочнике определяются группы карт (организации), цены или скидки на разные виды топлива и общий рублевый фонд карт организации.

#	Группа	A-80	A-92	A-95	ДТ	Масла	Фонд	О/д	Блок.
1	Пожарная часть	18.00	20.00	базовая	базовая	базовая	неогр.		<input type="checkbox"/>
2	Автопарк №7	2%	5%	5%	базовая	базовая	неогр.		<input type="checkbox"/>
3	Автопарк №9	21.30	23.00	24.50	базовая	базовая	8365.00		<input checked="" type="checkbox"/>
4	ПАТП №1	базовая	базовая	базовая	базовая	базовая	49562.00	5000.00	<input type="checkbox"/>

Для того чтобы начать редактирование, необходимо нажать кнопку **Корректировка**, после чего откроется документ редактирования групп карт.

#	Группа	A-80	A-92	A-95	ДТ	Масла	Фонд	О/д	Блок.
1	Пожарная часть	18.00	20.00	базовая	базовая	базовая	неогр.		<input type="checkbox"/>
2	Автопарк №7	-2%	-5%	-5%	базовая	базовая	неогр.		<input type="checkbox"/>
3	Автопарк №9	21.30	23.00	24.50	базовая	базовая	8365.00		<input checked="" type="checkbox"/>
4	ПАТП №1	базовая	базовая	базовая	базовая	базовая	49562.00	5000.00	<input type="checkbox"/>

Кнопки экрана в режиме редактирования:

- **Применить** – сохранение всех введенных изменений. Кнопка может быть недоступна, если никаких изменений не производилось и если документ содержит ошибки, например, в столбцах цен и скидок введены нулевые значения;
- **Отмена** – отменяет (сбрасывает) все изменения;
- **Новая группа** – добавляет новую строку внизу таблицы;
- **Удалить группу** – удаляет группу выделенной строки.

Для фильтрации списка можно ввести в поле поиска (значок лупы) несколько символов, поиск осуществляется по коду и по названию.

Столбцы таблицы групп карт:

- **«#»** – уникальный числовой код группы. Можно присвоить любое целое положительное значение. При вводе новой группы карт рекомендуется вводить следующий код (на единицу больше);
- **«Группа»** – название организации, автомашины которой заправляются по идентификационным картам или обслуживаются по ведомостям;
- **«Цена или скидка»** – ряд столбцов с названиями видов топлива и товарных отделов, в которых определяются цены или скидки для группы карт. Возможные значения:
 - Положительное числовое значение – цена на вид топлива. В данном примере для карт группы «Автопарк №9» цена на А-92 равна 23.00. Для товарного отдела указание цены недопустимо;
 - Отрицательное числовое значение – процентная скидка к базовой цене топлива или товаров отдела. Для ввода скидки 5% в ячейку надо ввести -5. В данном примере для карт группы «Автопарк №7» цена А-92 на 5% меньше базовой. Базовая цена на топливо определяется ценами для вида оплаты и может отличаться от наличных цен. Для товаров базовая цена равна наличным ценам;
 - Пустое значение – пустое значение ячейки означает, что используется базовая цена. В пустых ячейках выводится слово «базовая»;
- **«Фонд»** – размер общего денежного остатка на картах организации. Из этого остатка вычитается стоимость каждой продажи по карте организации, у которой нет собственного фонда. Продажи по картам

организации ограничиваются текущим остатком. Пополнение остатка проводится вручную в этом справочнике. Пустое значение (пустое значение ячейки) остатка отображается словом «неогр.» и означает, что контроля общего фонда нет. Нулевое или отрицательное значение фонда означает запрет продаж по картам организации, которые не имеют собственного фонда;

- «О/д» – ограниченный кредит, открываемый при нехватке средств (овердрафт). Величина, на которую фонду группы карт позволено "уйти в минус". Значение овердрафта не изменяется при каждой заправке. Отрицательное значение овердрафта не используется, считается нулевым;
- «Блок» – флаг запрета на обслуживание. Если установлен, то обслуживание всех карт организации будет запрещено.

Карты

Экран предназначен для просмотра и редактирования локальных карт.

#	Доп. инфо	Организация	Пин-код	Лимит	А-76	А-92	А-95	Фонд	О/д	Блок.
555-0001	к332ва78	Пожарная часть		Литровый	100.00	10.00	0.00	неогр.		<input type="checkbox"/>
555-0002	с619вн78	Пожарная часть		Безлимит	неогр.	неогр.	неогр.	неогр.		<input type="checkbox"/>
555-0003	а800тп78	Пожарная часть		Суточный	150.00	50.00	неогр.	27.45	0.00	<input type="checkbox"/>
555-0004	а528тх78	Пожарная часть		Недельный	0.00	60.00	0.00	991.40	0.00	<input type="checkbox"/>
555-0005	р356тп78	Пожарная часть		Безлимит	неогр.	неогр.	неогр.	неогр.		<input checked="" type="checkbox"/>
555-0006	к332вс78	Пожарная часть		Месячный	500.00	неогр.	неогр.	неогр.		<input type="checkbox"/>

Для изменения карт надо перейти в режим редактирования нажав кнопку **Корректировка**, после чего откроется документ редактирования карт.

#	Доп. инфо	Организация	Пин-код	Лимит	А-76	А-92	А-95	Фонд	О/д	Блок.
555-0001	к332ва78	Пожарная часть		Литровый	100.00	10.00	0.00	неогр.		<input type="checkbox"/>
555-0002	с619вн78	Пожарная часть		Безлимит	неогр.	неогр.	неогр.	неогр.		<input type="checkbox"/>
555-0003	а800тп78	Пожарная часть		Суточный	150.00	50.00	неогр.	27.45	0.00	<input type="checkbox"/>
555-0004	а528тх78	Пожарная часть		Недельн...	0.00	60.00	0.00	991.40	0.00	<input type="checkbox"/>
555-0005	р356тп78	Пожарная часть		Безлимит	неогр.	неогр.	неогр.	неогр.		<input checked="" type="checkbox"/>
555-0006	к332вс78	Пожарная часть		Месячный	500.00	неогр.	неогр.	неогр.		<input type="checkbox"/>

Кнопки экрана в режиме редактирования:

- Применить** – применяет все введенные изменения. Кнопка может быть недоступна, если никаких изменений не производилось и если документ содержит ошибки. Например, не указана организация или код;
- Отмена** – отменяет (сбрасывает) все изменения;
- Новая группа** – добавляет новую строку внизу таблицы;
- Удалить группу** – удаляет карту выделенной строки;
- Импорт карт** – загрузка данных из буфера обмена, подготовленного в Microsoft Excel;
- Экспорт карт** – копирование данных всей таблицы в буфер обмена.

Импорт и экспорт карт позволяет редактировать и добавлять большие списки в табличном редакторе Microsoft Excel.

Столбцы таблицы групп карт:

- «#» – номер идентификационной карты или номер транспортного средства организации. Этот номер должен быть уникальным;
- «Доп.инфо» – дополнительная текстовая информация (фамилия, номер а/м и т.п.). Это поле может быть пустым;
- «Организация» – организация, которой принадлежит данная карта. Организация задается в справочнике "Группы карт". Выбирается из выпадающего списка, в котором присутствуют все группы карт;
- «Пин-код» – пин-код карты. Может быть пустым или содержать до 6 цифр. Если PIN-код непустой, то перед регистрацией продажи надо ввести PIN-код карты;
- «Лимит» – тип лимитов на виды топлива, значение которых вводятся в следующих полях с названиями видов топлива. Значение типа лимита выбирается из выпадающего списка. Варианты типов лимита:
 - Суточный – ограничение суммарного объема заправок за календарные сутки (с 00:00:00 до 23:59:59). В данном примере по карте 555-0003 за сутки можно заправить не более 150 литров А-76 и не более 50 литров А-92;
 - Недельный – ограничение суммарного объема заправок за календарную неделю (с 00:00:00

понедельника до 23:59:59 воскресенья). В данном примере по карте 555-0004 за неделю можно заправить не более 60 литров А-92;

- Месячный – ограничение суммарного объема заправок за календарный месяц (с 00:00:00 первого числа до 23:59:59 последнего числа месяца). В данном примере по карте 555-0006 за месяц можно заправить не более 500 литров А-76;
- Литровый – ограничение общего объема заправок (остатка) по виду топлива без автоматического возобновления. Каждая заправка уменьшает этот остаток. Увеличить остаток можно вручную в этом справочнике. В данном примере для карте 555-0001 осталось 100 литров А-76 и 10 литров А-92;
- Безлимит – без ограничений объема заправок по всем видам топлива. При выборе это типа лимита все значения лимитов по видам топлива сбрасываются в «неогр.», что означает отсутствие ограничений. В данном пример карта 555-0002 не имеет ограничений в объемах заправок;
- **«Значение лимита»** – ряд столбцов для каждого вида топлива, в которых указывается ограничение объема заправок вида топлива в соответствии с типом лимита. Числовое значение указывает объем. Нулевое или отрицательное значение означает запрет заправок видом топлива. Для снятия ограничения для вида топлива в ячейку вводится пустое значение, которое отображается как «неогр.». В данном примере по карте 555-0001 запрещены заправки А-95, а по карте 555-0003 заправки А-95 не имеют ограничений;
- **«Фонд»** – размер денежного остатка карты. Из этого остатка вычитается стоимость каждой продажи топлива или товаров. Продажа по карте ограничивается текущим остатком. Пополнение остатка проводится вручную в этом справочнике. Пустое значение (пустое значение ячейки) остатка отображается словом «неогр.» и означает, что для карты контроля фонда нет, но возможен контроль денежного фонда [группы карт](#), если он для нее определен. Нулевое или отрицательное значение фонда означает запрет продаж по данной карте. Карта может иметь ограничения по лимитам и по фонду одновременно;
- **«О/д»** – ограниченный кредит, открываемый при нехватке средств (овердрафт). Величина, на которую фонду карты позволено "уйти в минус". Значение овердрафта не изменяется при каждой заправке. Отрицательное значение овердрафта не используется, считается нулевым;
- **«Блок»** – флаг запрета на обслуживание. Если установлен, то обслуживание по данной карте или данного транспортного средства будет запрещено.

Экран "Смена"

Экран предназначен для открытия и закрытия учетных смен АЗС.

Учетная смена АЗС – это временной отрезок деятельности АЗС, по итогам которого составляются сменные отчеты (топливный и товарный). На момент пересменки фиксируются основные учетные показатели (счетчики ТРК, остатки в емкостях, кассовые итоги, объемы приходов и пр.), которые заносятся в сменный отчет.

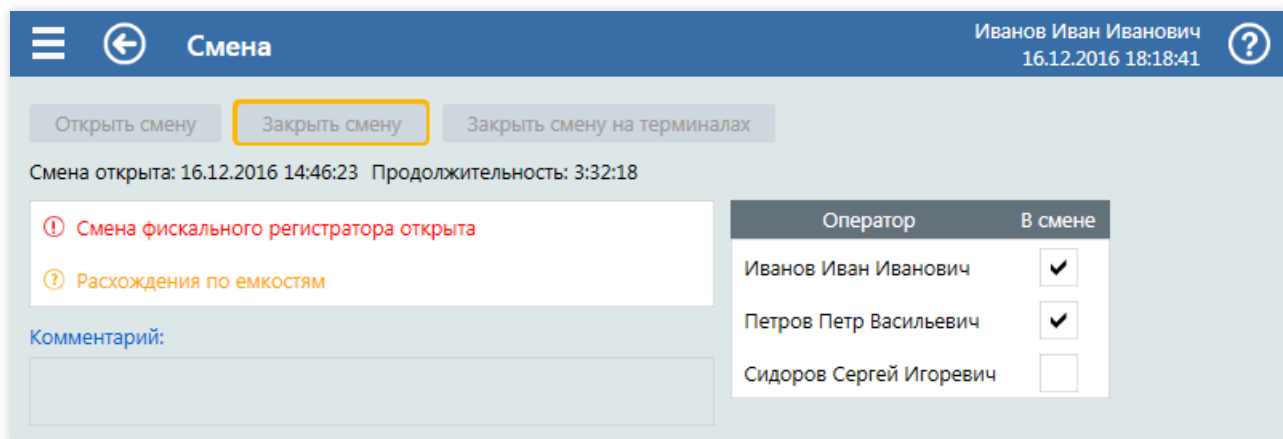
Кассовая смена – это совокупность продаж, проведенных на одном фискальном регистраторе и завершенных снятием Z-отчета. Сумма Z-отчета равна сумме всех продаж кассовой смены. Учетная смена АЗС может содержать одну или несколько кассовых смен.

В системе GasKit 9.2 процедура пересменки на АЗС требует закрытия всех кассовых смен, чтобы их сумма совпадала с общей суммой продаж учетной смены АЗС.

Процедура пересменки на АЗС определяется должностными инструкциями операторов, принятыми в организации. В общем случае операторы, принимающие смену, вместе с операторами, сдающими смену, проверяют показания суммарных счетчиков ТРК, остатков топлива, денежных средств в кассе и прочее. Эти данные заносятся в сменные и кассовые журналы и являются основанием для проверки деятельности операторов, которые являются материально ответственными лицами.

Закрытие смены

Когда смена открыта, то экран «Смена» может выглядеть так:



Элементы экрана:

- Группа кнопок открытия и закрытия смены.
Кнопки могут быть заблокированы, если открытие или закрытие невозможно.
- Строка с датой и временем открытия текущей смены и ее продолжительностью.
- Список проблем и предупреждений, которые присутствуют в системе.
Проблемы, которые необходимо разрешить перед закрытием смены отображаются красным цветом, а предупреждения, которые не блокируют закрытие смены, но требуют внимания – оранжевым.
В данном примере строка «Смена фискального регистратора открыта» показывает необходимость снятия Z-отчета на фискальном регистраторе. Строка «Расхождения по емкостям» показывает, что в остатках топлива есть излишки или недостачи, которые можно проверить.
Строки в этом списке являются ссылками для перехода на соответствующие экраны. Нажатие на первую строку откроет [экран кассовых итогов](#), где можно снять Z-отчет, а нажатие на вторую строку откроет [экран остатков топлива](#), где видны все расхождения.
- Таблица операторов смены.
В этой таблице показаны все пользователи, которые входили в систему во время смены. Галочками отмечаются операторы смены. Если пользователь, входивший в систему, не является оператором данной смены, то у него надо снять галочку. Это важно для некоторых отчетов, которые связывают результаты деятельности с операторами.
В данном примере операторами смены являются Иванов и Петров.
- Поле «Комментарий».
В этом поле при закрытии смены можно ввести текстовый комментарий.

Когда в системе нет проблем, препятствующих закрытию смены, то экран «Смена» будет выглядеть так:

Оператор	В смене
Иванов Иван Иванович	<input checked="" type="checkbox"/>
Петров Петр Васильевич	<input checked="" type="checkbox"/>
Сидоров Сергей Игоревич	<input type="checkbox"/>

Нажатие кнопки **Закрыть смену** приведет к закрытию учетной смены в системе GasKit 9.2.

❗ Важно!

Перед закрытием смены правильно отметьте операторов смены.

Промежуток между закрытием и открытием смены

После закрытия смены новая смена еще не открыта. В этом состоянии система GasKit 9.2 не позволяет делать ничего, кроме изменений в конфигурации.

Обычно сразу после закрытия смены делается открытие новой. Если АЗС, например, закрывается на ремонт, то смену закрывают, а новую открывают после окончания ремонта. Закрытие смены важно для формирования сменного отчета. Если смена не закрыта, то сменный отчет по этой смене будет неполным.

Открытие смены

Открытие смены выполняется на этом же экране. Кнопка **Открыть смену** активна. Нажатие на нее открывает новую учетную смену.

Закрытие учетной смены с терминалами самообслуживания

Терминалы самообслуживания являются автоматизированными рабочими местами, которые имеют собственные фискальные регистраторы.

Если на АЗС используются терминалы самообслуживания, то процедура закрытия учетной смены АЗС должна быть такой:

1. На экране «Смена» нажать кнопку **Закрыть смену на терминалах**.
2. Дождаться, когда на всех терминалах завершится обслуживание покупателей и снимутся Z-отчеты. Если этого не случится (например, в ФР закончилась бумага), то снять Z-отчет на терминале вручную из сервисного режима терминала. Также, при необходимости, можно вручную выполнить сверку итогов на терминалах банковских карт.
3. Закрыть все проблемы, препятствующие закрытию учетной смены АЗС.
4. Закрыть учетную смену АЗС нажатием кнопки **Закрыть смену**.

После открытия новой смены АЗС она автоматически откроется и на терминалах.

Экран "Проблемы"

Экран предназначен для просмотра уведомлений о проблемах в системе GasKit 9.2.

Проблемы могут появляться по разным причинам: одни от некорректных действий пользователя, другие от сбоев в работе оборудования.

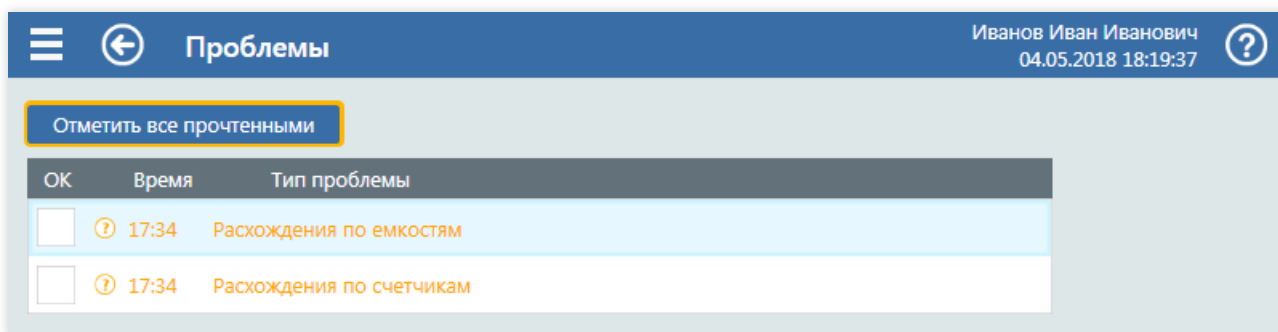
При появлении проблема сразу отображается в [строке уведомлений](#), но только на некоторое время. Момент появления проблемы можно пропустить, поэтому все появившиеся проблемы отображаются списком на экране «Проблемы».

Если в системе есть проблемы, то в правой нижней части окна программы (в строке уведомлений) появится значок наличия проблем.



Если кликнуть по этому значку мышкой, то откроется экран «Проблемы». Также на экран «Проблемы» можно перейти из [главного меню](#).

Примерный вид экрана «Проблемы»:



Основную часть экрана занимает таблица проблем. В каждой строке выводится время появления и описание проблемы. Строка проблемы является ссылкой перехода на экран, где эта проблема представлена. В этом примере нажатие мышкой или клавишей `Enter` на строку «Расхождение по емкостям» откроет экран [остатков топлива](#).

В столбце «OK» находится поле для галочки. Установленная галочка означает, что проблема прочитана оператором. Если поставить галочки во всех строках таблицы, то значок проблем в строке уведомлений пропадет и появится, если появится новая проблема. Кнопка `Отметить все прочтенными` служит для установки галочек во все строки таблицы.

Если проблема препятствует закрытию смены, то она окрашена красным цветом. Остальные проблемы окрашены оранжевым цветом.

Если проблема разрешается, то она удаляется из списка автоматически. Например, в списке проблем есть строка «есть расхождения по счетчикам ТРК». Если перейти на [экран счетчиков ТРК](#) и откорректировать расхождения счетчиков, то проблема из списка удалится сама.

Список проблем и незавершенных операций, препятствующих закрытию смены:

- в резервуар принимается топливо (слив топлива);
- есть активные корзины;
- на ФР не закрыта смена;
- есть незавершенные приходы топлива;
- есть незавершенные документы цен;
- есть незавершенные документы резервуаров;
- есть незавершенные документы счетчиков ТРК;
- есть активные возвраты товаров;
- модуль БД не отвечает.

Список других проблем:

- смена не открыта;
- не установлена цена топлива;
- низкий уровень топлива в резервуаре;
- пост в ошибке;
- ошибка ФР;

- есть расхождения по счетчикам ТРК;
- есть расхождения по данным резервуаров;
- есть расхождения по данным ФР;
- есть корзины, в которых был перелив.

Экран "Переключение емкостей"

Если пистолет привязан к нескольким емкостям, оператор может переключить его непосредственно во время работы, не прерывая смены.

Пистолеты		Привязки	
1	A-95	<input checked="" type="checkbox"/> Емк. 1	A-95
		<input type="checkbox"/> Емк. 4	A-95
2	A-95	<input checked="" type="checkbox"/> Емк. 1	A-95
		<input type="checkbox"/> Емк. 4	A-95

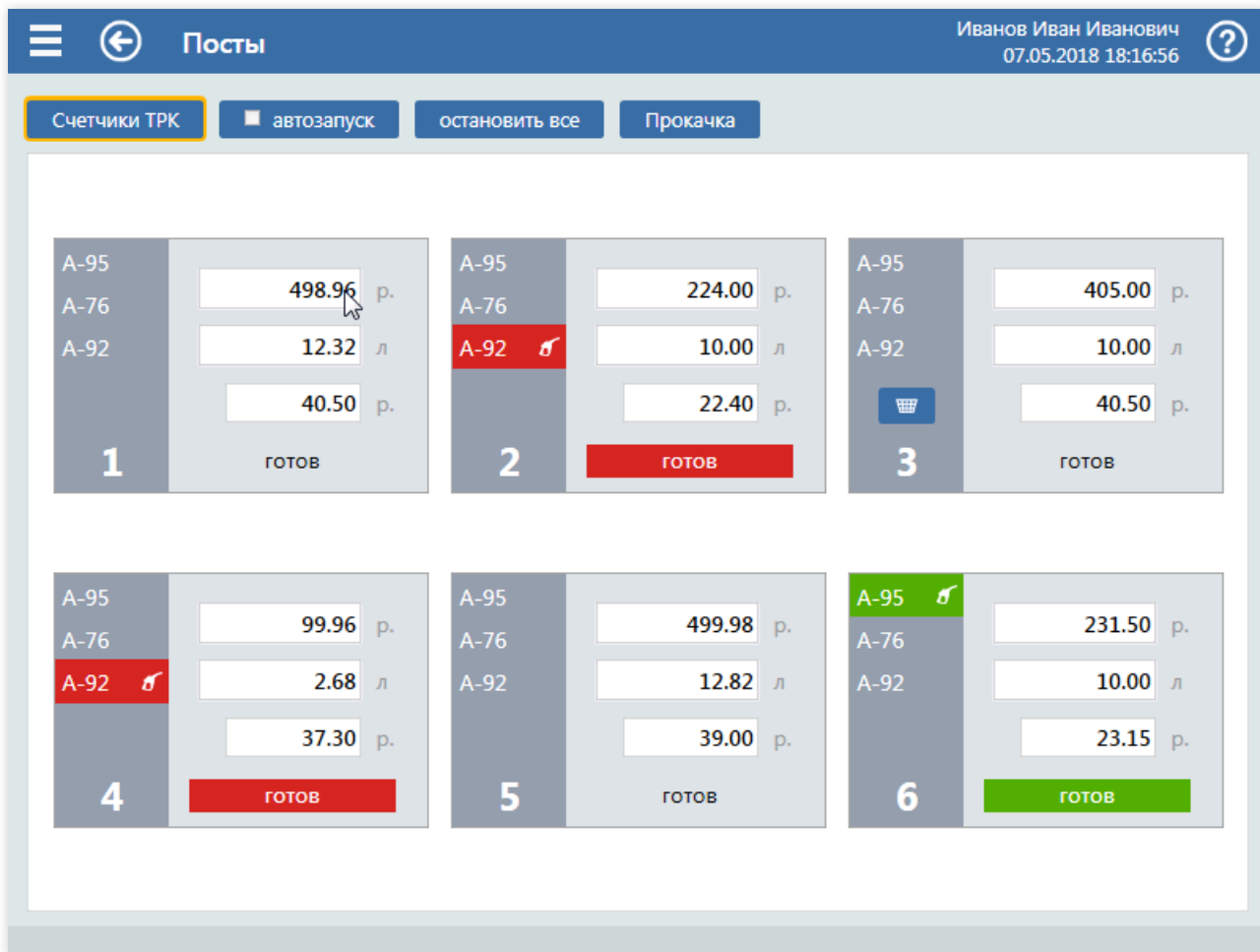
На экране отображаются те пистолеты, которые имеют привязку к нескольким емкостям. В данном примере показано, что пистолеты А-95 постов 1 и 2 привязаны к емкости №1. Для переключения их на емкость №4 надо установить галочки напротив этой емкости.

Изменения вступают в силу сразу, т.е. все новые продажи с этих пистолетов будут расходовать топливо из емкости №4.

В сменном отчете в таблице счетчиков и остатков (первая таблица) переключения емкостей учитываются в значениях счетчиков на момент переключения: на каждое переключение будет появляться новая строка со значениями счетчиков на начало и на конец.

Экран "Посты"

Этот экран предназначен для слежения за состоянием постов и для проведения общих технологических операций.



Основную часть экрана занимают посты, отображающие их состояние: снятый пистолет, сумму, объем и цену текущего заказа, занятость поста продажей (символ корзины).

Кнопки экрана:

- **Счетчики ТРК** – переключение на [экран счетчиков ТРК](#);
- **Автозапуск** – галочка, включающая и отключающая режим автоматического отпуска при снятии пистолета;
- **Остановить все** – останавливает отпуск на всех постах АЗС, что может понадобиться в каких-то экстремальных ситуациях;
- **Прокачка** – переключение на экран технологического отпуска топлива.

Экраны кассовых операций

На [экране главного меню](#) есть группа «Касса», в которой собраны пункты вызовов кассовых экранов и операций. Кассовые экраны описываются в этом руководстве в отдельных статьях:

- [Экран "Кассовые итоги"](#);
- [Экран "Внесение"](#);
- [Экран "Выплата"](#);
- [Экран "Свободный чек"](#);
- [Экран "Чек коррекции"](#).

Кассовые операции, которые выполняются без специальных экранов, описываются ниже.

Если в системе настроено несколько фискальных регистраторов, то перед выполнением операции появляется диалог выбора ФР. В диалоге надо выбрать нужный ФР мышкой или клавишами , и нажать кнопку или клавишу .

Если в системе только один ФР, то операция выполняется сразу без вывода диалога.

X-отчет

X-отчет – отчет без гашения, который печатается на фискальном регистраторе и содержит данные по текущей кассовой смене. Печать X-отчета не приводит ни к каким изменениям в кассовой смене, т.е. ничего не обнуляется и не закрывается. Вид X-отчета на ФР разных производителей разный, но состав кассовых показателей примерно одинаковый:

- Идентификаторы смены: дата и время открытия, номер, фамилия кассира;
- Суммы продаж по разным основаниям оплаты;
- Суммы возвратов продаж по разным основаниям оплаты;
- Суммы покупок по разным основаниям оплаты;
- Суммы возвратов покупок продаж по разным основаниям оплаты;
- Сумма внесений за кассовую смену;
- Сумма выплат и инкассаций за кассовую смену;
- Общая выручка;
- Сумма наличных в кассе;
- Реквизитные данные: ИНН, Серийный номер и прочее.

Z-отчет

Z-отчет – отчет с гашением. Снимается для закрытия кассовой смены. Перед выполнением появляется диалог подтверждения. В отчете выводятся те же данные, что и в X-отчете, но производится обнуление выручки и, если настроена автоинкассация – обнуление суммы наличных в кассе. В системе GasKit 9.2 для закрытия учетной смены АЗС требуется закрытие всех кассовых смен, т.е. снятие Z-отчетов со всех ФР.

Открыть кассовый ящик

В современных кассовых системах кассовый ящик открывается автоматически при печати чека. После расчета с покупателем кассир закрывает кассовый ящик. Открыть ящик можно вручную с помощью ключа или командой системой управления «Открыть кассовый ящик». Если эта операция выполняется часто, то рекомендуется в настройках системы назначить на нее горячую клавишу.

Экран "Кассовые итоги"

Экран предназначен для контроля кассовых итогов учетной смены АЗС.

На коммерческих АЗС все операции продажи и возвратов проводятся через фискальные регистраторы (ФР). Фискальные регистраторы печатают чеки и запоминают в электронной памяти суммы продаж и возвратов по разным основаниям оплаты (наличные, банковские карты и т.д.). Кассовый чек является первичным учетным документов, поэтому кассовые итоги являются важными показателями отчетности. Оператор АЗС, как материально ответственное лицо, должен соблюдать кассовую дисциплину, т.е. не допускать продаж без чеков, следить за правильностью денежной суммы в кассе и прочее.

Для проверок кассовых итогов операторы, как правило, снимают X-отчеты (отчет ФР без обнуления сумм) и сверяют его суммы с результатами продаж топлива и товаров, что долго и ненадежно. Система GasKit 9.2 выводит фискальные данные на экран без снятия X-отчетов, сразу сверяя их с журнальными данными продаж. Если есть несоответствия, то они отображаются прямо в таблице рядом с фискальным показателем. Несоответствия выделяются цветом и хорошо видны, если они есть.

Кассовые итоги								
Жуков А. 18.02.2020 16:23:31								
X-отчет ФР-1 Z-отчет ФР-1 Расчеты ФР-1								
ФР	Вид платежа	Передано по смене	Чеков продаж	Чеков возвратов	Всего	Внесено	Выплачено	В кассе
ФР-1	Наличные		2 515,48	1 000,18	1 515,30	0,00	0,00	1 515,30
	Безналичные		2 381,27	777,44	1 603,83			
	Всего		4 896,75	1 777,62	3 119,13			
	По журналу				3 119,13			
ФР-2	Наличные		550,00	0,00	550,00	0,00	0,00	550,00
	Безналичные		1 500,37	791,89	708,48			
	Всего		2 050,37	791,89	1 258,48			
	По журналу				1 258,48			

ФР: ФР-1
 Тип: Штрих, работа с ОФД поддерживается
 Версия ФФД: 1.05
 РМ: РМ1
 Серийный номер: 0108200006002809
 Необнул. сумма на начало смены: 0,00
 Статус: Готов
 Кол-во неотправленных документов: 10
 Время первого неотправленного документа: 18.02.2020 0:00:00

Вид экрана кассовых итогов

Кнопки экрана

В верхней части экрана располагается ряд кнопок:

- **X-отчет ФР** – применяется, если надо снять X-отчет с ФР, выделенного в таблице. В данном примере выделена строка для ФР-1, поэтому кнопка называется «X-отчет ФР-1»;
- **Z-отчет ФР** – применяется, если надо снять Z-отчет с ФР, выделенного в таблице;
- **Расчеты ФР** – применяется для снятия отчета передачи данных в ОФД. Эта операция доступна после снятия Z-отчета, но до печати первого чека.

Таблица кассовых итогов

Основную часть экрана занимает таблица кассовых итогов, в которой выводятся основные показатели для каждого ФР.

Столбцы таблицы:

- **ФР** – номер фискального регистратора. В данном примере в системе два фискальных регистратора ФР-1 и ФР-2.
- **Вид платежа** – фискальные данные каждого ФР разделены на строки: «Наличные» и «Безналичные», в которых суммируются данные по всем наличным и безналичным видам оплаты, зафиксированные фискальным регистратором. Строка «Всего» показывает суммарные данные строк «Наличные» и «Безналичные». В строке «По журналу» выводятся суммарные данные продаж, зафиксированные в Журнале событий.
- **Передано по смене** – сумма наличных в кассе ФР, которая была в начале учетной смены АЗС. В данном примере этот столбец пустой, что бывает, когда вся выручка инкассируется в конце смены.
- **Чеков продаж** – сумма чеков продаж за учетную смену АЗС. В данном примере видно, что по ФР-1 были чеки продаж за наличные на сумму 2515.48 и по безналичным на сумму 2381.27. По ФР-2 были чеки за наличные на сумму 550.00 рубля и по безналичным на сумму 1500.37.
- **Чеков возвратов** – сумма чеков возвратов за учетную смену АЗС. В данном примере видно, что чеки возвратов были и на ФР-1 и на ФР-2.
- **Всего** – сумма продаж за смену по данным фискального регистратора и зафиксированных в Журнале событий.
- **Внесено** – сумма внесений за смену.
- **Выплачено** – сумма выплат за смену, включая суммы инкассации.
- **В кассе** – текущая сумма наличных в кассе по данным фискального регистратора. Если нарушений в кассовых операциях не было, то значение «В кассе» должно быть равно: «Передано по смене» + «Чеков продаж» + «Внесено» - «Чеков возвратов» - «Выплачено».

Если, например, оператор выполнит продажу топлива без печати чека, что возможно, если в настройках оператора снята галочка «Авточек», то в таблице появится расхождение в столбцах «В кассе» и «Всего».

Пример:

ФР	Вид платежа	Передано по смене	Чеков продаж	Чеков возвратов	Всего	Внесено	Выплачено	В кассе
ФР-1	Наличные		500,40	0,00	500,40 (+654,90)	0,00	0,00	500,40 (+654,90)
	Безналичные		0,00	0,00	0,00			
	Всего		500,40	0,00	500,40			
	По журналу				1 155,30 (+654,90)			

В журнале событий эта продажа отображается так:

17.02.2020 15:17:29	Жуков А.Е.	PM1	Без чека продажи	ФР-1 Док.№ 221196	Наличные	Итог: 654.90
17.02.2020 15:17:29	Жуков А.Е.	PM1	Продажа ГСМ на объем	Пост-1 А-92	Наличные 15.00 л	15.00×43.66=654.90

Это означает, что по данным ФР-1 в кассе 500.40 рублей, но по журналу операций сумма в кассе должна быть больше на 654.90 рубля (сумма ненапечатанного чека). Если оператор напечатает [свободный чек](#) за наличные на 654.90 рублей, то данное расхождение из таблицы кассовых итогов пропадет. Также можно открыть корзину, с ненапечатанным чеком для корректировки, и пробить чек из корзины.

Рассмотрим обратный пример: при продаже топлива сначала был напечатан чек на сумму заказа, но отпуск топлива по каким-то причинам не произошел. Оператор, обладая соответствующими правами, закрыл корзину без чека возврата. В кассовых итогах и журнале событий эта продажа отображается так:

ФР	Вид платежа	Передано по смене	Чеков продаж	Чеков возвратов	Всего	Внесено	Выплачено	В кассе
ФР-1	Наличные		2 028,50	0,00	2 028,50 (-873,20)	0,00	0,00	2 028,50 (-873,20)
	Безналичные		0,00	0,00	0,00			
	Всего		2 028,50	0,00	2 028,50			
	По журналу				1 155,30 (-873,20)			

17.02.2020 18:07:50	Жуков А.Е.	PM1	Чек продажи	ФР-1-НАЛИЧНЫМИ Док.№ 221199	Наличные	Итог: 873.20
17.02.2020 18:07:52	Жуков А.Е.	PM1	Без чека возврата	ФР-1 Док.№ 221200	Наличные	Итог: 873.20
17.02.2020 18:07:52	Жуков А.Е.	PM1	Продажа ГСМ на объем	Пост-2 А-92	Наличные 20.00 л	0.00

В результате сумма в кассе по данным ФР больше, чем по журналу операций. В графе «В кассе» под суммой появится отрицательное число синего цвета, равное сумме этого чека. Если оператор напечатает [свободный чек возврата](#) на эту сумму, то расхождение пропадет.

Дополнительная информация

Под таблицей для выделенного ФР выводятся поля дополнительной информации по ФР:

- «ФР» – номер ФР, по которому выведена дополнительная информация;
- «Тип» – тип ФР (Штрих, Атол, ...);
- «Версия ФФД» – версия ФФД (формат фискальных документов), если применимо;
- «РМ» – номер рабочего места, с которым связан ФР. Если ФР связан с несколькими рабочими местами, то они будут показаны списком;
- «Серийный номер» – серийный номер ФР, который требуется при занесении кассовых итогов в журнал кассира-операциониста;
- «Необнул. сумма на начало смены» – необнуляемая сумма ФР, которая заносится в журнал кассира-операциониста;
- «Статус» – словесное описание состояния ФР. Нормальное значение – «Готов, переданных документов нет».
«Готов» означает, что ФР включен и связан с системой управления.
«переданных документов нет» означает, что данные по всем чекам переданы оператору фискальных данных (ОФД), согласно федеральному закону №54-ФЗ.
- «Кол-во неотправленных документов» – если есть переданные документы в ОФД, то указывается кол-во переданных документов;
- «Время первого неотправленного документа» – указано время первого неотправленного документа. Данные в ОФД необходимо отправить не позднее 30 дней с момента оформления покупки.

Экран "Внесение"

Экран предназначен для внесения наличных средств в кассу.

Если в системе настроено несколько фискальных регистраторов, то перед выполнением операции появляется диалог выбора ФР, в кассовый ящик которого вносится сумма.

Описание полей:

- «Сумма внесения» – сумма, которая вносится в кассу;
- «Разменный фонд» – флаг, который надо установить, если вносится разменный фонд;
- «Комментарий» – необязательный текстовый комментарий, описывающий причину внесения;

Поля текущего состояния ФР:

- «В кассе» – сумма, показывающая текущую сумму наличных в кассе, которая должна увеличиться после внесения;
- «Кассовая смена» – дата и время открытия кассовой смены. Если кассовая смена закрыта, то операция внесения невозможна;
- «Статус» – статус фискального регистратора. Должен быть «Готов», т.е. питание включено, связь с системой управления есть.

Для выполнения внесения необходимо ввести сумму и нажать кнопку **Внести**. После успешного выполнения операции значение поля «В кассе» обновится, а рядом появится внесенная сумма. На фискальном регистраторе напечатается чек внесения.

Если ошибочно была внесена сумма больше, чем надо, то откорректировать ее можно операцией [выплата](#).

В журнале событий внесение выглядит так:

08.05.2018 18:12:20	Иванов И.И.	PM1	Внесение в кассу	ФР-1	+5 420.00	Сдача выручки автомойки
---------------------	-------------	-----	------------------	------	-----------	-------------------------

Экран "Выплата"

Экран предназначен для выплаты наличных средств из кассы.

На АЗС операция выплаты производится редко. Примеры:

- при возврате разменного фонда;
- при выдаче наличных средств по распоряжению бухгалтерии;
- для корректировки ошибочных внесений;

Выплату из кассы нельзя путать с инкассацией. С точки зрения ФР, эти операции одинаковые, но, с точки зрения учета, они сильно различаются по документам, которые необходимо оформить.

Если в системе настроено несколько фискальных регистраторов, то перед выполнением операции появляется диалог выбора ФР, из кассового ящика которого изымается сумма.

Описание полей:

- «Сумма выплаты» – сумма, которая выплачивается из кассы;
- «Комментарий» – необязательный текстовый комментарий, описывающий причину выплаты.

Поля текущего состояния ФР:

- «В кассе» – сумма, показывающая текущую сумму наличных в кассе, которая должна уменьшиться после выплаты;
- «Кассовая смена» – дата и время открытия кассовой смены. Если кассовая смена закрыта, то операция выплаты невозможна;
- «Статус» – статус фискального регистратора. Должен быть «Готов», т.е. питание включено, связь с системой управления есть.

Для выполнения выплаты необходимо ввести сумму и нажать кнопку **Выплатить**. После успешного выполнения операции значение поля «В кассе» обновится, а рядом появится выплаченная сумма. На фискальном регистраторе напечатается чек выплаты.

Если ошибочно была выплачена сумма больше, чем надо, то откорректировать ее можно операцией [внесения](#).

В журнале событий выплата выглядит так:

08.05.2018 18:26:33	Иванов И.И.	PM1	Выплата из кассы	ФР-1	-5 000.00	По РКО №465
---------------------	-------------	-----	------------------	------	-----------	-------------

Экран "Свободный чек"

Экран предназначен для печати свободных чеков.

Чеки в системе GasKit 9.2 печатаются на экранах продаж. Чеки печатаются автоматически, если настроен режим «Авточек», или специальными кнопками **Чек продажи** или **Чек возврата**. Содержание чека задается программно и соответствует параметрам продажи и настройкам системы.

Печать свободных чеков может понадобиться в редких ситуациях, когда нормальная печать чека не удалась или невозможна, а в [кассовых итогах](#) появились расхождения, которые необходимо погасить.

Если в системе настроено несколько фискальных регистраторов, то перед открытием экрана «Свободный чек» появляется диалог выбора ФР, на котором будет распечатан свободный чек.

Все параметры чека вводятся в поля экрана:

- «**Вид оплаты**» – поле выбора вида оплаты, по которому будет напечатан чек;
- «**Налоговая секция**» – поле выбора налоговой секции. Список зависит от настроек ФР и системы GasKit 9.2;
- «**Название покупки**» – поле ввода названия покупки. В данном примере введено название продажи топлива А-95 с поста №3;
- «**Сумма чека**» – поле ввода суммы чека. Если введено положительное значение, то печатается чек продажи. Если введено отрицательное значение, то печатается чек возврата. Тип чека показывается справа от кнопки **Печать**;
- «**Система налогообложения**» – поле выбора системы налогообложения. Список зависит от настроек ФР и системы GasKit 9.2;
- «**Признак предмета расчета**» – поле выбора признака предмета расчета. Значение зависит от характера покупки;
- «**Номер карты**» – необязательное поле для ввода номера карты, с которой может быть связана покупка
- «**Комментарий**» – необязательный текстовый комментарий, описывающий причину свободного чека.

Поля текущего состояния ФР:

- «**В кассе**» – сумма, показывающая текущую сумму наличных в кассе;
- «**Кассовая смена**» – дата и время открытия кассовой смены. Если кассовая смена закрыта, то печать свободного чека невозможна;
- «**Статус**» – статус фискального регистратора. Должен быть в «Готов», т.е. питание включено, связь с системой управления есть.

В журнале событий свободный чек выглядит так:

10.05.2018 14:01:16 Иванов И.И. РМ1 Свободный чек ФР-1-ДемоНАЛИЧНЫМИ Док.№ 80 Наличные Итого 848.00

The screenshot shows the 'Свободный чек' (Free Check) screen. At the top, there is a blue header with a menu icon, a back arrow, and the title 'Свободный чек'. Below the header, there are several input fields with labels and values:

- Вид оплаты:** Наличные (dropdown menu)
- Налоговая секция:** НДС (dropdown menu)
- Название покупки:** Пост-3 А-95
- Сумма чека:** 848.00
- Система налогообложения:** ОСН (dropdown menu)
- Признак предмета расчета:** Товар (dropdown menu)
- Номер карты:** (empty text field)
- Комментарий:** (empty text area)

At the bottom right, there is a yellow button labeled 'Печать' (Print) and the text 'Чек продажи' (Check sale). Below this, there is a section titled 'Информация по ФР-1' (Information about FR-1) with the following data:

- В кассе:** 5 555.00
- Кассовая смена:** Открыта 10.05.2018 12:48:57
- Статус:** Готов

Экран "Чек коррекции"

По федеральному закону №54-ФЗ фискальные данные торговых операций должны передаваться в налоговые органы в режиме реального времени. При печати каждого чека его данные через Интернет передаются оператору фискальных данных. Налоговая инспекция имеет доступ к этим данным. Если данные чека не передались сразу, например, из-за временного сбоя канала связи, то вероятно, что они передадутся позже, когда связь возобновится. Тем не менее, возможны ситуации, когда из-за каких-то технических сбоев часть данных не передана. В этом случае должна быть возможность коррекции сумм, переданных в ОФД.

Экран предназначен для ввода и отправки корректировок оператору фискальных данных.

Если в системе настроено несколько фискальных регистраторов, то перед открытием экрана «Чек коррекции» появляется диалог выбора ФР.

Описание полей:

- «Вид оплаты» – поле выбора вида платежа. Список зависит от настроек ФР;
- «Налоговая секция» – поле выбора налоговой секции. Список зависит от настроек ФР и системы GasKit 9.2;
- «Сумма» – сумма коррекции. Может быть положительной или отрицательной;
- «Причина коррекции» – необязательное текстовое описание причины коррекции;
- «Система налогообложения» – поле выбора системы налогообложения. Список зависит от настроек ФР и системы GasKit 9.2;
- «Признак предмета расчета» – поле выбора признака предмета расчета. Значение зависит от характера покупки;
- «По приказу» – галочка, которую надо установить, если коррекция выполняется по предписанию из налоговой инспекции. В этом случае надо еще заполнить поля «Номер приказа» и «Дата»;
- «Номер приказа» – номер приказа или предписания, по которому выполняется коррекция;
- «Дата» – дата приказа или предписания, по которому выполняется коррекция.

Поля текущего состояния ФР:

- «В кассе» – сумма, показывающая текущую сумму наличных в кассе;
- «Кассовая смена» – дата и время открытия кассовой смены;
- «Статус» – статус фискального регистратора. Должен быть «Готов», т.е. питание включено, связь с системой управления есть.

После ввода значений и нажатия кнопки **Печать** на ФР печатается чек коррекции, который подтверждает проведенную операцию.

В журнале событий чека коррекции выглядит так:

10.05.2018 14:34:19	Иванов И.И.	PM1	Чек коррекции	ФР-1-ДемоНАЛИЧНЫМИ Док.№ 81 Итого: 5 480.00 Номер налоговой секции: 1 Основание коррекции: Корректировка сбоя на ФР-1 в 14:23
---------------------	-------------	-----	---------------	---

Экран "Отчеты"

Экран предназначен для просмотра и печати отчетов.

В отличие от экранов, содержание отчетов менее интерактивное, но более широкое: отчет может содержать разнообразные таблицы, графики и т.п.

Основной особенностью отчета является возможность его печати. Некоторые формы отчетов обязательно распечатываются, подписываются операторами и штампуются печатью организации. Сменный отчет отправляется в бухгалтерию, где к нему относятся как к первичному документу учета.

В системе GasKit 9.2 есть возможность настройки содержания отчетов. Также настраиваются права доступа к разным формам отчетов. На момент написания (2018 год) в системе GasKit 9.2 реализовано более 50 форм отчетов.

Описание основных форм отчетов и их элементов дается в этих статьях:

- [Отчеты/Сменный топливный отчет](#)
- [Отчеты/Сменный товарный отчет](#)
- [Отчеты/Журнал событий](#)
- [Отчеты/Журнал сбоев](#)
- [Отчеты/Динамика реализации топлива](#)
- [Отчеты/Динамика остатков](#)
- [Отчеты/Прогноз остатков](#)
- [Отчеты/Накопительная ведомость](#)

Вызов отчетов

На [экране главного меню](#) для вызова отчетов выделена группа «Отчеты». Первый пункт в этой группе «Отчеты» открывает экран отчетов, на котором отображается последний открытый отчет. Этот экран также можно открыть горячей клавишей **F11**.

Остальные пункты группы «Отчеты» открывают конкретные формы отчетов. Список отчетов, отображаемых в главном меню, настраивается. Формы отчетов, которые не представлены в главном меню, можно вызвать на экране отчетов в специальном поле выбора.

Настройки системы GasKit 9.2 позволяют привязать к формам отчетов горячие клавиши. Например, для просмотра отчета «Журнал основных событий» достаточно одного нажатия клавиши **F9**.

Отчеты	
Отчеты	F11
Сменный отчет (л)	
Журнал основных событий	F9
Журнал событий подробный	
Журнал сбоев	
Динамика реализации топлива	
Накопительная ведомость (л)	
Итоги по картам	

Управление экраном отчетов

**АЗС 3
ООО "Беркут"
Солидарности**

**Сменный отчет (л)
с 08.05.2018 12:46:08 по 10.05.2018 12:48:42**

**Операторы
Иванов И.И.**

Таблица контроля остатков по счетчикам

Топ-ливо	Остаток на начало смены	Поступило за смену	№ поста	Показания счетчиков			Суммарный расход по счетчикам	Проверка на подачу	№ емк.	Остаток на конец			+/-	
				На начало смены	На конец смены	Расход по счетчику				Высота взлива см	Взлив воды см	Фактический остаток		Книжный остаток
A-76	45 082.60		1	1 678 805.02	1 678 805.02		103.04		3	216.71		44 979.56	44 979.56	
			2	1 202 583.37	1 202 623.37	40.00								
			3	1 113 589.30	1 113 589.30									
			4	1 555 148.16	1 555 171.20	23.04								
			5	811 529.66	811 529.66									
			6	960 561.31	960 601.31	40.00								
A-92	14 935.00		1	1 402 561.39	1 402 576.38	14.99	24.99		2	89.56		14 910.00	14 910.01	-0.01
			2	676 065.60	676 075.60	10.00								
			3	1 105 100.21	1 105 100.21									
			4	585 087.36	585 087.36									
			5	865 341.28	865 341.28									
			6	380 925.45	380 925.45									
A-95	37 960.00		1	562 407.28	562 407.28		52.09		1	184.30		37 907.91	37 907.91	
			2	901 266.48	901 266.48									
			3	445 565.92	445 585.67	19.75								
			4	597 917.18	597 929.52	12.34								

Вид экрана отчетов

Поля экрана:

- **1** – поле выбора формы отчета из списка всех доступных пользователю отчетов;
- **2** – поле выбора периода отчета, который зависит от типа текущего отчета: для сменных отчетов выбирается смена, для суточных отчетов выбирается дата, для месячных отчетов выбирается месяц;
- **3** – кнопка **Прочее** открывает список дополнительных действий с отчетов:
 - **Печать** – печать отчета. На экран выводится системный диалог печати, где можно выбрать принтер, задать количество копий и запустить печать;
 - **Обновить** – запускает пересчет отчета. Если после открытия отчета в системе появились новые данные, то после обновления эти данные будут учтены в отчете;
 - **Поиск** – выделяет поле поиска, где можно ввести строку, которую надо найти в отчете (см. ниже «поле поиска»);
 - **Произвольный период** – появляется только для месячных отчетов. Дает возможность задать произвольный период отчета, например, за три месяца или за декаду;
- **4** – поле поиска, позволяющее быстро найти в отчете строку, введенную в этом поле. Все найденные совпадения выделяются цветом в самом отчете и на полосе прокрутки;
- **5** – поле отчета, в котором представлен сам отчет. Когда поле отчета выделено, то его прокрутку можно делать клавишами **↑**, **↓**, **PageUp** и **PageDown**.

Сменный топливный отчет

Сменный топливный отчет печатается на АЗС после закрытия учетной смены, его подписывают операторы. Для бухгалтерии сменный топливный отчет является первичным документом. Отчет содержит основные данные по реализации топлива и данные для учета и контроля движения топлива за смену.

Состав сменного топливного отчета зависит от его формы, которая может настраиваться. Количество разнообразных элементов в этом отчете достаточно много. Есть элементы для учета продаж в килограммах и в кубометрах. Есть элементы, показывающие продажи товаров и кассовые итоги.

Ниже даются описания основных элементов отчета.

Таблица контроля остатков по счетчикам

Топливо	Остаток на начало смены	Поступило за смену	№ поста	Показания счетчиков			Суммарный расход по счетчикам	Проверка на подачу	№ емк.	Остаток на конец				
				На начало смены	На конец смены	Расход по счетчику				Высота взлива см	Взлив воды см	Фактический остаток	Книжный остаток	+/-
	л	л		л	л	л	л	л			л	л	л	
А-76	44 979.56		1	1 678 805.02	1 678 805.02		40.00		3	216.40	44 921.00	44 949.56	-28.56	
			2	1 202 623.37	1 202 623.37									
			3	1 113 589.30	1 113 619.30	30.00								
			4	1 555 171.20	1 555 181.20	10.00								10.00
			5	811 529.66	811 529.66									
			6	960 601.31	960 601.31									
А-92	14 910.00	+8 811.88	1	1 402 576.38	1 402 576.38		52.21		2		23 692.74	23 669.67	+23.07	
			2	676 075.60	676 075.60									
			3	1 105 100.21	1 105 112.42	12.21								
			4	585 087.36	585 087.36									
			5	865 341.28	865 381.28	40.00								
			6	380 925.45	380 925.45									
А-95	37 907.91	-6 359.60	1	562 407.28	562 417.28	10.00	100.04	10.00	1	157.30	31 443.20	31 468.27	-25.07	
			2	901 266.48	901 276.48	10.00								
			3	445 585.67	445 610.36	24.69								
			4	597 929.52	597 960.18	30.66								
			5	306 071.63	306 071.63									
			6	411 291.94	411 316.63	24.69								
А-95	34 990.00		1	562 417.28	562 417.28		15.00		4		34 975.00	34 975.00		
			2	901 276.48	901 291.48	15.00								

В таблице выводятся данные для контроля остатков топлива в емкостях с учетом приходов топлива и реализации по суммарным счетчикам ТРК. Для каждой емкости выводится блок строк, отделенный от других емкостей двойной линией.

Значение начального остатка соответствует зарегистрированному фактическому остатку в емкости на момент начала смены.

Объем поступлений (приходов) равен сумме всех объемов прихода за смену по данным измерений. В поступления также включаются сливы из емкости или перекачки из одной емкости в другую, поэтому значение объема может быть отрицательным (со знаком минус).

Расход по счетчику каждого раздаточного крана определяется как разность счетчиков на конец и начало смены.

Суммарный расход по счетчикам для каждой емкости определяется как сумма расходов по раздаточным кранам, подключенным к этой емкости.

Объем проверки на подачу за смену выводится в строке каждого раздаточного крана.

В остатках на конец смены фиксируются общий уровень топлива в емкости (высота взлива), уровень придонной воды (взлив воды) и объем фактического остатка, который регистрируется в системе управления перед закрытием смены.

Книжный остаток топлива рассчитывается по формуле: (Остаток на начало) + (Поступило за смену) - (Суммарный расход по счетчикам) + (Проверка на подачу)

Значение графы «+/-» (излишки / недостачи) равно разности фактического и книжного остатков.

Бывают случаи, когда суммарный расход по счетчикам не соответствует сумме отпусков топлива, зарегистрированных в журнале событий (отключения электроэнергии, автономный запуск ТРК и т.п.). В этих

случаях значение суммарного расхода по счетчикам выделяется синим (по счетчикам меньше) или красным (по счетчикам больше) цветом. Всплывающая подсказка показывает точное значение расхождения с журналом.

52.21	2	23 692.74	23 669.67
Объем отпуска по журналу: 52.86л Разница: -0.65л			

Если в смене были **переключения емкостей**, то строки счетчиков переключенных пистолетов фиксируются для всех емкостей, с которыми были связаны. В данном примере показана ситуация, когда пистолеты А-95 1 и 2 постов в начале смены были связаны с емкостью №1, а потом переключены на емкость №4. Значение счетчиков на момент переключения переходят от одной емкости к другой.

1	562 407.28	562 417.28	10.00
2	901 266.48	901 276.48	10.00
3	445 585.67	445 610.36	24.69
4	597 929.52	597 960.18	30.66
5	306 071.63	306 071.63	
6	411 291.94	411 316.63	24.69
1	562 417.28	562 417.28	
2	901 276.48	901 291.48	15.00

Реализации топлива и товаров

Вид оплаты	А-76		А-92		А-95		Всего по топливу		Всего по товарам		Свободные чеки		Всего руб.
	л × руб./л	руб.	л × руб./л	руб.	л × руб./л	руб.	л	руб.	шт.	руб.	кол-во	руб.	
Наличные	30.00 × 21.00 = 630.00				55.35 × 40.5001 = 2 241.68		85.35	= 2 871.68	4	= 1 173.00	1	= 848.00	4 044.68
Скидка			40.00 × 41.00 = 1 640.00				40.00	= 1 640.00	2	= 260.00			1 900.00
Плат. карта					39.69 × 40.5001 = 1 607.45		39.69	= 1 607.45					1 607.45
Ведомость			12.86 × 8.5848 = 110.40				12.86	= 110.40					110.40
Проверка на подачу	10.00				20.00								
Отпущено (л)	30.00		52.86		95.04		177.90		6				7 552.13
Наличные (руб.)	30.00 × 21.00 = 630.00		40.00 × 41.00 = 1 640.00		55.35 × 40.5001 = 2 241.68		125.35	= 4 511.68	6	= 1 433.00		= 848.00	5 944.68
Безналичные (руб.)					39.69 × 40.5001 = 1 607.45		39.69	= 1 607.45					1 607.45
Нефискальные (руб.)			12.86 × 8.5848 = 110.40				12.86	= 110.40					110.40

В таблице выводятся суммарные данные реализации топлива и товаров с разбивкой по видам топлива и по видам оплаты.

Основная часть таблицы (белый фон) разделена на строки видов основания оплаты. В данном примере это «Наличные», «Скидка», «Плат. карта» и «Ведомость».

Если топливо по виду оплаты имеет цену, то выводится формула объем × цена = сумма. Цена в этой формуле является расчетной и равна отношению суммы к объему. Если в течение смены цены топлива менялись или вид оплаты допускает разные цены или скидки, то в формуле цена получит какое-то усредненное значение и выводится с четырьмя дробными знаками.

Если топливо по виду оплаты не имеет цены, то выводится только объем.

В графе «Всего по топливу» выводятся суммарные результаты продажи по всем видам топлива.

В графе «Всего по товарам» выводятся количества и суммы проданных товаров за смену.

Если в смене печатались свободные чеки, которые не связаны с продажей топлива или товаров, то в таблицу будет добавлена графа «Свободные чеки», где будут указаны их суммы с разбивкой по видам оплаты и способам платежа.

Отдельной строкой выводятся объемы проверок на подачу (выделяется красным цветом).

В строке «Отпущено» выводится суммарный объем по видам топлива, а в графе «Всего» этой строки выводится сумма наличных и безналичных продаж, но без учета нефискальных сумм и свободных чеков.

В итоговой части таблицы (желтый фон) по видам топлива выводятся суммарные объемы и суммы продаж, сгруппированные по видам платежей: наличные, фискальные безналичные и нефискальные. Данные итоговой части должны соответствовать кассовым итогам.

В настройках форм отчета можно выбрать другие варианты таблицы реализации:

- Реализация топлива(кг) и товаров – таблица итогов реализации в килограммах, где объемы в литрах пересчитаны в килограммы массы. Для пересчета используется плотность топлива в емкостях;
- Реализация топлива(м³) и товаров – таблица итогов реализации в кубометрах, где вместо объемов в литрах показаны объемы в кубометрах. Такая форма требуется на АЗС, отпускающих сжатый газ;
- Оплата топлива и товаров – в таблице присутствует только итоговая часть с суммарными продажами по

видам платежа;

- Расшифровка реализации топлива и товаров – в таблице для каждого вида оплаты добавляется разбивка по видам платежа.

Кассовые итоги

ФР	Вид платежа	Чеков продаж		Чеков возврата		Выручка руб.	Z-отчеты руб.	Внесения		Выплаты	
		кол-во	руб.	кол-во	руб.			кол-во	руб.	кол-во	руб.
ФР-1	Наличные	5:	5 359.68			5 359.68	1:	6 967.13	1:	5 555.00	
	Безналичные	2:	1 607.45			1 607.45					
ФР-2	Наличные	2:	1 433.00			1 433.00	1:	1 433.00			
	Безналичные										
Итого	Наличные	7:	6 792.68			6 792.68	2:	8 400.13	1:	5 555.00	
	Безналичные	2:	1 607.45			1 607.45					

В таблице выводятся кассовые итоги учетной смены АЗС.

В основной части таблицы (белый фон) выводятся итоги печати чеков на всех фискальных регистраторах с разбивкой на наличные и безналичные виды платежей.

В графах «Чеков продаж» и «Чеков возвратов» выводятся количества напечатанных чеков продаж и возвратов и их суммы.

В графе «Выручка» выводится разность суммы чеков продаж и возвратов.

В графе «Z-отчеты» выводится количество и сумма Z-отчетов, снятых за смену. Сумма Z-отчетов должна быть равна сумме выручки за наличные и безналичные. Если эти суммы не совпадают, то число суммы Z-отчетов выделяется красным или синим цветом, а в всплывающей подсказке отражается несоответствие.

В графах «Внесения» и «Выплаты» выводятся количества и суммы чеков внесения и выплат.

В итоговой части таблицы (желтый фон) суммируются данные по всем фискальным регистраторам АЗС.

Движение топлива(кг)

Топливо	№ емк.	На начало смены			Поступило за смену	Отпущено		На конец смены			Книжный остаток	+/-
		Объем	Плотн.	Масса		по счетчикам	по журналу	Объем	Плотн.	Масса		
A-95	1	18 476.90	0.7670	14 171.78		2 228.14	2 228.14	15 565.80	0.7660	11 923.40	11 943.65	-20.25
A-92	2	13 208.80	0.7660	10 117.94	+7 362.08	3 701.31	3 701.31	18 173.20	0.7700	13 993.36	13 778.71	+214.65
A-76	3	11 366.40	0.7120	8 092.88	+8 935.20	868.64	868.64	22 403.20	0.7240	16 219.92	16 159.44	+60.48
ДТ	4	15 526.80	0.8260	12 825.14		2 570.51	2 578.77	12 422.90	0.8150	10 124.66	10 254.62	-129.96

В таблице выводятся данные для контроля килограммовых остатков топлива в емкостях с учетом данных приходов и реализации топлива.

В графах на начало и на конец смены выводятся остатки в емкостях (объем, плотность и масса), зарегистрированные в базе данных. Это могут быть данные, введенные вручную, при расчете остатков по тарировочным таблицам, либо скопированные из показаний уровнемеров.

В графе поступлений выводится суммарная масса приходов в емкость по данным измерений.

В графе «Отпущено по счетчикам» выводится суммарная масса отпущенного топлива, рассчитанная по разности счетчиков на конец и начало смены без учета проверок на подачу. В графе «Отпущено по журналу» выводится суммарная масса отпущенного топлива, рассчитанная как сумма всех отпусков топлива зарегистрированных в журнале событий. Масса рассчитывается как произведение плотности на объем.

Книжный остаток топлива рассчитывается по формуле: (Масса на начало) + (Поступило за смену) - (Отпущено по счетчикам)

Значение графы «+/-» (излишки / недостачи) равно разности массы на конец смены и книжного остатка.

Переливы

Пост-ПК	A76		A92		A95		ДТ	
	кол-во:	л	кол-во:	л	кол-во:	л	кол-во:	л
4-1							5:	0.10
Всего								0.10

В таблице выводятся данные по переливам. Переливом называется ситуация при отпуске топлива, когда финальный объем оказался больше, чем объем заказа. Переливы случаются на неисправных или неправильно настроенных ТРК, например, из-за позднего срабатывания клапана отсечки.

В таблице показаны посты и пистолеты, на которых были переливы, количество случаев переливов и их общий объем. В данном примере показано, что переливы были только на первом пистолете поста 4 (Пост-РК: 4-1). С этого пистолета отпускается ДТ. За смену было 5 переливов на общий объем 0.10 литра.

Если за смену не было ни одного перелива, то таблица не выводится.

Поступления топлива

Время ввода	№ емк.	Топливо	Номер ТТН	Гос. № А/М	Водитель	Данные накладной				Данные измерений				+/-	
						Объем л	Масса кг	Плотн. кг/л	Темп. °С	Объем л	Масса кг	Плотн. кг/л	Темп. °С	л	кг
02.08.2005 07:58:34	3	А-76	929/1	Р 483 АУ 47	Гавришев	12 240.00	8 996.00	0.7350	+15.0	12 240.00	8 935.20	0.7300	+18.0		-60.80
02.08.2005 08:04:54	2	А-92	6220	Х 273 СХ 47	Гавришев	9 790.00	7 362.00	0.7520	+18.0	9 790.00	7 362.08	0.7520	+17.0		+0.08

В таблице выводятся данные поступлений или отгрузок топлива за смену.

В графе «Время ввода» выводится время, когда приход топлива был введен оператором в систему. Последующие корректировки данных прихода не изменяют этого времени.

В графе «Топливо» выводится вид топлива из накладной. Обычно этот вид топлива совпадает с видом топлива, определенным для емкости, но бывают случаи, когда, например, в емкость с А-92 ошибочно или намеренно залили А-95.

Данные накладной берутся из накладной, только плотность рассчитывается как отношение массы к объему.

Измеренный объем получается как разность измерений объема в емкости после и до слива. Измерения могут быть сделаны метрштоком с последующим расчетом объема по тарифовочным таблицам или взяты из показаний уровнемеров.

Измеренные плотность и температура определяются из пробы топлива, взятого из цистерны бензовоза. Измеренная масса рассчитывается как произведение измеренного объема на измеренную плотность.

Значения графы «+/-» равны разности измеренных объема и массы с объемом и массой из накладной.

Если из емкости производился слив, то значения объема и массы будут отрицательными (со знаком минус).

Если за смену не было приходов или отгрузок топлива, то таблица не выводится.

Сменный товарный отчет

Печатная форма традиционного GasKit-овского сменного отчета по реализации товаров. В нем представлены суммарные данные по остаткам, товарным документам, итогам реализации по отделам и таблица реализации по каждому товару. Можно настроить форму отчета, в которой таблица реализации товаров будет разделена по товарным отделам.

Остатки, приходы, списания и реализация				Итоги реализации по отделам			
Дата и время	Номер док.	Откуда/куда	Сумма руб.	Отдел	Наличные руб.	Безнал. руб.	Всего руб.
Остаток на начало			69 920.00	Масла	203.00	0.00	203.00
12.09.2013 14:10	915	Склад	+1 146.00	Автотовары	679.00	0.00	679.00
12.09.2013 14:26	919	Переоценка		Продукты	1 569.00	0.00	1 569.00
12.09.2013 14:26	919	Склад	+14 314.00	Итого	2 451.00	0.00	2 451.00
12.09.2013 16:25	923	Склад	+190.00				
Итого по документам			+15 650.00				
Реализовано без учета скидок			-2 451.00				
Остаток на конец			83 119.00				
Продажи товаров							
Артикул	Наименование		Ед. изм.	Количество шт.	Цена руб.	Сумма руб.	
1023	Масло ТНК-Мотор 15\40 1л минеральное		шт.	1	69.00	69.00	
1061	Масло Лукойл Стандарт 10\40 1л минеральное		шт.	2	67.00	134.00	
2004	Тосол 4,8кг\5л		шт.	1	205.00	205.00	
2005	Тосол 0,91кг\1л		шт.	2	48.00	96.00	
2005	Тосол 0,91кг\1л		шт.	-1	48.00	-48.00	
3151	Пепси Кола 1,25л		шт.	2	33.00	66.00	
3153	Фрутинг - набор соков ж/б 3 шт.		упаковка	1	52.00	52.00	
				Итого	93	2 451.00	

Стандартная форма сменного товарного отчета

Таблица «Остатки, приходы, списания и реализация»

В строке «Остаток на начало» выводится суммарная стоимость товаров в розничных ценах на начало смены.

Документы, проведенные в смене, отображаются в основной части таблицы.

Описание столбцов:

- Дата и время – время принятия документа;
- Номер док. – номер документа;
- Откуда/куда – название узла, связанного с документом. Это может быть название склада или поставщика, откуда пришел товар. Если была переоценка товаров, то выводится слово «Переоценка»;
- Сумма – сумма, на которую изменился товарный остаток. Положительное значение – для приходов, отрицательное значение – для передач с АЗС или списаний. Переоценки могут быть и положительными, и отрицательными. Сумма реализации обычно отрицательная (положительная, если сумма возвратов больше суммы продаж).

В строке «Итого по документам» выводится сумма всех документов.

В строке «Реализация без учета скидок» выводится сумма продаж без учета скидок, чтобы правильно рассчитать остаток в розничных ценах. В данном примере видно, что сумма реализации без учета скидок равна сумме реализации в таблице продаж. Это означает, что никаких скидок не было. Если скидки применялись бы, то сумма реализации без учета скидок была бы больше суммы реализации.

В строке «Остаток на конец» выводится расчетное значение остатка, которое считается по формуле: (Остаток на начало) + (Итого по документам) - (Реализовано без учета скидок). Остаток на конец смены должен совпадать с остатком на начало следующей смены. Если это не так, то под таблицей красным цветом выводится «Ошибка», равная разнице этих остатков.

Таблица «Итоги реализации по отделам»

В таблице для каждого товарного отдела выводятся суммы реализации по наличным и безналичным видам платежа и общая сумма реализации.

В данном примере видно, что по безналичным видам платежа продажи нулевые.

Таблица «Продажи товаров»

В таблице выводятся количество, цена и сумма продаж и возвратов по каждому товару.

Если был возврат товара, то количество и сумма отрицательные. Строки продаж и возвратов разделяются, а не суммируются. В данном примере видно, что товара арт.2005 «Тосол 0,91кг\1л» было продано две штуки и был возврат одной штуки.

Журнал событий

Все операции, проводимые в системе GasKit 9.2, записываются в журнал событий базы данных. Просмотреть и проанализировать журнал событий можно с помощью этого отчета.

Отчет «Журнал событий» представлен в виде таблицы, где в хронологическом порядке указано, когда и какое событие произошло.

Время	Пользователь	PM	Событие	Содержание																																	
11.05.2018 11:08:15	Иванов И.И.	PM1	Вход пользователя																																		
11.05.2018 11:25:01	Иванов И.И.	PM1	Пуск ТРК	Пост-3 А-95 24.69×40.50																																	
11.05.2018 11:25:04	Иванов И.И.	PM1	Чек продажи	ФР-1-ДемоКРЕДИТОМ Док.№ 82 Плат. карта Итого: 999.95																																	
11.05.2018 11:25:24	Иванов И.И.	PM1	Останов ТРК	Пост-3 А-95 24.69×40.50=999.95																																	
11.05.2018 11:25:24	Иванов И.И.	PM1	Продажа ГСМ на сумму	Пост-3 А-95 Плат. карта 1 000.00 руб. 24.69×40.5002=999.95																																	
11.05.2018 11:25:25	Иванов И.И.	PM1	Закрытие корзины	AutoClose																																	
11.05.2018 11:29:01	Иванов И.И.	PM1	Чек продажи	ФР-2-ДемоНАЛИЧНЫМИ Док.№ 85 Наличные Итого: 1 173.00																																	
11.05.2018 11:29:02	Иванов И.И.	PM1	Продажа товаров	Арт.3046 Наличные 2×20.00=40.00 Нарзан 1л Арт.3151 Наличные 1×33.00=33.00 Пепси Кола 1,25л Арт.1046 Наличные 1×1 100.00=1 100.00 Масло Шелл Хеликс Ультра 5W40 4л синтетика																																	
11.05.2018 11:29:02	Иванов И.И.	PM1	Закрытие корзины	AutoClose																																	
11.05.2018 11:34:19	Иванов И.И.	PM1	Пуск ТРК	Пост-4 А-76 10.00×21.00																																	
11.05.2018 11:34:34	Иванов И.И.	PM1	Останов ТРК	Пост-4 А-76 10.00×21.00=210.00																																	
11.05.2018 11:34:40	Иванов И.И.	PM1	Проверка на подачу	Пост-4 А-76 10.00л																																	
11.05.2018 11:37:57	Иванов И.И.	PM1	Приход топлива	Емк-2 А-92 Накл: №654-987 от 11.05.2018 а/м: А 987 МА 66 водитель: Петров планка: Точно <table border="1"> <thead> <tr> <th>Измерения емкости</th> <th>Время</th> <th>Уровень (см)</th> <th>Объем (л)</th> <th>Плотн. (кг/л)</th> <th>Темп. (°С)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>перед сливом</td> <td>11:35:56</td> <td>89.38</td> <td>14 868.92</td> <td>0.7620</td> <td>+15.0</td> </tr> <tr> <td>после слива</td> <td>11:37:57</td> <td>125.60</td> <td>23 680.80</td> <td>0.7630</td> <td>+15.0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Данные</th> <th>Объем (л)</th> <th>Масса (кг)</th> <th>Плотн. (кг/л)</th> <th>Темп. (°С)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>измерений</td> <td>8 811.88</td> <td>6 732.28</td> <td>0.7640</td> <td>+17.0</td> </tr> <tr> <td>накладной</td> <td>8 800.00</td> <td>6 730.00</td> <td>0.7648</td> <td>+16.0</td> </tr> </tbody> </table>	Измерения емкости	Время	Уровень (см)	Объем (л)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)	перед сливом	11:35:56	89.38	14 868.92	0.7620	+15.0	после слива	11:37:57	125.60	23 680.80	0.7630	+15.0	Данные	Объем (л)	Масса (кг)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)	измерений	8 811.88	6 732.28	0.7640	+17.0	накладной	8 800.00	6 730.00	0.7648	+16.0
Измерения емкости	Время	Уровень (см)	Объем (л)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)																																
перед сливом	11:35:56	89.38	14 868.92	0.7620	+15.0																																
после слива	11:37:57	125.60	23 680.80	0.7630	+15.0																																
Данные	Объем (л)	Масса (кг)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)																																	
измерений	8 811.88	6 732.28	0.7640	+17.0																																	
накладной	8 800.00	6 730.00	0.7648	+16.0																																	
11.05.2018 11:40:19	Иванов И.И.	PM1	Привязка РК	РК-1.1 Емк-4 А-95 (Емк-1 А-95)																																	
11.05.2018 11:47:00	Иванов И.И.	PM1	Корр. счетчика	РК-3.3 Пост-3 А-92 Активен Сум.счет.: 1 105 102.42 (-0.65)л																																	

Пример фрагмента журнала событий

Столбцы журнала:

- **Время** – дата и время события;
- **Пользователь** – имя пользователя, при котором было совершено событие;
- **PM** – на каком рабочем месте совершено событие. Если в системе есть посты самообслуживания, то в их событиях будет номер рабочего места, а «Пользователь» будет пустым;
- **Событие** – название типа события. Основные типы событий выделяются цветом (отпуск топлива – зеленый, чек продажи – синий, ...);
- **Содержание** – описание содержания события с достаточной степенью подробности. Содержание зависит от типа события. Полное словесное описание событий может быть длинным, поэтому в содержании применяются сокращения. Примеры основных сокращений:
 - **Пост-3 А-95** – топливо, которое отпускается: пост №3, топливо А-95;
 - **Емк-2 А-92** – указание на емкость: емкость №2 с видом топлива А-92;
 - **РК-1.1 Емк-4 А-95** – раздаточный кран (РК или пистолет): раздаточный кран №1 на посту №1, связанный с емкостью №4 с видом топлива А-95;
 - **24.69×40.50** – доза топлива с ценой: 24.69 литра по цене 40.50;
 - **15.00×40.50=607.50** – доза топлива с ценой и суммой: 15 литров по цене 40.50 на сумму 607.50;
 - **ФР-1-НАЛИЧНЫЕ** – фискальный регистратор и вид платежа: фискальный регистратор №1 по платежу «НАЛИЧНЫЕ»;
 - **Док.№ 82** – номер документа фискального чека: документ № 82;
 - **Итого: 999.95** – итоговая сумма чека;
 - **Арт.3046 Наличные 2×20.00=40.00 Нарзан 1л** – товарная позиция в продаже: товар с артикулом 3046 по виду оплаты «Наличные» в количестве 2 штук по цене 20 рублей на сумму 40 рублей. Название товара: «Нарзан 1л»;
 - **Карта: 555-0003** – номер карты, по которой проводилась продажа;
 - **1 105 102.42 (-0.65)л** – откорректированный параметр: стало 1 105 102.42, уменьшено на 0.65 литра.

Формы отчетов журнала событий

Событий за смену может произойти много, поэтому для упрощения анализа в стандартных настройках сделаны несколько форм журналов, отличающиеся составом типов событий и способом вывода:

- **Журнал основных событий** – события группируются по корзинам. В корзине оставлены события печати чеков и продажи топлива и товаров. Нет событий изменения конфигурации, открытия корзины и установки вида оплаты;
- **Журнал событий подробный** – отличается от журнала основных событий тем, что в корзины добавлены события: Пуск ТРК, Останов ТРК, Закрытие корзины;
- **Журнал событий со сбоями** – отличается от подробного журнала событий тем, что в нем отмечаются места, где замечены какие-либо несоответствия, например, появилось несоответствие с разностью счетчиков, объем заказа не равен объему отпуска и т.д. (см. ниже Анализ сбоя);
- **Журнал сбоя** – выводятся только те события, в которых есть какие-либо несоответствия (см. ниже Анализ сбоя);
- **Журнал отпусков топлива** – выводятся только события продаж топлива;
- **Журнал товарных событий** – выводятся только события продаж товаров и товарных документов;
- **Журнал кассовых операций** – выводятся все кассовые события: всевозможные чеки, X- и Z-отчеты;
- **Журнал технологических операций** – выводятся только события, связанные с технологическим обслуживанием АЗС: открытие/закрытие смены, проверка ТРК на подачу, приход топлива, корректировки и т.д.

Группировка корзин

В системе GasKit 9.2 даже при обслуживании простой покупки топлива в журнал записывается несколько событий: «Пуск ТРК», «Останов ТРК», «Печать чека», «Продажа ГСМ» и т.д. При одновременном обслуживании разных покупателей, если события выводить в хронологическом порядке, в журнале будет сложно разобраться, потому что не будет видно связанности событий, принадлежащих одной покупке. Для решения этой проблемы в некоторых формах журнала событий применяется группировка событий по корзинам.

Группированные события корзины отделяются линиями. Внутри группы в хронологическом порядке выводятся события, принадлежащие одной корзине. Группы выводятся хронологически по времени своего первого события.

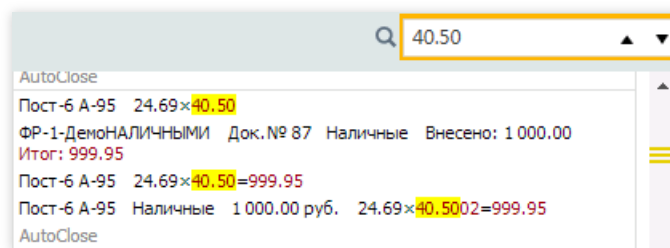
В примере фрагмента журнала (см. выше) видно, как события корзины отделены от других событий. В этом фрагменте три сгруппированных корзины:

- 11.05.2018 11:25:01 – отпуск А-92;
- 11.05.2018 11:29:01 – продажа товаров;
- 11.05.2018 11:34:19 – проверка на подачу.

Поиск и фильтрация

Если в поле поиска ввести строку, то все совпадения выделяются желтым цветом, а на полосе прокрутки отмечаются места, где эти совпадения есть. Такой поиск работает во всех отчетах, но в журнале событий он особенно полезен.

В данном примере показан журнал, в котором отмечены места, где встречается строка «40.50».



Журнал событий можно фильтровать. Двойное нажатие левой кнопки мышки на любой текстовый элемент журнала приведет к его фильтрации, т.е. в таблице останутся только те строки, в которых присутствует указанный текст. Следующая фильтрация накладывается на предыдущую, например, если сначала отфильтровать по слову "Продажа", а затем по слову "товара", то в журнале останутся только события продаж товаров.

По двойному нажатию выделяется слово, т.е. текст между разделителями. Например, если дважды нажать на название вида топлива "А-76", то выделится буква "А" или число "76", так как дефис является разделителем. Чтобы отфильтровать журнал по тексту с разделителями надо выделить этот текст мышкой (нажать и протянуть) и нажать клавишу `Enter`. Например, для анализа всех событий, связанных с пистолетом А-95 на 3-ом посту, надо выделить текст "Пост-3 А-95" и нажать `Enter`.

Нажатие на клавишу `Esc` снимает фильтрацию, т.е. журнал возвращается в начальное состояние с полным набором событий.

Описание основных типов событий

Типов событий в системе GasKit 9.2 много (на момент написания более 70). Для большинства из них описание достаточно подробное и понятное. Ниже описываются только основные типы событий.

Продажа ГСМ

Событие «Продажа ГСМ» является основным событием учета отпуска топлива. По данным этих событий собираются все отчеты по продажам топлива.

Это событие делится на три варианта, в зависимости от способа заказа:

- **Продажа ГСМ на объем** – оператор вводит объем заказа. Пример:

14.05.2018 15:26:36	Иванов И.И.	PM1	Продажа ГСМ на объем	Пост-2 А-76	Ведомость	40.00 л	40.00×9.55=382.00	Карта: 555-0006
---------------------	-------------	-----	----------------------	-------------	-----------	---------	-------------------	-----------------

В 15:26:36 был завершен отпуск топлива А-76 на посту №2 по виду оплаты «Ведомость». Было заказано 40 литров. Отпущено 40 литров по цене 9.55 и на сумму 382.00. Заказ был по карте номер 555-0006.

- **Продажа ГСМ на сумму** – оператор вводит сумму заказа. Пример:

14.05.2018 15:28:40	Иванов И.И.	PM1	Продажа ГСМ на сумму	Пост-3 А-92	Скидка	500.00 руб.	12.19×41.00=499.79	Карта: S20090073
---------------------	-------------	-----	----------------------	-------------	--------	-------------	--------------------	------------------

В 15:28:40 был завершен отпуск топлива А-92 на посту №3 по виду оплаты «Скидка». Был заказ на 500 рублей. Отпущено 12.19 литра по цене 41.00 и на сумму 499.79. Заказ был по карте номер S20090073. Здесь видно, что сумма заказа не равна сумме отпуска. Это нормально, так как точность отпуска ТРК не всегда позволяет рассчитать объем на точную сумму. Способы обработки заказов на сумму могут быть разными, они задаются в настройках системы.

- **Продажа ГСМ до полного** – оператор вводит заказ до полного бака с ограничением объема или суммы. Пример:

14.05.2018 16:28:53	Иванов И.И.	PM1	Продажа ГСМ до полного	Пост-6 А-95	Наличные	50.00л	28.89×40.5002=1 170.05	
---------------------	-------------	-----	------------------------	-------------	----------	--------	------------------------	--

В 15:30:55 был завершен отпуск топлива А-95 на посту №6 по виду оплаты «Наличные». Был заказ до полного бака с ограничением объема до 50 литров. Отпущено 28.89 литра на сумму 1170.05. Цена 40.5002 получается из-за ограниченной точности вывода объема и суммы на табло ТРК (базовая цена 40.50).

Чек продажи

Событие «Чек продажи» является основным фискальным событием. По нему система GasKit 9.2 проверяет факт печати чеков и правильность кассовых сумм. Примеры:

-

14.05.2018 15:30:55	Иванов И.И.	PM1	Чек продажи	ФР-1-НАЛИЧНЫМИ	Док.№ 96	Наличные	Внесено: 2 000.00	Итог: 1 255.50
---------------------	-------------	-----	-------------	----------------	----------	----------	-------------------	----------------

В 15:30:55 на ФР-1 был напечатан чек продажи по виду платежа «НАЛИЧНЫМИ». Номер документа 96. Продажа по виду оплаты «Наличные». Было внесено 2000 рублей. Итог чека – 1255.50 рублей.

-

14.05.2018 15:26:09	Иванов И.И.	PM1	Чек товарный	ФР-1	Док.№ 92	Ведомость	Итог: 382.00	Карта: 555-0006
---------------------	-------------	-----	--------------	------	----------	-----------	--------------	-----------------

В 15:26:09 на ФР-1 был напечатан товарный чек продажи (нефискальный, поэтому не указан вид платежа). Номер документа 92. Продажа по виду оплаты «Ведомость». Итог чека – 382.00 рубля.

Чек возврата

Чеки возврата печатаются при неполных отпусках топлива, когда часть оплаченной суммы надо вернуть, и при возвратах товаров. Пример:

-

14.05.2018 17:38:03	Иванов И.И.	PM1	Чек возврата	ФР-1-НАЛИЧНЫМИ	Док.№ 99	Наличные	Итог: 1 999.89	
---------------------	-------------	-----	--------------	----------------	----------	----------	----------------	--

В 17:38:03 на ФР-1 был напечатан чек возврата по виду платежа «НАЛИЧНЫМИ». Номер документа 99. Сумма чека возврата – 1999.89 рублей.

Пуск ТРК и Останов ТРК

При отпуске топлива система GasKit 9.2 записывает в журнал события пуска и останова ТРК. Событие «Пуск ТРК» записывается, когда на ТРК посылается команда на начало отпуска с параметрами заказа: объем, цена и сумма, если ТРК поддерживает заказ на сумму. Событие «Останов ТРК» записывается, когда от ТРК получен сигнал об остановке отпуска. В параметрах события указываются объем, цена и сумма отпущенного топлива. Если отпуск топлива прерывался и возобновлялся, то в событиях корзины будет несколько пар событий пуска и останова ТРК. Пример событий:

14.05.2018 16:28:30	Иванов И.И.	PM1	Пуск ТРК	Пост-6 А-95 50.00×40.50
14.05.2018 16:28:50	Иванов И.И.	PM1	Останов ТРК	Пост-6 А-95 28.89×40.50=1 170.05

В 16:28:30 на посту №6 был запущен отпуск А-95 на дозу 50 литров по цене 40.50. Через 20 секунд отпуск остановился на объеме 28.89 и сумме 1170.05 рублей.

Проверка на подачу

Проверка на подачу – это технологический пролив топлива или «прокачка», проводимый при наладке и проверке ТРК (см. [Экран "Прокачка"](#)). Пример события:

11.05.2018 11:32:54	Иванов И.И.	PM1	Проверка на подачу	Пост-1 А-95 10.00л (-0.02)
---------------------	-------------	-----	--------------------	----------------------------

В 11:32:54 на посту №1 была проведена проверка на подачу топлива А-95 на дозу 10 литров. Объем по «мернику» меньше на 0.02 литра, т.е. 9.98 литра.

Открытие смены и Закрытие смены

События «Открытие смены» и «Закрытие смены» записываются в журнал при открытии и закрытии учетной смены АЗС. В содержании этих событий фиксируются значения [счетчиков ТРК](#) и [остатки в емкостях](#). Пример события:

10.05.2018 12:48:44	Иванов И.И.	PM1	Открытие смены	Счетчики ТРК				
					Эл.счет.(л)	Поправка(л)	Сум.счет.(л)	
				Пост-1 А-95	77.32	+562 329.96	562 407.28	
				Пост-1 А-76	0.00	+1 678 805.02	1 678 805.02	
				Пост-1 А-92	33.08	+1 402 543.30	1 402 576.38	
				Пост-6 А-95	10.00	+411 281.94	411 291.94	
				Пост-6 А-76	40.00	+960 561.31	960 601.31	
				Пост-6 А-92	13.40	+380 912.05	380 925.45	
				Остатки в емкостях				
					Объем (л)	Уровень (см)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)
Емк-1 А-95	37 907.91	184.30	0.7820	---				
Емк-2 А-92	14 910.00	89.56	0.7640	---				
Емк-3 А-76	44 979.56	216.71	0.7200	---				
Емк-4 А-95	34 990.00	---	0.7800	+5.0				

В 12:48:44 была открыта учетная смена АЗС. В таблицах «Счетчики ТРК» и «Остатки в емкостях» – значения на момент открытия смены. Содержание события закрытия смены такое же.

X-отчет и Z-отчет

События «X-отчет» и «Z-отчет» записываются в журнал при снятии этих отчетов на фискальном регистраторе. В содержании выводится таблица с основными данными отчета. В начале выводятся строки с итогами чеков по видам платежей. В конце выводятся общие итоги кассовой смены. Данные таблицы должны соответствовать данным [экрана кассовых итогов](#) и [кассовым итогам сменного отчета](#). Таблицы X и Z отчетов одинаковые, но событие снятия Z-отчета выделяется красным цветом. Пример:

11.05.2018 13:10:11	Иванов И.И.	PM1	Z-отчет	ФР-1 Сер.№ demo-002460812779 Итоги НАЛИЧНЫМИ: Продаж 5 359.68 Возвратов 0.00 Итоги КРЕДИТОМ: Продаж 1 607.45 Возвратов 0.00 Общие итоги: Внесений 5 555.00 Выплат 0.00 Необнул. сумма 43 308.90 Выручка 6 967.13 Наличных в кассе 16 394.68
---------------------	-------------	-----	---------	---

В 13:10:11 на ФР-1 был снят Z-отчет. В таблице видны суммы чеков продаж по видам платежей НАЛИЧНЫМИ и КРЕДИТОМ. Чеков возвратов не было. Было внесение.

Приход топлива и Отгрузка топлива

Событие «Приход топлива» записывается в журнал при первом сохранении документа [прихода топлива](#). Время события обычно равно времени окончания оформления прихода топлива. В содержание выводятся данные прихода с данными измерений и данными по накладной. Эти данные должны соответствовать данным [экрана движения топлива](#) и [поступлениям топлива в сменном отчете](#). Состав события отгрузки топлива не отличается. Пример:

11.05.2018 11:37:57	Иванов И.И.	PM1	Приход топлива	Емк-2 А-92 Накл: №654-987 от 11.05.2018 а/м: А 987 МА 66 водитель: Петров планка: Точно <table border="1"> <thead> <tr> <th>Измерения емкости</th> <th>Время</th> <th>Уровень (см)</th> <th>Объем (л)</th> <th>Плотн. (кг/л)</th> <th>Темп. (°С)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>перед сливом</td> <td>11:35:56</td> <td>89.38</td> <td>14 868.92</td> <td>0.7620</td> <td>+15.0</td> </tr> <tr> <td>после слива</td> <td>11:37:57</td> <td>125.60</td> <td>23 680.80</td> <td>0.7630</td> <td>+15.0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Данные</th> <th>Объем (л)</th> <th>Масса (кг)</th> <th>Плотн. (кг/л)</th> <th>Темп. (°С)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>измерений</td> <td>8 811.88</td> <td>6 732.28</td> <td>0.7640</td> <td>+17.0</td> </tr> <tr> <td>накладной</td> <td>8 800.00</td> <td>6 730.00</td> <td>0.7648</td> <td>+16.0</td> </tr> </tbody> </table>	Измерения емкости	Время	Уровень (см)	Объем (л)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)	перед сливом	11:35:56	89.38	14 868.92	0.7620	+15.0	после слива	11:37:57	125.60	23 680.80	0.7630	+15.0	Данные	Объем (л)	Масса (кг)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)	измерений	8 811.88	6 732.28	0.7640	+17.0	накладной	8 800.00	6 730.00	0.7648	+16.0
Измерения емкости	Время	Уровень (см)	Объем (л)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)																																
перед сливом	11:35:56	89.38	14 868.92	0.7620	+15.0																																
после слива	11:37:57	125.60	23 680.80	0.7630	+15.0																																
Данные	Объем (л)	Масса (кг)	Плотн. (кг/л)	Темп. (°С)																																	
измерений	8 811.88	6 732.28	0.7640	+17.0																																	
накладной	8 800.00	6 730.00	0.7648	+16.0																																	

В 11:37:57 в емкость №2 был приход топлива А-92. Есть данные измерений емкости до и после слива. Есть данные по накладной, бензовозу, водителю. Если какие-то данные не были введены, то вместо них будут прочерки.

Если документ прихода редактируется после сохранения, то в журнал добавляется событие корректировки прихода топлива, в содержании которого указывается, какие параметры и как были изменены. В исходном событии прихода отображаются уже откорректированные параметры.

Журнал сбоев

В формах отчетов [журналов событий](#) есть две формы, предназначенные для анализа сбоев:

- **Журнал событий со сбоями** – в подробный журнал событий добавляются отметки сбоев;
- **Журнал сбоев** – выводятся только те события, в которых есть сбой. Если в смене не было сбоев, то такой журнал будет пустым.

Сбоем называется какое-либо несоответствие в параметрах событий. Сбои выделяются в журнале ярким контрастным названием типа сбоя, за которым может следовать поясняющая информация. Ниже описываются основные варианты сбоев.

Уход счетчика

При пуске и останове ТРК фиксируется суммарный счетчик пистолета. Если разность по счетчику не соответствует объему отпущенного топлива, то фиксируется сбой «Уход счетчика». Этот сбой связывается с событием «Останов ТРК», при котором известны значения счетчика при пуске и останове и объем отпуска из финальных данных. Дополнительно в скобках выводится число, равное разности объема по счетчикам (разности счетчиков) с объемом из финальных данных. Если число отрицательное, то по счетчикам прошло меньше.

08.05.2018 13:25:10	Иванов И.И.	PM1	Останов ТРК	Пост-1 А-92 15.00×41.00=615.00 Уход счетчика: (-0.01)
---------------------	-------------	-----	-------------	--

В этом примере показан уход счетчика при отпуске 15 литров А-92 на посту №1. По счетчикам прошло меньше на 0.01 литра, т.е. по счетчикам было отпущено 14.99 литра.

Такие сбои бывают на некоторых типах ТРК и вызваны некорректной работой электроники, когда изменение суммарного счетчика происходит с опозданием. Вполне вероятно, что в следующем событии отпуска с этого пистолета будет уход счетчика на +0.01, т.е. счетчик «догонит» свое отставание.

Контроль разности счетчиков по смене делается на [экране счетчиков ТРК](#). Если там появились какие-то разности, то можно поискать уходы счетчиков в журнале сбоев.

Перелив

Переливом называется сбой, когда ТРК опустила объем, превышающий объема заказа. Этот сбой связывается с событием «Останов ТРК», при котором известны объем заказа и объем отпуска из финальных данных. Дополнительно в скобках выводится объем перелива.

01.03.2018 13:33:09	oper	PM1	Останов ТРК	Пост-3 А-92 40.02×37.50=1 500.75 Перелив: (+0.02)
---------------------	------	-----	-------------	--

В этом примере показан перелив при отпуске А-92 на посту №3. Конечный объем 40.02, перелив на 0.02, а заказ был на 40 литров.

Переливы случаются на неисправных или неправильно настроенных ТРК, например, из-за позднего срабатывания клапана отсеки.

Суммарные переливы за смену выводятся в стандартной форме [топливного сменного отчета](#).

Недолив

Недоливом называют сбой, когда объем отпуска меньше объема заказа. Чаще всего недолив возникает от действий оператора или заправщика, когда отпуск прерывается из системы управления или вешанием пистолета. Бывает, что пистолет «отщелкнулся» и через какое-то время ТРК остановила отпуск. Этот сбой связывается с событием «Останов ТРК», при котором известны объем заказа и объем отпуска из финальных данных. Дополнительно в скобках выводится объем недолива.

08.05.2018 13:26:01	Иванов И.И.	PM1	Пуск ТРК	Пост-4 А-76 60.00×21.00
08.05.2018 13:26:18	Иванов И.И.	PM1	Останов ТРК	Пост-4 А-76 23.04×21.00=483.84 Недолив: (-36.96)

В этом примере показан недолив при отпуске 60 литров А-76 на посту №4. Отпуск был прерван, когда объем достиг 23.04 литра. Недоливый объем равен 60.00-23.04 = 36.96 литра.

При недоливе есть разные варианты продолжения:

- возобновить отпуск – оператор должен нажать на кнопку **Пуск**;
- завершить отпуск – если чек был напечатан при заказе, то напечатать чек возврата на недолитый объем или чек продажи на отпущенный объем.

В подробном журнале со сбоями хорошо видно, какие действия были предприняты в корзине после недолива.

Сброс налива

Сбросом налива называют сбой, когда отпуск топлива был отменен полностью, т.е. отпуска не было. Такая ситуация возникает, когда, например, оператор сразу после команды **Пуск** выполняет команду **Стоп**. Этот сбой связывается с событием «Останов ТРК», при котором известны объем заказа и объем отпуска из финальных данных. Дополнительно выводится объем заказа.

08.05.2018 15:35:00	Иванов И.И.	PM 1	Останов ТРК	Пост-2 А-95 0.00×38.10=0.00 Сброс налива: 30.00л
---------------------	-------------	------	-------------	---

В этом примере показан сброс налива при отпуске А-95 с поста №2 при заказе на 30 литров.

Сумма в кассе, Необнул. сумма и Сумма выручки

В фискальных регистраторах имеются регистры кассовых сумм. При печати чека эти суммы увеличиваются на сумму чека. В системе GasKit 9.2 значения кассовых регистров сохраняются в каждой кассовой операции, а в журнале событий со сбоями сверяется разность кассовых сумм с суммой чека. Когда появляется расхождение, то фиксируется сбой по кассовой сумме, в зависимости от регистра:

- Сумма в кассе – регистр текущей суммы в кассе;
- Необнул. сумма – регистр необнуляемой суммы;
- Сумма выручки – регистр сменной выручки. Обнуляется при Z-отчете.

15.03.2018 13:11:03	Иванов И.И.	PM1	Чек продажи	ФР-1-ДемоНАЛИЧНЫМИ Док.№ 55 Наличные Итог: 115.00 Сумма в кассе: 96.00 (-19.00)
---------------------	-------------	-----	-------------	--

В том примере показан сбой по регистру суммы в кассе. После печати чека на 115 рублей сумма в кассе стала равна 96 рублям, что на 19 рублей меньше положенного.

Такие сбои встречаются редко и могут быть вызваны некорректной работой системы управления или электроники фискального регистратора.

Остаток товара

Текущие остатки товара фиксируются при каждой товарной операции. При продаже товара остаток должен уменьшиться, при возврате или приходе должен увеличиться. Если изменение остатка товара не соответствует количеству товарной операции, то в журнале фиксируется сбой «Остаток товара». Дополнительно выводится значение остатка и в скобках – значение ошибки.

14.02.2018 18:53:28	oper	PM1	Продажа товаров	Арт.3045 Наличные 1×53.00=53.00 Ред Девил 0,25л Остаток товара: 0 (-1)
---------------------	------	-----	-----------------	---

В этом примере показано, что после продажи 1 штуки товара Арт.3045 остаток товара стал равен нулю, что меньше расчетного остатка на единицу, т.е. расчетный остаток должен быть равен 1.

Такие сбои могут объясняться ошибками в системе управления GasKit 9.2.

Базовая цена

Для видов топлива и для товаров в системе GasKit 9.2 устанавливаются базовые цены. Для видов топлива базовая цена еще зависит от вида оплаты. Если базовая цена в операции продажи не соответствует базовой цене, установленной на данный момент, то фиксируется сбой «Базовая цена». Дополнительно выводится значение используемой базовой цены и ее отклонение от установленной.

14.05.2018 15:26:36	Иванов И.И.	PM1	Продажа ГСМ на объем	Пост-2 А-76 Ведомость 40.00 л 40.00×9.55=382.00 Карта: 555-0006 Базовая цена: 9.55 (-10.65)
---------------------	-------------	-----	----------------------	--

В этом примере показана продажа А-76 по виду оплаты «Ведомость». Использована базовая 9.55, что меньше установленной на 10.65, т.е. базовая цена должна быть равна 20.20.

Такие сбои могут объясняться ошибками в системе управления GasKit 9.2.

Без чека продажи и Без чека возврата

При соответствующей настройке прав оператора АЗС есть возможность выполнить продажу топлива или товара без печати чека. Это возможно и даже требуется в некоторых случаях, но считается нарушением и поэтому отмечается в журнале событий со сбоями.

08.05.2018 14:12:34	Иванов И.И.	PM1	Без чека продажи	ФР-1	Док.№ 75	Наличные	Итог: 810.00
08.05.2018 16:05:35	Иванов И.И.	PM1	Без чека возврата	ФР-1	Док.№ 78	Наличные	Итог: 699.87

В этих примерах показаны события «Без чека ...», в содержании которых показаны параметры чеков, которые не были напечатаны.

Динамика реализации топлива

Отчет «Динамика реализации» предназначен для анализа динамики продаж топлива в рамках учетной смены АЗС.

Сменный отчет «Динамика реализации» состоит из нескольких диаграмм: объемы реализации по каждому виду топлива и выручка по часам за смену.

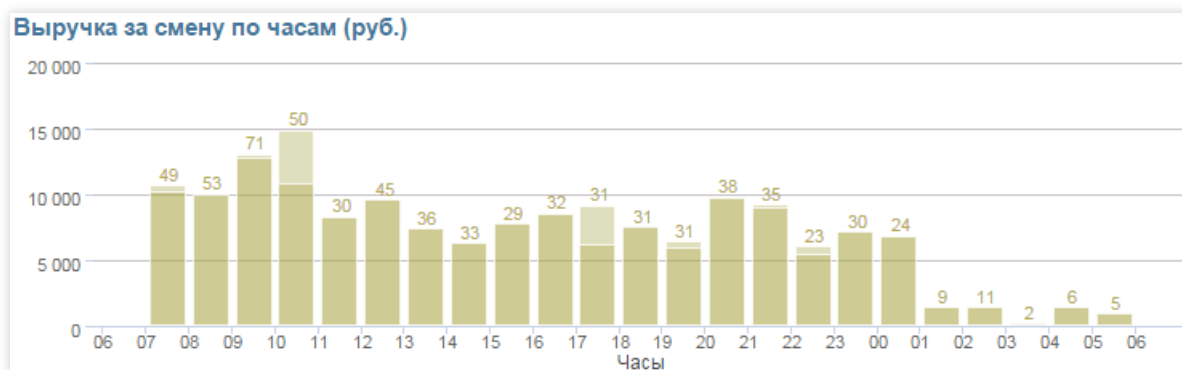
Объемы реализации топлива по часам



В диаграмме отображаются объемы реализации топлива в литрах по часам за смену. Цвет диаграммы соответствует цвету топлива, определенному в настройках. Темному цвету соответствует объем реализации за наличный расчет, светлому - за безналичный. Числа над столбцами диаграммы показывают количество заливок за час.

При наведении курсора на столбец диаграммы появляется всплывающая подсказка, в которой выводятся точные значения объемов реализации для указанного часа.

Выручка за смену по часам



В диаграмме отображается денежная выручка по часам за смену. Темному цвету соответствует выручка за наличный расчет, светлому - за безналичный. Числа над столбцами диаграммы показывают количество заливок за час (по всем видам топлива).

При наведении курсора на столбец диаграммы появляется всплывающая подсказка, в которой выводятся точные значения выручки для указанного часа.

Динамика остатков

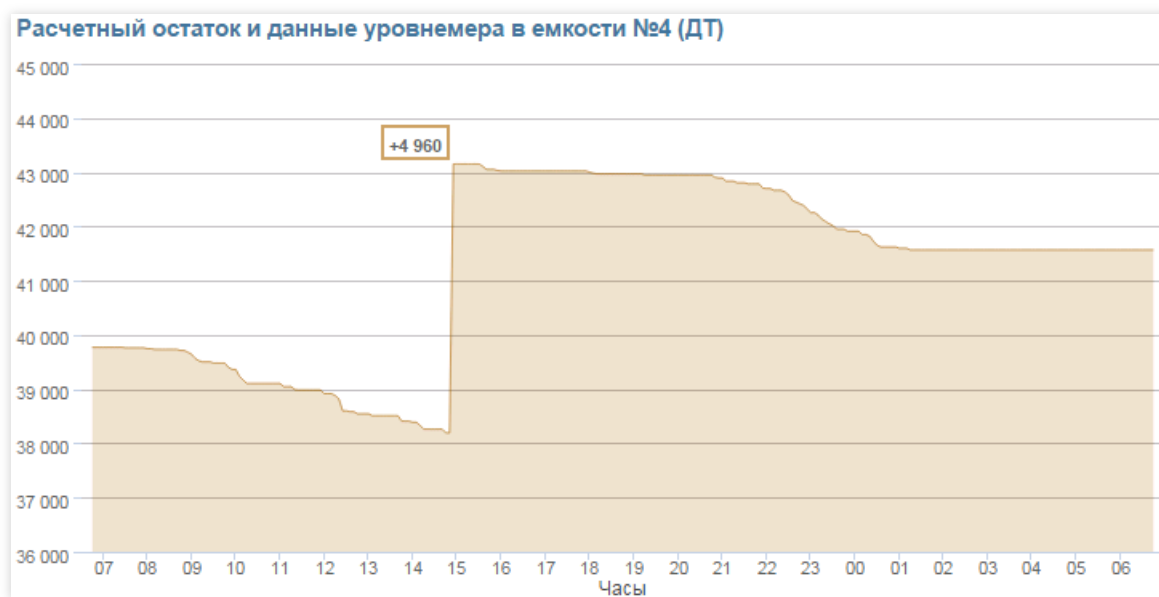
Отчет «Динамика остатков» предназначен для анализа динамики изменения литрового остатка топлива в емкостях и для сравнения расчетного остатка с данными уровнемера в рамках учетной смены АЗС.

Отчет состоит из диаграмм изменения расчетного остатка и показаний уровнемера для каждой емкости.

Расчетный остаток вычисляется по формуле: (Остаток на начало смены) - (Объем отпусков по журналу) + (Объем приходов) - (Объем проверок на подачу) ± (Корректировки остатка в емкости).

При наведении курсора на область диаграммы появляется всплывающая подсказка, в которой выводятся время, расчетный остаток, остаток по уровнемеру и их разность.

Пример диаграммы без данных уровнемера



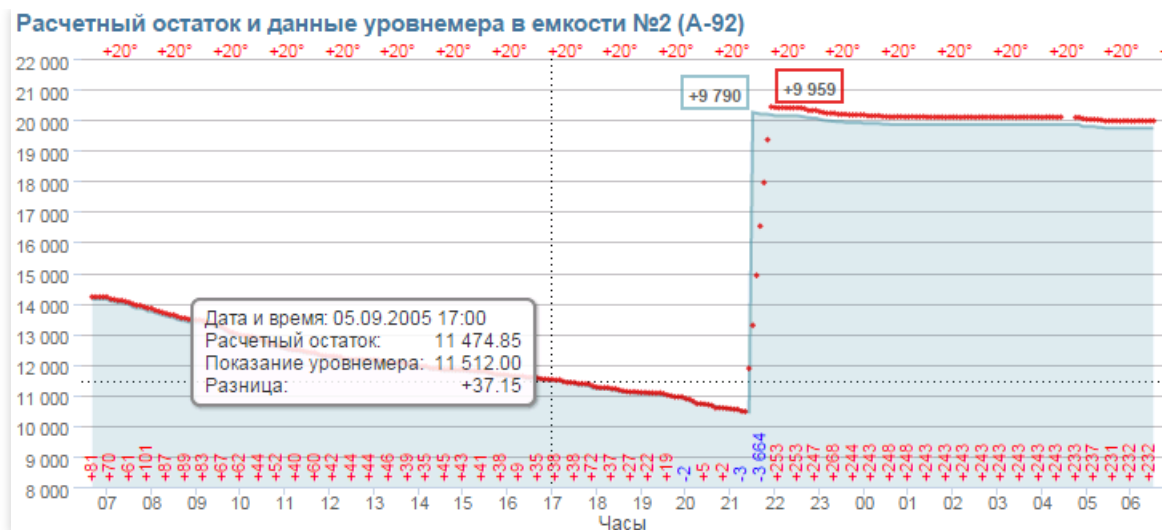
Если емкость не оборудована уровнемером, то диаграмма содержит только график изменения расчетного остатка. Цвет диаграммы соответствует цвету топлива, определенному в настройках.

Объем прихода топлива выводится в рамке левее точки его регистрации.

В этом примере видно, что:

- в начале смены топлива в емкости №4(ДТ) было примерно 39800 литров;
- активные продажи начались примерно в 9 часов утра;
- примерно в 15 часов был зарегистрирован приход 4960 литров;
- вечерняя активность продаж началась примерно в 21 час;
- с часу ночи продажи прекратились;
- к концу смены в емкости осталось примерно 41600 литров.

Пример диаграммы с данными уровнемера



Если емкость оборудована уровнемером и его показания дошли до системы управления, то на диаграмму расчетного остатка добавляются данные остатка по уровнемеру. Эти данные выводятся красными точками.

Внизу диаграммы над осью времени выводится разность остатка по уровнемеру с расчетным. Если эта разность положительная (по уровнемеру больше), то число выводится красным цветом со знаком плюс. Если разность отрицательная (по уровнемеру меньше), то число выводится синим цветом со знаком минус.

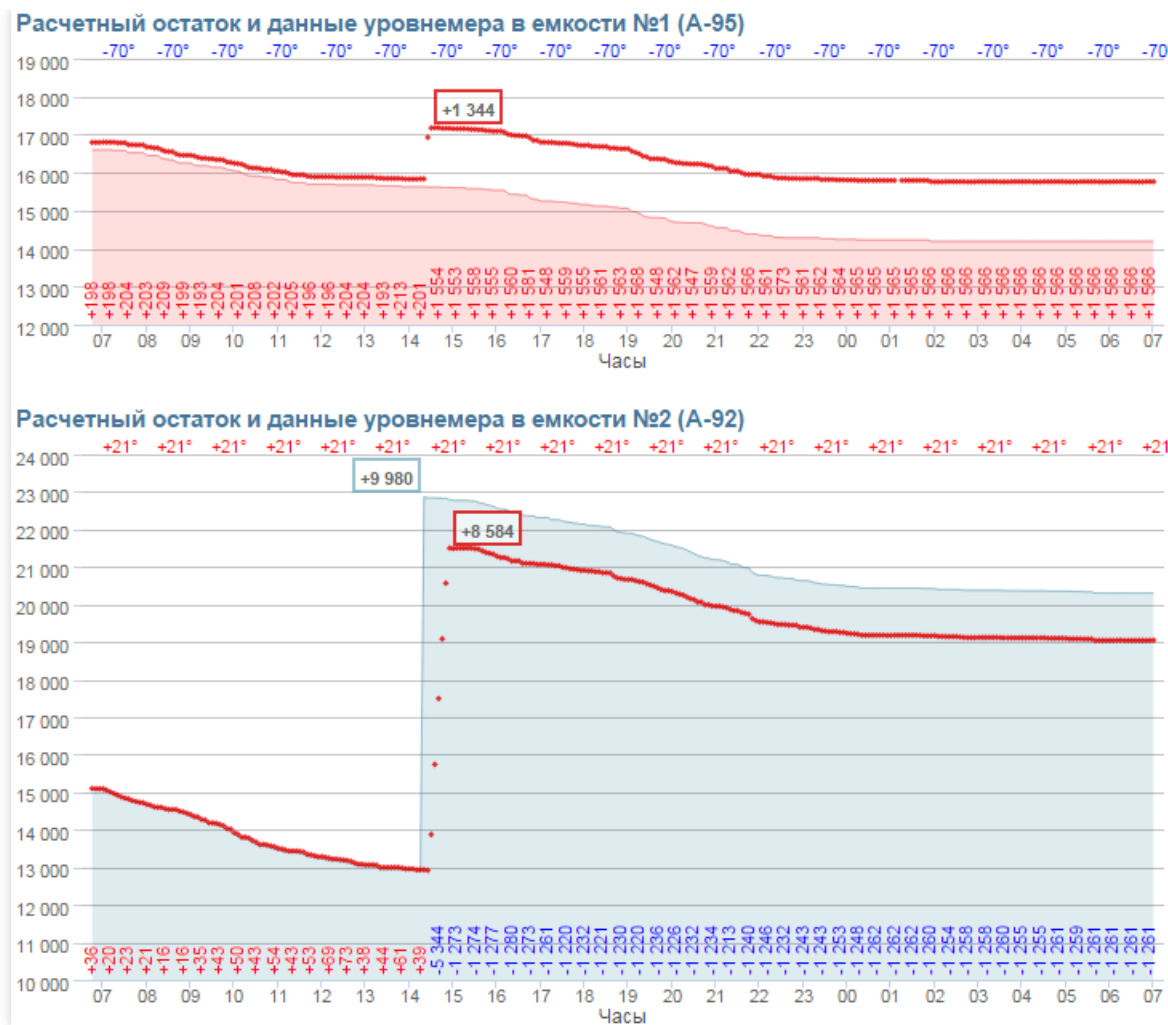
Если в показаниях уровнемера есть температура, то ее значения выводятся над диаграммой. Положительная температура выводится красным цветом, отрицательная - синим.

Объем прихода топлива по уровнемеру выводится в красной рамке правее точки окончания подъема уровня.

В этом примере видно, что:

- в начале смены топлива в емкости №2(А-92) было примерно 14200 литров, причем по уровнемеру на 81 литр больше;
- активность продаж ровная с начала смены до полуночи;
- в период с 7 утра до 9 вечера разность остатка по уровнемеру с расчетным плавно уменьшилась с 80 литров до 0, при этом было отпущено примерно 3500 литров. Возможно, что объемомеры ТРК, отпускающих из емкости №2, не отрегулированы, и ТРК отпускают больше, чем заказано, примерно на 2%. Надо проверить ТРК на подачу;
- всплывающая подсказка показывает значения остатков и их разность на 17:00;
- примерно в 21:30 операторы ввели в систему управления приход 9790 литров, причем сделали это в начале слива, не дождавшись его окончания. Видимо, объем прихода взят из накладной (можно проверить в журнале событий);
- слив топлива продолжался примерно 30 минут;
- по данным уровнемера было залито 9959 литров. Это больше, чем ввели операторы, на 169 литров, но разность остатков по уровнемеру с расчетным после слива выросла на 250 литров. Видимо, операторы продолжали отпуск топлива из емкости №2 во время слива (можно проверить в журнале событий);
- температура в емкости всю смену равнялась +20°C. Она не изменилась даже во время слива, что необычно;
- примерно с 04:30 до 04:50 показаний от уровнемера не было. Возможно, выключали компьютер (можно проверить в журнале событий);
- в период с 22 вечера до 7 утра разность остатка по уровнемеру с расчетным плавно уменьшилась с 250 литров до 230, причем видно, что ночью, когда отпусков не было, остаток по уровнемеру также не менялся. Надо проверить ТРК на подачу;
- к концу смены в емкости осталось примерно 19800 литров, причем по уровнемеру на 232 литра больше.

Пример совместного анализа двух емкостей



В этом примере видно, что:

- уровнемер показывает температуру в емкости №1 равную -70°C - явная неисправность датчика температуры;
- примерно в 14:15 операторы ввели в систему управления приход 9980 литров в емкость №2, но подъем уровня стал происходить в емкости №1. После слива 1344 литров в емкость №1 подъем уровня начался в емкости №2. Видимо, водитель бензовоза перепутал трубы емкостей, но ошибку заметили;
- эта ошибка привела к разности показаний на +1300 литров в емкости №1 и на -1300 литров в емкости №2. Эта разность не скорректирована до конца смены.

Прогноз остатков

Отчет "Прогноз остатков топлива" предназначен для прогнозирования остатков топлива в емкостях.

Отчет представлен в виде таблицы прогноза остатков по каждой емкости. В заголовке таблицы по горизонтали отмеряется время от выбранной даты вперед на период прогноза. В ячейках заголовка выводятся даты и часы суток прогнозируемого периода. В строках таблицы для каждой емкости выводятся прогнозируемые значения остатков топлива в тысячах литров, которые уменьшаются по прогнозу реализации. В начале строки выводится номер емкости, вид топлива и вместимость в виде минимального и максимального объемов. Строки емкостей выделяются цветом, который соответствует цвету топлива, определенному в настройках.

Такая форма представления прогноза остатков удобна для планирования приходов топлива. Здесь хорошо видно, в какой емкости и когда закончится топливо.

Стандартная форма отчета показывает прогноз на 7 дней. Можно настроить формы с прогнозом на 3 дня и на 14 дней.

Принципы расчета "Прогноз остатков"

При расчете прогноза остатков учитываются исторические данные, т.е. усредненные объемы продаж определенного топлива за прошедший период. Учитывается падение темпов продаж в выходные дни и в разное время суток. Размер этого прошедшего периода задается в настройках системы. Большой период дает более усредненную оценку продаваемости. Меньший период точнее учитывает продаваемость за последние дни, что бывает необходимым во время сезонных перепадов спроса.

Расчет дает примерный прогноз остатков, предполагая, что темпы продаж останутся такими, какими они были за последний период. Менеджер должен учитывать возможные изменения реальных темпов продаж, вызванные, например, началом дачного сезона или длинными праздничными выходными.

Пример прогноза остатков

АЗС-2		Чт 05.09.2013		Пт 06.09.2013		Сб 07.09.2013		Вс 08.09.2013		Пн 09.09.2013		Вт 10.09.2013		Ср 11.09.2013	
Емкость	мин-макс	8	16	0	8	16	0	8	16	0	8	16	0	8	16
Емк-3 А-76	0.2 - 50.0	17.7	17.2	16.8	16.7	15.9	15.5	15.4	14.7	14.3	14.2	13.4	13.2	13.0	12.3
Емк-2 А-92	0.2 - 50.0	14.0	11.6	9.8	9.4	7.1	5.7	5.2	2.9	1.1	0.5				
Емк-1 А-95	0.2 - 24.2	6.6	5.4	4.3	4.1	2.6	1.5	1.3							
Емк-4 ДТ	0.2 - 25.0	9.3	8.1	6.7	6.1	4.9	3.8	3.0	2.0	0.8	0.3				

В этом примере видно, что:

- А-92 и ДТ закончатся 08.09.2013 примерно в 8 часов утра;
- на А-95 закончится 07.09.2013 примерно в 8 часов утра;
- А-76 хватит еще более, чем на неделю.

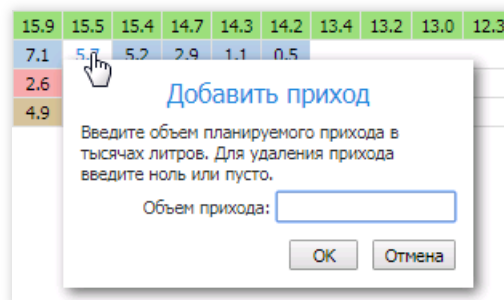
Ясно, что в первую очередь надо обеспечить приход А-95, а затем А-92 и ДТ. При планировании прихода надо знать, какой объем топлива в емкость поместится. Например, если запланировать приход А-95 на 06.09.2013 в 00:00, то залить можно будет примерно 20 тыс.литров, так как максимальный объем емкости равен 24.2 тыс.литров, а к указанному часу в емкости еще останется 4.3 тыс.литров.

Пример с вводом планируемого прихода или отгрузки

Планируемые приходы можно ввести прямо в отчете. Для этого надо кликнуть по ячейке и в появившемся диалоге ввести объем планируемого прихода в тысячах литров.

После ввода планируемого прихода в ячейке появится прибавка остатка, а прогноз будет скорректирован.

Если объем планируемого прихода ввести отрицательным, то это будет означать отгрузку топлива из емкости, которая также скорректирует прогноз остатка.



Накопительная ведомость

Месячный отчет «Накопительная ведомость» предназначен для анализа движения топлива за месяц в рамках АЗС. В таблицах отчета для каждой емкости выводятся учетные и расчетные данные по всем сменам за месяц. Основная цель отчета заключается в сравнении книжного (расчетного) и фактического остатков топлива по каждой смене и суммарно за месяц. Анализ излишек и недостач помогает выявить сбои в работе топливного оборудования, ошибки операторов или факты хищения.

В настройках отчета можно выбрать разные формы таблиц:

- Накопительная ведомость (л) – таблица контроля счетчиков и остатков за месяц по сменам с данными в литрах;
- Накопительная ведомость (кг) – таблица контроля счетчиков и остатков за месяц по сменам с данными в килограммах;
- Расширенная накопительная ведомость – таблица контроля счетчиков и остатков за месяц по сменам с данными в литрах и в килограммах;
- Расходная ведомость (м³) – таблица контроля счетчиков без контроля остатков за месяц по сменам с данными в кубометрах.

Пример таблицы в литровой форме отчета

В таблице выводятся литровые данные для контроля остатков топлива по емкости с учетом приходов топлива и реализации по суммарным счетчикам ТРК по всем сменам за месяц.

Емкость №2 А-92												
Дата	Операторы	Остаток в начале смены	Объемы приходов топлива			Объем отпуска по счетчикам	Объем отпуска по журналу	Разница счетчиков и журнала	Объем проверки на подачу	Остаток на конец смены		
			данные по накладной	данные измерений	+/-					фактический	книжный	+/-
		л	л	л	л	л	л	л	л	л	л	л
01.09.2013	Третьякова, ...	18 976.50				5 020.00	5 020.00			13 912.00	13 956.50	-44.50
02.09.2013	Гурьева, Ко...	13 912.00				4 314.00	4 314.00			9 588.00	9 598.00	-10.00
03.09.2013	Белякова, М...	9 588.00	10 350.00	10 350.00		3 703.00	3 703.00			16 249.60	16 235.00	+14.60
04.09.2013	Колесников...	16 249.60				2 124.00	2 124.00			14 134.80	14 125.60	+9.20
05.09.2013	Третьякова, ...	14 134.80	9 790.00	9 790.00		4 193.00	4 193.00			19 754.50	19 731.80	+22.70
06.09.2013	Гурьева	19 754.50				3 709.00	3 709.00			16 055.40	16 045.50	+9.90
24.09.2013	Колесников...	19 658.40				3 648.00	3 648.00		20.00	16 043.20	16 030.40	+12.80
25.09.2013	Терентьева,...	16 043.20				2 421.00	2 421.00			13 585.20	13 622.20	-37.00
26.09.2013	Гурьева, Ка...	13 585.20				3 943.00	3 943.00			9 623.10	9 642.20	-19.10
27.09.2013	Белякова, М...	9 623.10	15 640.00	15 640.00		4 105.00	4 105.00		25.00	21 193.40	21 183.10	+10.30
28.09.2013	Колесников...	21 193.40				4 330.00	4 330.00			16 839.70	16 863.40	-23.70
29.09.2013	Третьякова	16 839.70				3 667.00	3 667.00			13 171.00	13 172.70	-1.70
30.09.2013	Гурьева, Ка...	13 171.00				5 241.00	5 241.00			7 933.30	7 930.00	+3.30
Итого			112 065.00	112 065.00		123 187.00	123 187.00		85.00			-6.20

Описание столбцов таблицы:

- **Дата** – дата смены;
- **Операторы** – фамилии операторов, которые работали в данной смене;
- **Остаток в начале смены** – значение начального остатка, который соответствует зарегистрированному фактическому остатку в емкости на момент начала смены;
- **Объемы приходов топлива** – литровые значения суммарных поступлений топлива в емкость за смену. Выводятся объем по накладной, измеренный объем и их разность "+/-": (измеренный объем) - (объем по накладной). В поступления также включаются сливы из емкости или перекачки из одной емкости в другую, поэтому значение объема может быть отрицательным (со знаком минус);
- **Объем отпуска по счетчикам** – расход по счетчику каждого раздаточного крана, подключенного к емкости;
- **Объем отпуска по журналу** – суммарный объем отпущенного из емкости топлива, зарегистрированный в журнале событий;
- **Разница счетчиков и журнала** – выводится разница между объемом отпуска по счетчикам и по журналу. Положительное значение означает, что по счетчикам прошло больше. При равных значениях ячейка пустая;
- **Объем проверки на подачу** – суммарный объем проверок на подачу, проведенных из данной емкости за смену. Расчет книжного остатка предполагает, что все топливо, отпущенное при проверке, сливается

обратно в емкость;

- **Остаток на конец смены** – выводятся значения фактического остатка, книжного остатка и их разность "+/-".

Объем фактического остатка регистрируется в системе управления перед закрытием смены.

Книжный остаток топлива рассчитывается по формуле: (Остаток на начало) + (Приход по данным измерений) - (Объем отпуска по счетчикам) + (Объем проверки на подачу)

Значение графы "+/-" (излишки / недостачи) равно разности фактического и книжного остатков.

В итоговой строке выводятся суммарные данные за месяц.

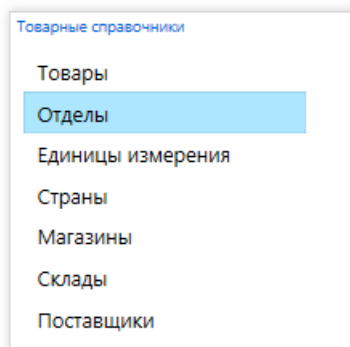
Экраны товарных операций

На [экране главного меню](#) есть группа «Товары», в которой собраны пункты вызовов экранов товарных операций:

- [Экран "Товарные справочники"](#) – меню перехода на экраны товарных справочников:
 - [Товары](#);
 - [Отделы](#);
 - [Единицы измерения](#);
 - [Страны](#);
 - [Магазины](#);
 - [Склады](#);
 - [Поставщики](#);
- [Экран "Журнал товарных документов"](#) – экран для просмотра и редактирования товарных документов разных типов:
 - [Переоценка](#);
 - [Списание](#);
 - [Передача](#);
 - [Приход](#);
 - [Возврат](#);
 - [Инвентризация](#);
- [Экран "Возврат товара"](#) – экран оформления возврата товаров.

Экран "Товарные справочники"

Экран предназначен для перехода на конкретный экран товарного справочника.



Выбор справочника производится нажатием мышкой или клавишами , и .

Товарные справочники системы GasKit 9.2:

- [Товары](#) – список товаров. Его данные используются при продажах и возвратах товаров. Данные этого справочника используются во всех товарных документах и отчетах;
- [Отделы](#) – список товарных отделов. Данные этого справочника используются в справочнике товаров, так как каждый товар принадлежит какому-либо отделу. Многие товарные отчеты используют группировку выводимых данных по отделам;
- [Единицы измерения](#) – список единиц измерения товаров. Данные этого справочника используются в справочнике товаров в отчетах и ценниках;
- [Страны](#) – список стран-производителей товаров. Используется в ценниках;
- [Магазины](#) – содержит список АЗС всей сети. Данные этого справочника используются в документах передачи товаров на другую АЗС;
- [Склады](#) – список складов всей сети. Данные этого справочника используются в товарных документах прихода и возврата, когда товар может поступить со склада или возвращен на склад;
- [Поставщики](#) – список поставщиков. Данные этого справочника используются в товарных документах прихода и возврата, когда товар может поступить от поставщика или возвращен поставщику.

Экран справочника "Товары"

Экран предназначен для просмотра и редактирования справочника «Товары».

Справочник «Товары» является основным справочником учета товаров в системе GasKit 9.2. Его данные используются при продажах и возвратах товаров. Данные этого справочника используются во всех товарных документах и отчетах.

Режим просмотра

В режиме просмотра на экран выводится таблица товаров с общими данными.

Арт.	Название	Отдел	Страна	Система налогооб.	Признак предм. рас.	Ед. изм.	Зап.	Остаток	Цена
2112	HG 3236 Тотальный очиститель	Автотов...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	0	150.00
2113	HG 3302 Октан корректор	Автотов...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	0	95.00
2114	HG 3319 Быстрый запуск	Автотов...	Россия			шт.	<input checked="" type="checkbox"/>	0	122.00
2115	HG 3426 Антигель	Автотов...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	0	145.00
2116	HG 5501 Силиконовая смазка	Автотов...	Беларусь			шт.	<input type="checkbox"/>	0	124.00
2117	HG 5611 Полироль защита тор...	Автотов...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	0	120.00
2118	HG 5632 размораживатель сте...	Автотов...	Россия			шт.	<input checked="" type="checkbox"/>	0	90.00

Столбцы:

- **Арт.** – цифровой код товара. Является уникальным глобальным идентификатором товара в сети АЗС. Вводится при добавлении товара. Редактировать можно только в записях товаров, которые еще ни разу не использовались. Обычно артикул состоит из нескольких цифр, где первая цифра равна коду отдела, но это правило не является обязательным;
- **Название** – название товара, которое выводится в документах и на ценниках. Не должно быть слишком длинным. Отличительные слова целесообразнее писать в начале названия. Название товара должно быть уникальным. При вводе уникальность названия проверяется, и может быть выдано запрещающее предупреждение;
- **Отдел** – отдел, которому принадлежит товар. Выбирается из справочника отделов. Все товары разделяются по отделам. Это разделение используется в отчетах и в бухгалтерии, если налогообложение на товары разных отделов разное;
- **Система налогообложения** – система налогообложения для данного товара. Выбирается из справочника;
- **Признак предмета расчета** – признак предмета расчета в системе налогообложения. Выбирается из справочника;
- **Ед.изм.** – единица измерения минимального количества товара, которое можно продать в магазине. Например, штука, комплект, хотя практичнее использовать сокращенные названия: шт., компл. Выбирается из справочника единиц измерения. Выводится в отчетах и на ценниках;
- **Зап.** – флаг состояния, показывающий, активен товар или запрещен. Если флаг установлен, то товар нельзя продавать;
- **Остаток** – текущий остаток товара;
- **Цена** – текущая розничная цена товара.

Кнопка **Корректировка** переводит экран в режим редактирования.

С помощью поля поиска можно отфильтровать строки таблицы по введенным символам. Фильтрация производится по полям: артикул, название, отдел, страна, цена.

Режим редактирования

Товары								Иванов Иван Иванович 16.05.2018 16:32:45
Арт.	Название	Отдел	Страна	Система налогообл.	Признак предм. рас	Ед. изм.	Зап.	Штрихкоды
2112	HG 3236 Тотальный очиститель	Автотова...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	9603032364
2113	HG 3302 Октан корректор	Автотова...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	9603033026
2114	HG 3319 Быстрый запуск	Автотова...	Россия			шт.	<input checked="" type="checkbox"/>	9603033194
2115	HG 3426 Антигель	Автотова...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	9603034269
2116	HG 5501 Силиконовая смазка	Автотова...	Беларусь			шт.	<input type="checkbox"/>	9603055011
2117	HG 5611 Полироль защита торп...	Автотова...	Россия			шт.	<input type="checkbox"/>	9603056117
2118	HG 5632 размораживатель стеко...	Автотова...	Россия			шт.	<input checked="" type="checkbox"/>	9603056322

Редактирование справочника проводится по общим правилам [редактирования таблиц](#).

В поле «Штрихкоды» задаются значения штрихкодов, которых для одного товара может быть несколько. При редактировании ячейки открывается окно ввода штрихкодов, где разные штрихкоды разделяются пробелами или запятыми.

```
4036021102153 4036021100258
4036021100259 4036021100263
```

Экран справочника "Отделы"

Экран предназначен для просмотра и редактирования справочника «Отделы».

Справочник отделов описывает данные товарных отделов. Данные этого справочника используются в справочнике товаров, так как каждый товар принадлежит какому-либо отделу. Многие товарные отчеты системы GasKit 9.2 используют группировку выводимых данных по отделам.

Режим просмотра

Код	Название	Система налогообл.	Признак предм. расч.	Услуги	Марк.	Цвет
1	Масла	УСН доход	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Yellow
2	Автотовары	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Blue
3	Напитки	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Red
4	Продукты	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Red
5	Кафе	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grey
6	Сигареты	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Green
7	Разное	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grey
8	Услуги	ОСН	Услуга	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grey
9	Горячие напитки	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grey
10	Отдел 10	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grey
12	Отдел 12	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Grey
14	Отдел 14	ОСН	Товар	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grey

Столбцы:

- **Код** – числовой номер отдела. Является уникальным глобальным идентификатором отдела в сети АЗС. Вводится при добавлении. Редактировать можно только в записях отделов, которые еще ни разу не использовались;
- **Название** – название отдела, которое выводится в справочнике товаров и некоторых отчетах. Не должно быть слишком длинным. Название отдела должно быть уникальным. При вводе уникальность названия проверяется, и может быть выдано запрещающее предупреждение;
- **Система налогообл.** – система налогообложения для товаров отдела. Применяется для товаров, для которых система налогообложения не указана;
- **Признак предм. расч.** – признак предмета расчета в системе налогообложения. Применяется для товаров, для которых признак предмета расчета не указан;
- **Услуги** – флаг услуги, показывающий, что товары, входящие в данный отдел, являются услугами. Услуга отличается от товара тем, что для нее не ведется учет остатков. Флаг услуги обозначается галочкой. Если товары отдела не относятся к услугам, то поле пустое;
- **Марк.** – флаг обязательной маркировки для сигарет, показывающий, что товары, входящие в данный отдел, требуют считывание дополнительного матрикс кода на упаковке. Флаг услуги обозначается галочкой. Если товары отдела не относятся к табачной продукции, то поле пустое;
- **Цвет** – цвет вывода графических данных для товаров, входящих в данный отдел. Может использоваться в некоторых отчетах.

Кнопка **Корректировка** переводит экран в режим редактирования.

С помощью поля поиска можно отфильтровать строки таблицы по введенным символам. Фильтрация производится по коду и названию.

Режим редактирования

Редактирование справочника проводится по общим правилам [редактирования таблиц](#).

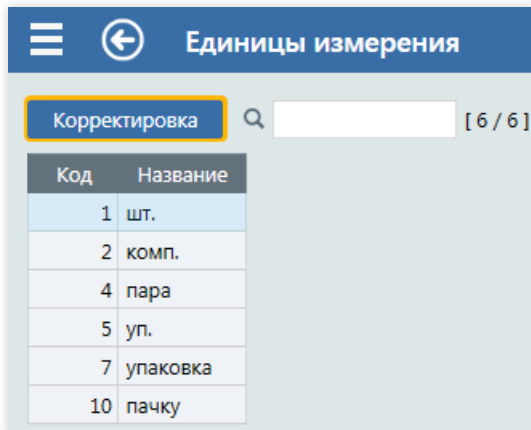
При редактировании ячейки «Цвет» открывается окно выбора цвета из заданной палитры.

Экран справочника "Единицы измерения"

Экран предназначен для просмотра и редактирования справочника «Единицы измерения».

Справочник единиц измерения описывает названия единиц измерения товаров. Данные этого справочника используются в справочнике товаров, в отчетах и ценниках.

Режим просмотра



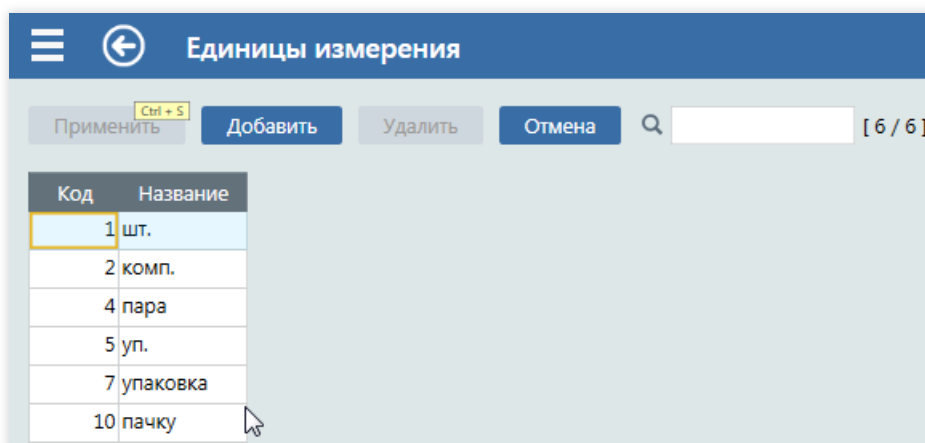
Столбцы:

- **Код** – числовой код единицы измерения. Является уникальным глобальным идентификатором единиц измерения в сети АЗС. Вводится при добавлении. Редактировать можно только в записях единиц измерения, которые еще ни разу не использовались;
- **Название** – название единицы измерения, которое выводится в справочнике товаров в отчетах и ценниках. Должно быть достаточно кратким, чтобы столбец единиц измерения не занимал слишком много места. Название единицы измерения должно быть уникальным. При вводе уникальность названия проверяется, и может быть выдано запрещающее предупреждение.

Кнопка **Корректировка** переводит экран в режим редактирования.

С помощью поля поиска можно отфильтровать строки таблицы по введенным символам. Фильтрация производится по коду и названию.

Режим редактирования



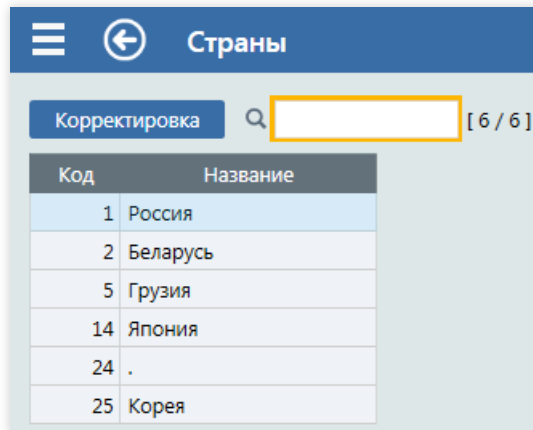
Редактирование справочника проводится по общим правилам [редактирования таблиц](#).

Экран справочника "Страны"

Экран предназначен для просмотра и редактирования справочника «Страны».

Справочник стран-производителей описывает названия стран, где были произведены товары. Используется в ценниках.

Режим просмотра



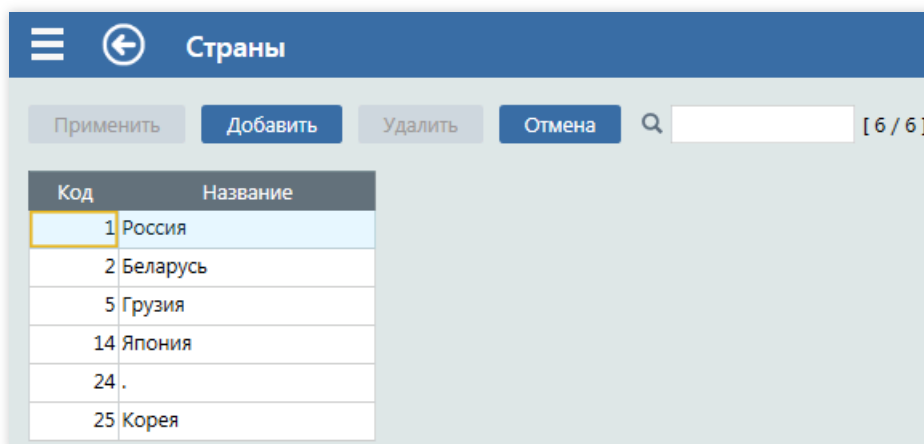
Столбцы:

- **Код** – числовой код страны. Является уникальным глобальным идентификатором страны-производителя в сети АЗС. Вводится при добавлении. Редактировать можно только в записях единиц измерения, которые еще ни разу не использовались;
- **Название** – название страны, которое выводится на ценниках. Название страны должно быть уникальным. При вводе уникальность названия проверяется, и может быть выдано запрещающее предупреждение.

Кнопка **Корректировка** переводит экран в режим редактирования.

С помощью поля поиска можно отфильтровать строки таблицы по введенным символам. Фильтрация производится по коду и названию.

Режим редактирования



Редактирование справочника проводится по общим правилам [редактирования таблиц](#).

Экран справочника "Магазины"

Экран предназначен для просмотра и редактирования справочника «Магазины».

Справочник описывает данные АЗС всей сети. Данные этого справочника используются в документах передачи товаров на другую АЗС. Магазин – это АЗС, на которой продаются товары. Если в сети есть АЗС, где не продаются товары, то ее может не быть в этом справочнике.

Справочник «Магазины» является частью общего справочника узлов движения товара, в который еще входят склады, поставщики и системные узлы.

Режим просмотра

Код	Название	Предприятия	Адрес	Комментарий
1	АЗС-1	ООО "Беркут"	Ланская	
2	АЗС-2	ООО "Беркут"	Кантемировская 5	
4	АЗС-4	ООО "Беркут"	Спортивная	
5	АЗС-5	ООО "Беркут"	Выборгское шоссе	
6	АЗС-6	ООО "Беркут"		
3	АЗС 3	ООО "Беркут"	Солидарности	

Столбцы:

- **Код** – числовой код АЗС. Является уникальным глобальным идентификатором АЗС в сети АЗС. Вводится при добавлении. Редактировать можно только в записях АЗС, которые еще ни разу не использовались. При вводе проверяется уникальность не только по кодам других АЗС, но и по кодам складов, поставщиков и системных узлов. Коды системных узлов зарезервированы:

- 1000 – Реализация;
- 1001 – Списание;
- 1002 – Инвентаризация;
- 1003 – Переоценка.

Чтобы уменьшить вероятность конфликтов, рекомендуется придерживаться для кодов АЗС, складов и поставщиков определенных диапазонов, например:

- 1...999 – АЗС;
- 2000...2999 – Склады;
- 3000 и далее – Поставщики.

- **Название** – краткое название АЗС, например, АЗС-247 или КАЗС-4. Выводится в выпадающем списке выбора АЗС, в отчетах и документах. Не должно быть слишком длинным. Название АЗС должно быть уникальным. При вводе уникальность названия проверяется, и может быть выдано запрещающее предупреждение;
- **Предприятие** – название организации, которой принадлежит АЗС, например: ООО "Беркут". Выводится в отчетах и документах;
- **Адрес** – адрес АЗС;
- **Комментарии** – любая текстовая информация. Можно, например, сохранить телефон или фамилию мастера АЗС.

Кнопка **Корректировка** переводит экран в режим редактирования.

С помощью поля поиска можно отфильтровать строки таблицы по введенным символам. Фильтрация производится по текстовым полям.

Режим редактирования

Иванов Иван Иванович
16.05.2018 18:06:36

Применить ^{Ctrl+S} Добавить Удалить Отмена [6 / 6]

Код	Название	Предприятия	Адрес	Комментарий
1	АЗС-1	ООО "Беркут"	Ланская	
2	АЗС-2	ООО "Беркут"	Кантемировская 5	
4	АЗС-4	ООО "Беркут"	Спортивная	
5	АЗС-5	ООО "Беркут"	Выборгское шоссе	
6	АЗС-6	ООО "Беркут"		
3	АЗС 3	ООО "Беркут"	Солидарности	

Редактирование справочника проводится по общим правилам [редактирования таблиц](#).

Экран справочника "Склады"

Экран предназначен для просмотра и редактирования справочника «Склады».

Справочник складов описывает данные складов всей сети. Данные этого справочника используются в товарных документах прихода и возврата, когда товар может поступить со склада или возвращен на склад.

Справочник складов является частью общего справочника узлов движения товара, в который еще входят АЗС, поставщики и системные узлы.

Режим просмотра

Код	Название	Предприятия	Адрес	Комментарий
2001	Склад-1	ООО "Беркут"	Ланская	
2002	Склад-2	ООО "Беркут"	Кантемировская	

Столбцы:

- **Код** – числовой код склада. Является уникальным глобальным идентификатором АЗС в сети АЗС. Вводится при добавлении. Редактировать можно только в записях складов, которые еще ни разу не использовались. При вводе проверяется уникальность не только по кодам других складов, но и по кодам АЗС, поставщиков и системных узлов. Коды системных узлов зарезервированы:

- 1000 – Реализация;
- 1001 – Списание;
- 1002 – Инвентаризация;
- 1003 – Переоценка.

Чтобы уменьшить вероятность конфликтов, рекомендуется придерживаться для кодов АЗС, складов и поставщиков предопределенных диапазонов, например:

- 1...999 – АЗС;
- 2000...2999 – Склады;
- 3000 и далее – Поставщики.

- **Название** – краткое название склада, например, Склад-1. Выводится в выпадающем списке выбора склада, в отчетах и документах. Не должно быть слишком длинным. Название склада должно быть уникальным. При вводе уникальность названия проверяется, и может быть выдано запрещающее предупреждение;
- **Предприятие** – название организации, которой принадлежит склад, например: ООО "Беркут". Выводится в отчетах и документах;
- **Адрес** – адрес склада;
- **Комментарии** – любая текстовая информация. Можно, например, сохранить телефон или фамилию кладовщика.

Кнопка **Корректировка** переводит экран в режим редактирования.

С помощью поля поиска можно отфильтровать строки таблицы по введенным символам. Фильтрация производится по текстовым полям.

Режим редактирования

Код	Название	Предприятия	Адрес	Комментарий
2001	Склад-1	ООО "Беркут"	Ланская	
2002	Склад-2	ООО "Беркут"	Кантемировская	

Редактирование справочника проводится по общим правилам [редактирования таблиц](#).

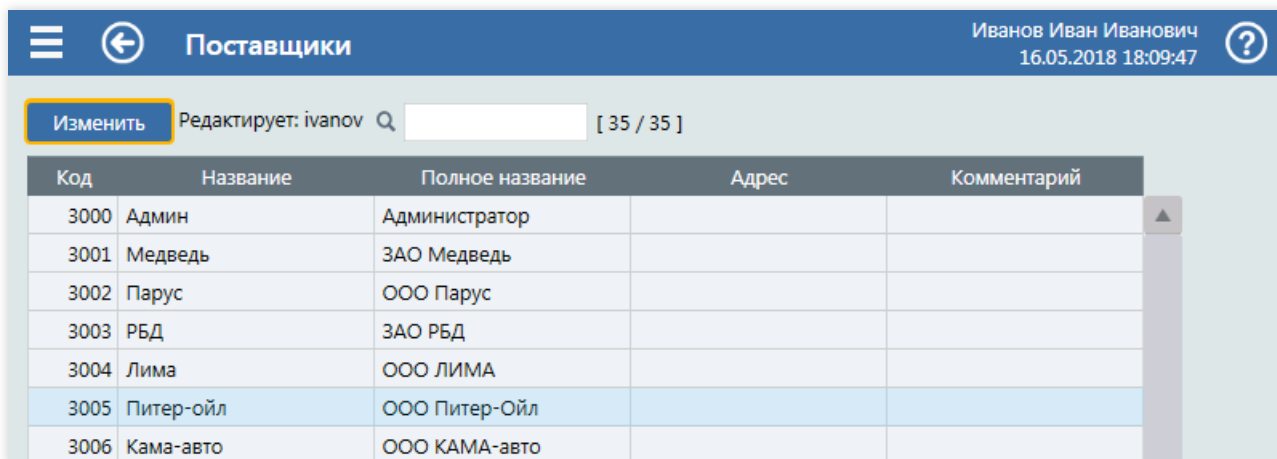
Экран справочника "Поставщики"

Экран предназначен для просмотра и редактирования справочника «Поставщики».

Справочник описывает данные всех поставщиков. Данные этого справочника используются в товарных документах прихода и возврата, когда товар может поступить от поставщика или возвращен поставщику.

Справочник поставщиков является частью общего справочника узлов движения товара, в который еще входят АЗС, склады и системные узлы.

Режим просмотра



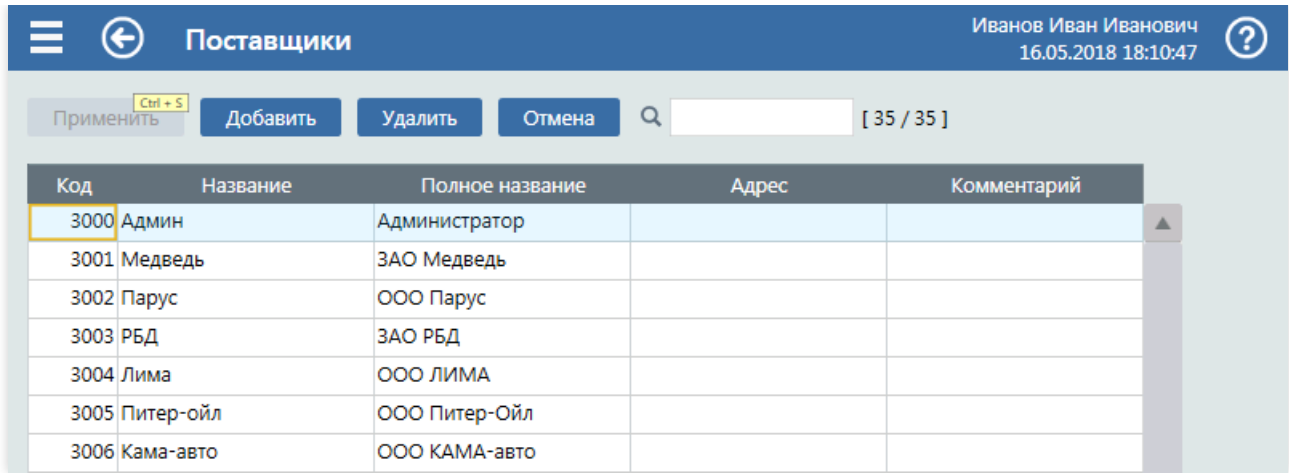
Столбцы:

- **Код** – числовой код поставщика. Является уникальным глобальным идентификатором в сети АЗС. Вводится при добавлении. Редактировать можно только в записях поставщиков, которые еще ни разу не использовались. При вводе проверяется уникальность не только по кодам других поставщиков, но и по кодам АЗС, складов и системных узлов. Коды системных узлов зарезервированы:
 - 1000 – Реализация;
 - 1001 – Списание;
 - 1002 – Инвентаризация;
 - 1003 – Переоценка.
 Чтобы уменьшить вероятность конфликтов, рекомендуется придерживаться для кодов АЗС, складов и поставщиков предопределенных диапазонов, например:
 - 1...999 – АЗС;
 - 2000...2999 – Склады;
 - 3000 и далее – Поставщики.
- **Название** – название поставщика, например, Сапфир. Выводится в выпадающем списке выбора поставщика, в отчетах и документах. Не должно быть слишком длинным. Название поставщика должно быть уникальным. При вводе уникальность названия проверяется, и может быть выдано запрещающее предупреждение;
- **Полное название** – полное название поставщика, например, ЗАО "Сапфир". Выводится в отчетах и документах.
- **Адрес** – адрес поставщика. Выводится в отчетах и документах;
- **Комментарии** – любая текстовая информация. Можно, например, сохранить телефон и фамилию менеджера.

Кнопка **Корректировка** переводит экран в режим редактирования.

С помощью поля поиска можно отфильтровать строки таблицы по введенным символам. Фильтрация производится по текстовым полям.

Режим редактирования



Код	Название	Полное название	Адрес	Комментарий
3000	Админ	Администратор		
3001	Медведь	ЗАО Медведь		
3002	Парус	ООО Парус		
3003	РБД	ЗАО РБД		
3004	Лима	ООО ЛИМА		
3005	Питер-ойл	ООО Питер-Ойл		
3006	Кама-авто	ООО КАМА-авто		

Редактирование справочника проводится по общим правилам [редактирования таблиц](#).

Экран "Журнал товарных документов"

Экран «Журнал товарных документов» предназначена для:

- Просмотра товарных документов за выбранный период;
- Вызова редактора документа. Редактировать можно документы текущей смены и черновики, полученные из GasNet Goods;
- Создания товарных документов;
- Удаления товарных документов. Удалить можно черновик или документ, введенный в текущую смену.

Время	Документ	Откуда или куда	Сумма розн.	Сумма зак.	?
01.03.18 11:12	Приход товара №555 от 01.03.18	Парус	570.00	336.90	
01.03.18 11:35	Приход товара №666 от 01.03.18	Парус	126.00	100.00	
01.03.18 12:04	Приход товара №222 от 01.03.18	ИНТЕРСЕРВИС	320.00	200.00	
Получен	Передача товаров №222 от 02.03.18	АЗС-1	64.00	48.60	
Получен	Приход товара №777 от 01.03.18	Медведь	940.00	695.80	
Получен	Приход товара №777 от 02.03.18	АЗС-1	1 150.00	852.84	

Виды товарных документов

В системе GasKit 9.2 есть следующие виды товарных документов:

- [Переоценка](#) – документ изменения розничных цен на товары и услуги;
- [Списание](#) – документ списания утраченного товара (порча, бой, лом);
- [Передача](#) – документ передачи товаров на другую АЗС или склад;
- [Приход](#) – документ прихода товара на АЗС от поставщика или со склада;
- [Возврат](#) – документ возврата товара поставщику;
- [Инвентаризация](#) – документ инвентаризации на АЗС.

Управление экраном

- кнопка **Открыть** – открывает выделенный в таблице документ;
- кнопка **Добавить** – открывает экран нового документа, тип которого выбирается из выпадающего меню;
- кнопка **Удалить** – удаляет выделенный в таблице документ после дополнительного подтверждения. Если выделенный документ нельзя удалить, то кнопка будет неактивной;
- поле «**Фильтр**» – фильтрует журнал по типу документа, который выбирается из выпадающего списка;
- поле «**Период**» – задает период журнала. Можно выбрать конкретный месяц.

Столбцы журнала

- **Статус документа** – в первом столбце (узкий, без названия) журнала документов отображается значок статуса документа. Статус определяет отношение к данным документа и показывает, на какой стадии обмена данными документ находится. Значок статуса имеет всплывающую подсказку с названием статуса документа.
- **Время** – время регистрации документа, которое определяет положение документа в общей хронологии движения товара. Время регистрации документа влияет на расчетные данные, так как оно определяет очередность товарных операций.
Если документ является черновиком, полученным из GasNet Goods, то в этой ячейке выводится «Получен». Если документ редактируется, то в этой ячейке выводится «Не завершен».
- **Документ** – выводится краткое название документа, состоящее из названия типа, номера и даты.
- **Откуда и Куда** – название узла (поставщик, склад, АЗС), определяющего направление движения товара и тип документа.
- **Сумма розн.** – сумма документа в розничных ценах.

- **Сумма закуп.** – сумма документа в закупочных ценах.
- **Ошибки учета** – последний столбец журнала (узкий, без заголовка) служит для отметок ошибок учета. Если в документе есть ошибки учета, то в этом столбце выводится знак ! или ?. Если хотя бы в одном документе текущей выборки есть ошибки учета, то в заголовке этого столбца выводится знак ошибки, что позволяет без пролистывания всего журнала понять, есть ли ошибки или нет.

Редактирование товарных документов

Все товарные документы содержат таблицу товаров. В этой таблице всегда есть столбец товаров. Состав других столбцов таблицы зависит от типа документа. Например, в документе прихода на АЗС есть столбцы количества и закупочной цены, а в документе переоценки есть столбец новой розничной цены.

Кнопки управления в редакторе товарного документа:

- **Применить** – сохранение документа и завершение редактирования.
Перед выполнением появится диалог подтверждения «После применения документа внести в него изменения будет невозможно. Применить документ?».
- **Добавить ▼** – добавление в таблицу документа всех товаров выбранного отдела. Рекомендуется применять только в документах инвентаризации, когда нужно добавить большую выборку товаров.
- **Удалить** – удаление выделенной строки таблицы.
- **Печать ▼** – открывает меню выбора печатной формы документа. После выбора формы, список которых зависит от типа документа, появляется окно предпросмотра, из которого форму можно распечатать.
- **Отмена** – отменяет введенные изменения. Если документ создавался в GasKit 9.2, то он удаляется. Если документ получен из GasNet Goods, то сбрасываются изменения, введенные в GasKit 9.2, но документ не удаляется.

Экран документа "Переоценка"

Документ переоценки создается, когда в магазине АЗС проводится переоценка товара или услуг.

С точки зрения товарного учета, изменяются только текущие розничные цены, остатки товаров не изменяются.

Новые розничные цены могут быть указаны в документах поставки или передачи товаров на АЗС, в этом случае документ переоценки сформируется автоматически.

Режим редактирования

Артикул	Название	Кол-во	Цена до	Цена после	Цена зак.	%
2130	Вода дистиллированная 1,5л	24	25.00	27.00 (+2.00)	19.00	42%
3007	Аква Мин б\г 0,6л	48	20.00	25.00 (+5.00)	16.00	56%

Сумма переоценки: 288.00 Номер документа: 0518-005

Дата: 18.05.2018 Комментарий:

Кнопки управления работают по [общим принципам редактора товарных документов](#).

Столбцы таблицы:

- **Артикул** – артикул товара. Является зависимым от столбца «Название», где производится выбор товара.
- **Название** – название товара. В этом столбце при редактировании производится выбор товара из выпадающего списка.
- **Кол-во** – количество товара на момент переоценки.
- **Цена до** – розничная цена товара перед переоценкой.
- **Цена после** – новая розничная цена.
- **Цена зак.** – закупочная цена товара для контроля наценки.
- **%** – процент наценки. Показывает процентную разницу между розничными и закупочными ценами.
- **!** или **?** – наличие ошибок учета в строке документа. Если в строке документа зафиксирована ошибка учета, то в ячейке будет выведен знак **!** или **?**.

Печатные формы

Печатные формы документа переоценки:

- Акт переоценки;
- Ценники;
- Ценники маленькие;
- Приказ на новые цены;
- Прейскурант товарных цен.

Экран документа "Списание"

Документ списания создается, когда в магазине АЗС проводится списание утраченного товара (порча, бой, лом).

С точки зрения товарного учета, списанные товары вычитаются из остатков АЗС. Порядок списания определяется по принципу FIFO, т.е. списываются остатки из самых ранних поставок.

Режим редактирования

Артикул	Название	Кол-во	Сумма розн.	Сумма зак.	%
2130	Вода дистиллированная 1,5л	2	50,00	38,00	32%
3007	Аква Мин б\г 0,6л	1	20,00	16,00	25%

Розничная сумма: 70
 Закупочная сумма: 54
 Номер документа: 0518-006
 Комментарий:

Кнопки управления работают по [общим принципам редактора товарных документов](#).

Столбцы таблицы:

- **Артикул** – артикул товара. Является зависимым от столбца «Название», где производится выбор товара.
- **Название** – название товара. В этом столбце при редактировании производится выбор товара из выпадающего списка.
- **Кол-во** – количество списанного товара.
- **Сумма розн.** – стоимость списанного товара в розничных ценах;
- **Сумма зак.** – стоимость списанного товара в закупочных ценах;
- **%** – процент наценки. Показывает процентную разницу между розничными и закупочными ценами.
- **!** или **?** – наличие ошибок учета в строке документа. Если в строке документа зафиксирована ошибка учета, то в ячейке будет выведен знак ! или ?.

Печатные формы

Печатные формы документа списания:

- Акт списания.

Экран документа "Передача"

Документ передачи товаров с АЗС на АЗС создается, когда надо, например, для поддержания непрерывности торговли передать излишки товаров с одной АЗС на другую, где этот товар закончился.

С точки зрения товарного учета, передаваемые товары вычитаются из остатков первой АЗС и прибавляются к остаткам второй. Порядок списания и расчет закупочных цен ведется по принципу FIFO, т.е. списываются остатки и определяются цены из самых ранних поставок. Этим документом можно изменить розничные цены на АЗС, куда передаются товары.

Режим редактирования

Артикул	Название	Кол-во	Цена розн.	Сумма розн.	Цена зак.	Сумма зак.	%
2130	Вода дистиллированная 1,5л	10	25.00	250.00	19.00	190.00	
3007	Аква Мин б\г 0,6л	20	20.00	400.00	16.00	320.00	

Розничная сумма: 650.00
 Закупочная сумма: 510.00
 Номер документа: 0518-007
 Комментарий:
 Куда: АЗС-4

Кнопки управления работают по [общим принципам редактора товарных документов](#).

Столбцы таблицы:

- **Артикул** – артикул товара. Является зависимым от столбца «Название», где производится выбор товара.
- **Название** – название товара. В этом столбце при редактировании производится выбор товара из выпадающего списка.
- **Кол-во** – количество передаваемого товара. Если значение превышает количество остатка, то будет отмечена ошибка.
- **Цена розн.** – розничная цена товара. Подставляется текущая розничная цена, но ее можно изменить, если на АЗС, куда передается товар, были новые цены.
- **Сумма розн.** – сумма операции в розничных ценах. Эта ячейка зависит от количества и розничной цены.
- **Цена зак.** – закупочная цена товара.
- **Сумма зак.** – сумма операции в закупочных ценах. Эта ячейка зависит от количества и закупочной цены.
- **%** – процент наценки. Показывает процентную разницу между розничными и закупочными ценами.
- **!** или **?** – наличие ошибок учета в строке документа. Если в строке документа зафиксирована ошибка учета, то в ячейке будет выведен знак **!** или **?**.

Печатные формы

Печатные формы документа прихода:

- Передаточная накладная;
- Ценники;
- Ценники маленькие;
- Приказ на новые цены.

Экран документа "Приход"

Документ прихода показывает содержание прихода товаров на АЗС от поставщика, со склада или с другой АЗС. С точки зрения товарного учета, поставленные товары прибавляются к остаткам АЗС. Этим документом можно изменить розничные цены.

Режим редактирования

☰
←
Поставка №0518-004 от Сапфир
Иванов Иван Иванович
18.05.2018 13:37:28
?

Применить Ctrl+S
Добавить
Удалить
Печать Ctrl+P
Отмена

Артикул	Название	Кол-во	Цена розн.	Сумма розн.	Цена зак.	Сумма зак.	%
2130	Вода дистиллированная 1,5л	24	25.00	600.00	19.00	456.00	32%
3007	Аква Мин б\г 0,6л	48	20.00	960.00	16.00	768.00	25%

Розничная сумма: 1560

Закупочная сумма: 1224

Номер документа:

Дата: 15

Комментарий:

Откуда:

Кнопки управления работают по [общим принципам редактора товарных документов](#).

Столбцы таблицы:

- **Артикул** – артикул товара. Является зависимым от столбца «Название», где производится выбор товара.
- **Название** – название товара. В этом столбце при редактировании производится выбор товара из выпадающего списка.
- **Кол-во** – количество пришедшего товара.
- **Цена розн.** – розничная цена товара. Подставляется текущая розничная цена, но ее можно изменить, тогда при сохранении документа будет автоматически создан документ переоценки.
- **Цена зак.** – закупочная цена товара.
- **Сумма розн.** – сумма операции в розничных ценах. Эта ячейка зависит от количества и розничной цены.
- **Сумма зак.** – сумма операции в закупочных ценах. Эта ячейка зависит от количества и закупочной цены.
- **%** – процент наценки. Показывает процентную разницу между розничными и закупочными ценами.
- **!** или **?** – наличие ошибок учета в строке документа. Если в строке документа зафиксирована ошибка учета, то в ячейке будет выведен знак ! или ?.

Печатные формы

Печатные формы документа прихода:

- Приходная накладная;
- Ценники;
- Ценники маленькие;
- Приказ на новые цены.

Экран документа "Возврат"

Документ возврата товаров с АЗС поставщику создается, когда из магазина АЗС товар по каким-либо причинам передается или возвращается поставщику. Например, выяснилось, что товар просроченный, и поставщик забирает его, возвращая оплаченную сумму, или поставщик покупает по сниженным ценам "зависший" на АЗС товар.

С точки зрения товарного учета, возвращаемые товары вычитаются из остатков АЗС. Порядок списания определяется по принципу FIFO, т.е. списываются остатки из самых ранних поставок.

Режим редактирования

Артикул	Название	Кол-во	Сумма розн.	Сумма зак.	%
2130	Вода дистиллированная 1,5л	12	300.00	228.00	
3007	Аква Мин б\г 0,6л	24	480.00	384.00	

Закупочная сумма: 612

Номер документа: 0518-008

Дата: 18.05.2018

Куда: Сапфир

Комментарий:

Кнопки управления работают по [общим принципам редактора товарных документов](#).

Столбцы таблицы:

- **Артикул** – артикул товара. Является зависимым от столбца «Название», где производится выбор товара.
- **Название** – название товара. В этом столбце при редактировании производится выбор товара из выпадающего списка.
- **Кол-во** – количество возвращенного товара.
- **Сумма розн.** – стоимость возвращенного товара в розничных ценах;
- **Сумма зак.** – стоимость возвращенного товара в закупочных ценах;
- **%** – процент наценки. Показывает процентную разницу между розничными и закупочными ценами.
- **!** или **?** – наличие ошибок учета в строке документа. Если в строке документа зафиксирована ошибка учета, то в ячейке будет выведен знак **!** или **?**.

Печатные формы

Печатные формы документа переоценки:

- Возвратная накладная.

Экран документа "Инвентаризация"

Инвентаризация товара проводится, когда нужно определить фактические остатки товаров.

С точки зрения товарного учета, документ инвентаризации корректирует учетные остатки, делая их равными фактическим. Закупочные цены товаров, по которым выявлены излишки или недостача, определяются по принципу FIFO, т.е. берутся цены из самых ранних поставок.

Инвентаризация проводится на АЗС. Товары на полках пересчитываются, и это количество заносится в документ инвентаризации. Инвентаризация может быть частичной, т.е. не обязательно пересчитывать сразу все товары, которые есть на АЗС. Инвентаризацию можно проводить без остановки торговли. Система управления АЗС учитывает количество товаров, которые были проданы во время проведения инвентаризации.

Режим редактирования

Артикул	Название	Расчет	Факт	Цена розн.	Цена зак.	Сумма розн.	%
2130	Вода дистиллированная 1,5л	24	23	25.00	19.00	-25.00	
3007	Аква Мин б\г 0,6л	48	50	20.00	16.00	40.00	

Сумма излишек: 40
 Сумма недостач: -25
 Общая сумма: 15
 Номер документа: 0518-009
 Комментарий:

Кнопки управления работают по [общим принципам редактора товарных документов](#).

Столбцы таблицы:

- **Артикул** – артикул товара. Является зависимым от столбца «Название», где производится выбор товара.
- **Название** – название товара. В этом столбце при редактировании производится выбор товара из выпадающего списка.
- **Расчет** – расчетный (учетный) остаток товара на момент начала инвентаризации.
- **Факт** – фактический остаток товара, выявленный при инвентаризации.
- **Цена розн.** – текущая розничная цена.
- **Цена зак.** – закупочная цена товара для контроля наценки.
- **Сумма розн.** – сумма излишек или недостач товара в розничных ценах.
- **%** – процент наценки. Показывает процентную разницу между розничными и закупочными ценами.
- **!** или **?** – наличие ошибок учета в строке документа. Если в строке документа зафиксирована ошибка учета, то в ячейке будет выведен знак **!** или **?**.

Печатные формы

Печатные формы документа прихода:

- Акт инвентаризации.

Экран "Возврат товара"

Покупатель имеет право вернуть купленный ранее товар на АЗС.

Для операции возврата товара у пользователя (оператора или менеджера) должны быть открыты права на данную операцию.

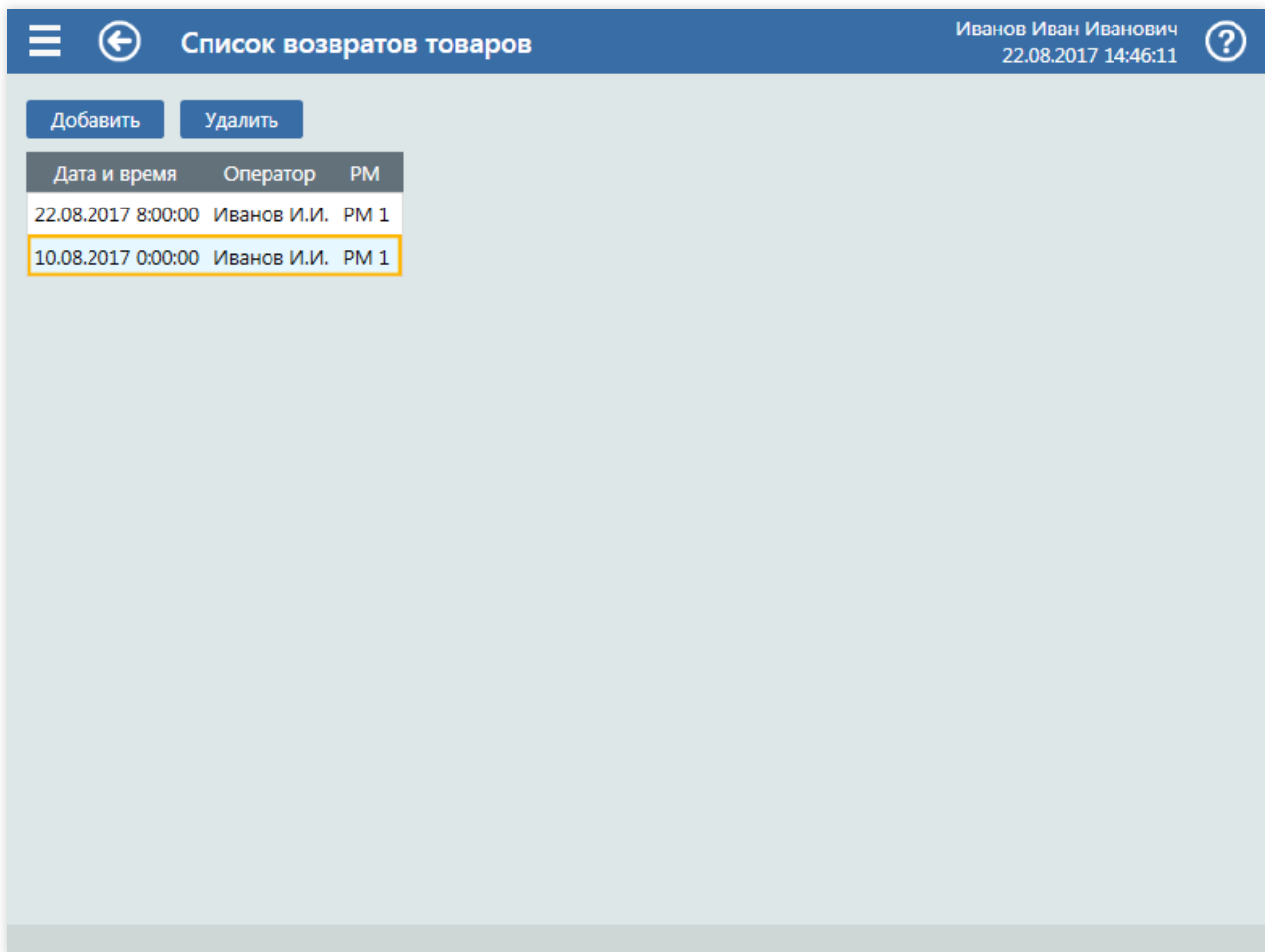
Возврат товара может быть осуществлен как по чеку, который предоставил покупатель, или без чека с оформлением свободного возврата товара.

Операции при возврате товара:

- [Поиск товаров по чеку](#)
- [Оформление возврата товаров по чеку](#)
- [Оформление свободного возврата товаров](#)

Список возврата товаров

На экране «Список возврата товаров» отображены все начатые возвраты товаров.



Для того чтобы создать возврат товара необходимо нажать кнопку «**Добавить**».

После чего откроется экран [возврата товаров](#).

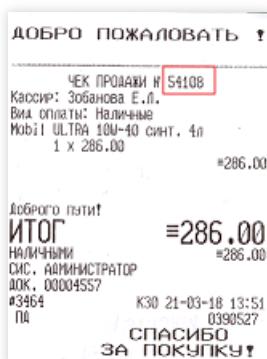
В случае, если возврат товара был создан ошибочно, его можно удалить: выделить курсором и нажать кнопку «**Удалить**»

Поиск товаров по чеку

При наличии чека продажи товара, можно оформить возврат товара по номеру чека.

Где искать номер чека

- указан на самом чеке:



- можно уточнить в Журнале событий:

21.03.2018 13:44:38	Зобанова Е.Л.	PM1	Чек продажи	ФР-1-НАЛИЧНЫМИ Док.№ 54108	Наличные	Итого: 286.00
21.03.2018 13:44:38	Зобанова Е.Л.	PM1	Продажа товаров	Арт. 1015	Наличные 1x286.00=286.00	Mobil ULTRA 10W-40 синт. 4л

- или выбрать чек продажи в списке проданных за смену товаров, выбрав конкретную дату смены продажи товара:

☰
Зобанова 21.03.2018 15:18:41

Возврат товаров

Отмена

Номер чека Дата продажи

14.03.2018 15:53 Зобанова Е.Л.

Найти

Найденные чеки Чек продажи №54076 от 14.03.2018 16:25:55 Вид оплаты: cards sale

54076	14.03.2018 16:25:55	1005 Castrol Magnatec 10W-40 4л п/синт 1 x 386,00 = 386,00
54077	14.03.2018 16:49:52	

Скидка: 19,30

Оформить возврат Свободный возврат

Итого: 366,70

Наличные: 366,70

Если чека нет или он не найден, но доказано, что товар был продан в вашем магазине, то можно оформить свободный возврат товара.

Поиск чека продажи товара

Для возврата товара по номеру чека, требуется открыть окно возврата товара и ввести номер в поле «[Номер](#)

чека», после чего нажать на кнопку **Найти**.

- Если чек будет найден, то в поле «**Найденные чеки**» будет указан номер чека и дата оформления покупки. В поле справа будет указано,

какой товар был куплен: артикул товара, наименование товара, кол-во проданного товара и его стоимость на день продажи без учета скидок.

- Если товар был продан по наличному виду оплаты со скидкой, то общая сумма возврата наличными будет с учетом данной скидки в поле «**Наличные**»
- Если продажа была по банковской карте, то в поле «**Вид оплаты:**» будет указано название вида оплаты, например, «Платежные карты», а под полем «**Итого:**» будет указан тип чека возврата «**Безнал.**»

Проверьте все данные возврата и нажмите кнопку **Оформить возврат**

Возврат товаров Зобанова
21.03.2018 15:38:18

Отмена

Номер чека: 54109 Дата продажи: Не задано

Найти

Найденные чеки: 54109 21.03.2018 15:37:50

Чек продажи №54109 от 21.03.2018 15:37:50 Вид оплаты: Скидка простая

1026	Mobil 2000 10W-40 1л	1 x 891,00 = 891,00
------	----------------------	---------------------

Скидка: 17,82
Итого: 873,18
Наличные: 873,18

Оформить возврат Свободный возврат

Если чека нет или он не найден, но доказано, что товар был продан в вашем магазине, то можно оформить свободный возврат товара.

Примечание

Для отмены возврата товара следует нажать на кнопку **Отмена**.

В открывшемся окне «Возврат товаров по чеку» укажите количество возвращаемого товара.

- Если товар был продан со скидкой, то данная скидка будет отображена в поле «**Скидка:**».
- Если товар был продан по виду оплаты, которого на момент оформления чека возврата уже нет в системе,

появится окно с предупреждением. По умолчанию, вид оплаты будет изменен на «Наличные».

Проверьте выбранный вид оплаты, указанную сумму к возврату и нажмите на кнопку **Напечатать чек**. На фискальном регистраторе будет напечатан чек возврата товара по выбранному виду оплаты.

☰ ⬅ Возврат товаров по чеку Зобанова
22.03.2018 15:20:26 ?

Чек продажи №54126 от 22.03.2018 15:15:19

Описание	Количество	Сумма возврата
2050 ARBO шинонаполнитель 1 x 450 = 450	1	450

Скидка:
Итого: 450,00
Наличные: 450,00

Порядок оформления возврата товара:

1. Проверить количество и товарный вид возвращаемого товара;
2. Ввести количество возврата напротив возвращаемых товарных позиций;
3. Записать в журнал возвратов дату и сумму возврата;
4. Покупатель должен поставить в журнале возвратов свою подпись и ее расшифровку;
5. Изъять у покупателя чек продажи или вычеркнуть из него возвращенные позиции;
6. Напечатать чек возврата и положить его в папку возвратов (не отдавать покупателю!);
7. Убрать возвращенный товар за прилавок;
8. Выдать покупателю сумму возврата.

При отсутствии у покупателя чека, возврат следует сделать через [Свободный возврат](#).

Оформление возврата товаров по чеку

На данном экране вводится количество возвращаемого товара.

☰
← **Возврат товаров по чеку**
Иванов Иван Иванович
22.08.2017 16:57:46
?

Напечатать чек

Чек продажи №36 от 22.08.2017 15:01:39

	Описание	Количест	Сумма возврата
1002	Масло М -5 0,8кг\0,9л минеральное 1 x 36 = 36	1	36
2019	Автомобильный свежитель воздуха 1 x 15 = 15		
Итого:			51.00

Порядок оформления возврата товара:

1. Проверить количество и товарный вид возвращаемого товара;
2. Ввести количество возврата напротив возвращаемых товарных позиций;
3. Записать в журнал возвратов дату и сумму возврата;
4. Покупатель должен поставить в журнале возвратов свою подпись и ее расшифровку;
5. Изъять у покупателя чек продажи или вычеркнуть из него возвращенные позиции;
6. Напечатать чек возврата и положить его в папку возвратов (не отдавать покупателю!);
7. Убрать возвращенный товар за прилавок;
8. Выдать покупателю сумму возврата;

В столбце **«Описание»** помимо названия указано количество проданного товара,

в столбце **«Количество»** должно быть указано количество возвращаемого товара. При вводе количества проверяется, что оно не превышает количества в чеке продажи.

Стоимость возвращаемых единиц товаров суммируется и выводится в графу **«Сумма возврата»**.

Если по этому чеку продажи уже были возвраты, то уже возвращенные товары отобразятся в **«Возвращено»**.

После ввода количества возврата становится известна общая сумма возврата, строка **«Итого»**.

Ниже располагается подсказка для операторов, ее текст задается в конфигураторе в разделе [настройки параметров продаж](#).

После того, как указано количество товара, которое следует вернуть, необходимо напечатать чек возврата.

Оформление свободного возврата товаров

На этом экране осуществляется возврат товаров, на которые покупатель не может предоставить чек продажи, но смог доказать, что покупка была сделана на этой АЗС.

При свободном возврате необходимо ввести дату покупки, именно она определяет цену, которая будет установлена для товара. Пока дата не введена, другие элементы экрана заблокированы.

Также необходимо указать хотя бы примерное время, для определения той смены, которая была на момент покупки, особенно важно, если в течение суток на АЗС было две учетные смены.

После того, как дата и время были введены, необходимо нажать кнопку **«Найти»** для выполнения поиска смены, в которой была осуществлена продажа. После чего можно добавлять товар.

При добавлении товара его цена определяется по дате покупки.

Если в смене были применены документы переоценки товара, то в меню выбора напротив наименования будут отображены сразу несколько цен.


Когда товар добавлен, в графе «Цена» доступен выпадающий список для выбора цены.

Изменение даты покупки может изменить цены на уже введенные товары, поэтому при изменении даты и времени, необходимо обновить данные смены кнопкой **Найти**.

Экран "О программе"

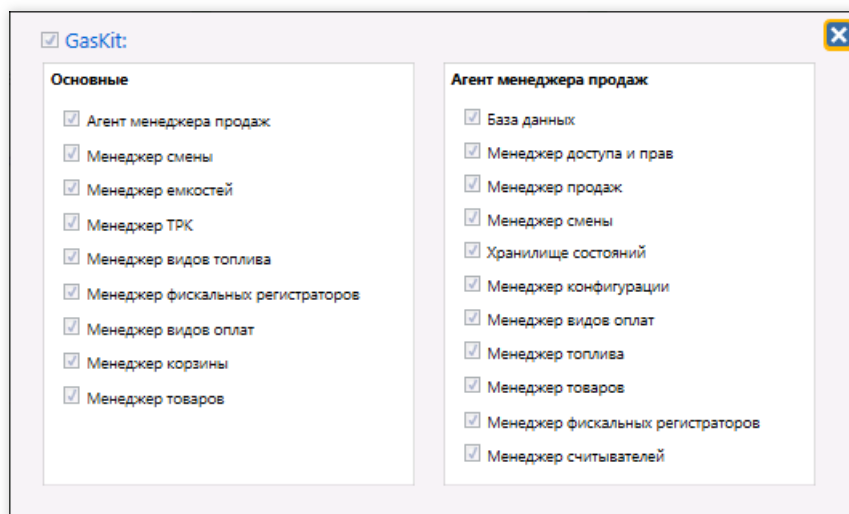
Экран «О программе» предназначен для отображения установочной и лицензионной информации о системе GasKit 9.2.

Экран содержит четыре вкладки:

- **О программе** – информация об установленной версии системы GasKit 9.2 и информация о новой версии, доступной для скачивания. Информация обновляется автоматически, также можно обновить ее кнопкой .
- **Лицензия** – лицензионная информация установленной системы и кнопка активации для варианта установки через Интернет. Для активации необходим «Код активации», который выдается при покупке системы GasKit 9.2.
- **Информация о клиенте** – данные о клиенте, который приобрел GasKit 9.2.
- **Ограничения** – лицензионные ограничения системы GasKit 9.2. Лицензия может ограничить количество рабочих мест, с которых ведется продажа топлива и товаров, количество терминалов самообслуживания и возможность обмена данными с офисными приложениями GasNet.

Экран "Состояние GasKit"

Экран предназначен для отображения состояний модулей системы GasKit 9.2.



В окне выводятся названия разных модулей системы. Установленная галочка означает, что модуль загружен и функционирует.

Эта информация может помочь службе поддержки, чтобы определить причины сбоев.

Экран "Прокачка"

Экран предназначен для проведения прокачки. Прокачка – это проверка на подачу, или технологический пролив топлива, проводимый при наладке и проверке ТРК.

Процедура прокачки описана в должностных инструкциях обслуживающего персонала и, как правило, проводится мастером АЗС. На АЗС есть сертифицированная мерная емкость определенного объема (мерник, обычно на 10 или 40 литров). Горловина емкости снабжена шкалой для точного определения налитого объема. На ТРК задают дозу по объему мерной емкости и отпускают топливо в эту емкость. По шкале измеряют налитый объем, определяют погрешность, если надо, подстраивают механизмы подачи ТРК. Топливо, налитое в мерную емкость, сливают обратно в резервуар.

Отличием прокачки от обычного отпуска топлива является то, что прокаченное топливо возвращается в емкость, т.е. расхода топлива нет. Это отражается в топливных отчетах, где расход по счетчикам при проведении прокачки не дает уменьшения остатка в емкости.

Прокачки заносятся в журнал событий, как события типа «Проверка на подачу». Пример:

14.07.2017 16:25:40	Иванов И.И.	PM 1	Проверка на подачу	Пост-2 А-92	5.00л	Успешно!
---------------------	-------------	------	--------------------	-------------	-------	----------

Прокачку нельзя проводить на [экране корзины](#) или на [экране классического интерфейса](#), потому что там проводятся продажи топлива, чем прокачка не является.

Проведение прокачки

Для проведения прокачки надо:

- Открыть экран «Прокачка». Можно через главное меню или горячей клавишей **Alt + P**.
- Выбрать нужный пост в поле «Номер поста».
- Выбрать нужный пистолет в поле «Номер пистолета».
- Ввести объем мерной емкости в поле «Объем (л)».
- Убедиться, что пистолет вставлен в мерную емкость.
- Запустить отпуск кнопкой **Пуск**.
- Дождаться завершения отпуска.
- Ввести в поле «Объем по мернику» объем, измеренный по шкале мерника.
- Если надо, ввести текст комментария и распечатать чек результата прокачки.
- Закрыть экран кнопкой **Закрыть**.

Скриншот экрана «Прокачка» с элементами управления:

- Кнопки: Пуск, Стоп, Закрыть
- Номер поста: 5
- Номер пистолета: А-92
- Объем (л): 10
- Состояние поста: ГОТОВ
- Текущий объем: 10.00

Скриншот экрана «Прокачка» с элементами управления:

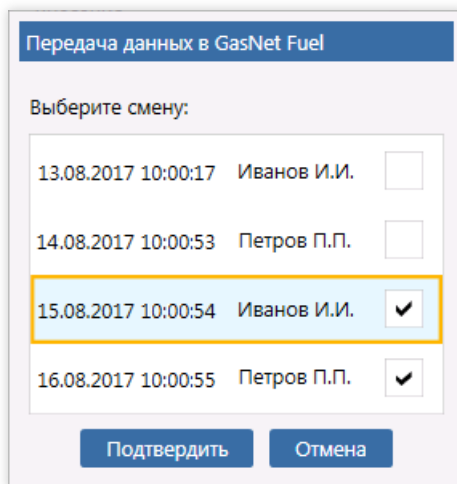
- Кнопки: Чек результата прокачки, Закрыть
- Объем по мернику: 10.04
- Комментарий: Плановая за июнь 2017

Подробнее можно прочитать в [пошаговых инструкциях по прокачке](#).

Экран "Передача GKD-данных"

Если в GasKit 9.2 настроен обмен данными с **GasNet Fuel** и есть соединение с Интернет, то обмен данными проходит автоматически в фоновом режиме.

Если по тем или иным причинам возникла необходимость повторно отправить данные на сервер, следует выбрать пункт главного меню оператора «**Передача данных в GasNet Fuel**». После чего в появившемся окне выбрать те смены, данные которых надо отправить.



Передача данных в GasNet Fuel		
Выберите смену:		
13.08.2017 10:00:17	Иванов И.И.	<input type="checkbox"/>
14.08.2017 10:00:53	Петров П.П.	<input type="checkbox"/>
15.08.2017 10:00:54	Иванов И.И.	<input checked="" type="checkbox"/>
16.08.2017 10:00:55	Петров П.П.	<input checked="" type="checkbox"/>
Подтвердить		Отмена

Автоматическая передача данных проводится по следующим правилам:

- Если при передаче файла смены произошла ошибка, то вторая попытка будет через 1 мин.
- Если при второй передаче произошла ошибка, то третья попытка будет через 10 мин.
- Если при третьей передаче произошла ошибка, то последняя попытка будет через час.
- Если последняя передача завершилась неудачей, то попытки передачи прекращаются.



После этого нужно будет попытаться передать данные вручную.


Пошаговые инструкции

В этой главе даются пошаговые инструкции для различных вариантов обслуживания.

Статьи пошаговых инструкций состоят из разделов:

- **Задание** – описание задания для варианта обслуживания;
- **Условия** – описание настроек системы и других моментов, влияющих на ход обслуживания;
- **Клавиатурные команды** – перечень нажатий клавиш и описание действий, вызванные этими нажатиями;
- **Пошаговое описание экранов** – скриншоты экраном хода обслуживания с объяснениями происходящего и указанием клавиатурных команд.

При описании клавиатурных команд используются стандартные настройки горячих клавиш. Кроме того, считается, что для [кнопок постов](#) настроены цифровые клавиши основного блока клавиатуры. Кнопка поста №1 связана с клавишей , кнопка поста №2 связана с клавишей  и т.д.


Обозначения клавиш цифрового блока клавиатуры (справа, где клавиша ) начинаются на «Num».

Например, клавиша «5» на цифровом блоке обозначается , а клавиша «плюс» обозначается .

Клавиши цифрового блока клавиатуры традиционно используются для ввода чисел, для управления отпуском и печати чеков.

В описании скрупулезно описываются клавиатурные команды, так как управление через клавиатуру самое быстрое, что важно для работы на высоконагруженных АЗС. Управлять программой можно и мышкой, нажимая ею на кнопки и поля, а клавиатуру использовать только для ввода чисел. Такой подход удобен в период обучения и необходим на экранах, где не все кнопки и действия связаны с горячими клавишами.

Описания экранов даются на скриншотах (на снимках экранов). С помощью текстовых блоков с указанием места экрана объясняется, что происходит, на что обратить внимание, какая клавиша нажимается. Под скриншотом выводится общее описание шага обслуживания с указанием клавиатурных команд.

В окне контекстной справки, которое вызывается клавишей , скриншоты сменяются интерактивно. Для перехода к следующему скриншоту надо нажать мышкой по скриншоту или кнопку ►. Для возврата к первому скриншоту надо нажать мышкой кнопку ◀◀.

В PDF-файле документации скриншоты выводятся последовательно друг за другом.

Топливо на заданную дозу

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №2 снял пистолет А-92 и заказал 20 литров за наличные.

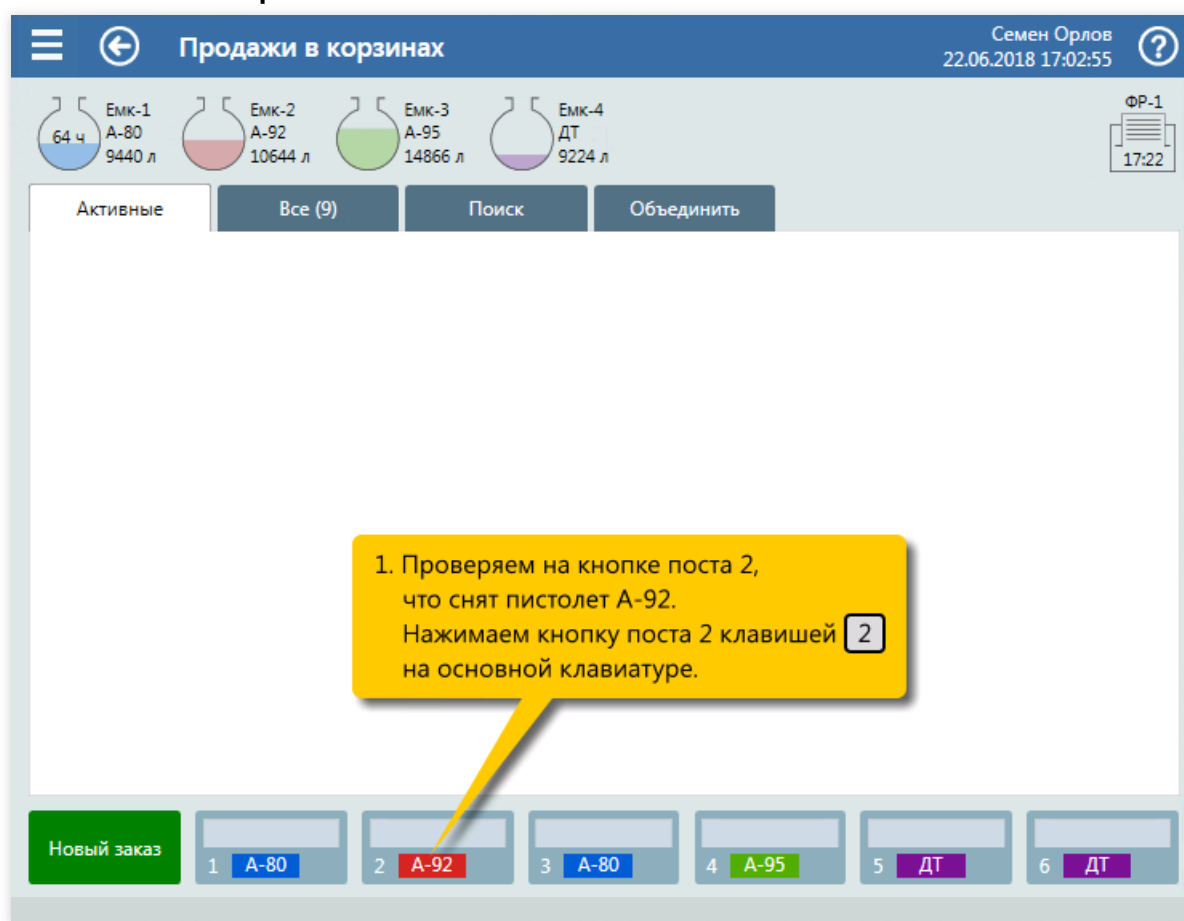
Условия:

- Корзина создается кнопкой [панели постов](#) на [экране продаж](#).
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

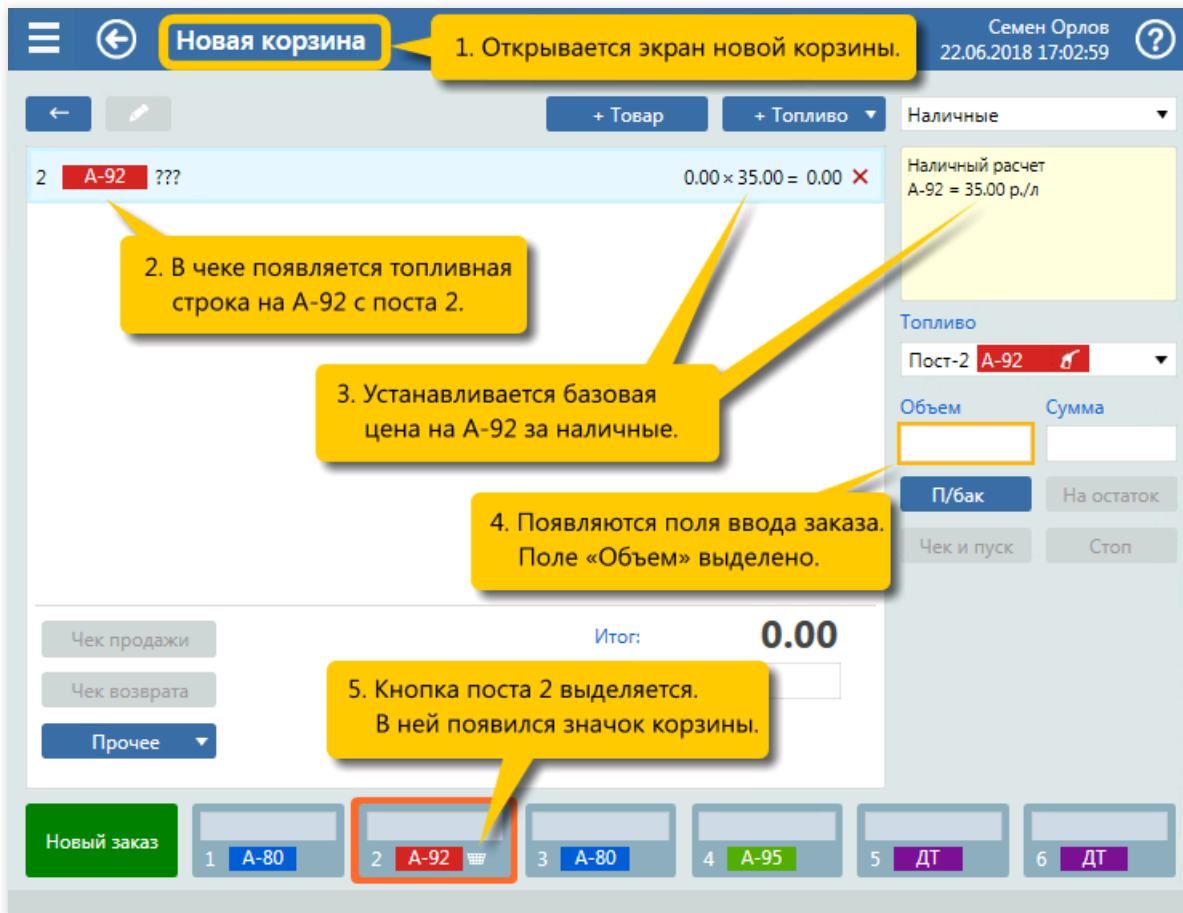
Клавиатурные команды:

- – выбор поста №2;
- , – ввод дозы 20 литров;
- – печать чека и пуск ТРК.

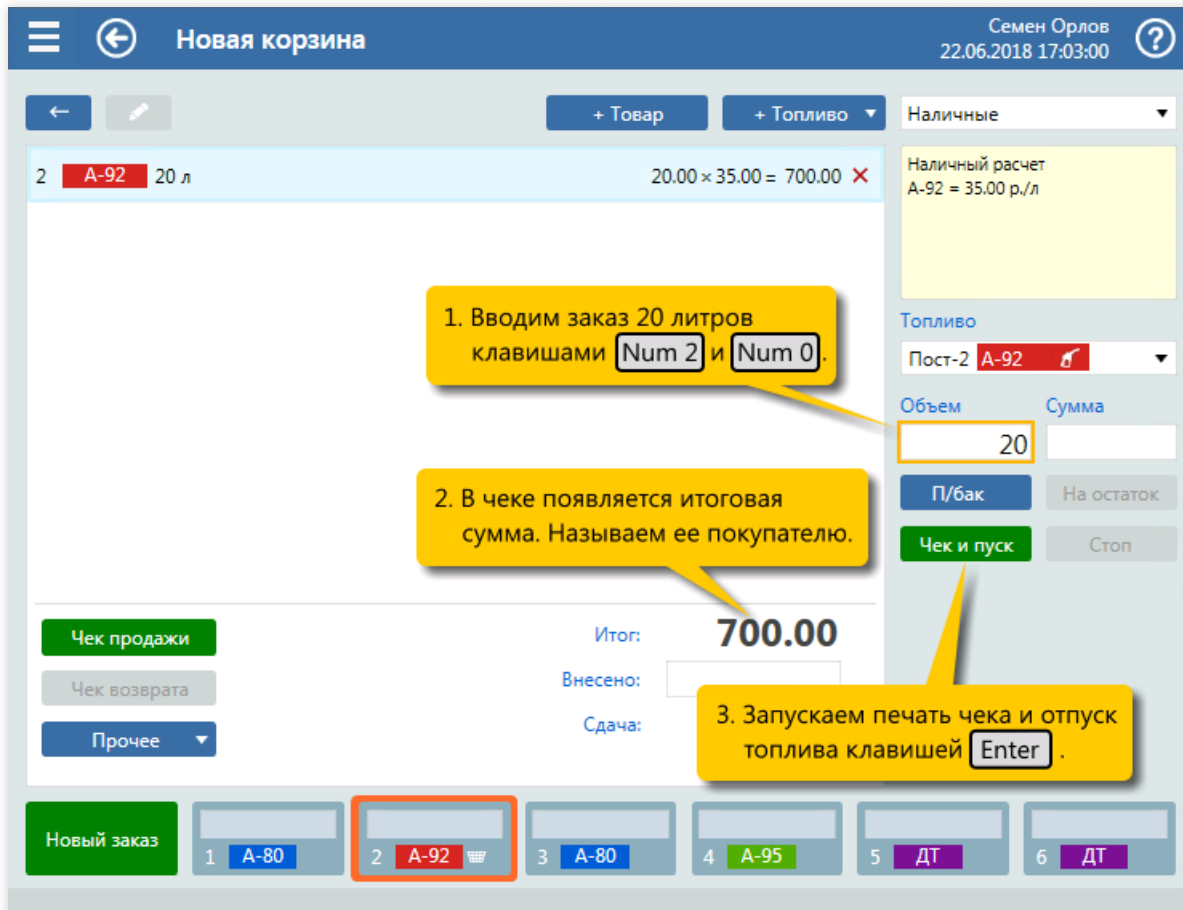
Пошаговое описание экранов:



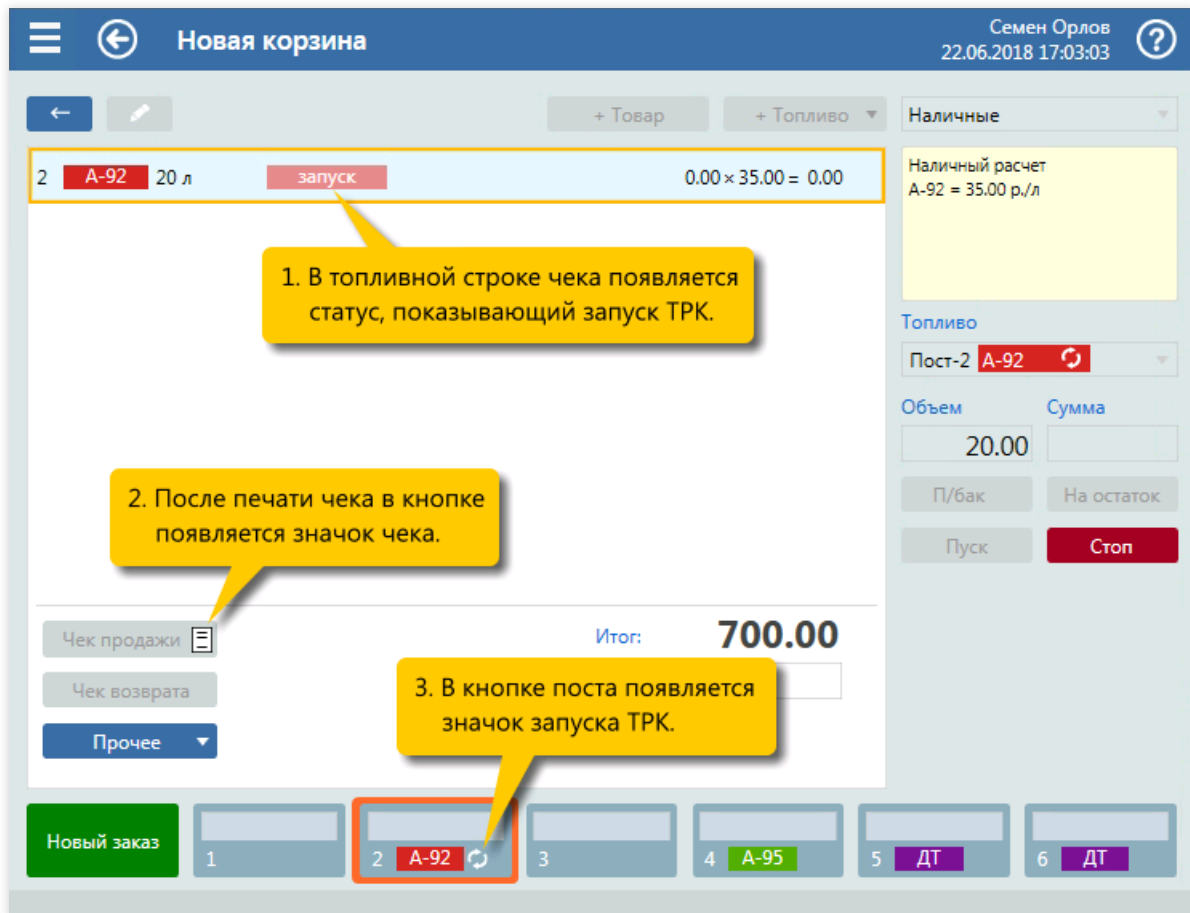
1. Выбор поста №2 (клавиша) в панели постов.



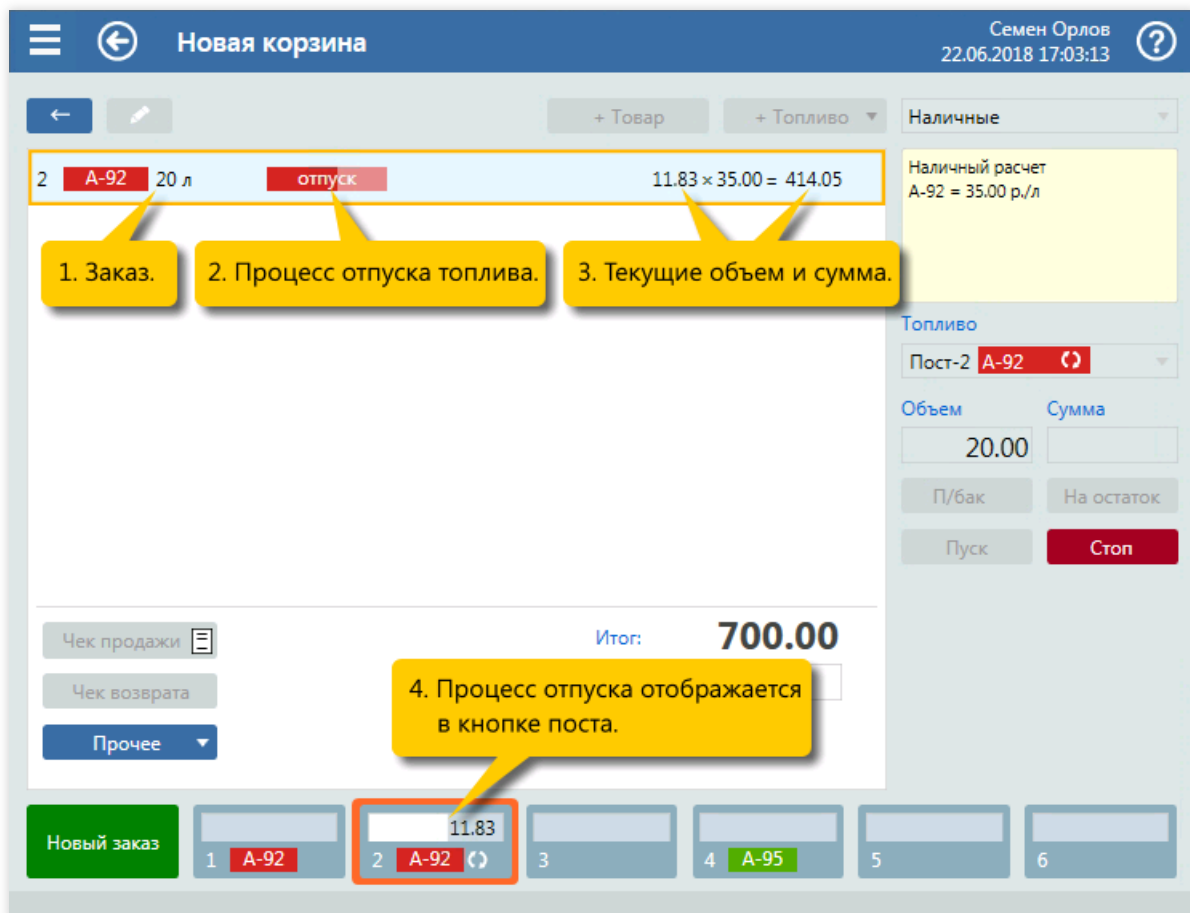
2. Открытие экрана новой корзины с топливной позицией. Вид оплаты «Наличные» установлен по умолчанию.



3. Ввод объема заказа 20 литров (клавиши Num 2, Num 0), печать чека и пуск ТРК (клавиша Enter).



4. Контроль печати чека и запуска ТРК.



5. Контроль отпуска топлива.

The screenshot shows a software interface for fuel sales. At the top, a blue header bar contains a menu icon, a back arrow, and the text "Закрытая корзина РМ 1 17:03:25". On the right side of the header, the user's name "Семен Орлов" and the date/time "22.06.2018 17:03:25" are displayed.

The main area features a list of items. The first item is "2 A-92 20 л" with a red "завершен" (completed) status tag. To its right, the calculation "20.00 × 35.00 = 700.00" is shown. Below this item, a yellow callout box contains the text: "1. После окончания отпуска топлива пост переходит в состояние «завершен»." Another yellow callout box points to the calculation, stating: "2. В топливной строке показаны окончательные объем и сумма." Below these, a third yellow callout box says: "3. Корзина закрывается автоматически, потому что чек уже напечатан." In the bottom right, a fourth yellow callout box points to a button labeled "2" in the fuel selection bar, stating: "4. В кнопке поста 2 видно, что пистолет повешен в ТРК." (The button for station 2 shows that the nozzle is hanging in the TRK.)

On the right side, there are sections for "Наличные" (Cash) with a sub-section "Наличный расчет A-92 = 35.00 р./л", and "Топливо" (Fuel) with a dropdown menu set to "Пост-2 A-92". Below this, there are input fields for "Объем" (Volume) with "20.00" and "Сумма" (Sum). At the bottom of this section are buttons for "П/бак", "На остаток", "Пуск", and "Стоп".

At the bottom left, there are buttons for "Чек продажи" (Sales receipt), "Чек возврата" (Return receipt), and a dropdown menu "Прочее". In the center, the total amount "Итого: 700.00" is displayed.

At the very bottom, there is a row of buttons for selecting fuel stations: "Новый заказ", "1 A-92", "2" (highlighted with a red box), "3 A-80", "4 A-95", "5", and "6".

6. Закрытие корзины.

Топливо на заданную дозу со сдачей

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №5 снял пистолет А-80 и заказал 40 литров за наличные.
- Покупатель при оплате дал 2000 рублей.

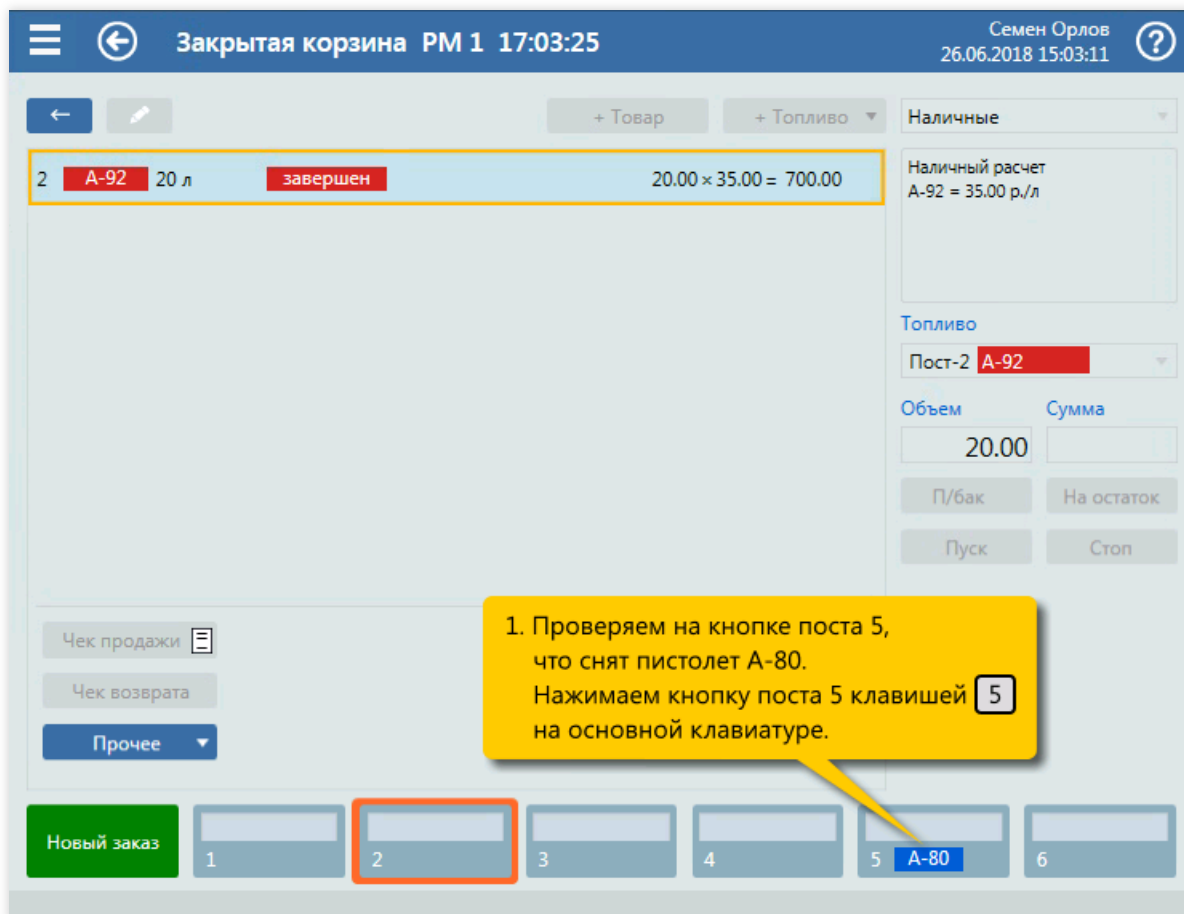
Условия:

- Корзина создается кнопкой [панели постов](#) на [экране корзины](#), которая к этому моменту уже закрыта.
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

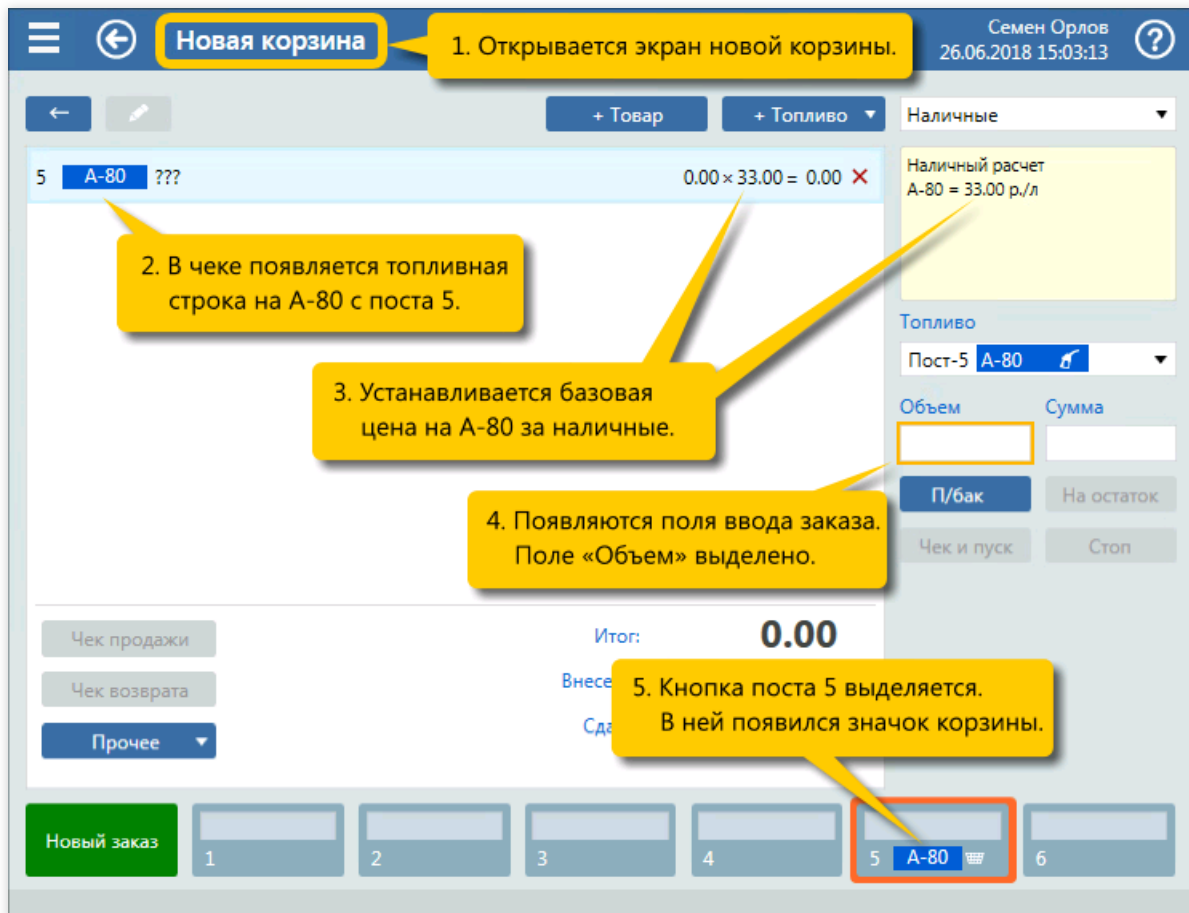
Клавиатурные команды:

- – выбор поста №5;
- – ввод дозы 40 литров;
- – переключение на поле «Внесено»;
- – ввод суммы 2000 рублей;
- – печать чека и пуск ТРК.

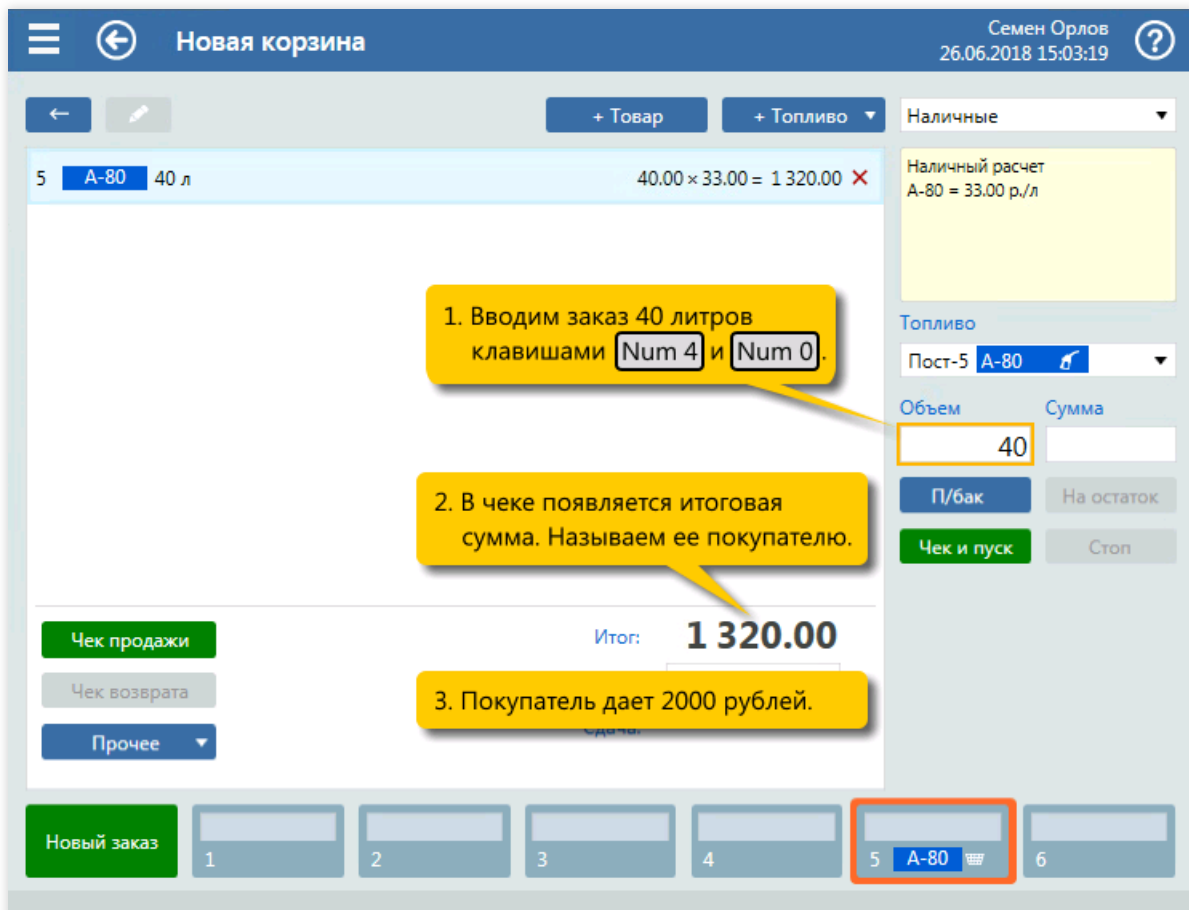
Пошаговое описание экранов:



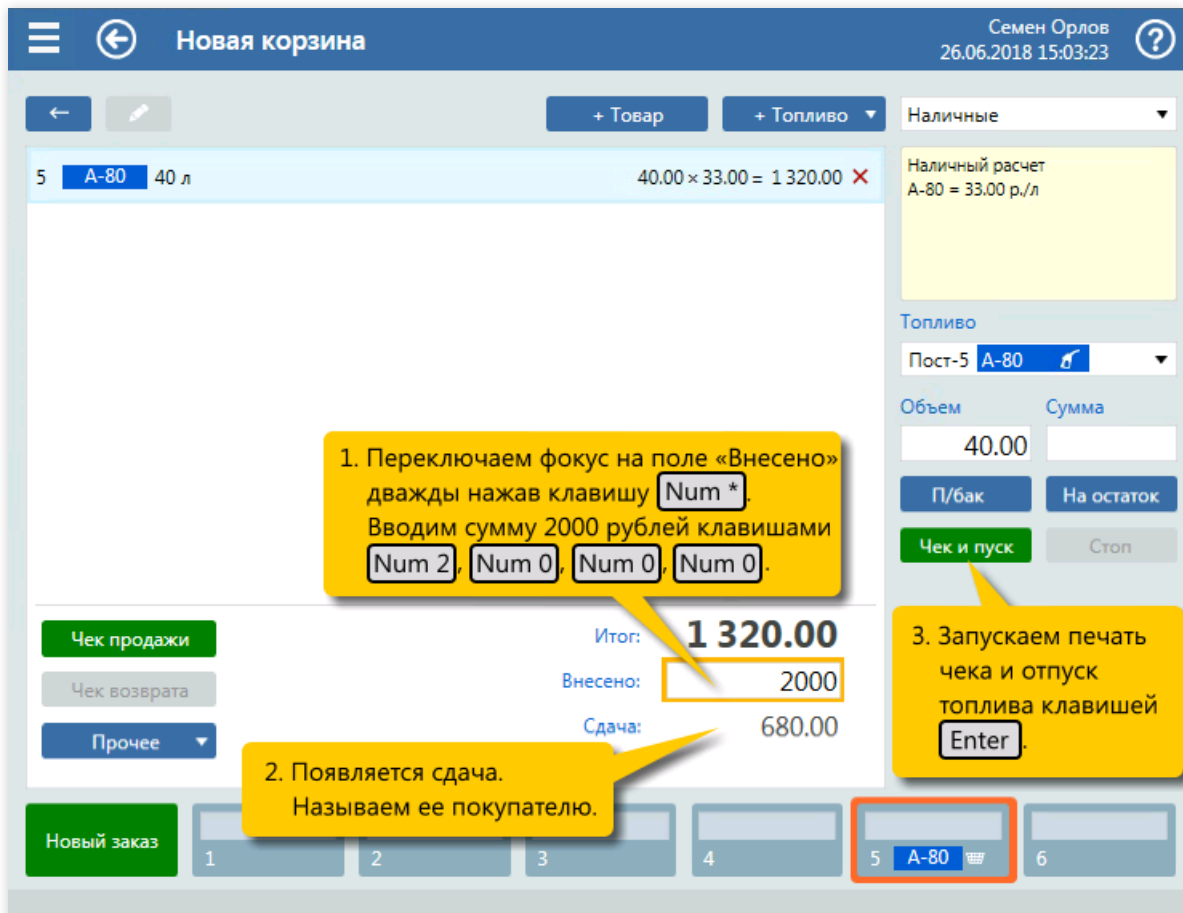
1. Выбор поста №5 (клавиша) в панели постов.



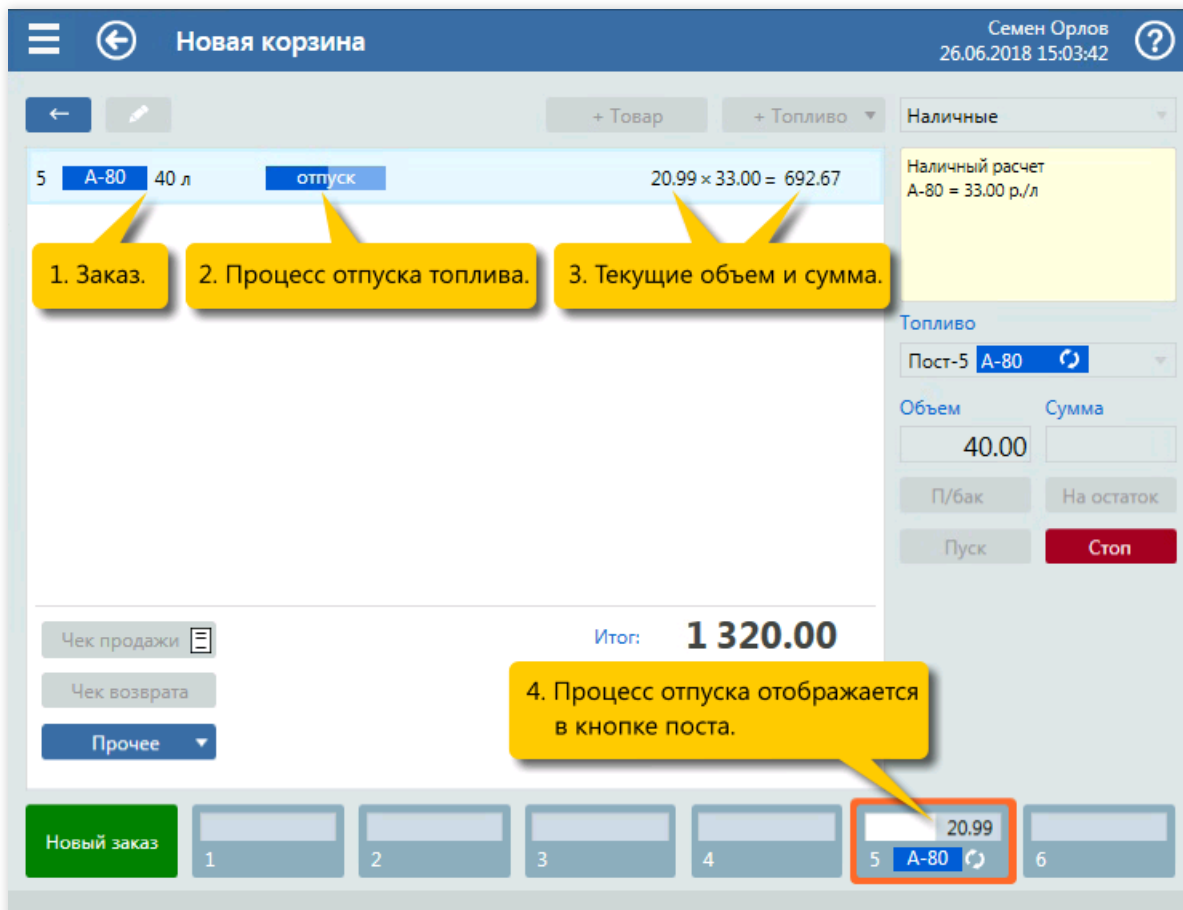
2. Открытие экрана новой корзины с топливной позицией. Вид оплаты «Наличные» установлен по умолчанию.



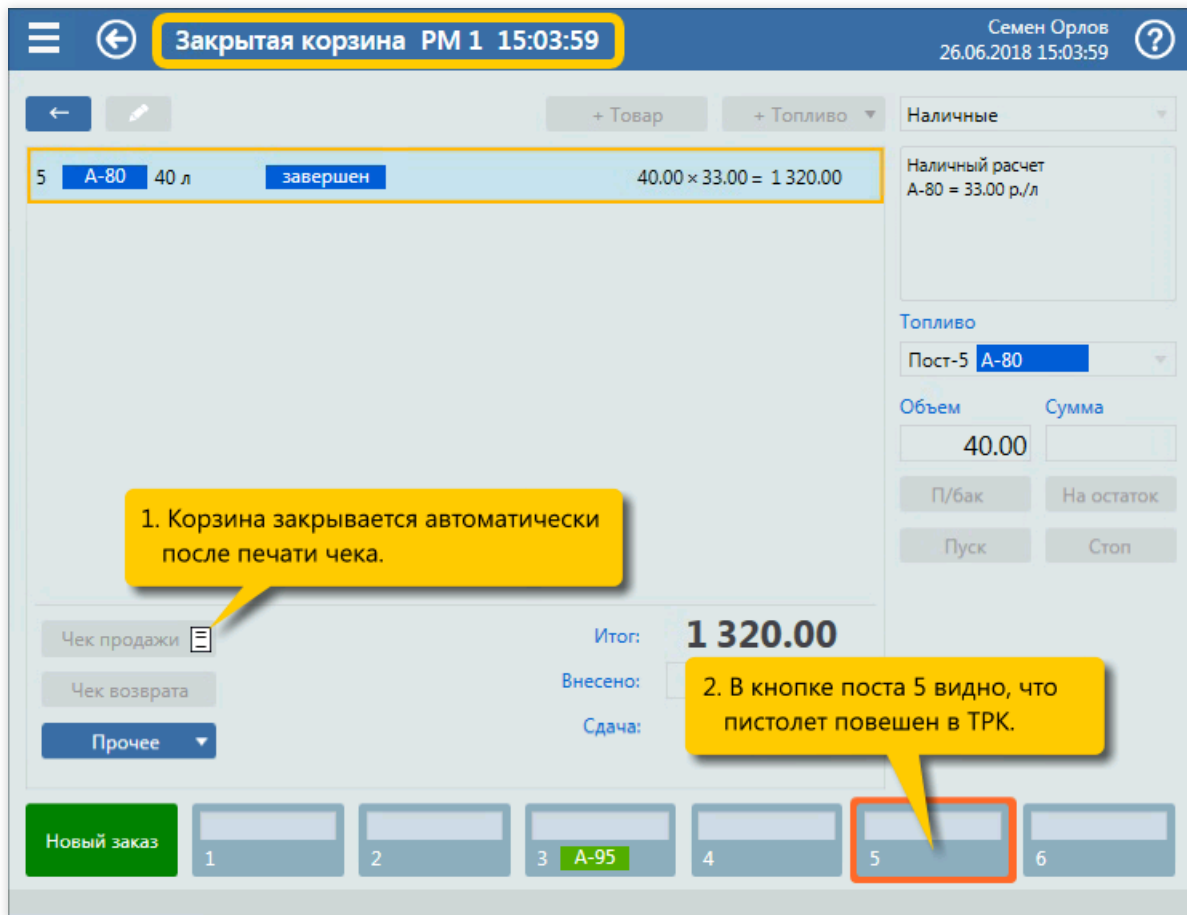
3. Ввод объема заказа 40 литров (клавиши Num 4, Num 0).



4. Переключение на поле «Внесено» (клавиши Num *, Num *) и ввод суммы внесения 2000 рублей (клавиши Num 2, Num 0, Num 0, Num 0).



5. Контроль отпуска топлива.



6. Закрытие корзины.

Топливо на заданную сумму

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №6 снял пистолет ДТ и заказал топливо на 1000 рублей за наличные.

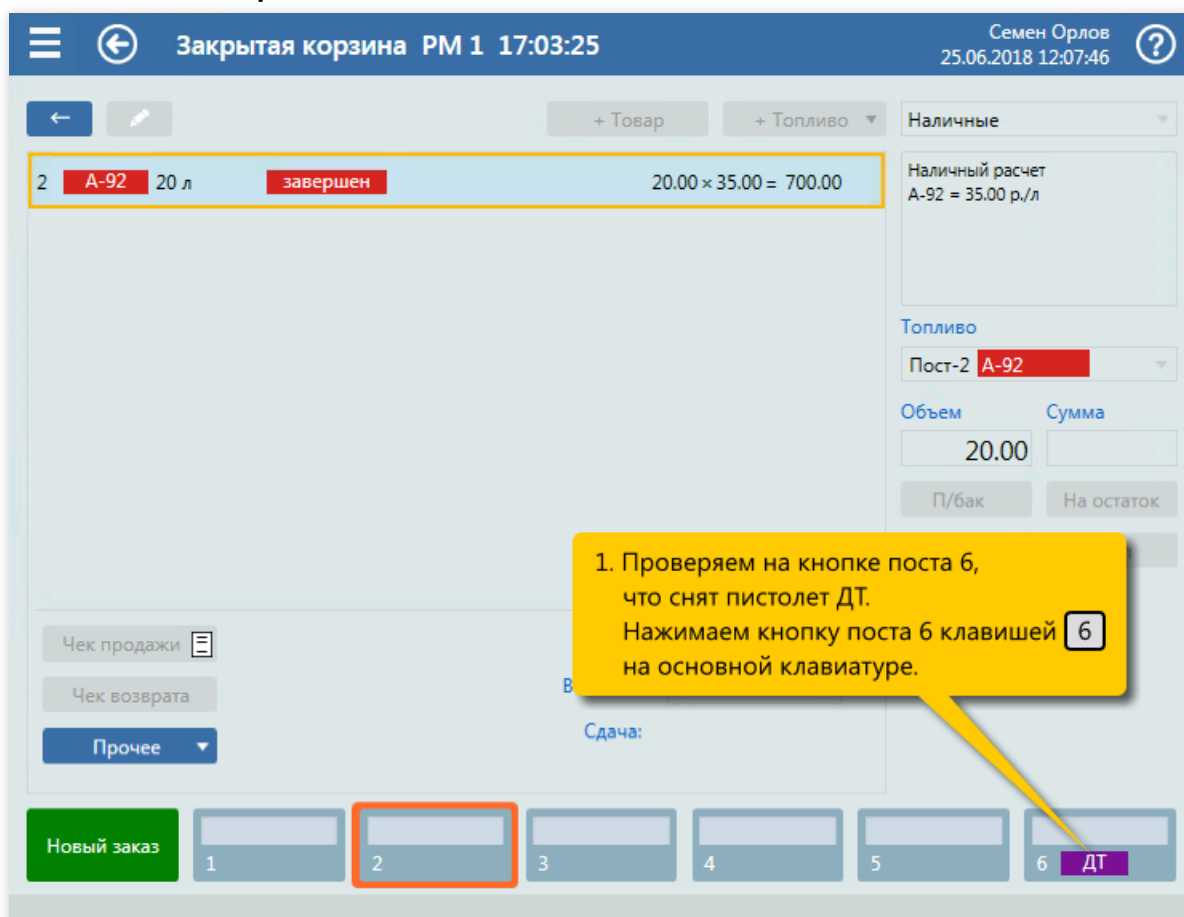
Условия:

- Корзина создается кнопкой [панели постов](#) на [экране корзины](#), которая к этому моменту уже закрыта.
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.
- В конфигурации для заказа на сумму установлен режим «Использовать заказ на объем», при котором расчетная доза округляется в меньшую сторону.

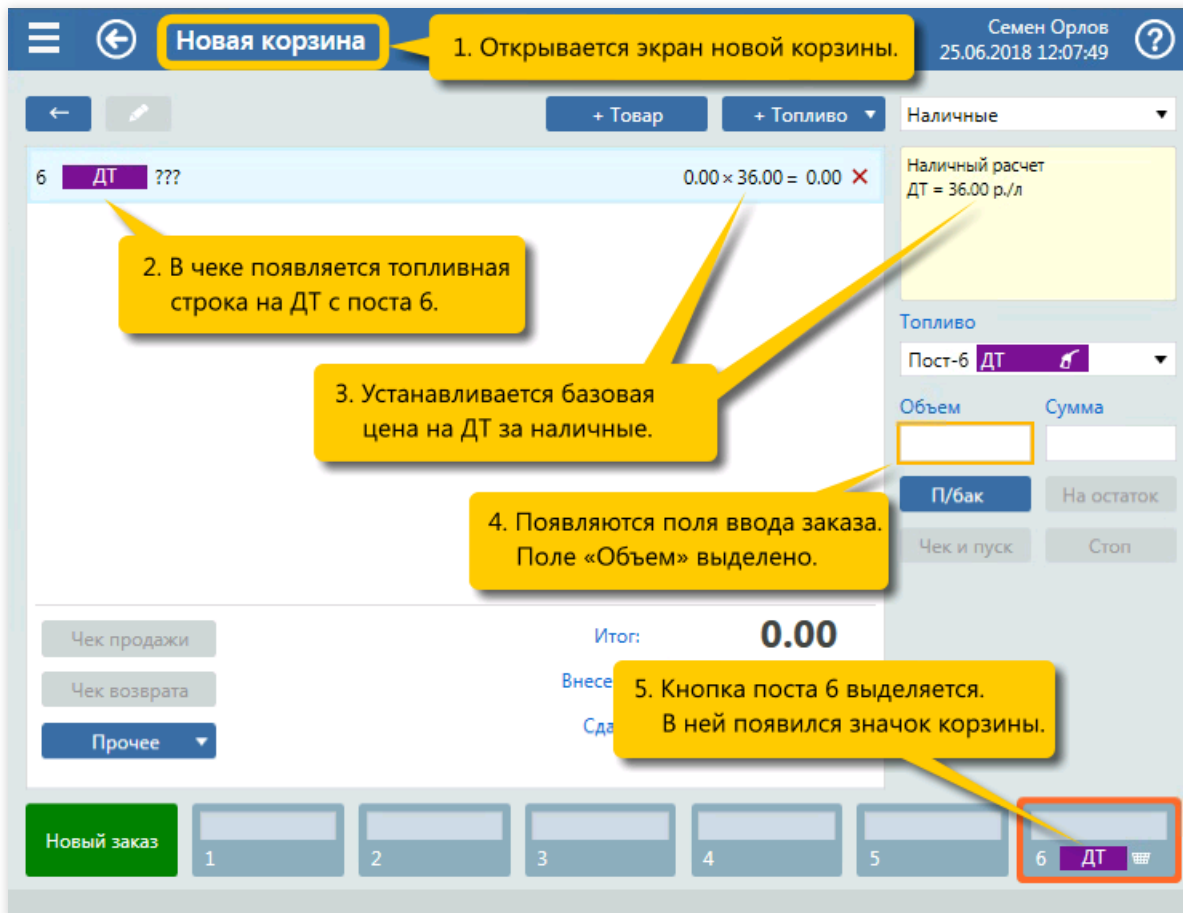
Клавиатурные команды:

- выбор поста №6;
- переключение режима ввода на сумму;
- , , , – ввод суммы 1000 рублей;
- печать чека и пуск ТРК.

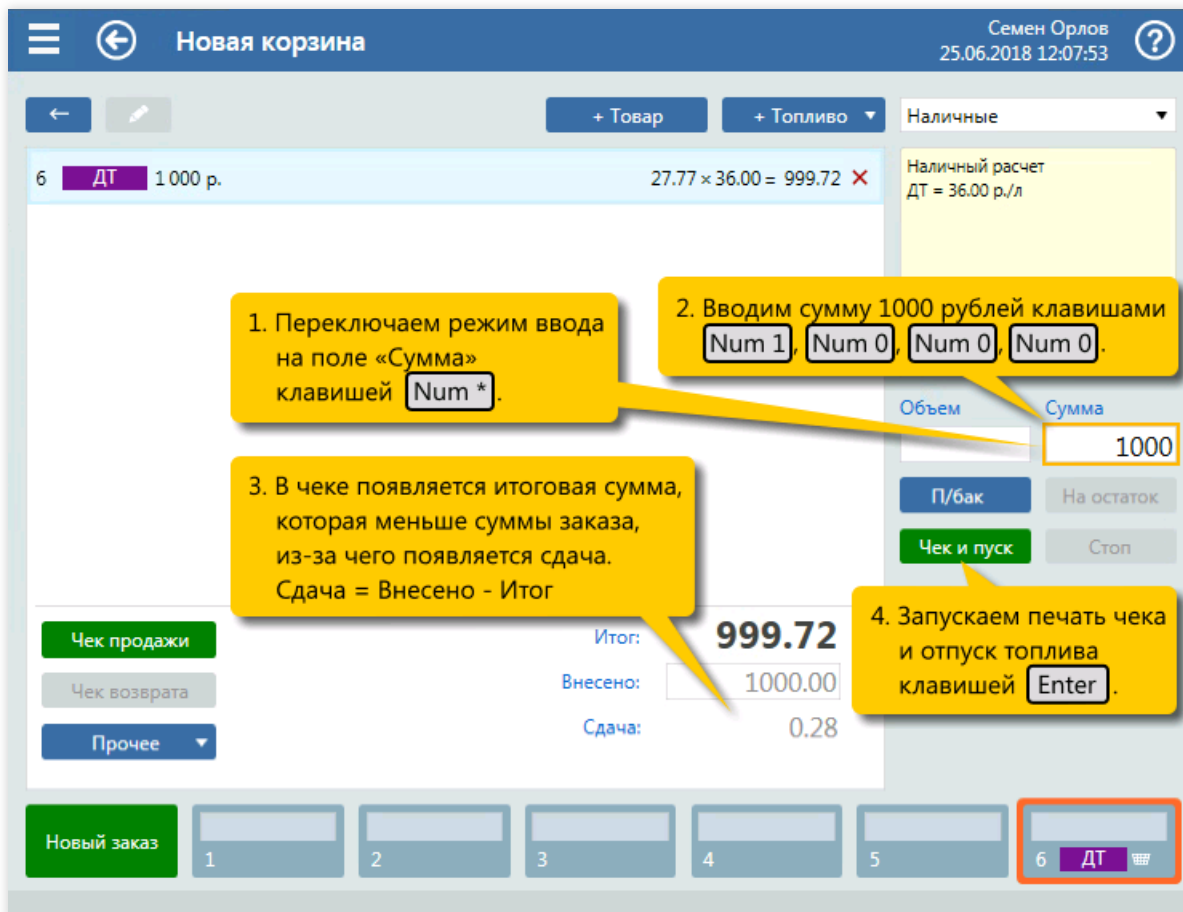
Пошаговое описание экранов:



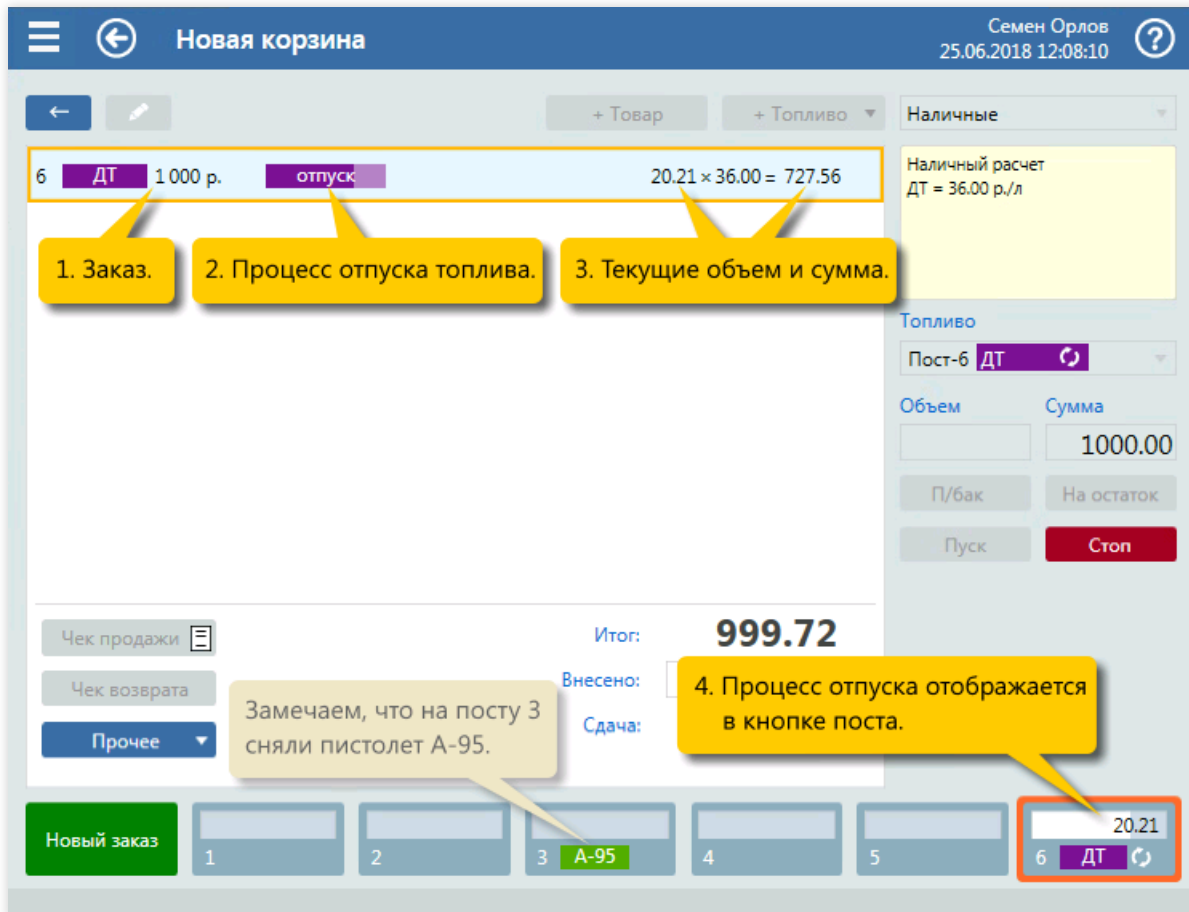
- Выбор поста №6 (клавиша) в панели постов.



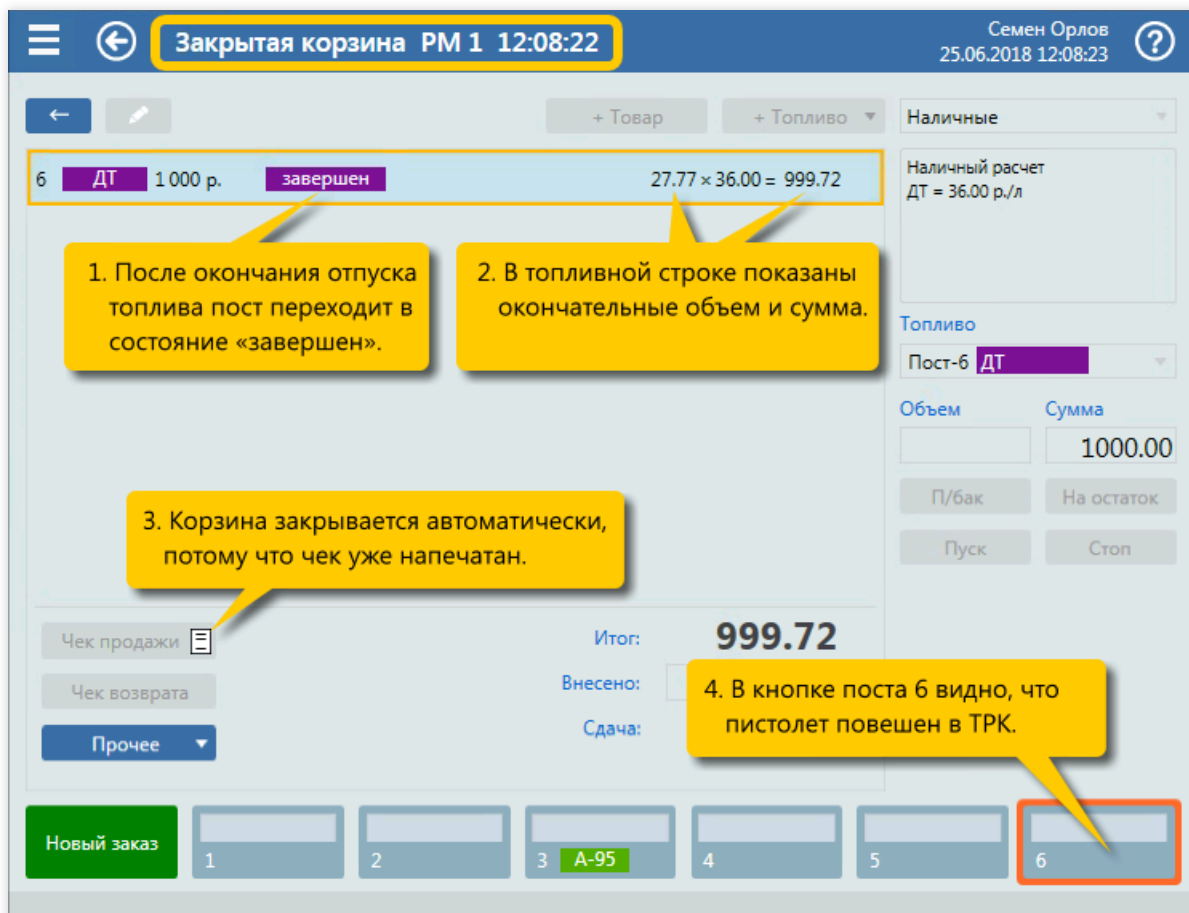
2. Открытие экрана новой корзины с топливной позицией. Вид оплаты «Наличные» установлен по умолчанию.



3. Переключение режима ввода на сумму (клавиша Num *), ввод суммы 1000 рублей (клавиши Num 1, Num 0, Num 0, Num 0) и печать чека и пуск ТРК (клавиша Enter).



4. Контроль отпуска топлива.



5. Закрытие корзины.

Топливо до полного бака

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №4 заказал отпуск А-95 до полного бака, но не более, чем на 2000 рублей.

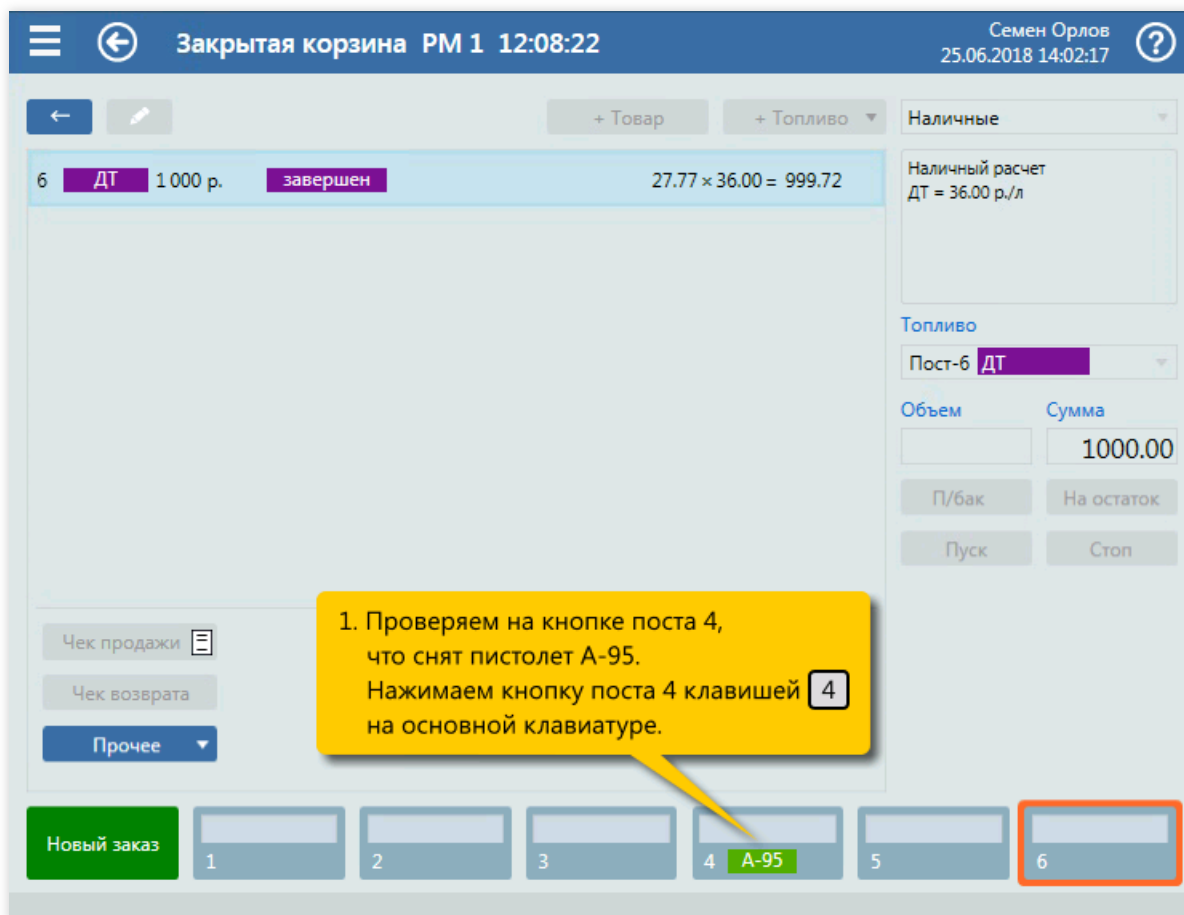
Условия:

- Корзина создается кнопкой [панели постов](#) на [экране корзины](#), которая к этому моменту уже закрыта.
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

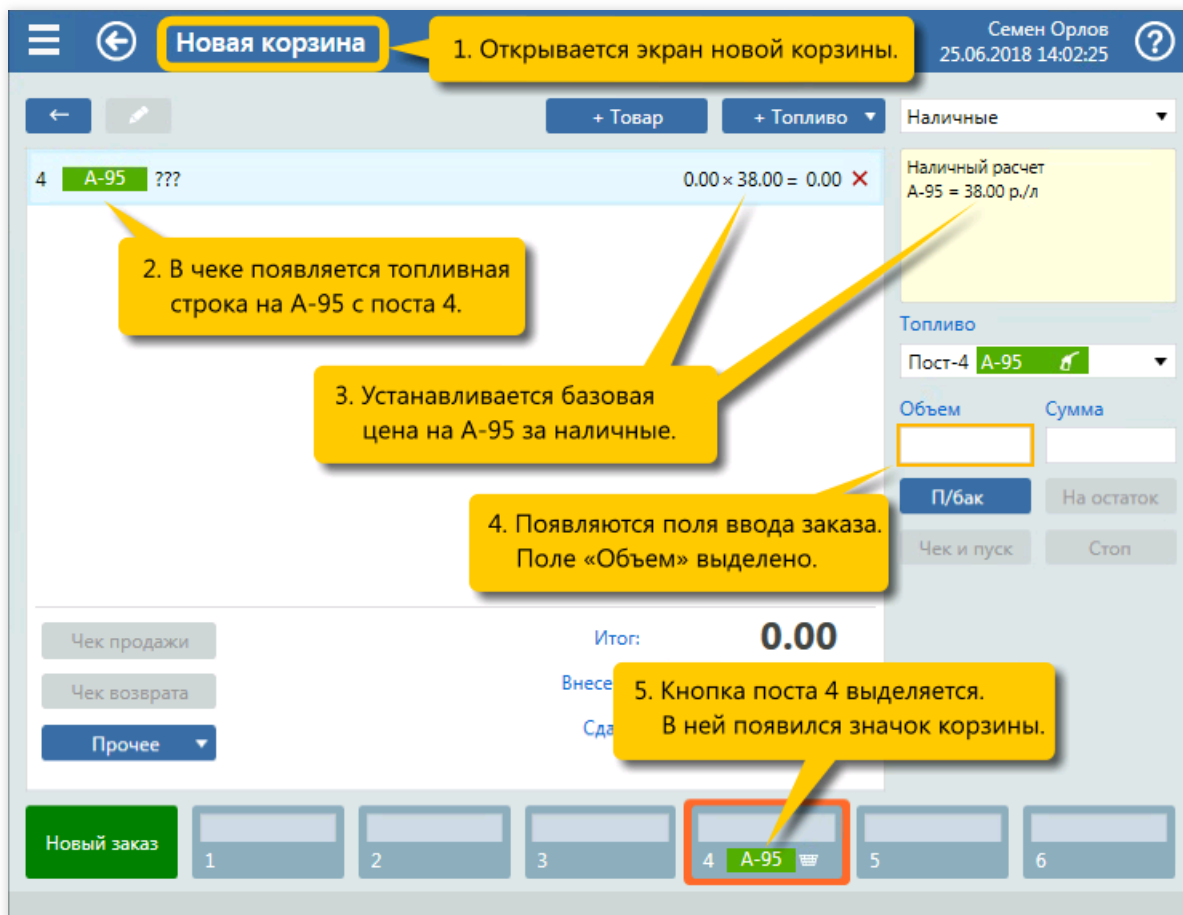
Клавиатурные команды:

- – выбор поста №4;
- – переключение в режим «До полного бака»;
- – переключение режима ввода на сумму;
- , , , – ввод суммы 2000 рублей;
- – пуск ТРК;
- – печать чека после завершения отпуска.

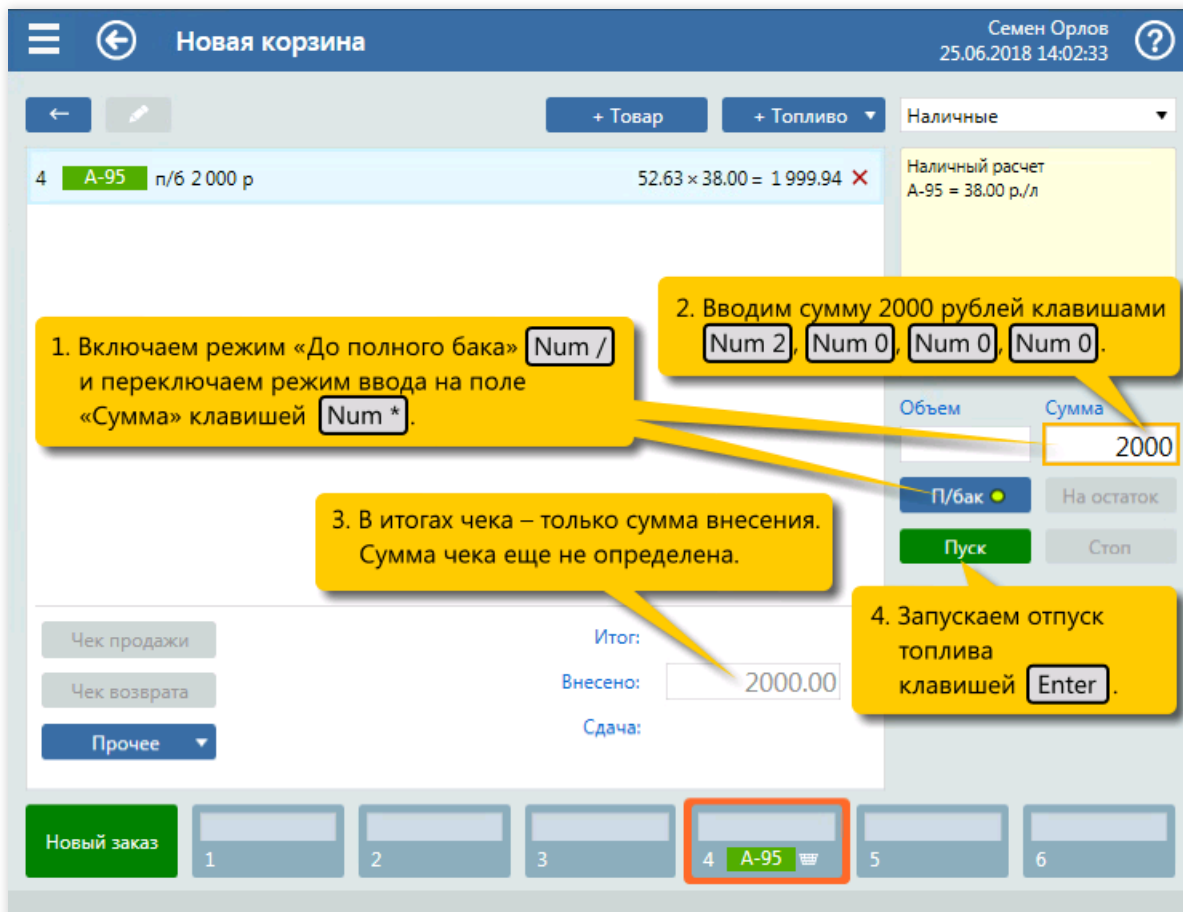
Пошаговое описание экранов:



1. Выбор поста №4 (клавиша) в панели постов.



2. Открытие экрана новой корзины с топливной позицией. Вид оплаты «Наличные» установлен по умолчанию.



3. Переключение в режим «До полного бака» (клавиша Num /), переключение режима ввода на сумму (клавиша Num *), ввод суммы 2000 рублей (клавиши Num 2, Num 0, Num 0),

Num 0) и пуск ТРК (клавиша Enter).

Новая корзина Семен Орлов 25.06.2018 14:02:42

Наличные

Наличный расчет
А-95 = 38.00 р./л

Топливо
Пост-4 А-95

Объем Сумма
2000.00

П/бак На остаток

Пуск **Стоп**

Чек продажи Итог: **226.10**
Чек возврата Внесено: 2000.00
Прочее Сдача: 1773.90

Новый заказ 1 2 3 4 **5.95** А-95 5 6

1. Заказ до полного бака с ограничением на 2000 рублей.

2. Процесс отпуска.

3. Текущие объем и сумма.

4. Итоговая сумма чека меняется в процессе отпуска.

4. Контроль отпуска топлива.

Новая корзина Семен Орлов 25.06.2018 14:02:59

Наличные

Наличный расчет
А-95 = 38.00 р./л

Топливо
Пост-4 А-95

Объем Сумма
2000.00

П/бак На остаток

Пуск Стоп

Чек продажи Итог: **1 212.96**
Чек возврата Внесено: 2000.00
Прочее Сдача: 787.04

Новый заказ 1 2 3 4 **31.92** 5 6

1. После окончания отпуска топлива пост переходит в состояние «завершен».

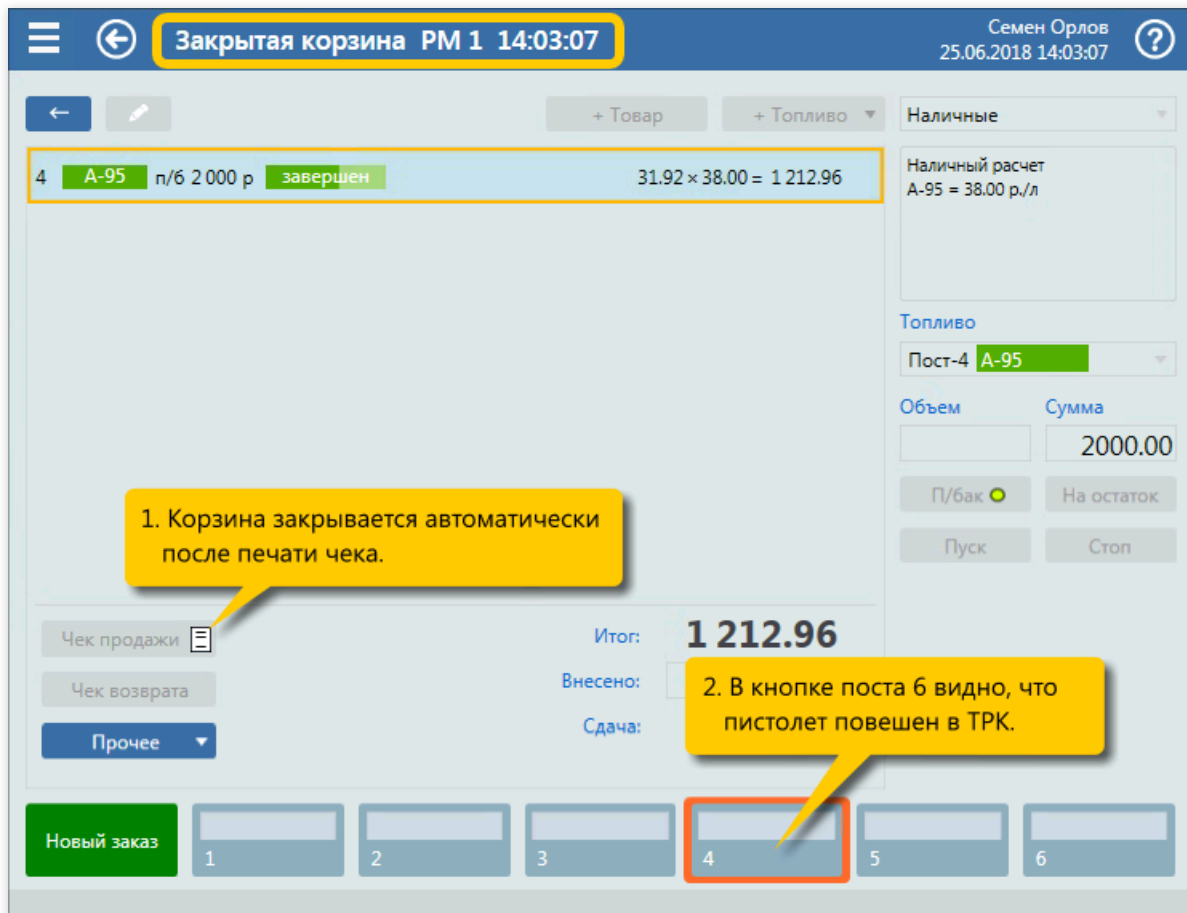
2. В топливной строке показаны окончательные объем и сумма.

3. Чек еще не напечатан, поэтому кнопка «Чек продажи» активна. Печатаем чек клавишей Num +.

4. В итогах чека – сумма и сдача.

5. В кнопке поста 4 видно, что пистолет повешен, но корзина не закрыта.

5. Печать чека (клавиша Num +).



6. Закрытие корзины.

Одновременное обслуживание двух заказов топлива

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №4 заказал отпуск А-95 до полного бака, но не более, чем на 1000 рублей.
- Одновременно обслужить второго покупателя, который на посту №2 заказал отпуск 10 литров ДТ.

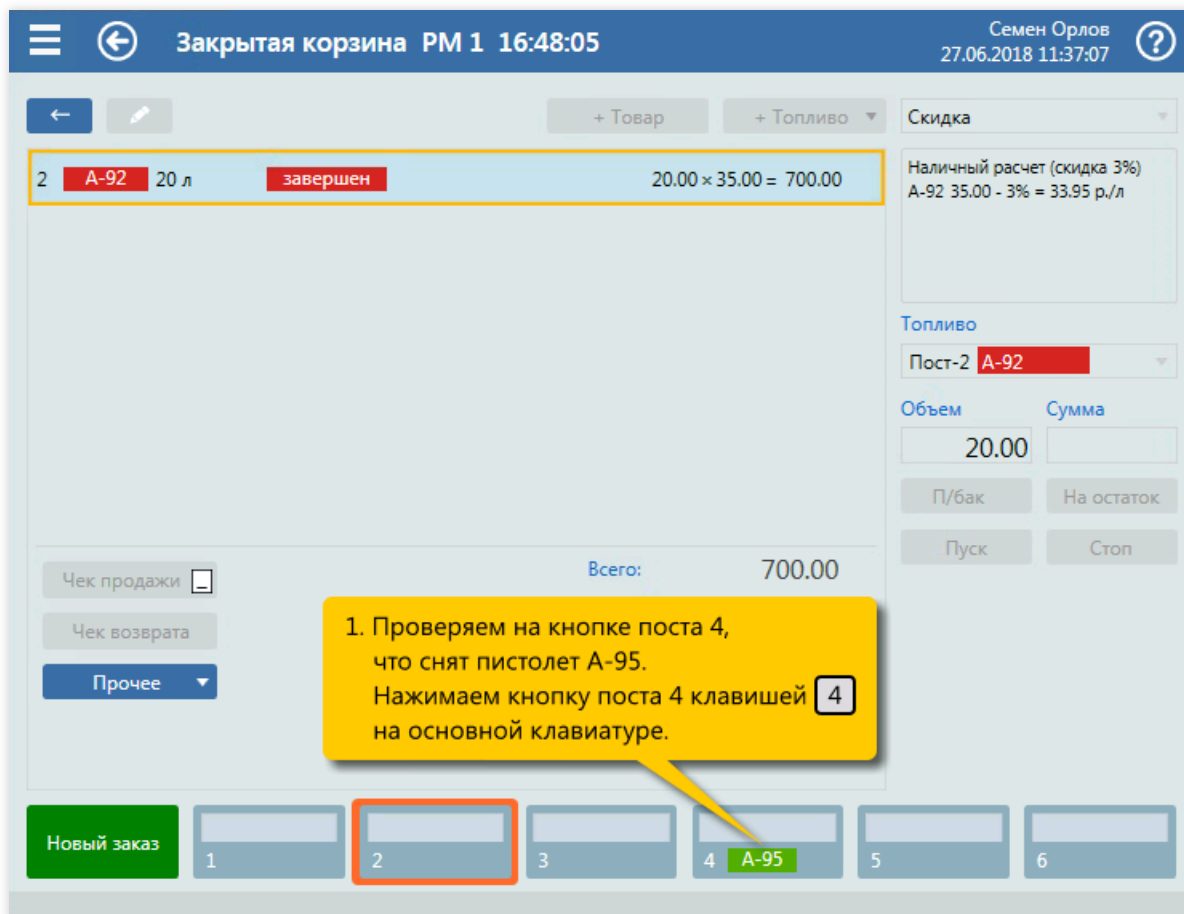
Условия:

- Корзина создается кнопкой [панели постов](#) на [экране корзины](#), которая к этому моменту уже закрыта.
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

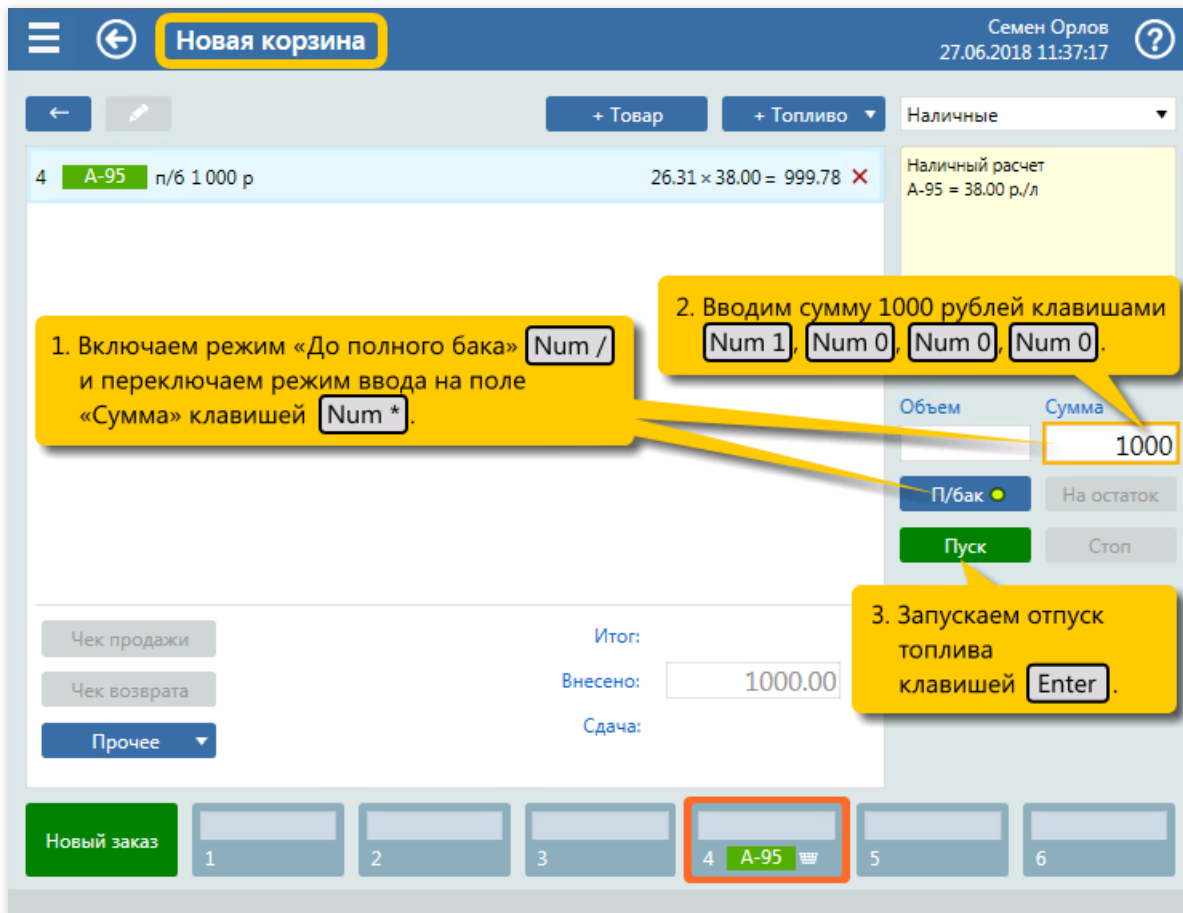
Клавиатурные команды:

- – выбор поста 4;
- – переключение в режим «До полного бака»;
- – переключение режима ввода на сумму;
- , , , – ввод суммы 1000 рублей;
- – пуск ТРК на посту 4 с А-95;
- – создание корзины для поста №2;
- , – ввод объема 10 литров;
- – печать чека и пуск ТРК на посту 2 с ДТ;
- – переключение на экран корзины поста 4 с А-95;
- – печать чека на А-95.

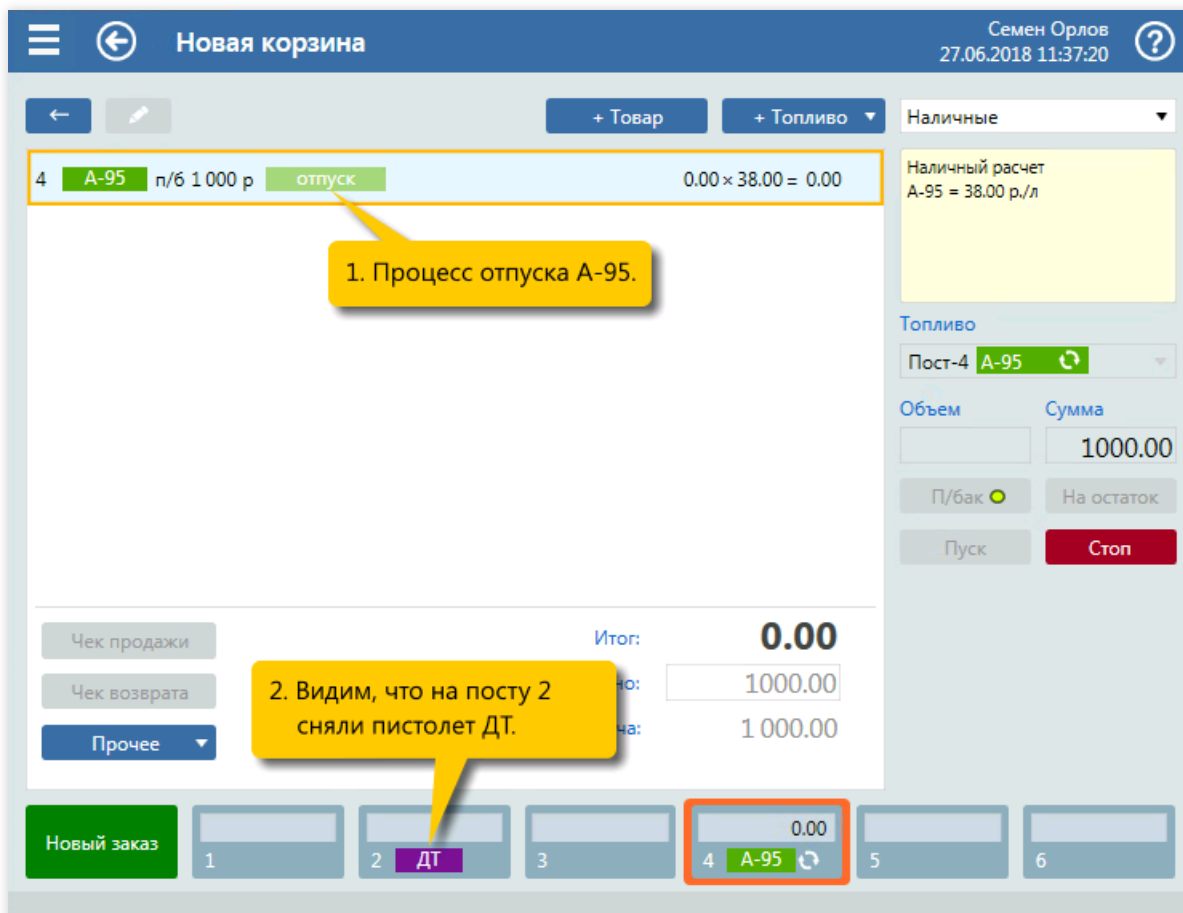
Пошаговое описание экранов:



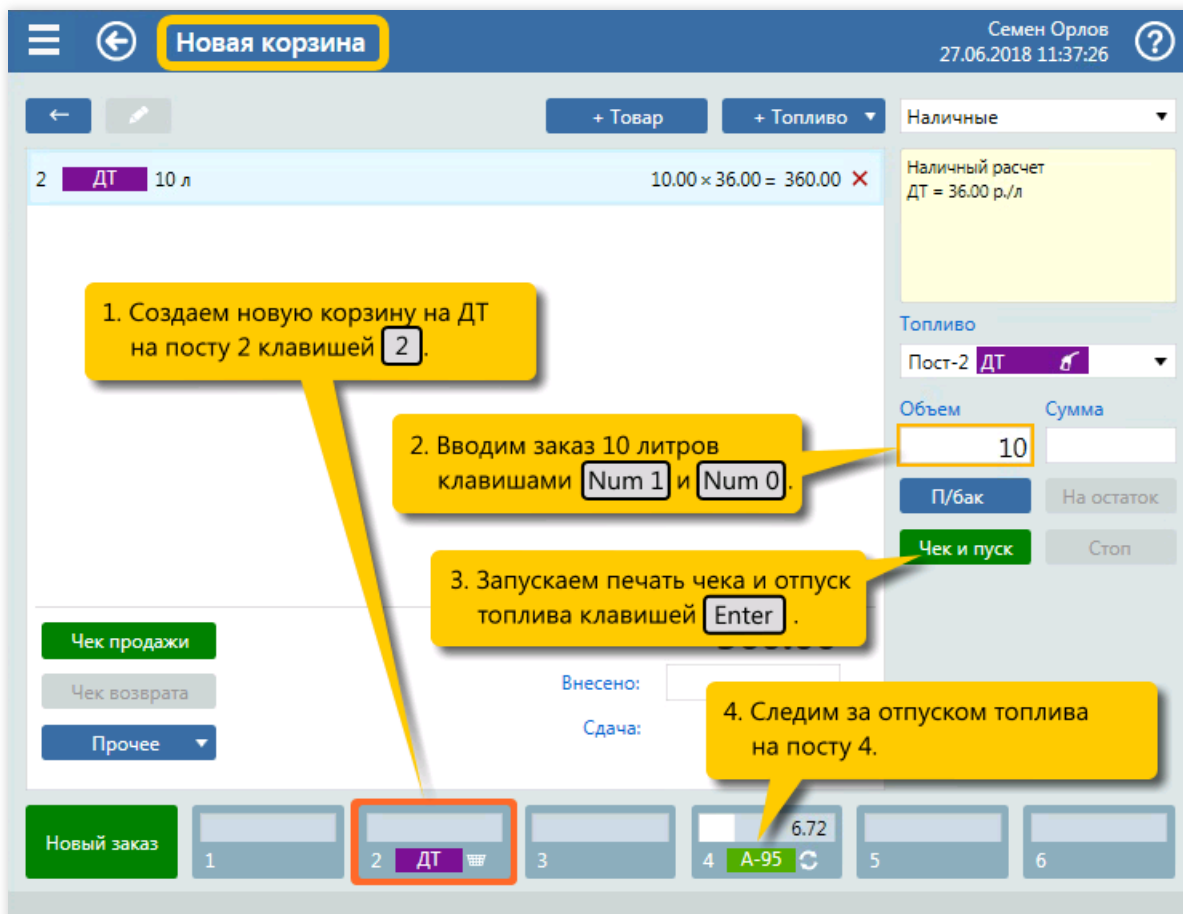
1. Выбор поста 4 (клавиша) в панели постов.



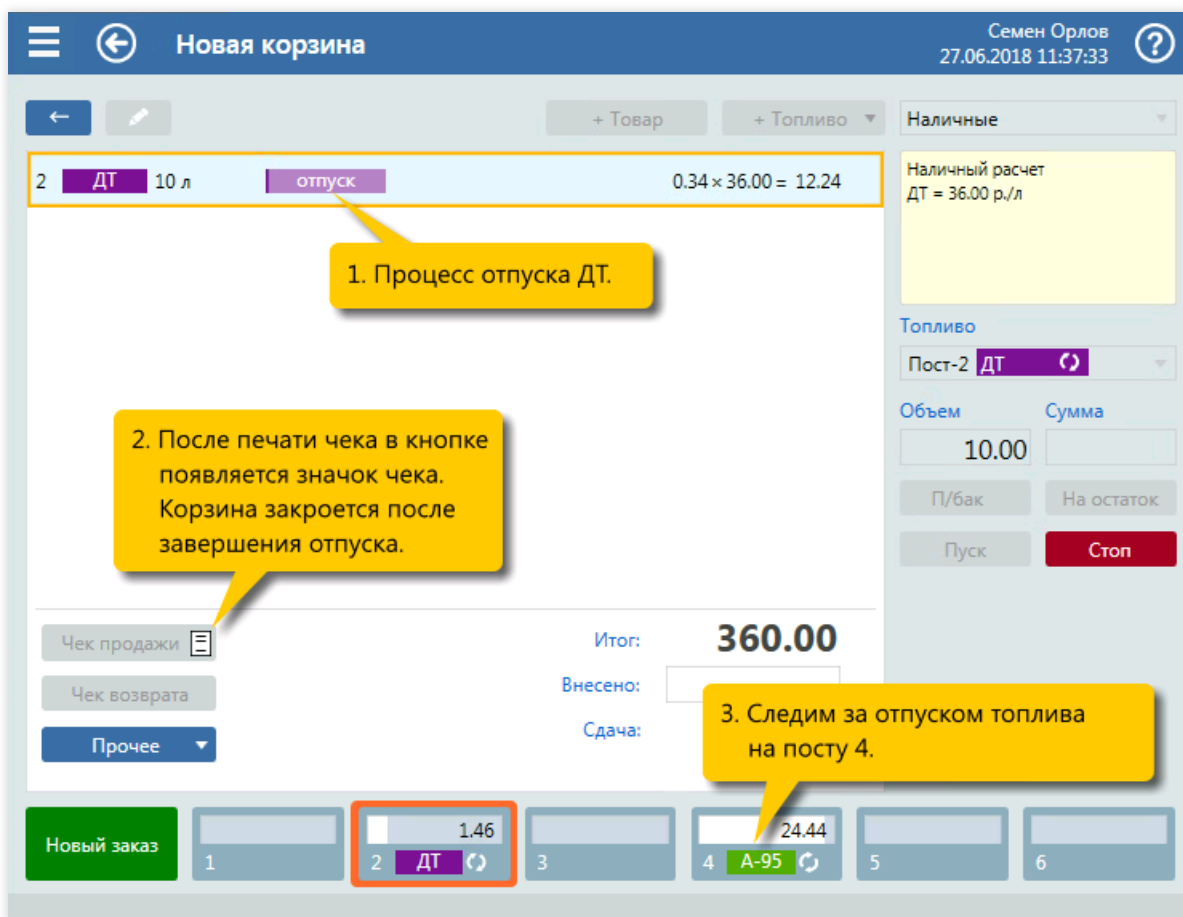
2. Переключение в режим «До полного бака» (клавиша Num /), переключение режима ввода на сумму (клавиша Num *), ввод суммы 1000 рублей (клавиши Num 1, Num 0, Num 0, Num 0) и пуск ТРК (клавиша Enter).



3. Контроль отпуска А-95. Снят пистолет ДТ на посту 2.



4. Выбор поста 2 (клавиша [2]). Ввод объема заказа 10 литров (клавиши [Num 1], [Num 0]). Печать чека и пуск ТРК (клавиша [Enter]).



5. Контроль отпуска ДТ и А-95.

Открытая корзина РМ 1 11:37:10

Семен Орлов
27.06.2018 11:37:48

4 A-95 п/6 1000 р **завершен** 26.31 × 38.00 = 999.78

Наличный расчет
А-95 = 38.00 р./л

1. Переключаемся на корзину А-95 на посту 4 клавишей **4**.

2. Видим, что отпуск перешел в состояние «завершен».

3. Печатаем чек клавишей **Num +**. Корзина закроется после печати чека.

Замечаем, что на посту 3 сняли пистолет А-95.

Итого: **999.78**

Чек продажи

Чек возврата

Прочее

Новый заказ

1 2 3 A-95 4 26.31 5 6

6. Выбор поста 4 (клавиша **4**). Печать чека на А-95 (клавиша **Num +**).

Чек возврата при неполной заправке

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №2 снял пистолет А-95 и заказал 30 литров за наличные. Чек напечатан перед заправкой, но заказанный объем не поместился в бак – залито 22.56 литра.

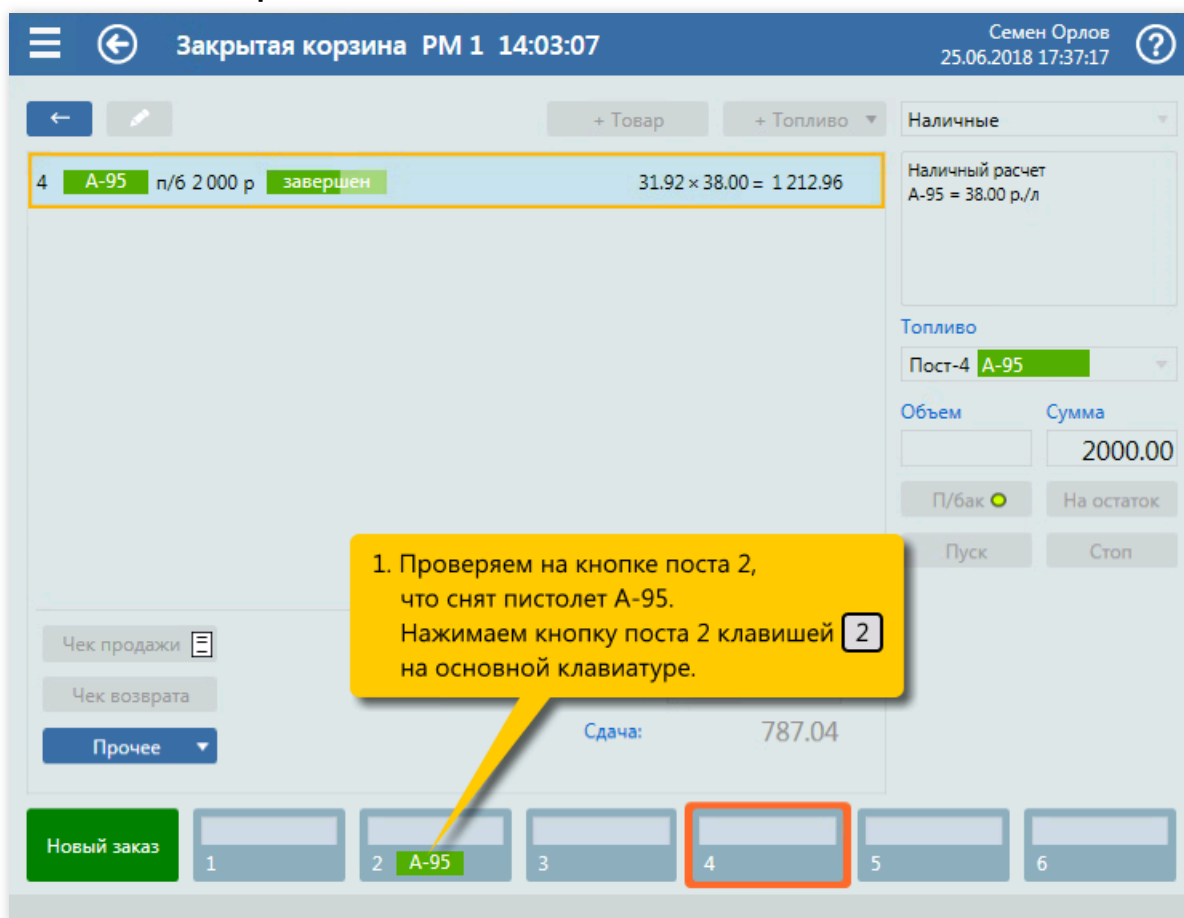
Условия:

- Корзина создается кнопкой [панели постов](#) на [экране корзины](#), которая к этому моменту уже закрыта.
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

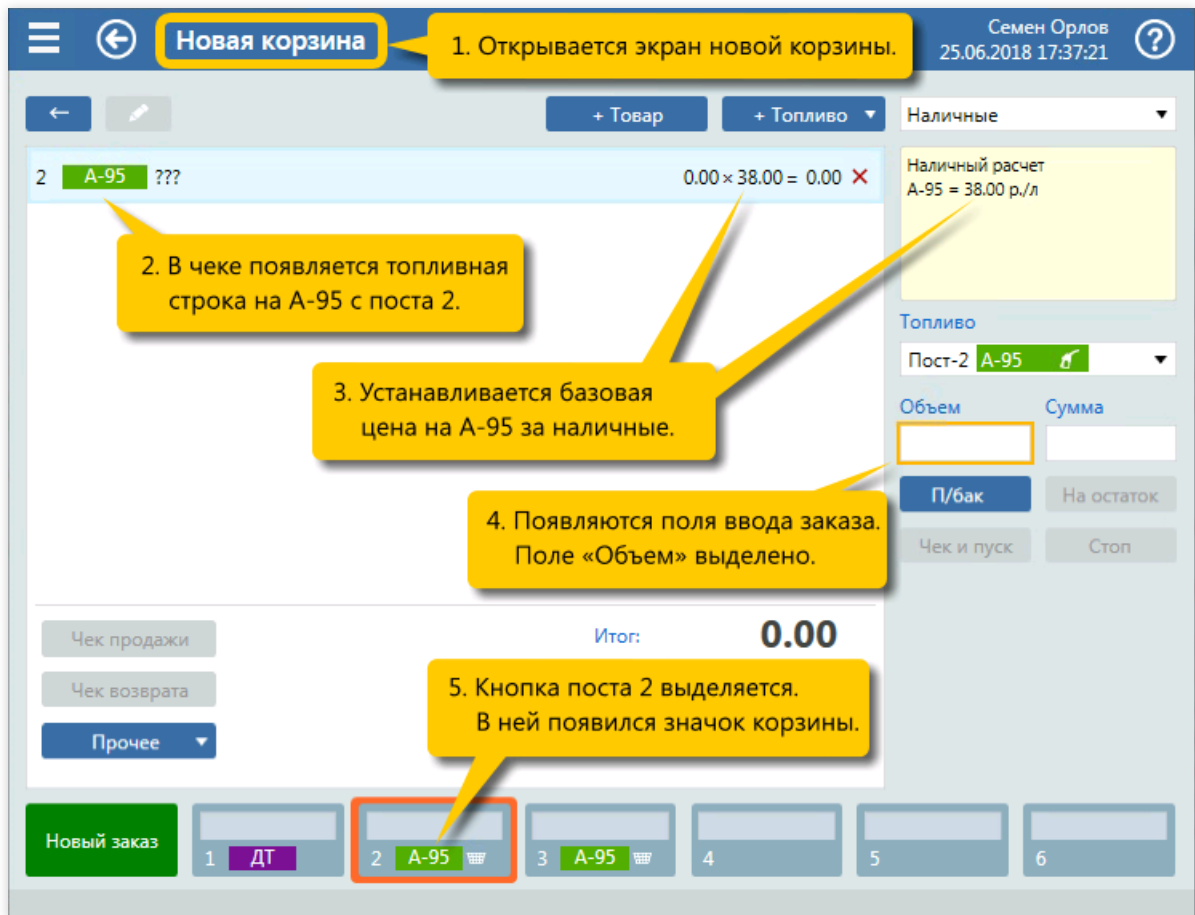
Клавиатурные команды:

- выбор поста №2;
- , – ввод объема 30 литров;
- печать чека продажи и пуск ТРК.
- печать чека возврата.

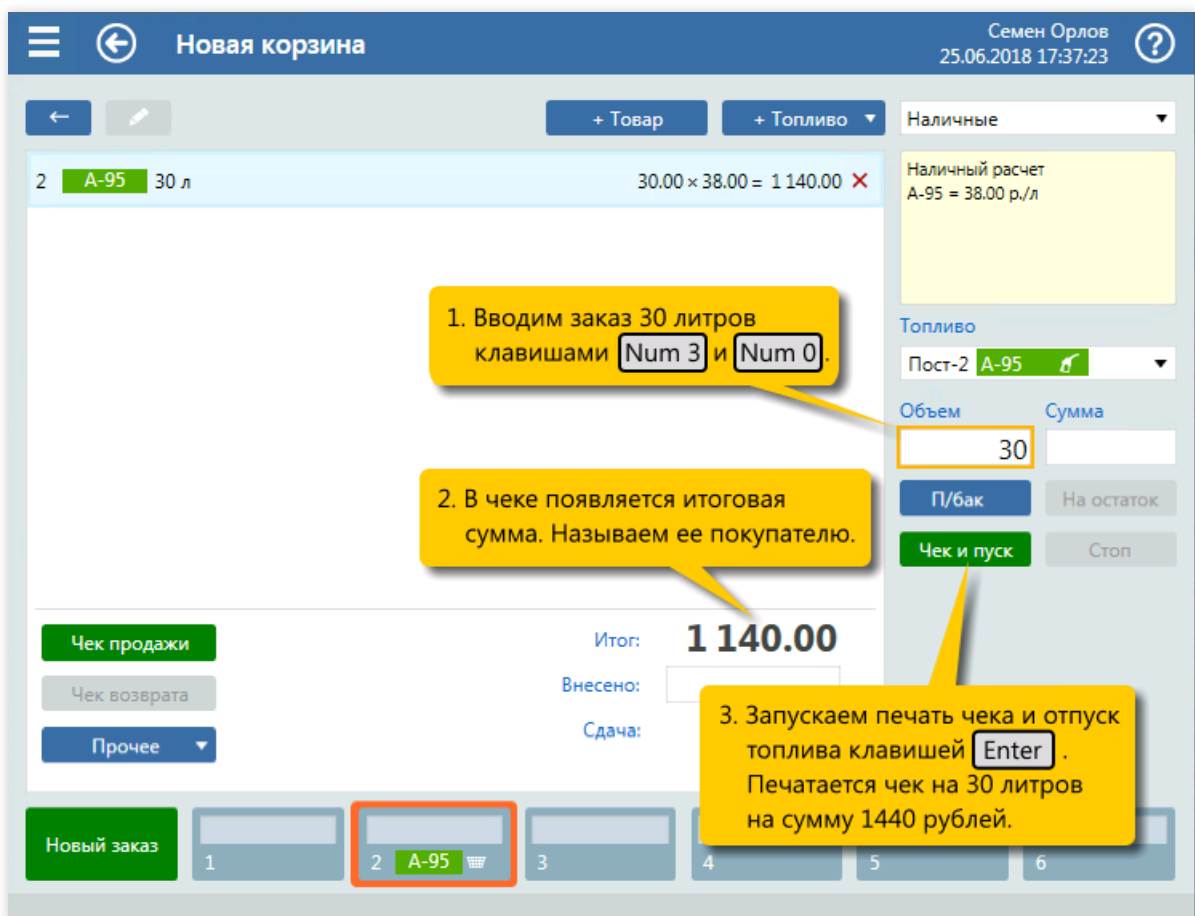
Пошаговое описание экранов:



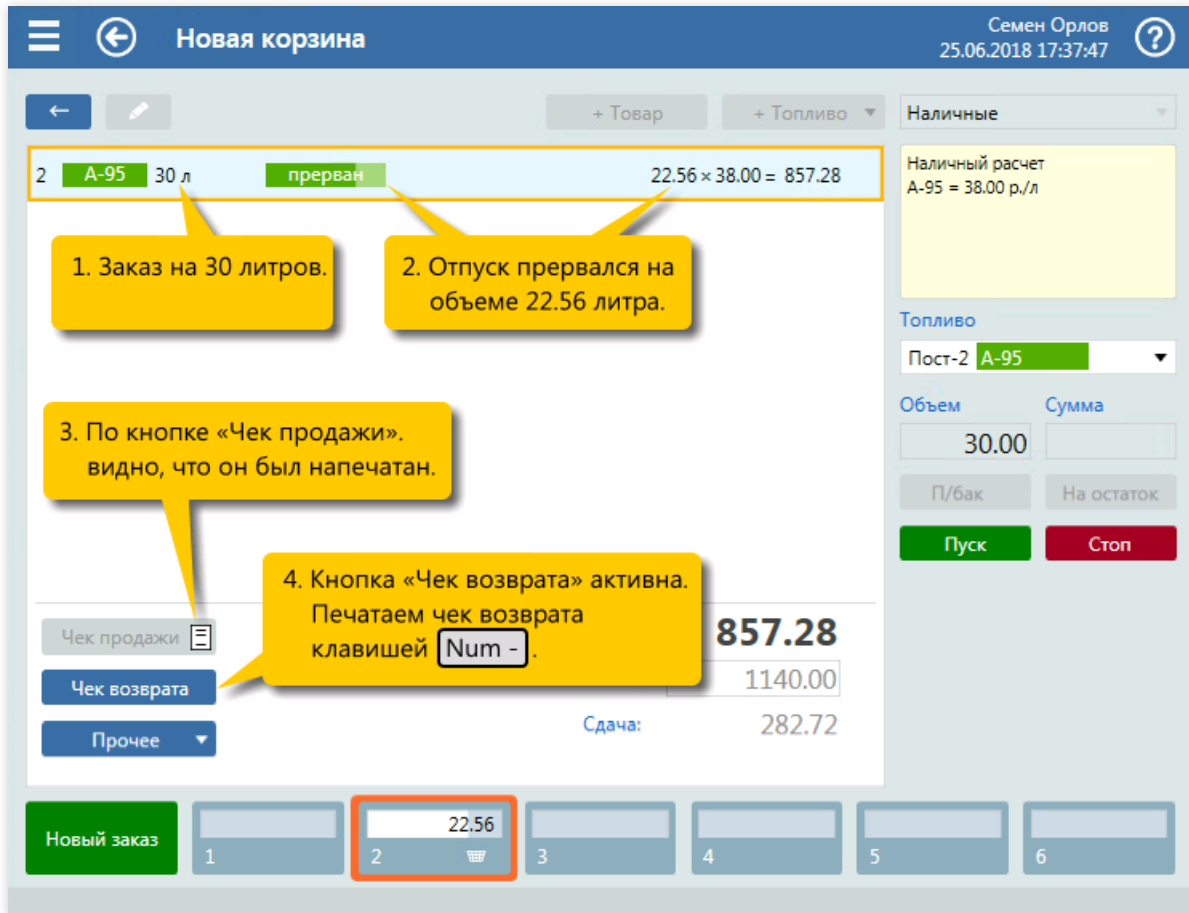
- Выбор поста №2 (клавиша) в панели постов.



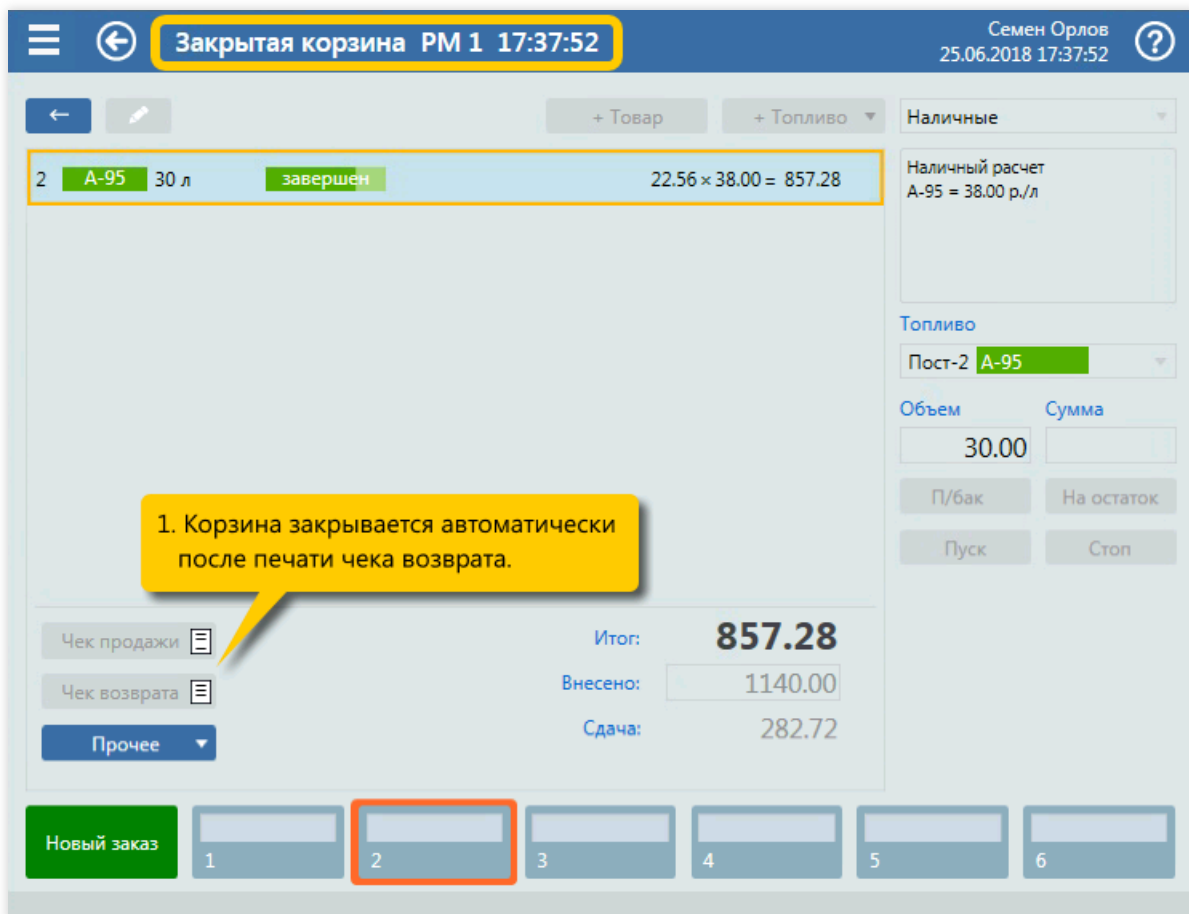
2. Открытие экрана новой корзины с топливной позицией.



3. Ввод объема заказа 30 литров (клавиши Num 3, Num 0), печать чека и пуск ТРК (клавиша Enter).



4. Отпуск прерван. Печатаем чек возврата (клавиша Num -).



5. Закрытие корзины.

Отпуск топлива по виду оплаты с простой скидкой

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №2 снял пистолет А-92 и заказал 20 литров. Покупатель предъявил карту, которая обслуживается по виду оплаты «Скидка».

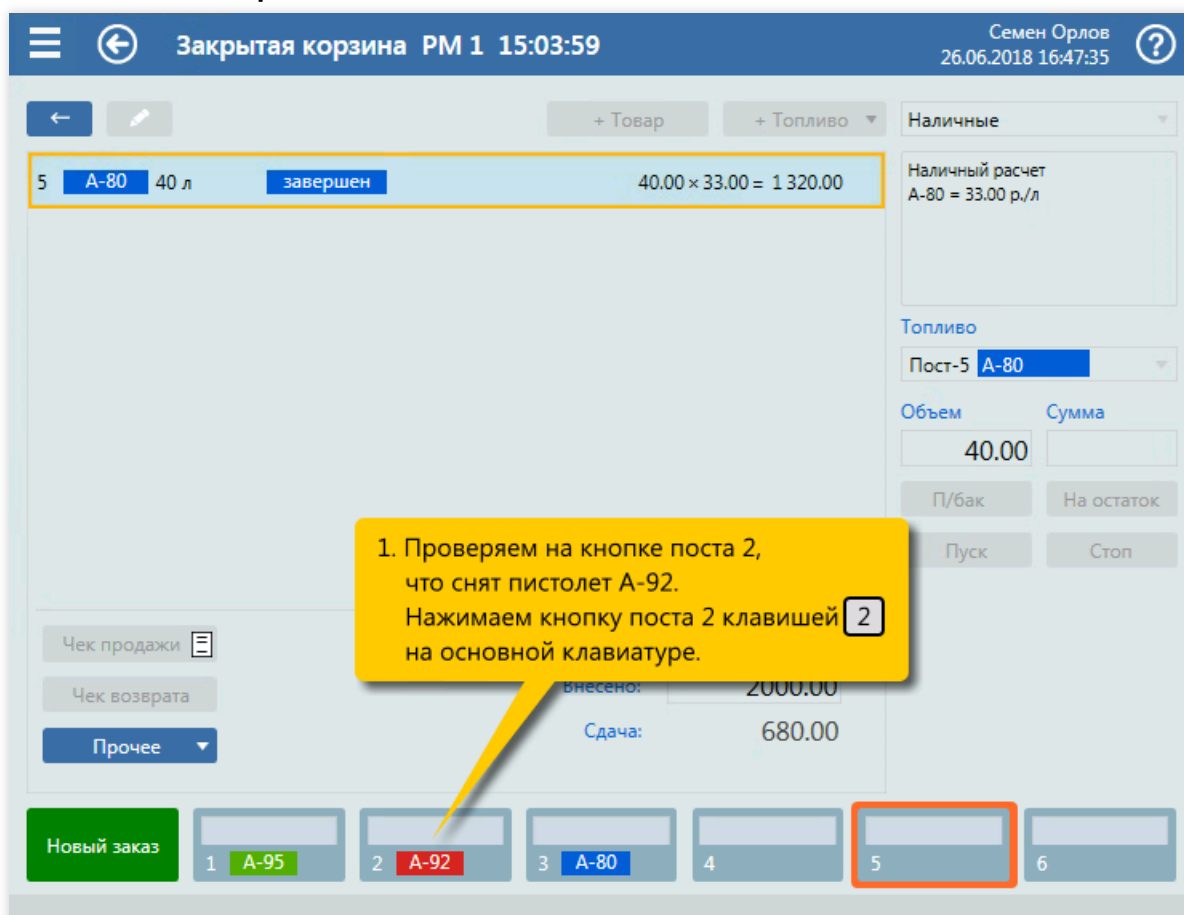
Условия:

- Вид оплаты «Скидка» настроен на 3%-ую скидку и выбор вручную.
- Корзина создается кнопкой [панели постов](#) на [экране корзины](#), которая к этому моменту уже закрыта.
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

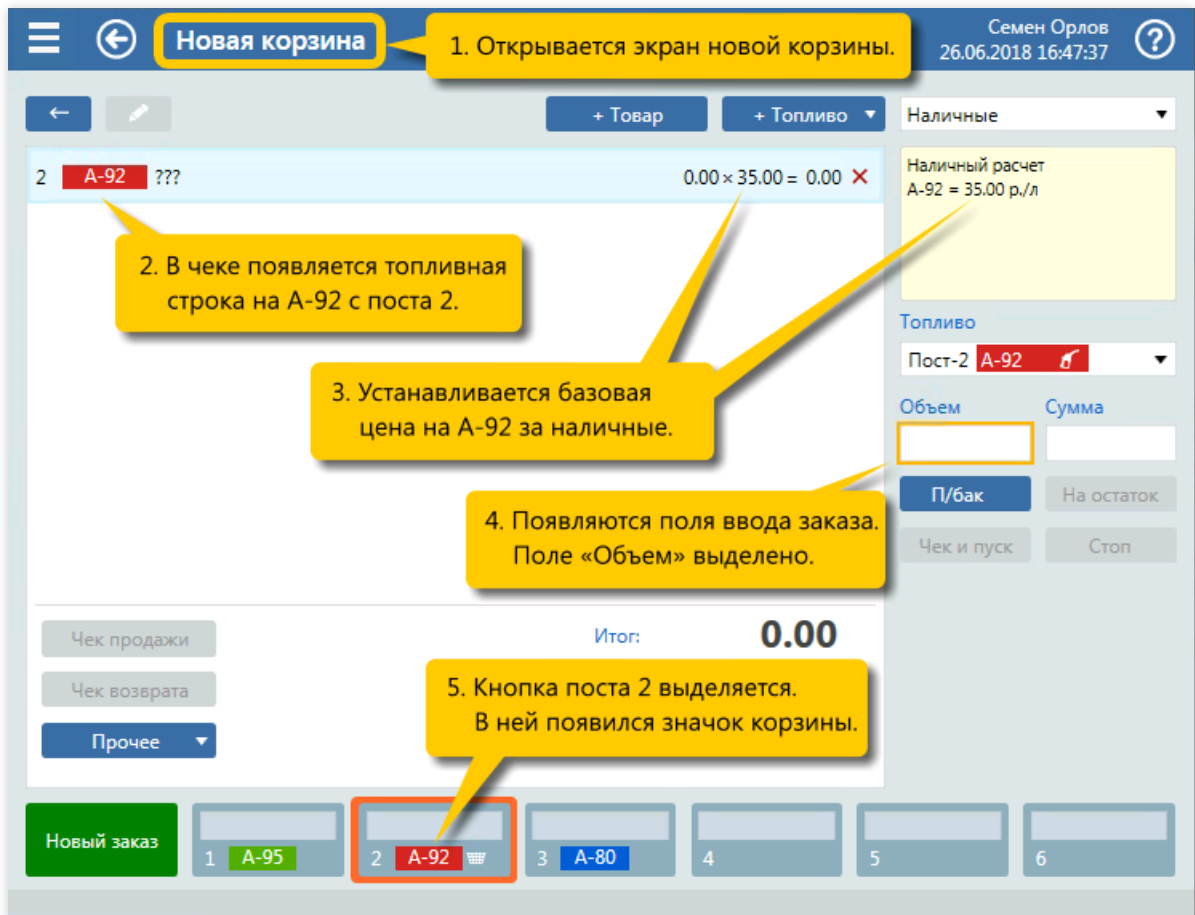
Клавиатурные команды:

- – выбор поста №2;
- – открытие списка выбора вида оплаты;
- ..., – выбор вида оплаты «Скидка» (... – в зависимости от позиции в списке);
- , – ввод объема заказа 20 литров;
- – печать чека продажи и пуск ТРК.

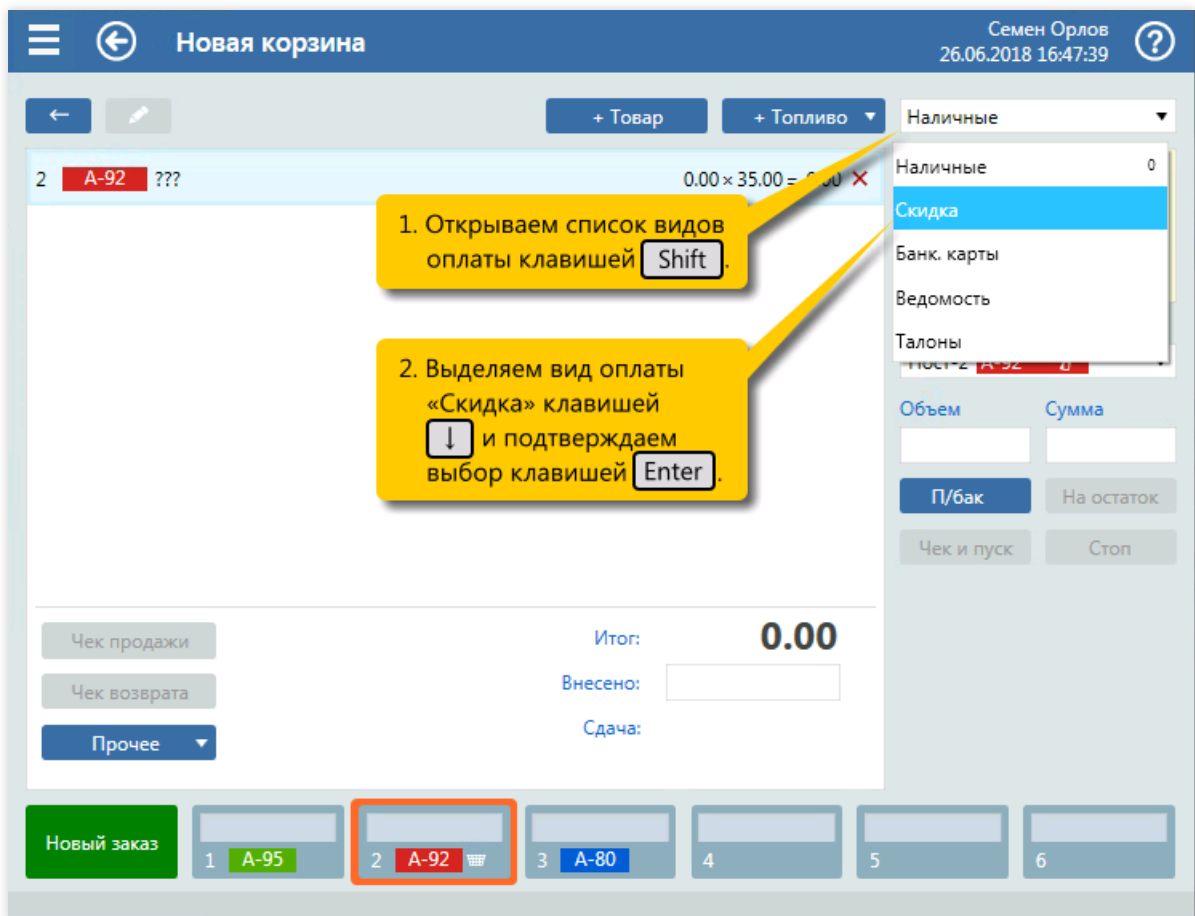
Пошаговое описание экранов:



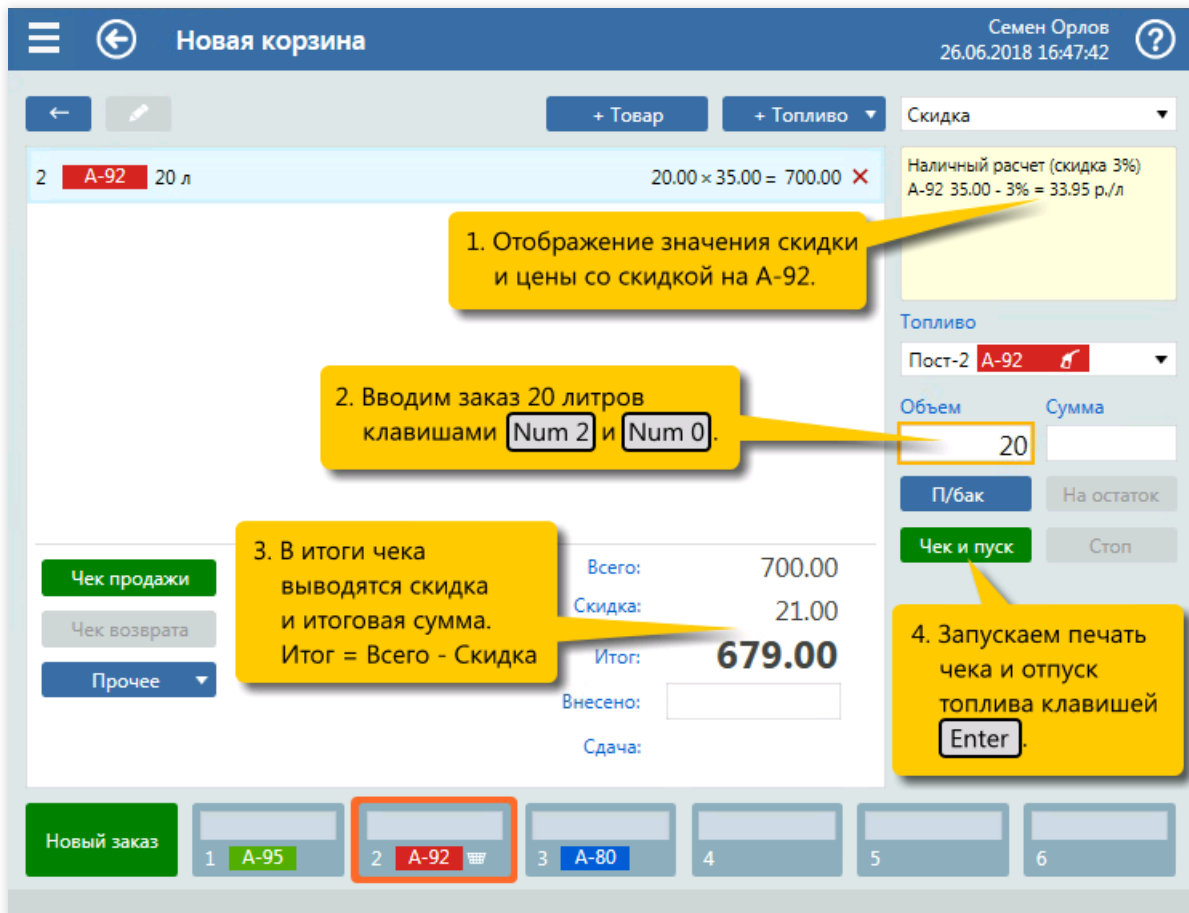
1. Выбор поста №2 (клавиша) в панели постов.



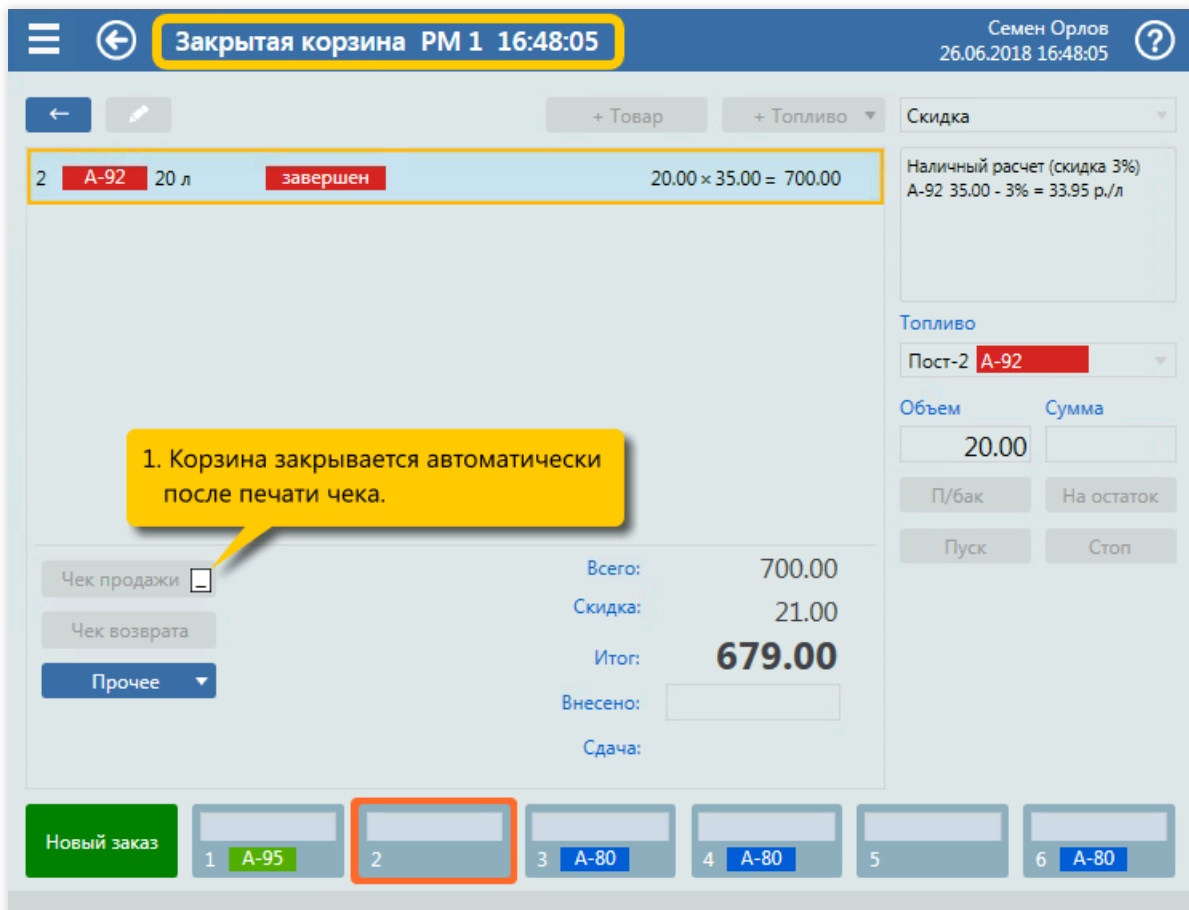
2. Открытие экрана новой корзины с топливной позицией.



3. Открытие списка выбора вида оплаты (клавиша **Shift**) и выбор вида оплаты «Скидка» (клавиши **↓**, **Enter**).



4. Ввод объема заказа 20 литров (клавиши Num 2, Num 0), печать чека и пуск ТРК (клавиша Enter).



5. Закрытие корзины.

Отпуск топлива по дисконтной карте GasNet Cards

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №3 заказал отпуск 20 литров А-92 по дисконтной карте GasNet Cards.

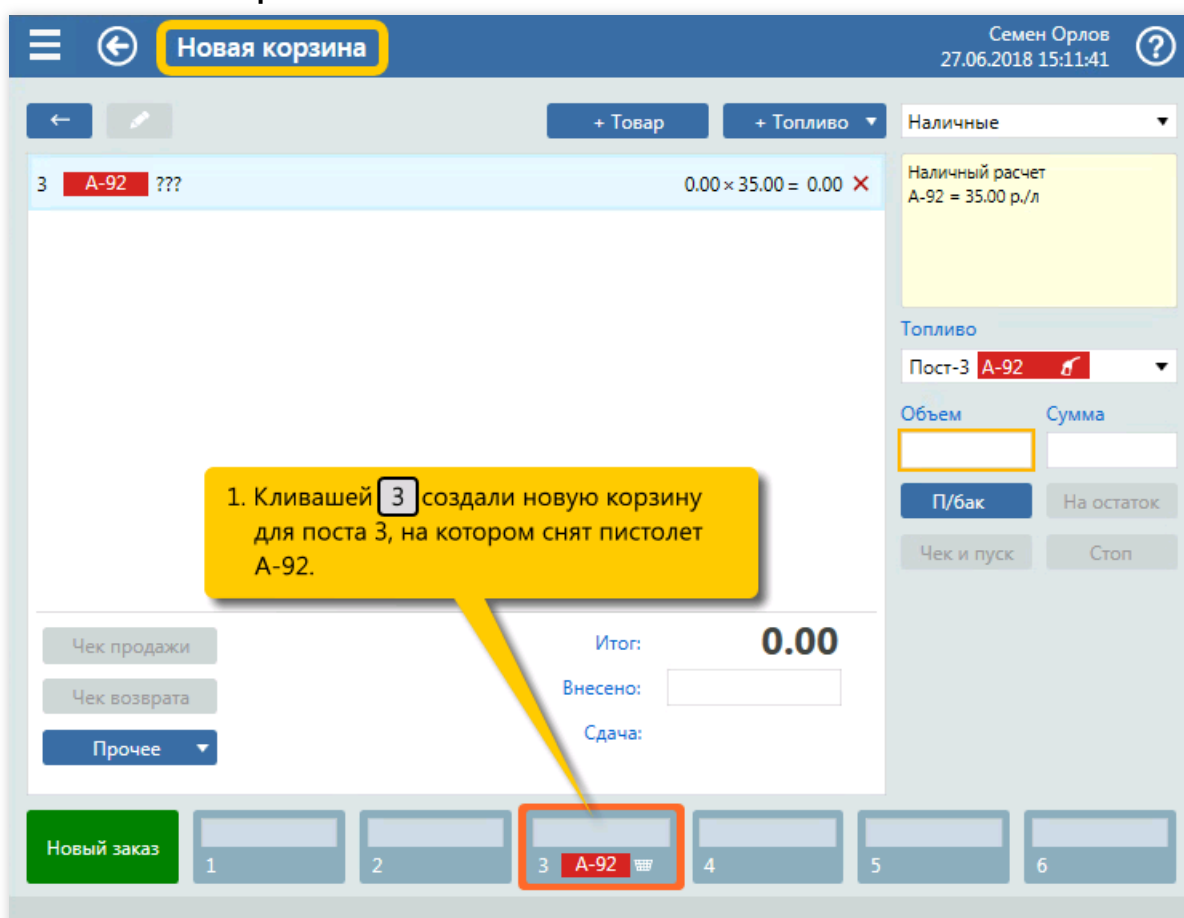
Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

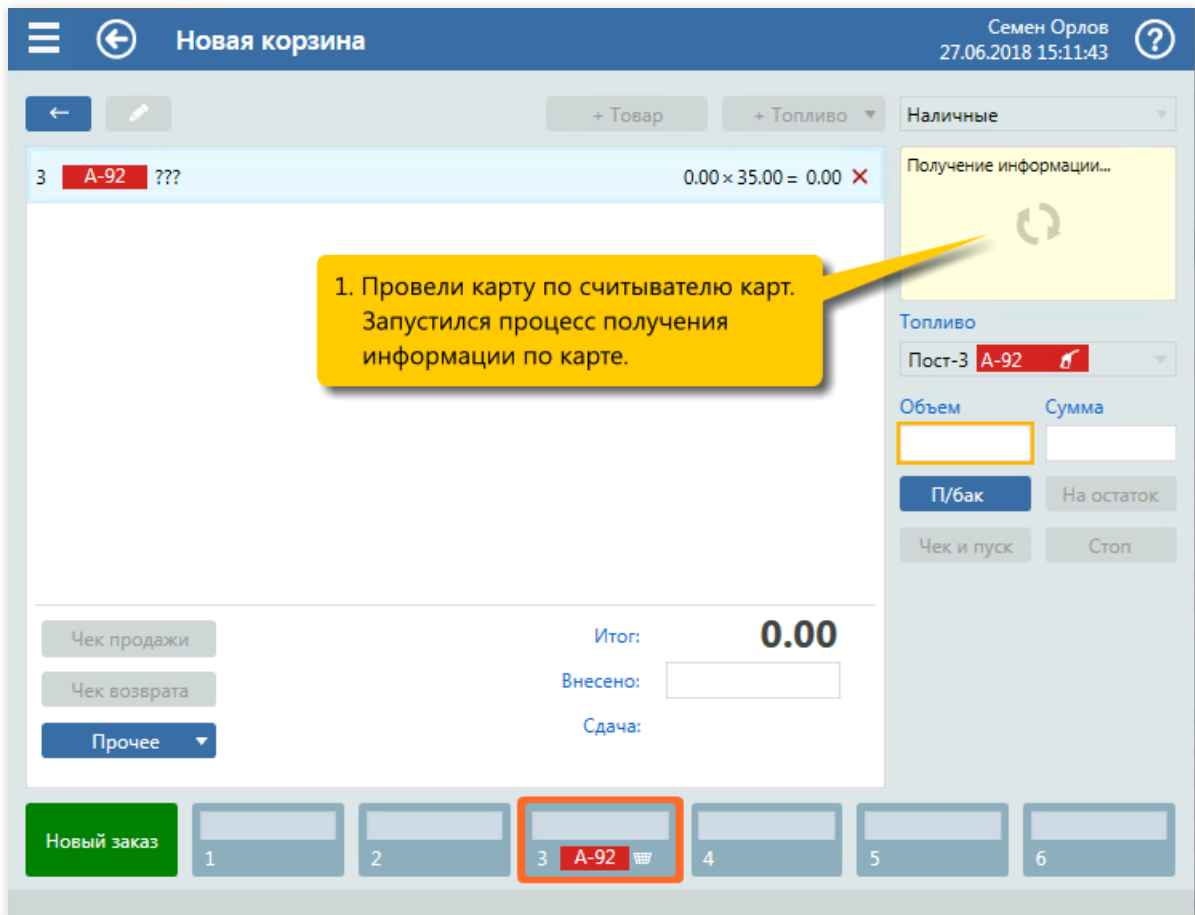
Клавиатурные команды:

- выбор поста №3;
- Считывание номера карты;
- ввод объема 20 литров;
- расчет заказа по карте;
- печать чека и пуск ТРК.

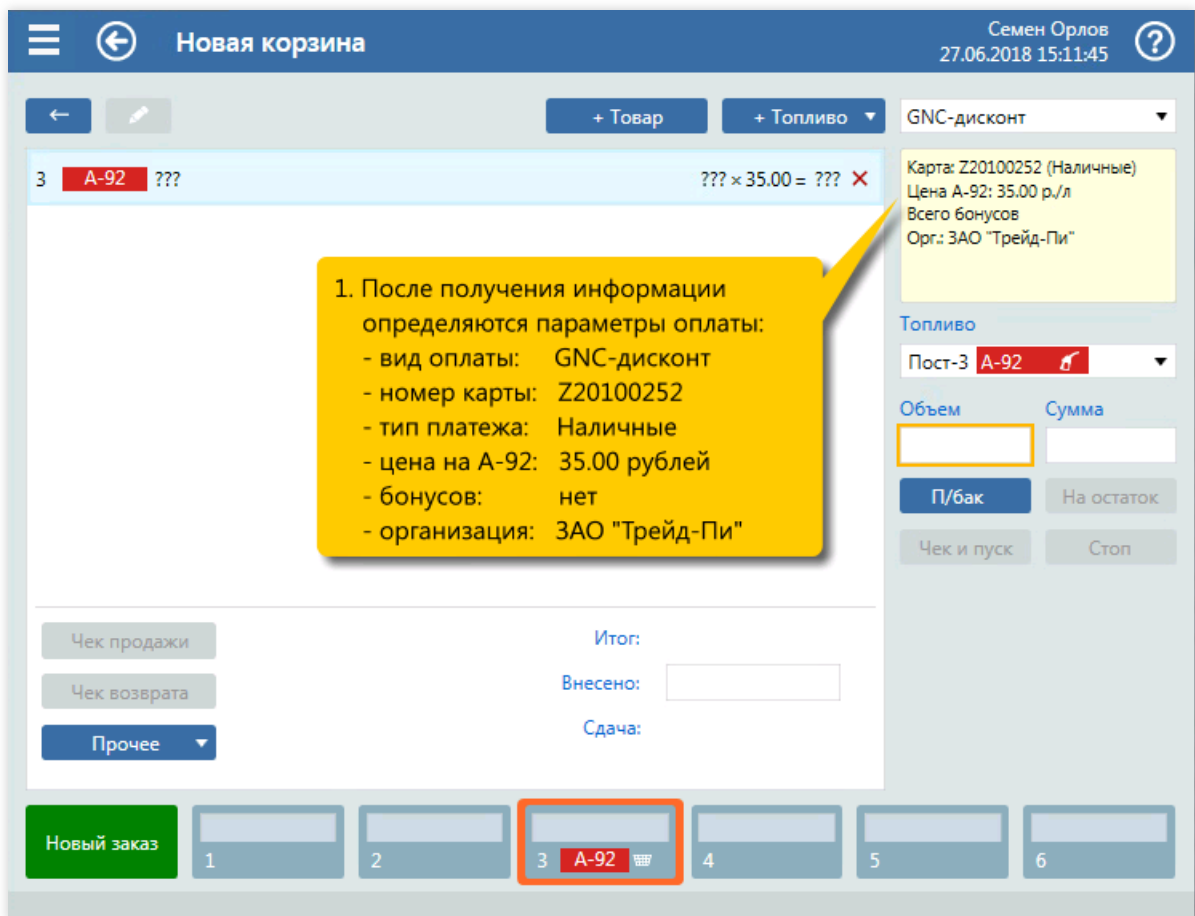
Пошаговое описание экранов:



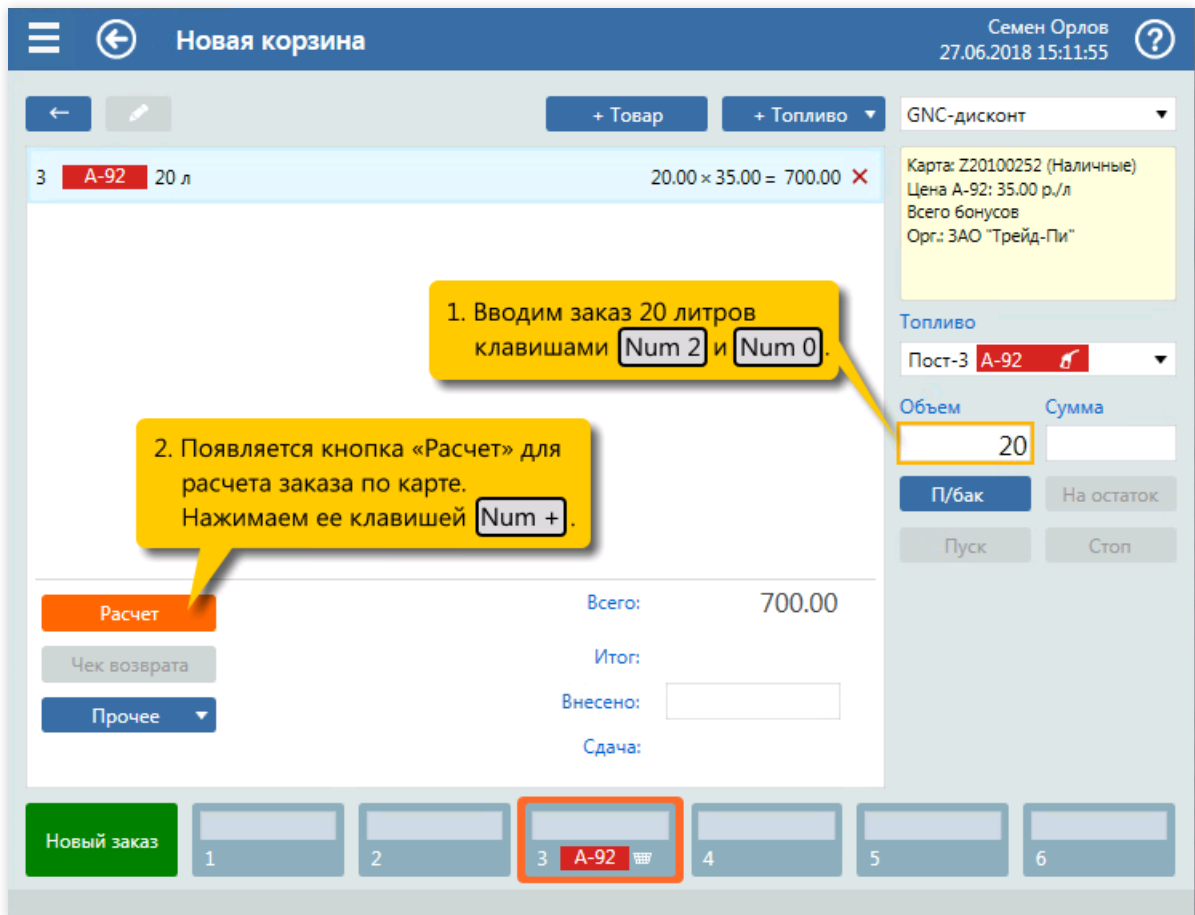
- Создание новой корзины для поста 3 (клавиша).



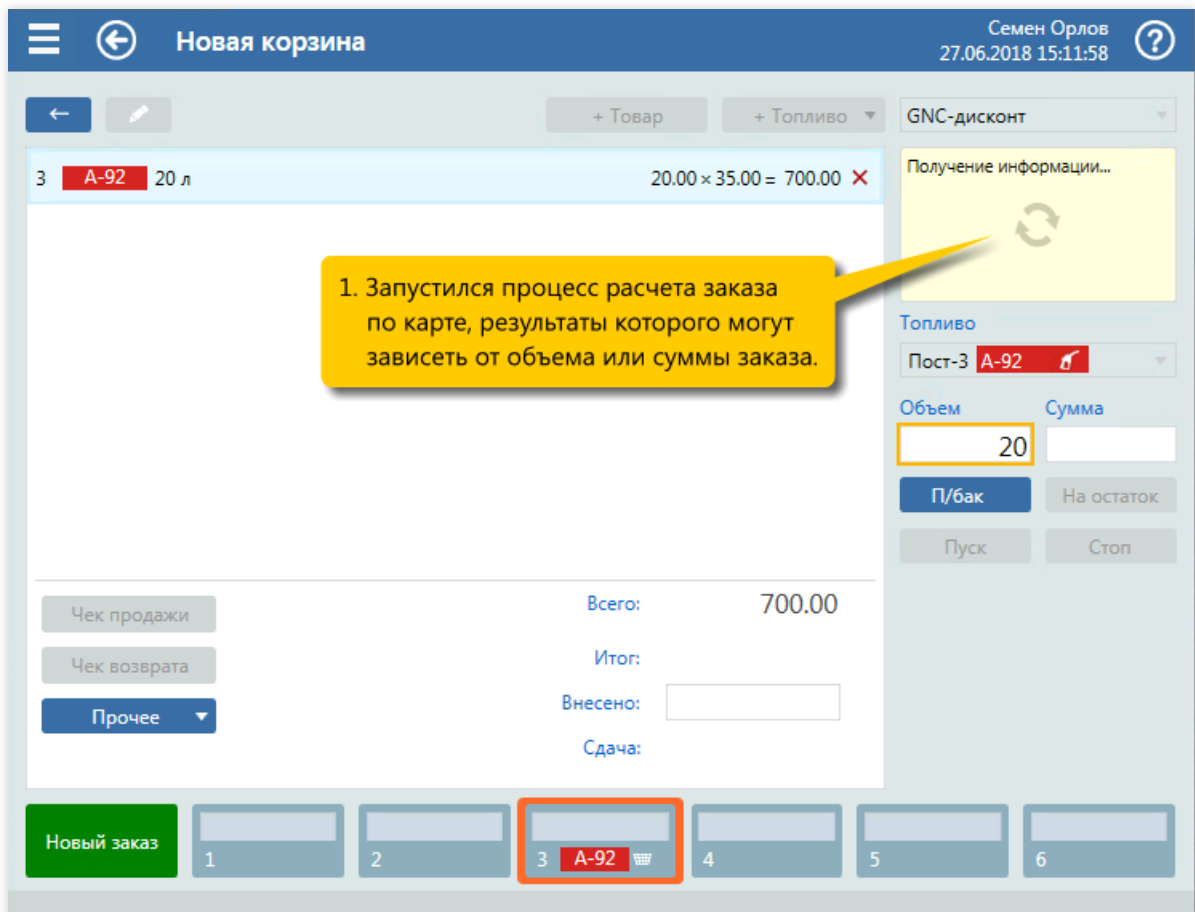
2. Считывание карты. Получение информации по карте.



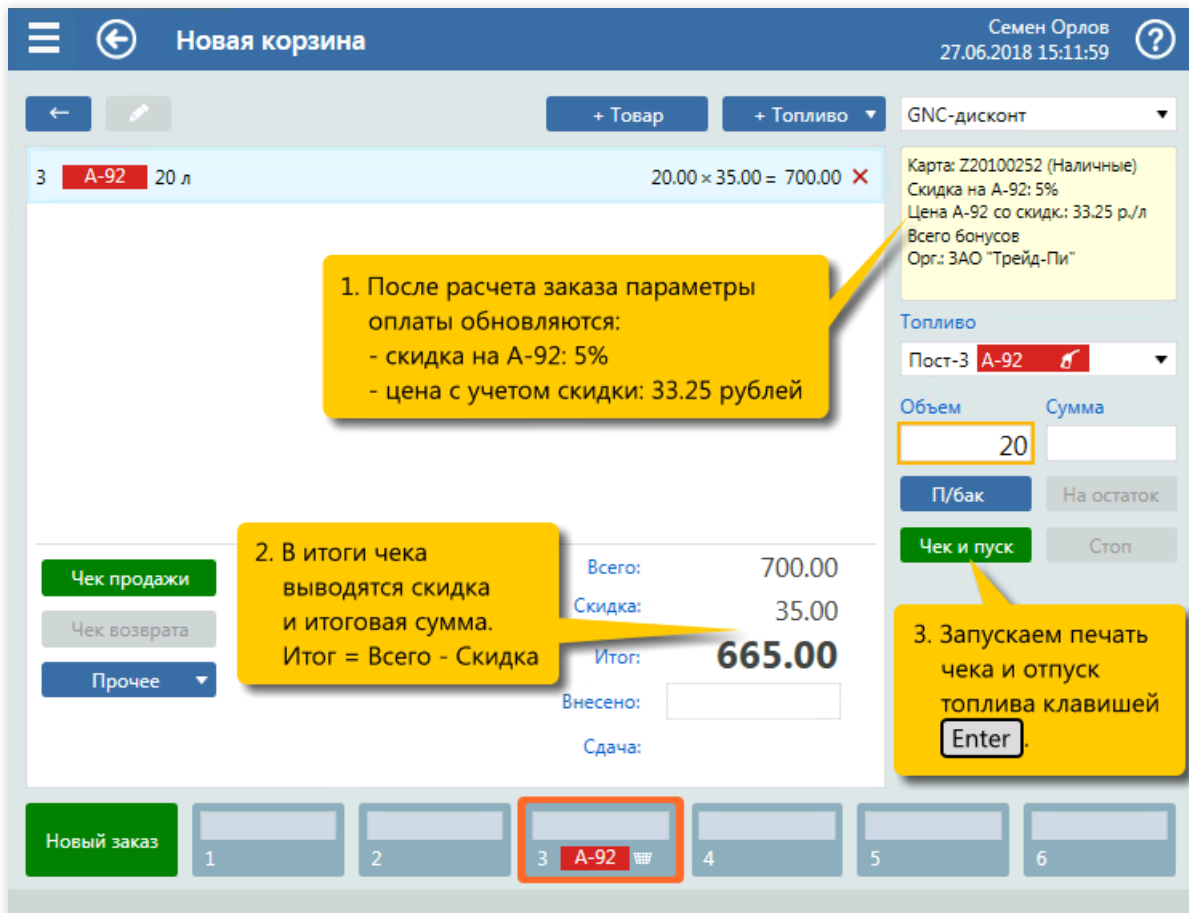
3. Анализ полученной информации по карте.



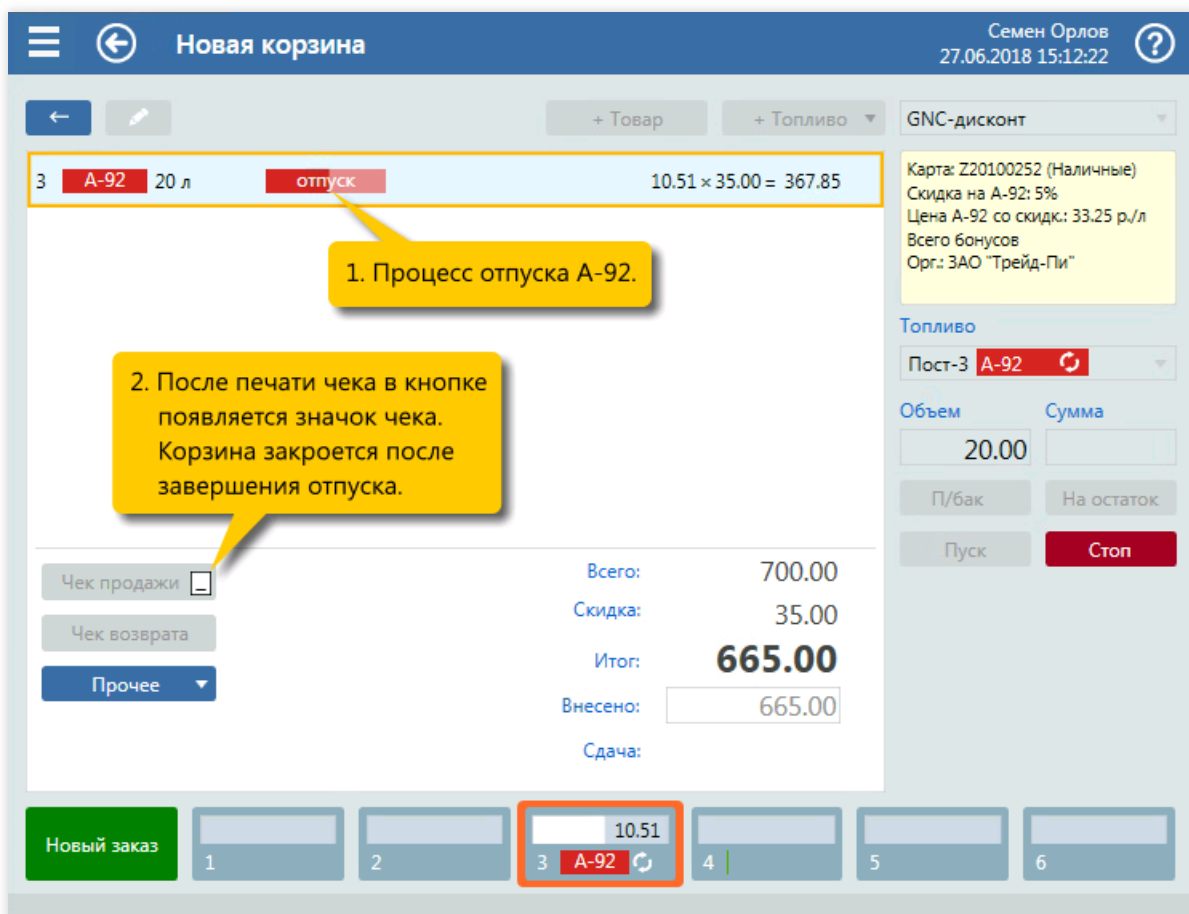
4. Ввод объема заказа 20 литров (клавиши Num 2, Num 0) и запуск расчета заказа (клавиша Num +).



5. Получение результатов расчета заказа.



6. Анализ результатов расчета заказа. Печать чека и пуск ТРК (клавиша **Enter**).



7. Контроль отпуска топлива.

Отпуск топлива по карте GasNet Cards с денежным фондом

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №2 заказал отпуск 30 литров ДТ по карте GasNet Cards с денежным фондом.

Примечание

Обслуживание отпуска топлива по карте GasNet Cards с литровыми фондами проводится аналогично.

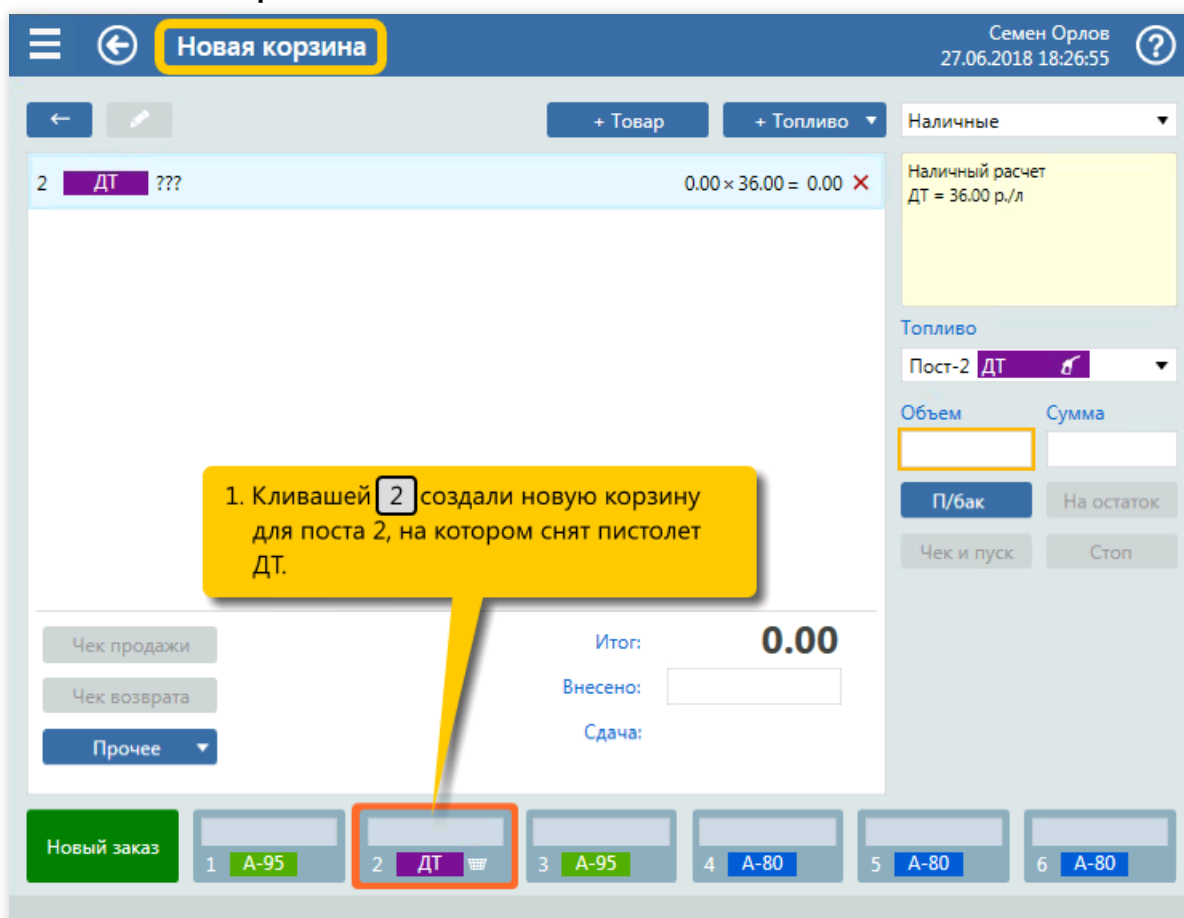
Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

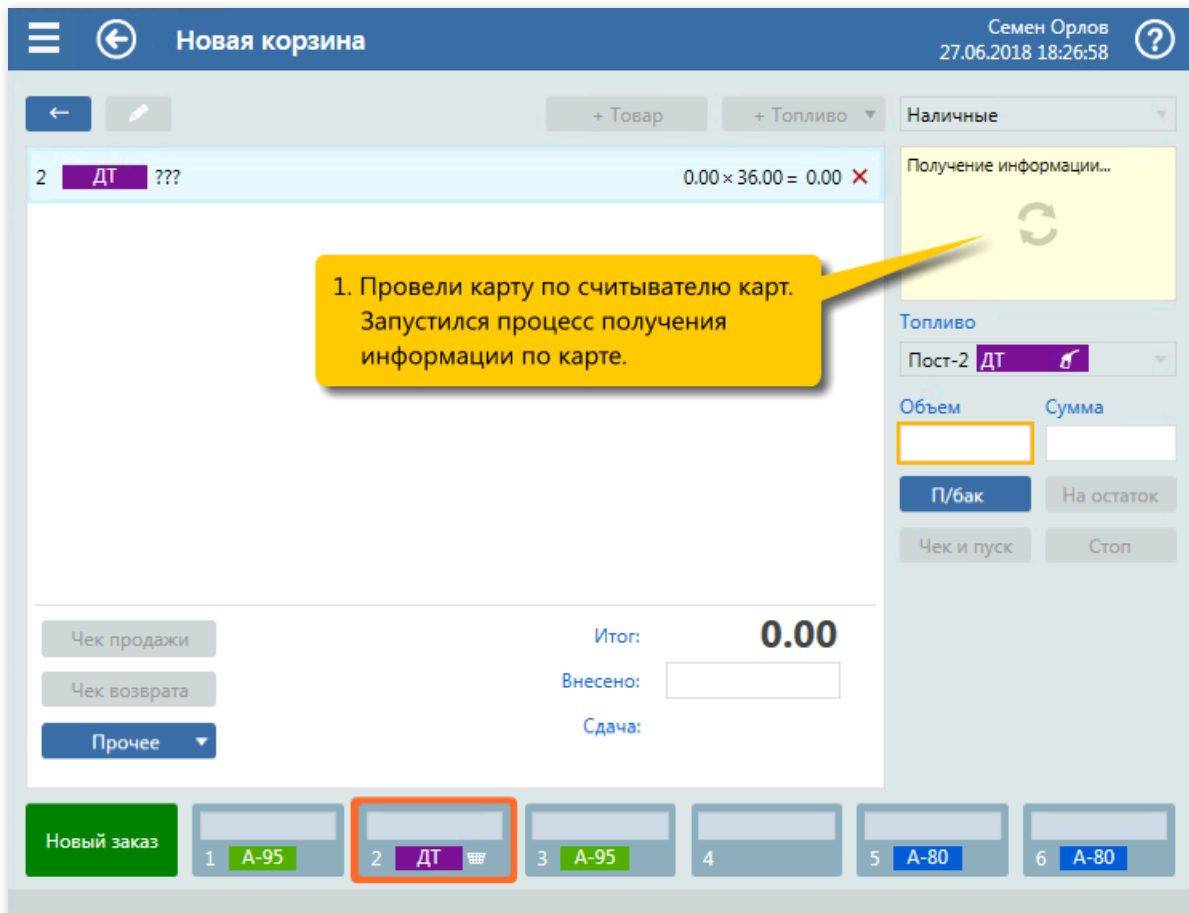
Клавиатурные команды:

- выбор поста №2;
- Считывание номера карты;
- , – ввод объема 30 литров;
- расчет заказа по карте;
- печать чека и пуск ТРК.

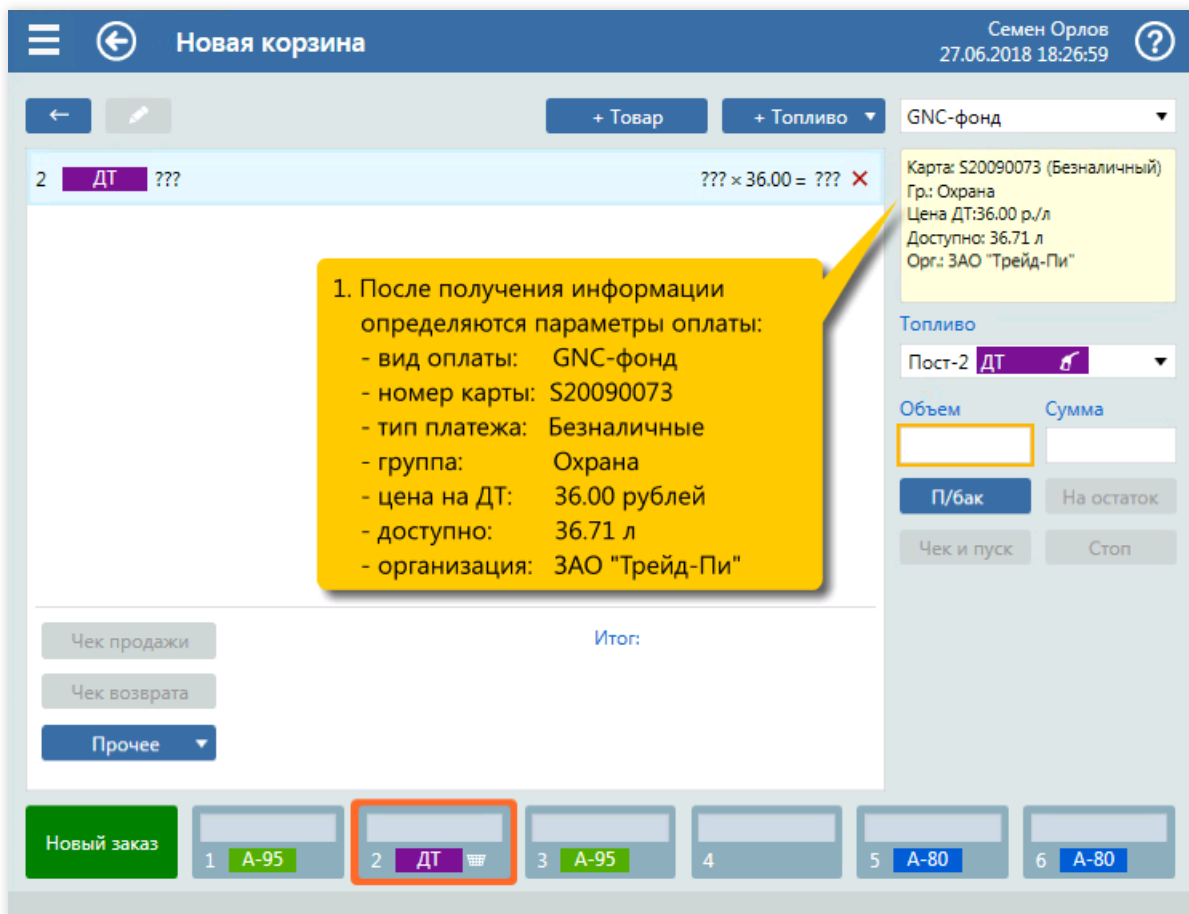
Пошаговое описание экранов:



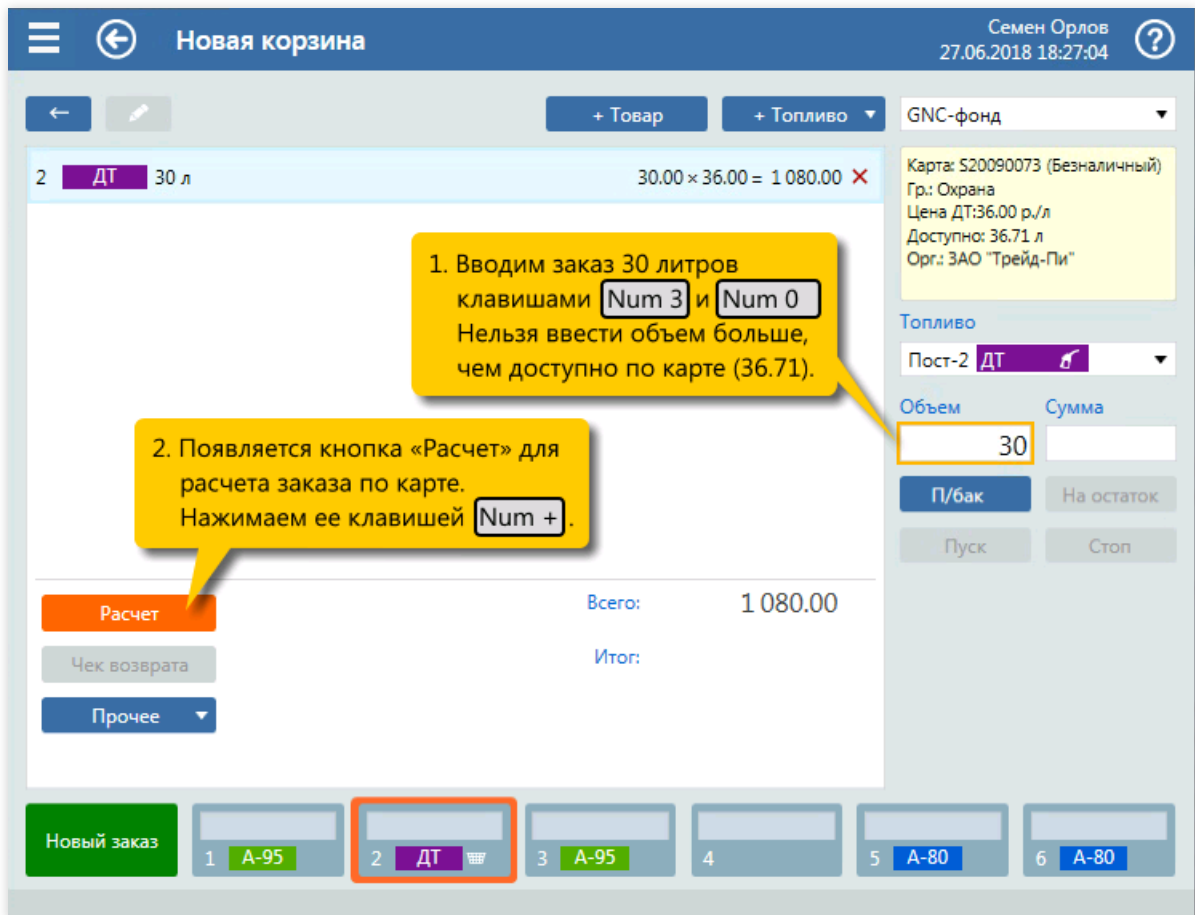
- Создание новой корзины для поста 2 (клавиша).



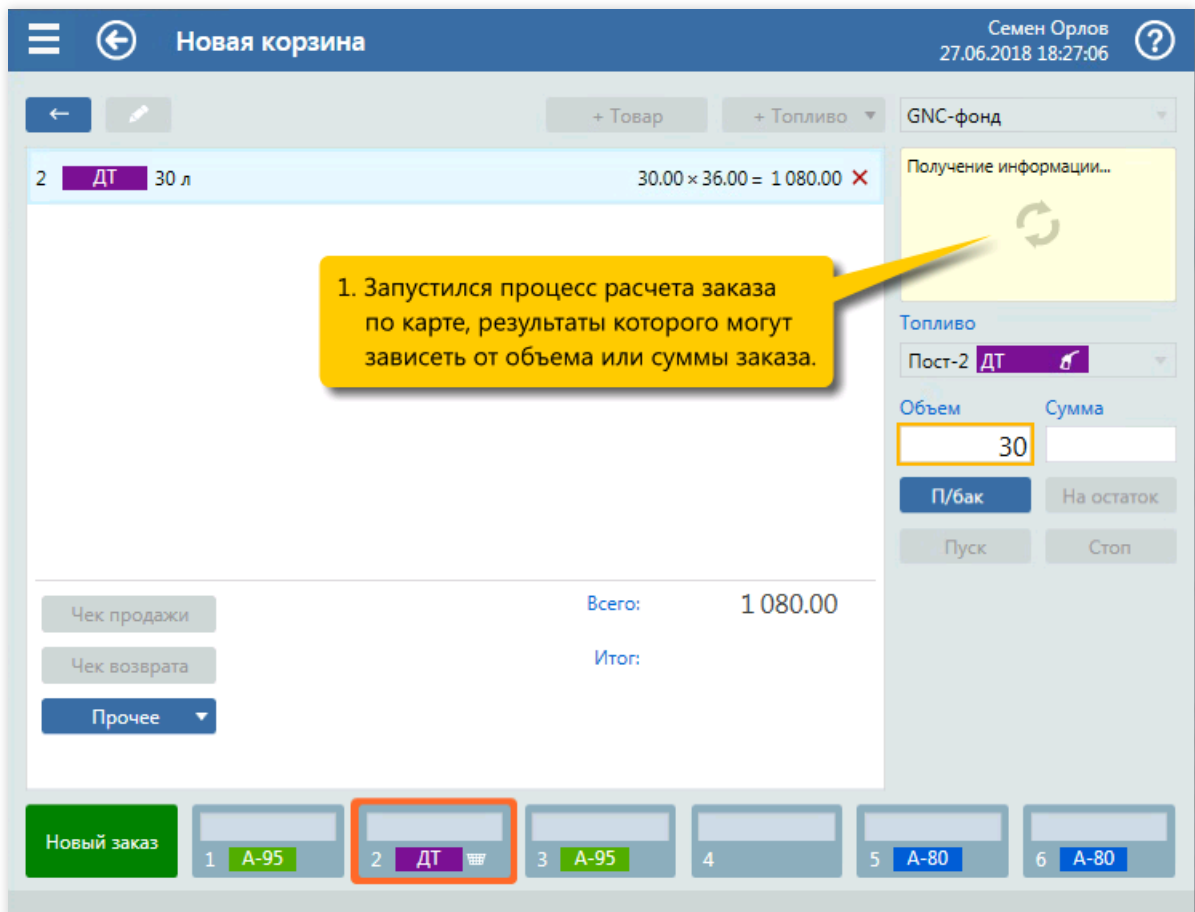
2. Считывание карты. Получение информации по карте.



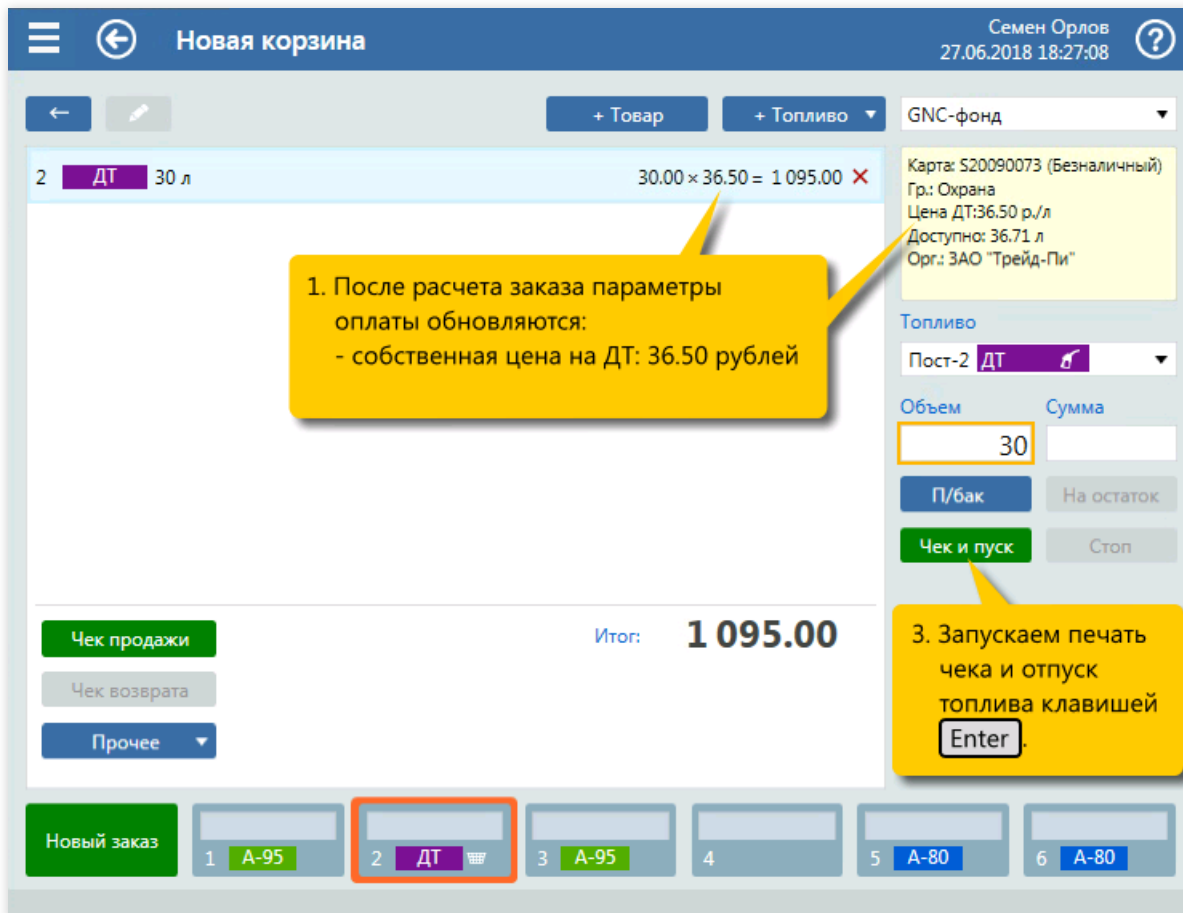
3. Анализ полученной информации по карте.



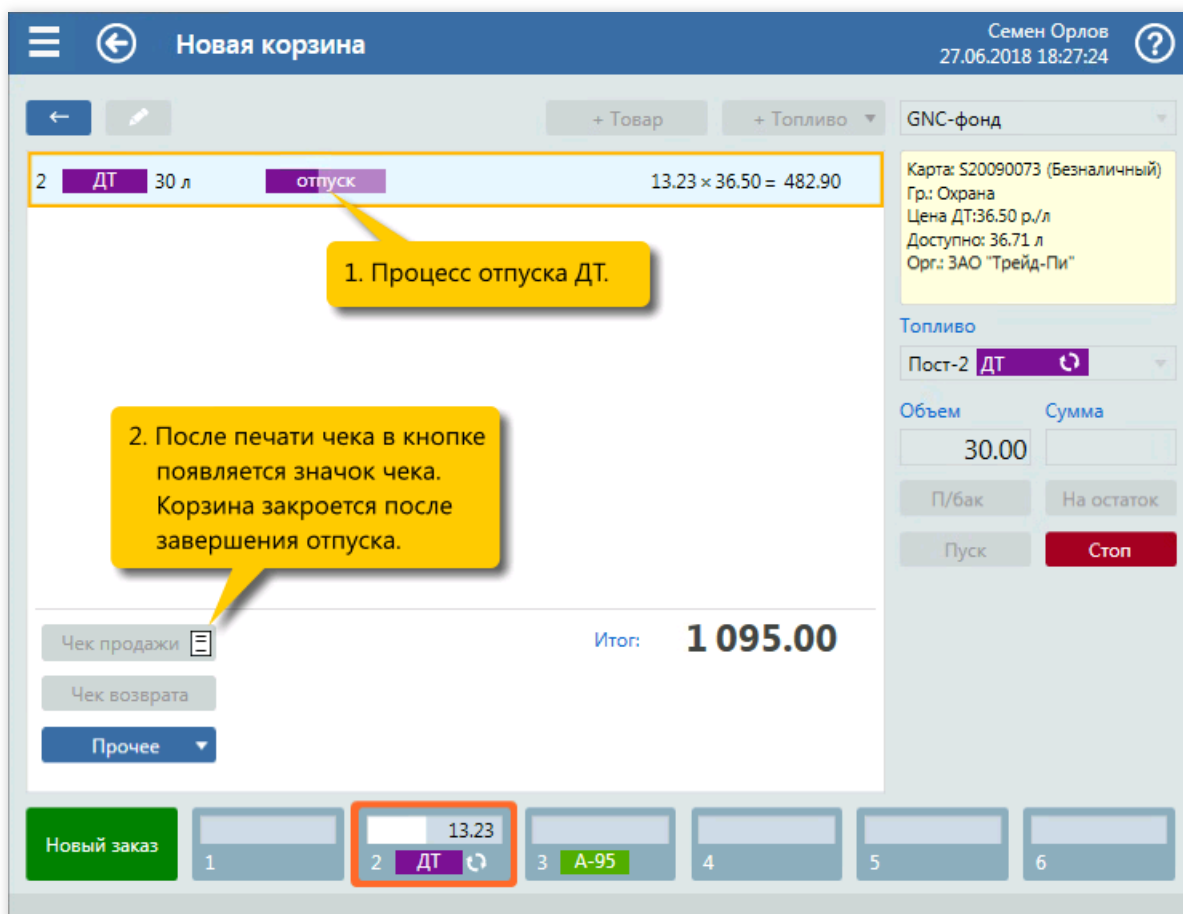
4. Ввод объема заказа 30 литров (клавиши Num 3, Num 0) и запуск расчета заказа (клавиша Num +).



5. Получение результатов расчета заказа.



6. Анализ результатов расчета заказа. Печать чека и пуск ТРК (клавиша `Enter`).



7. Контроль отпуска топлива.

Отпуск топлива по ведомости

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №5 заказал отпуск 40 литров ДТ по ведомости.
Номером карты в ведомости является номер автомобиля организации «А058НР47».

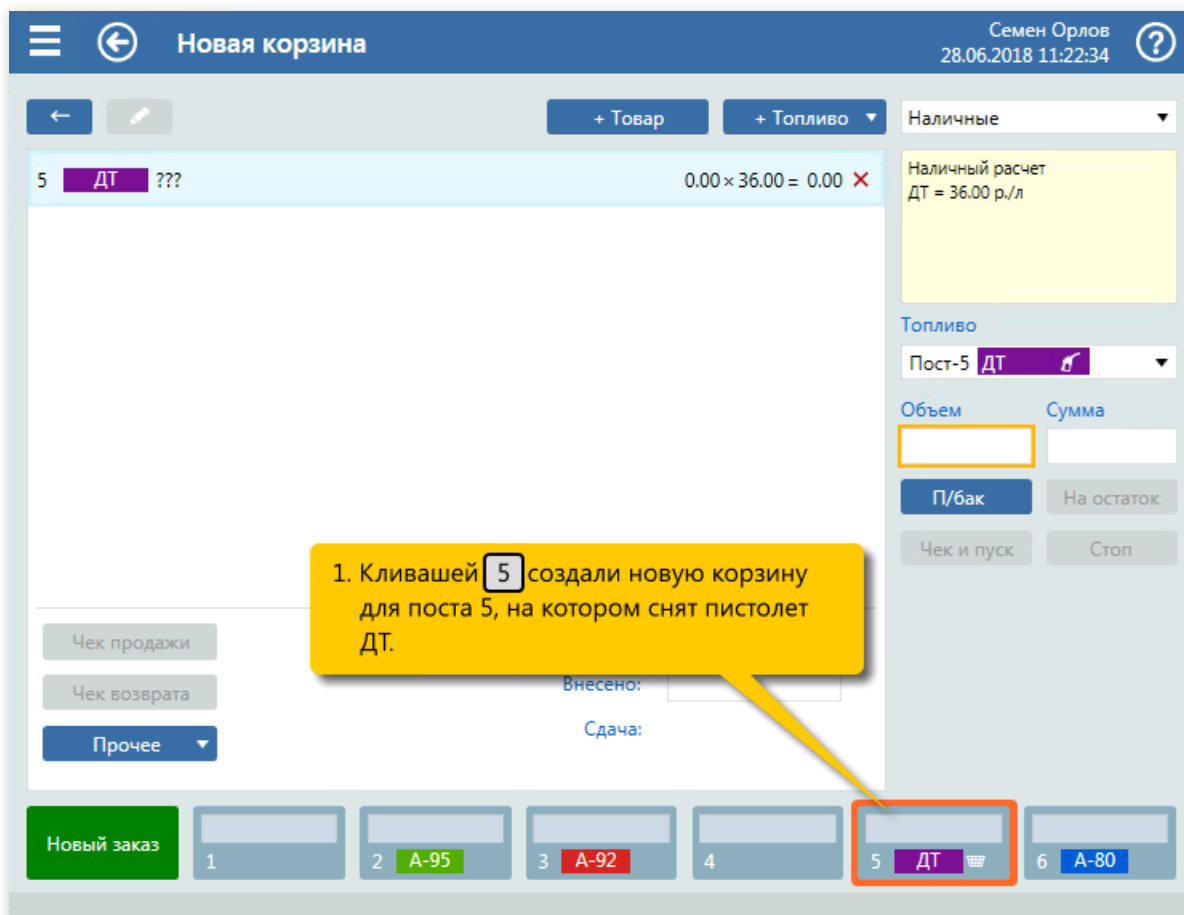
Условия:

- Вид оплаты «Ведомость» настроен на выбор номера вручную.
- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

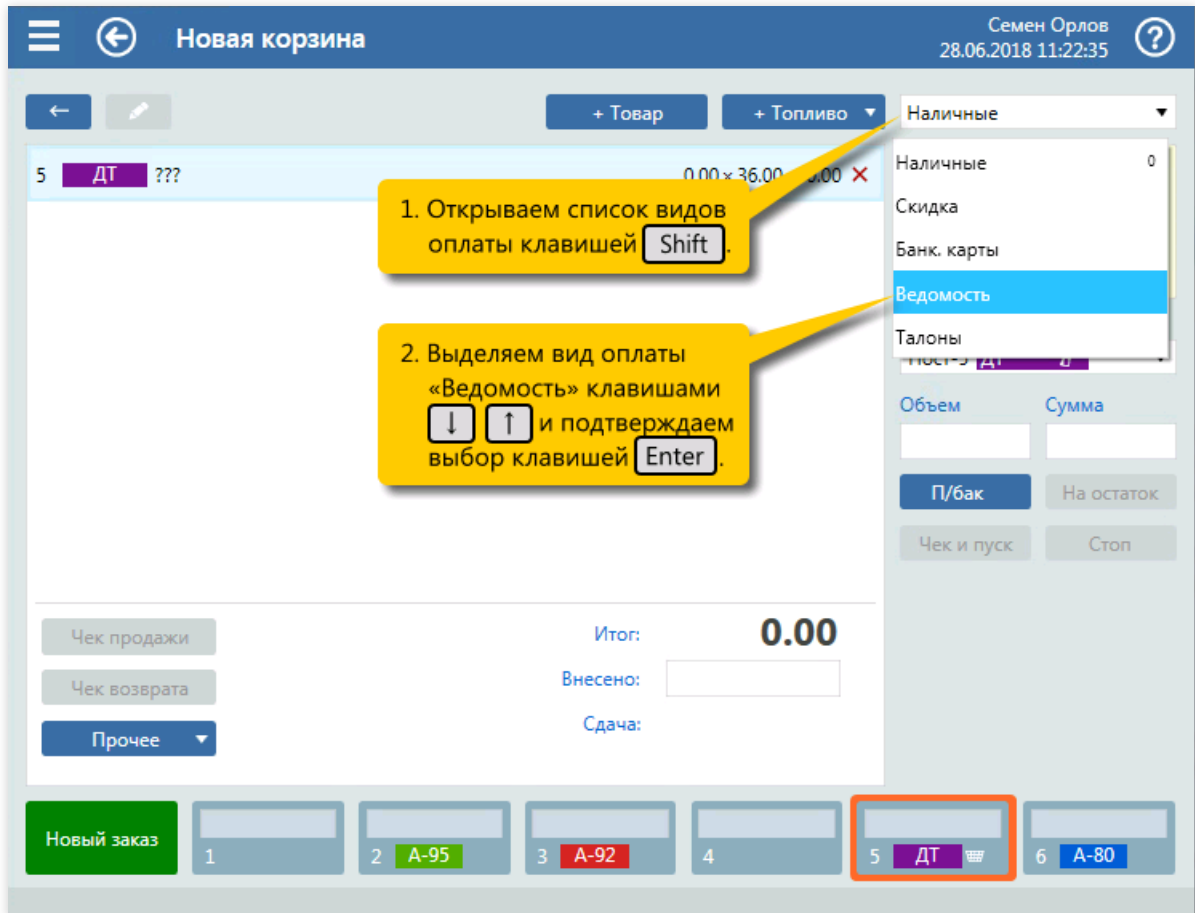
Клавиатурные команды:

- **5** – выбор поста №5;
- **Shift** – открытие списка выбора вида оплаты;
- **↓**..., **Enter** – выбор вида оплаты «Ведомость» (**↓**... – в зависимости от позиции в списке);
- **Tab**, **↓**..., **Enter** – выбор строки с номером «А058НР47»;
- <цифры ПИН-кода>, **Enter** – ввод ПИН-кода;
- **Num 4**, **Num 0** – ввод объема 40 литров;
- **Enter** – печать чека и пуск ТРК.

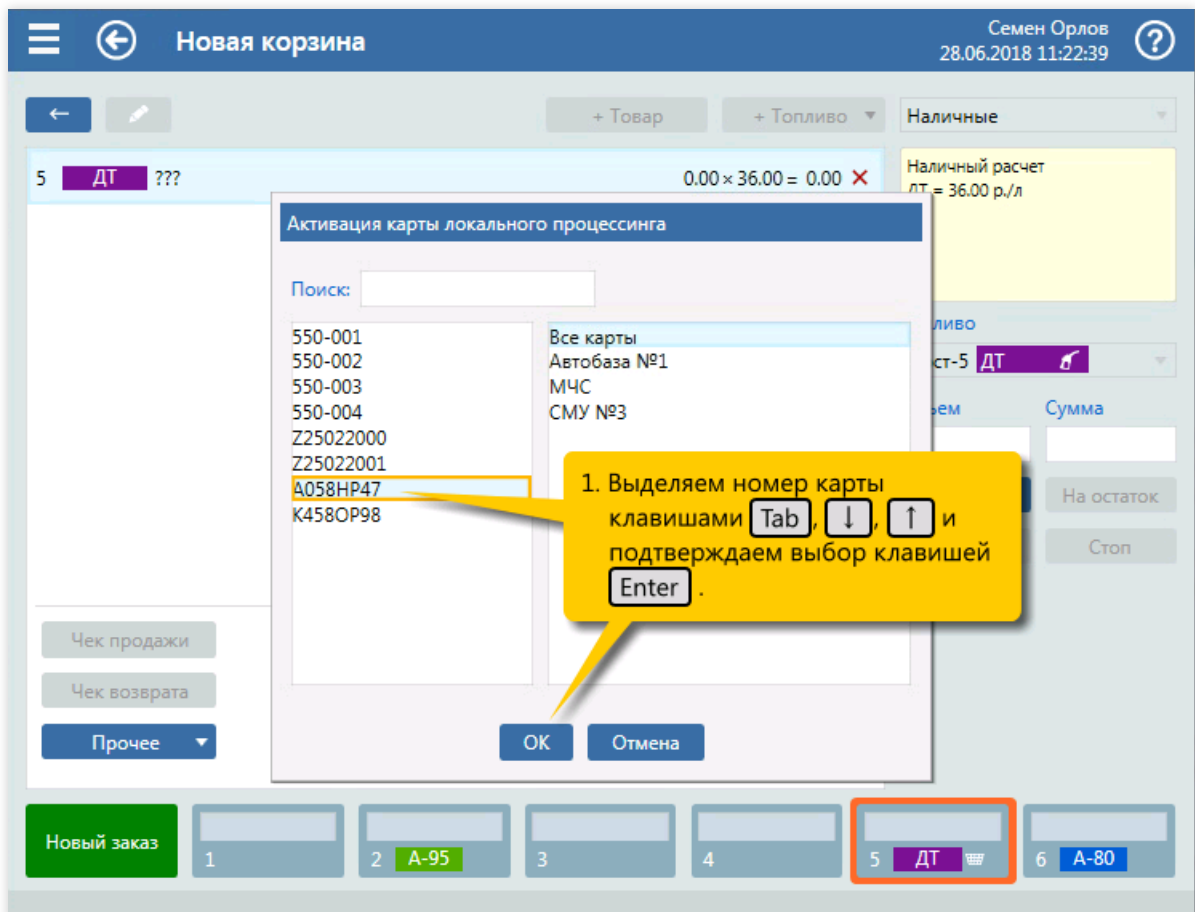
Пошаговое описание экранов:



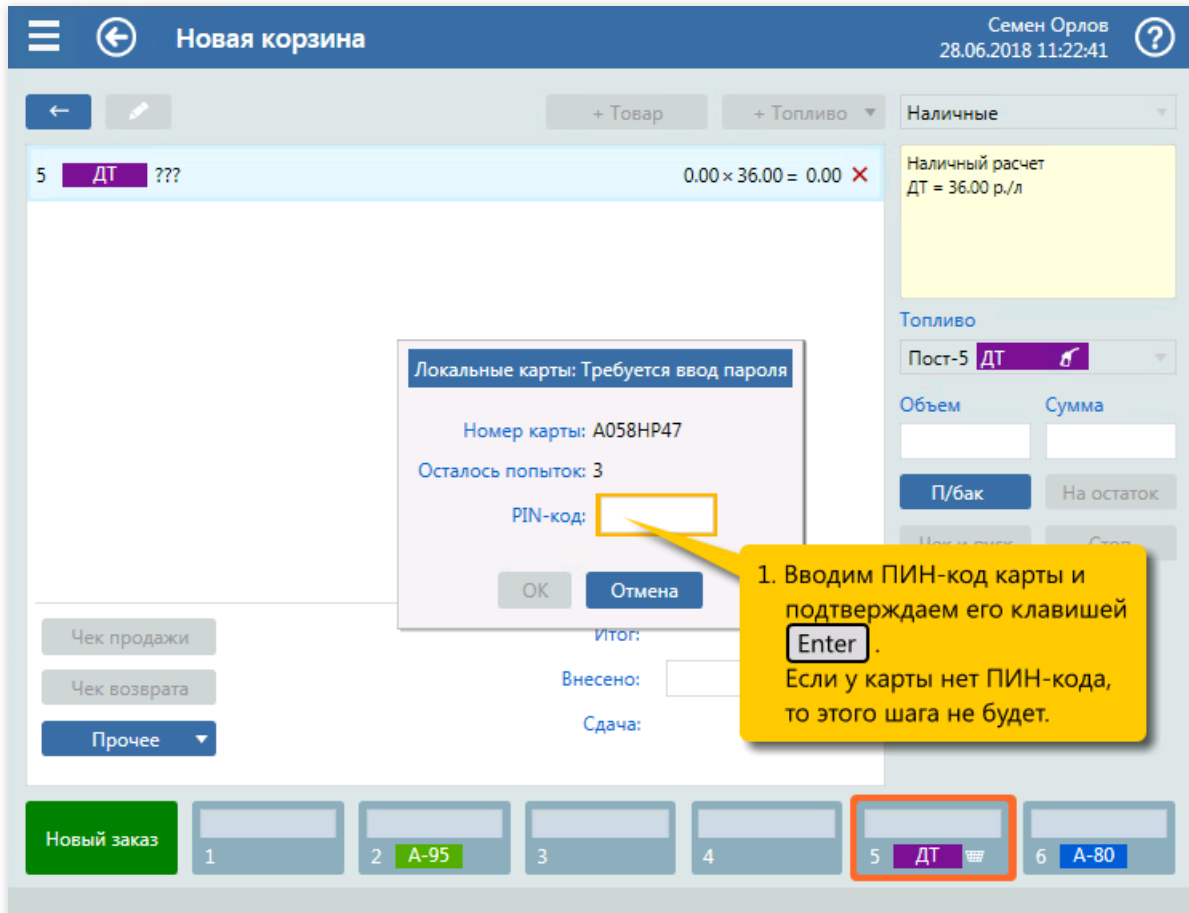
1. Создание новой корзины для поста 5 (клавиша **5**).



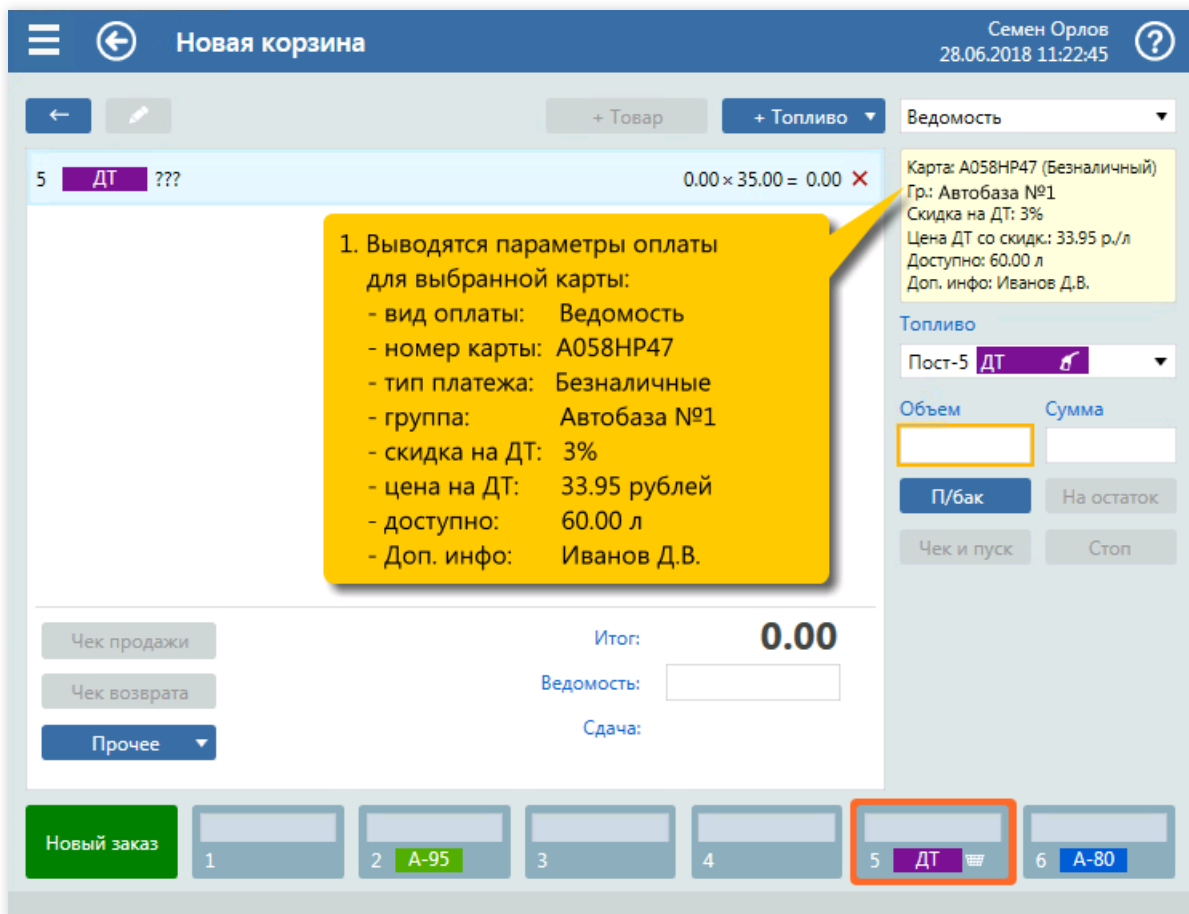
2. Открытие списка выбора вида оплаты (клавиша **Shift**) и выбор вида оплаты «Ведомость» (клавиши **↓**, ..., **Enter**).



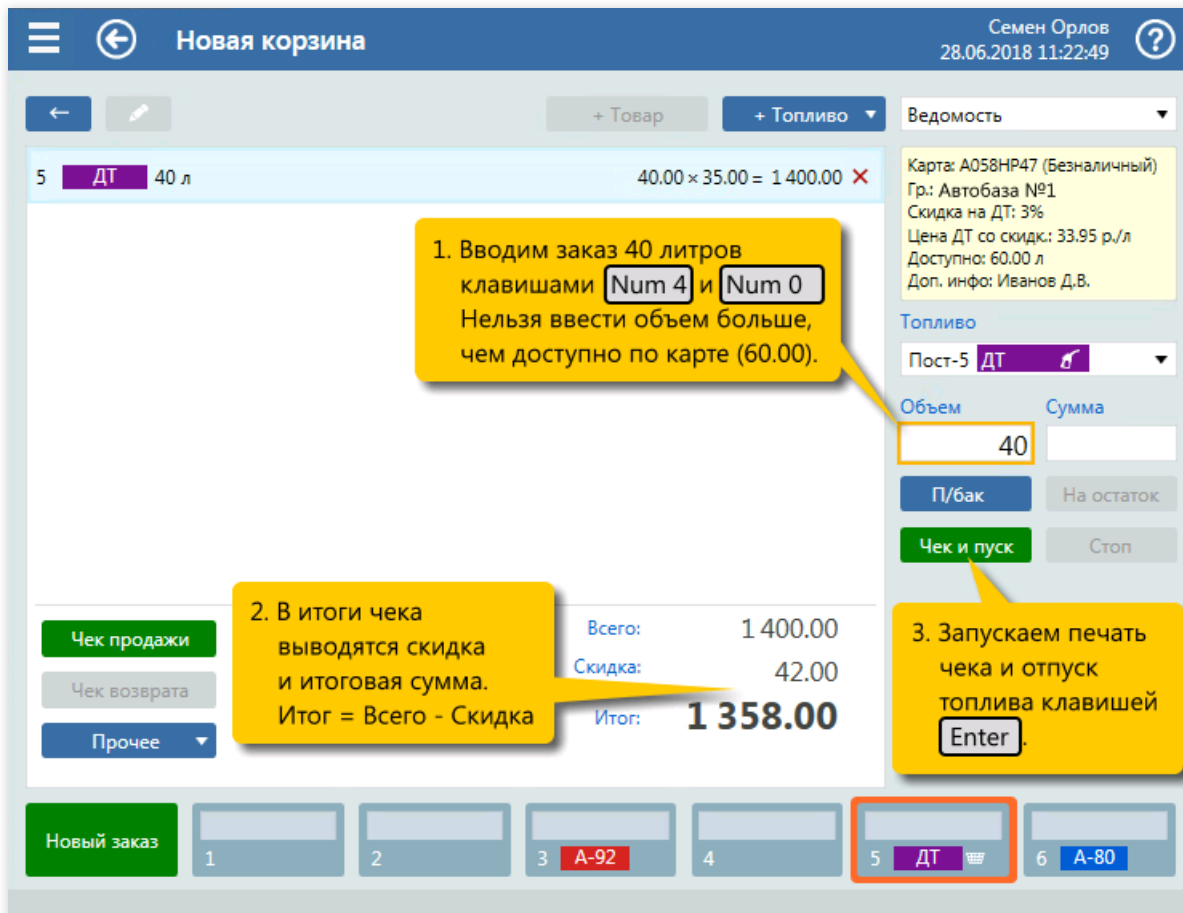
3. Выбор строки с номером карты (клавиши **Tab**, **↓**, ..., **Enter**).



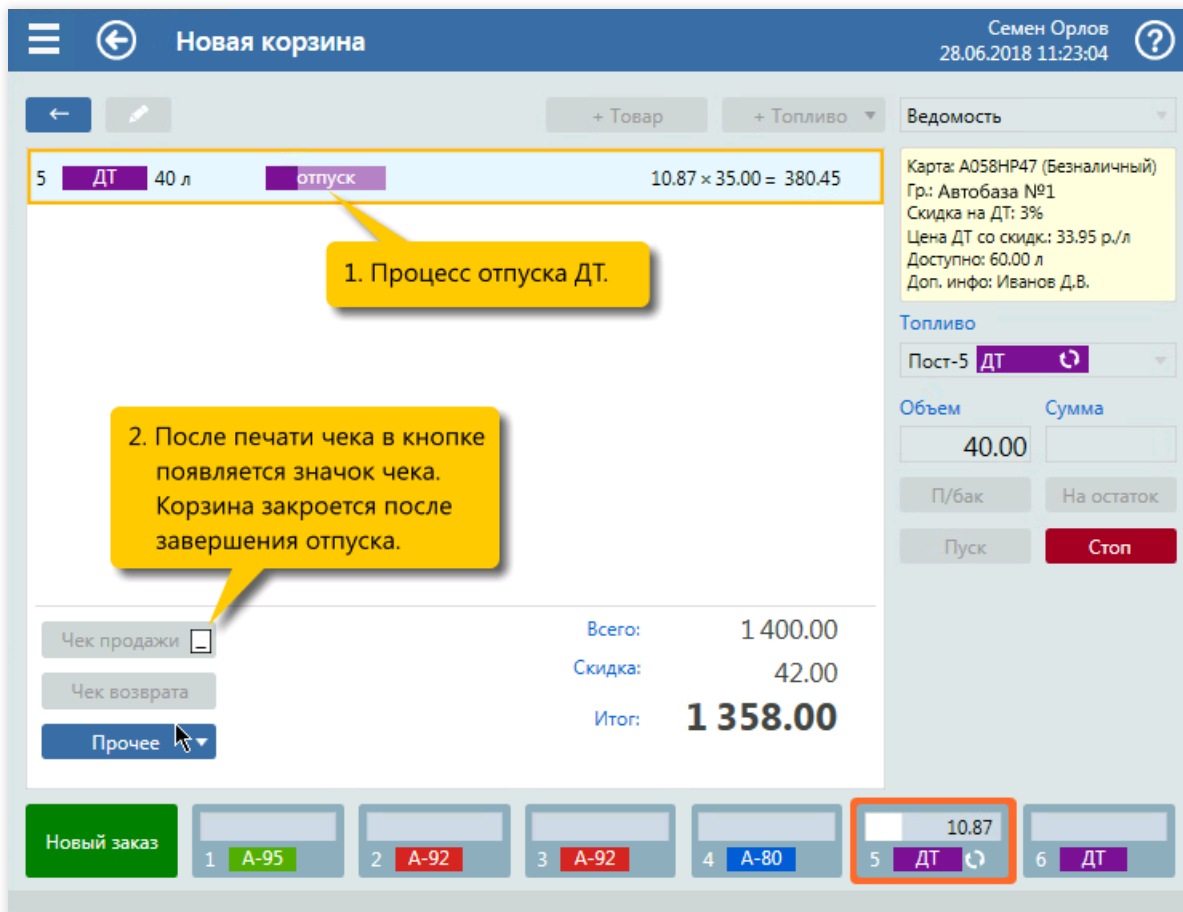
4. Ввод ПИН-кода (цифровые клавиши и **Enter**).



5. Анализ полученной информации по карте.



6. Ввод объема заказа 40 литров (клавиши **Num 4**, **Num 0**) и запуск расчета заказа (клавиша **Num +**).



7. Контроль отпуска топлива.

Два топлива в одном заказе

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №4 заказал отпуск 20 литров А-95, а на посту №3 10 литров А-80. Покупку надо оформить одним чеком.
Пистолет А-95 на посту 4 уже снят, но пистолет А-80 на посту 3 не снят. Покупатель снимет его, когда подойдет к ТРК.

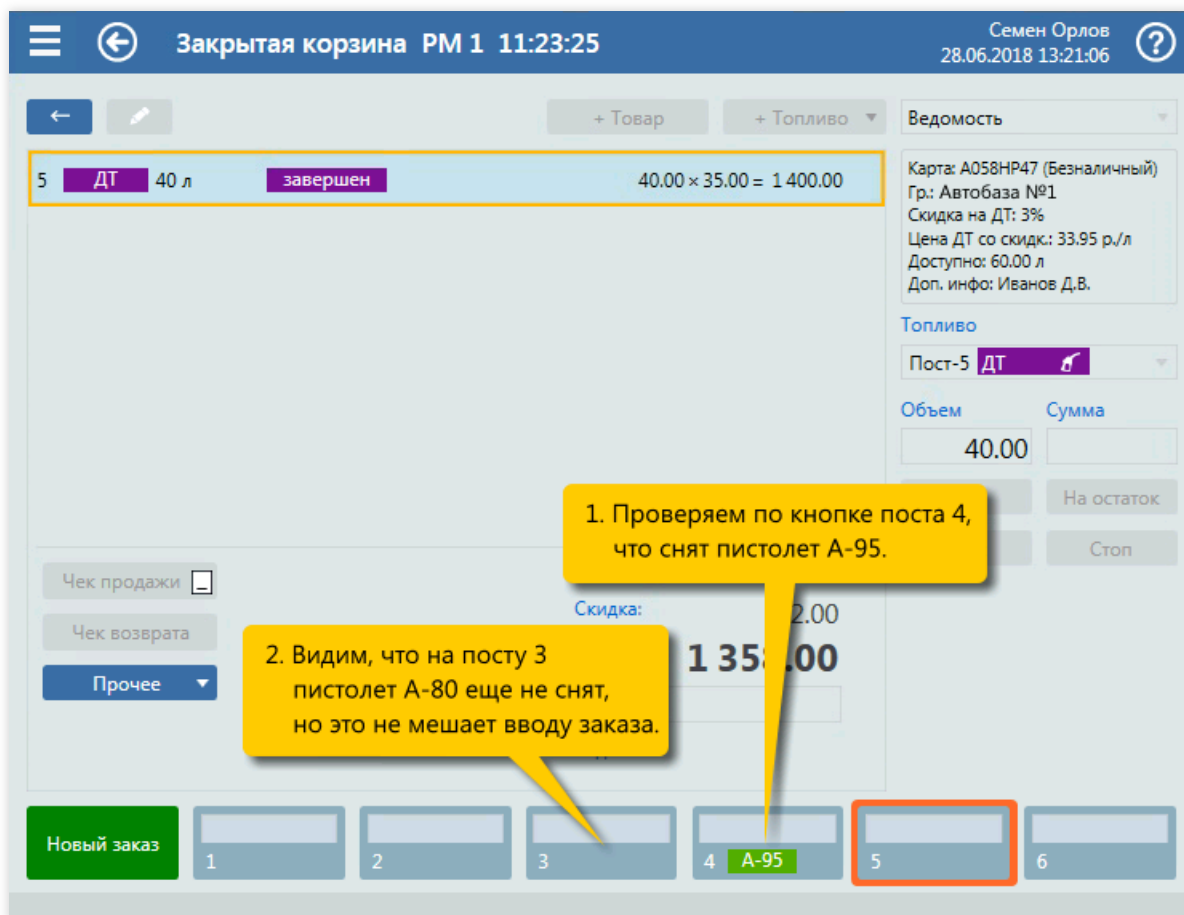
Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

Клавиатурные команды:

- 4** – выбор поста №4;
- Num 2**, **Num 0** – ввод объема 20 литров А-95 на посту 4;
- Insert** – открытие меню выбора пистолета;
- ↓**, **↑**, **←**, **→**, **Enter** – выбор пистолета А-80 на посту 3;
- Num 1**, **Num 0** – ввод объема 10 литров А-80 на посту 3;
- ↑** – выделение первой позиции корзины с А-95;
- Enter** – печать общего чека и пуск ТРК с А-95;
- ↓** – выделение второй позиции корзины с А-80;
- Enter** – пуск ТРК с А-80.

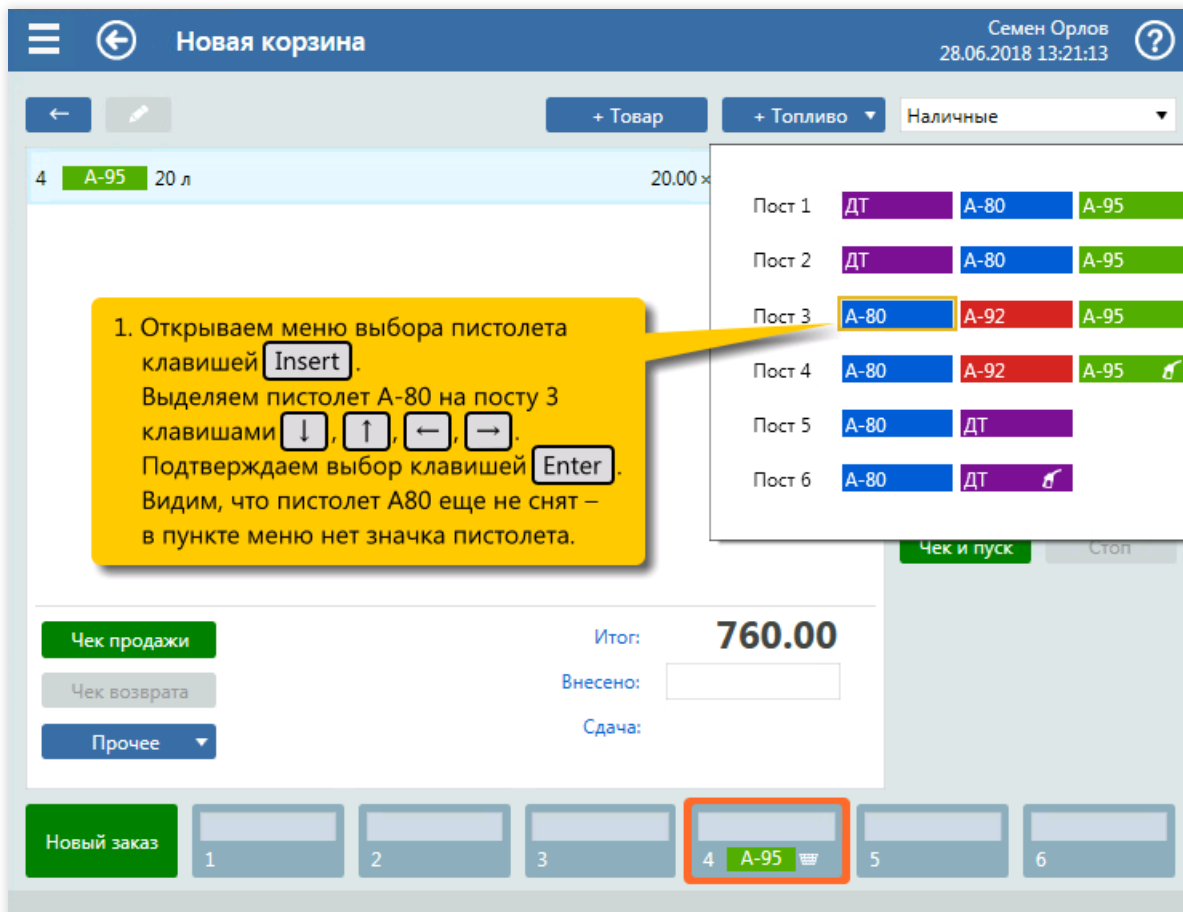
Пошаговое описание экранов:



1. Проверка состояния постов 4 и 3.

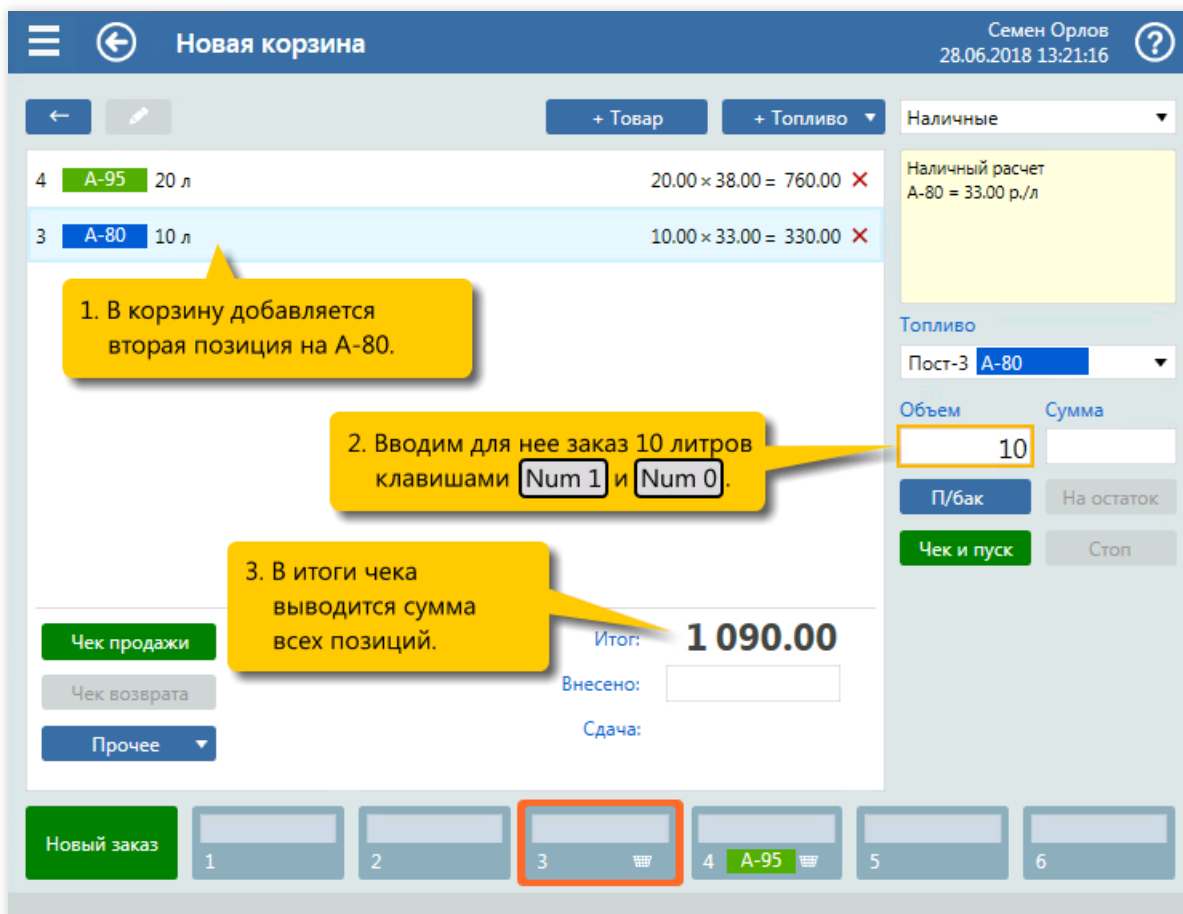


2. Создание новой корзины для поста 4 (клавиша **4**). Ввод объема заказа 20 литров А-95 (клавиши **Num 2**, **Num 0**).

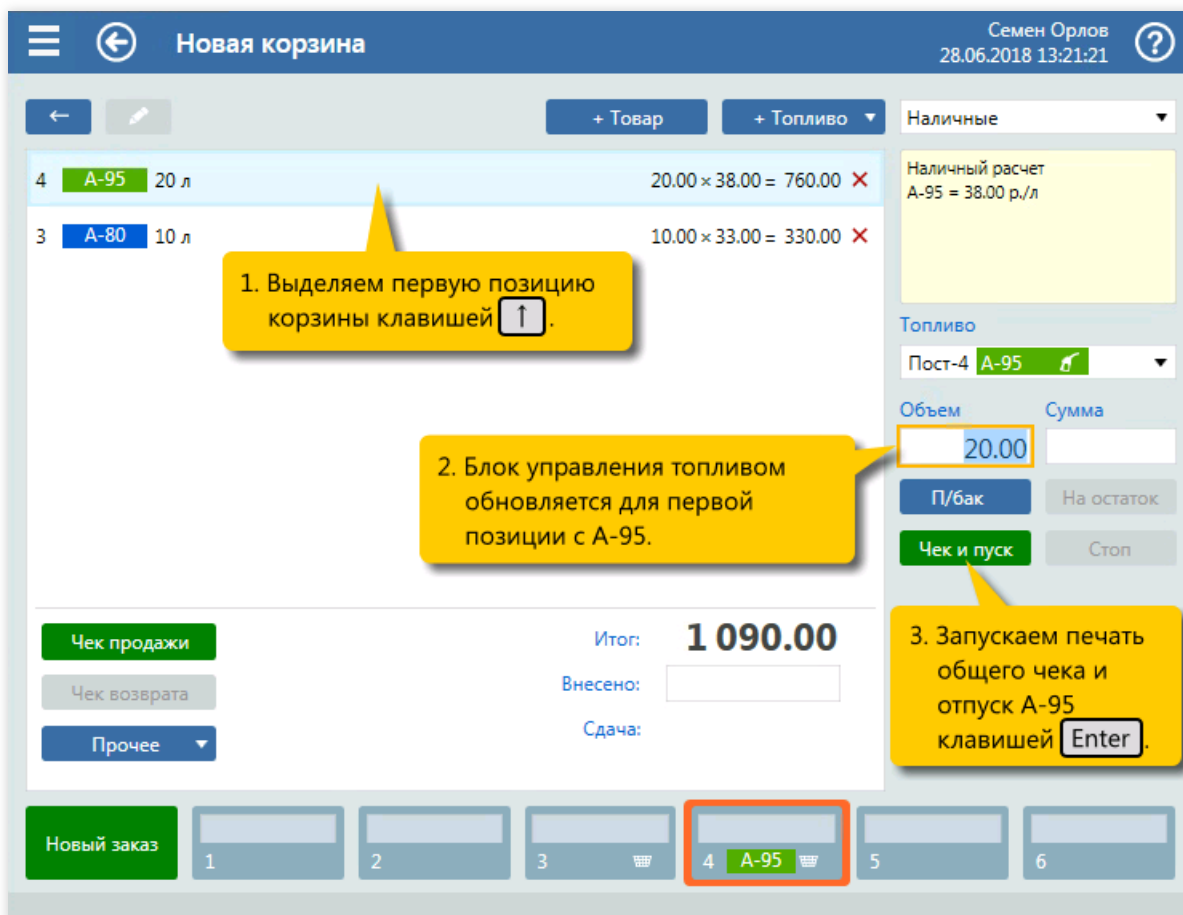


3. Добавление в корзину топливной позиции А-80 на посту 3 (клавиши **Insert**, **↓**, **↑**, **←**, **→**).

Enter).



4. Ввод объема заказа 10 литров А-80 (клавиши Num 1, Num 0).



5. Выделение первой позиции корзины с А-95 (клавиша ↑). Печать общего чека и пуск ТРК с А-95

(клавиша **Enter**).

6. Выделение второй позиции корзины с А-80 (клавиша **↓**). Пуск ТРК с А-80 (клавиша **Enter**).

7. Контроль отпуска топлива.

Продажи топлива на экране постов

В этой главе даются пошаговые инструкции для различных вариантов обслуживания на [экране продаж на постах](#).

При описании клавиатурных команд используются стандартные настройки горячих клавиш. Посты экрана продаж на постах выделяются следующими горячими клавишами:

- Пост 1 – клавиша `Insert` ;
- Пост 2 – клавиша `Home` ;
- Пост 3 – клавиша `PageUp` ;
- Пост 4 – клавиша `Delete` ;
- Пост 5 – клавиша `End` ;
- Пост 6 – клавиша `PageDown` .

Топливо на заданную дозу

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №2 снял пистолет А-92 и заказал 20 литров за наличные.

Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

Клавиатурные команды:

- – выбор поста №2;
- – ввод дозы 20 литров;
- – печать чека и пуск ТРК.

Пошаговое описание экранов:

Продажи на постах

Семен Орлов
29.06.2018 12:05:31

Емк-1 А-80 9350 л
Емк-2 А-92 10469 л
Емк-3 А-95 14719 л
Емк-4 А-92 ДТ 9011 л

ФР-1
17:22

Пост	Топливо	Цена	Статус
1	А-80	999.78	ГОТОВ
	А-95	26.31	
	А-92	38.00	
2	А-80	601.65	ГОТОВ
	А-95	17.19	
	А-92	35.00	
3	А-80	760.00	ГОТОВ
	А-92	20.00	
	А-95	38.00	
4	А-80	665.00	ГОТОВ
	А-92	20.00	
	А-95	33.25	
5	А-80	33.95	ГОТОВ
	А-95	33.95	
6	А-80	33.95	ГОТОВ
	А-95	33.95	

Наличные

Наличный расчет
А-95 = 38.00 р./л

Топливо
Пост-1 А-95

Объем Сумма

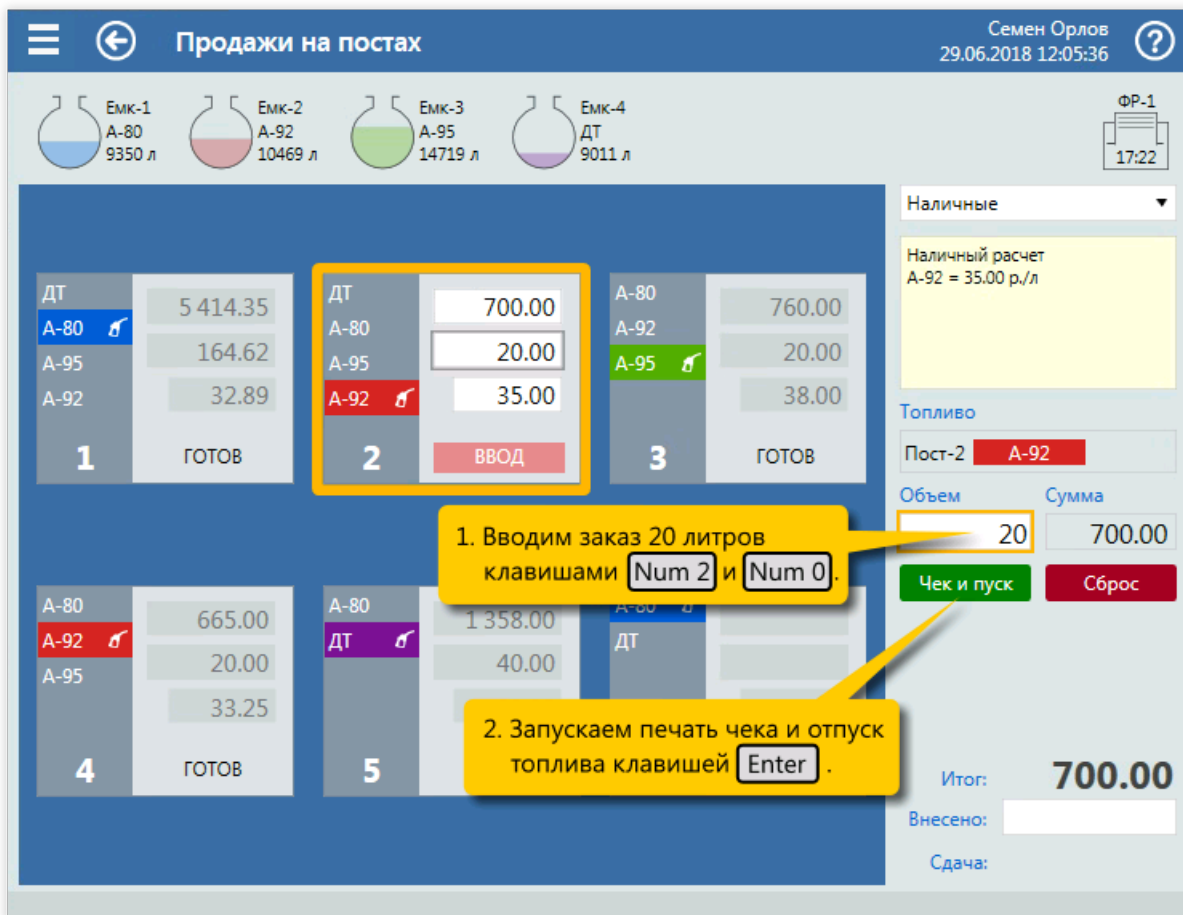
Итог: **0.00**

Внесено:

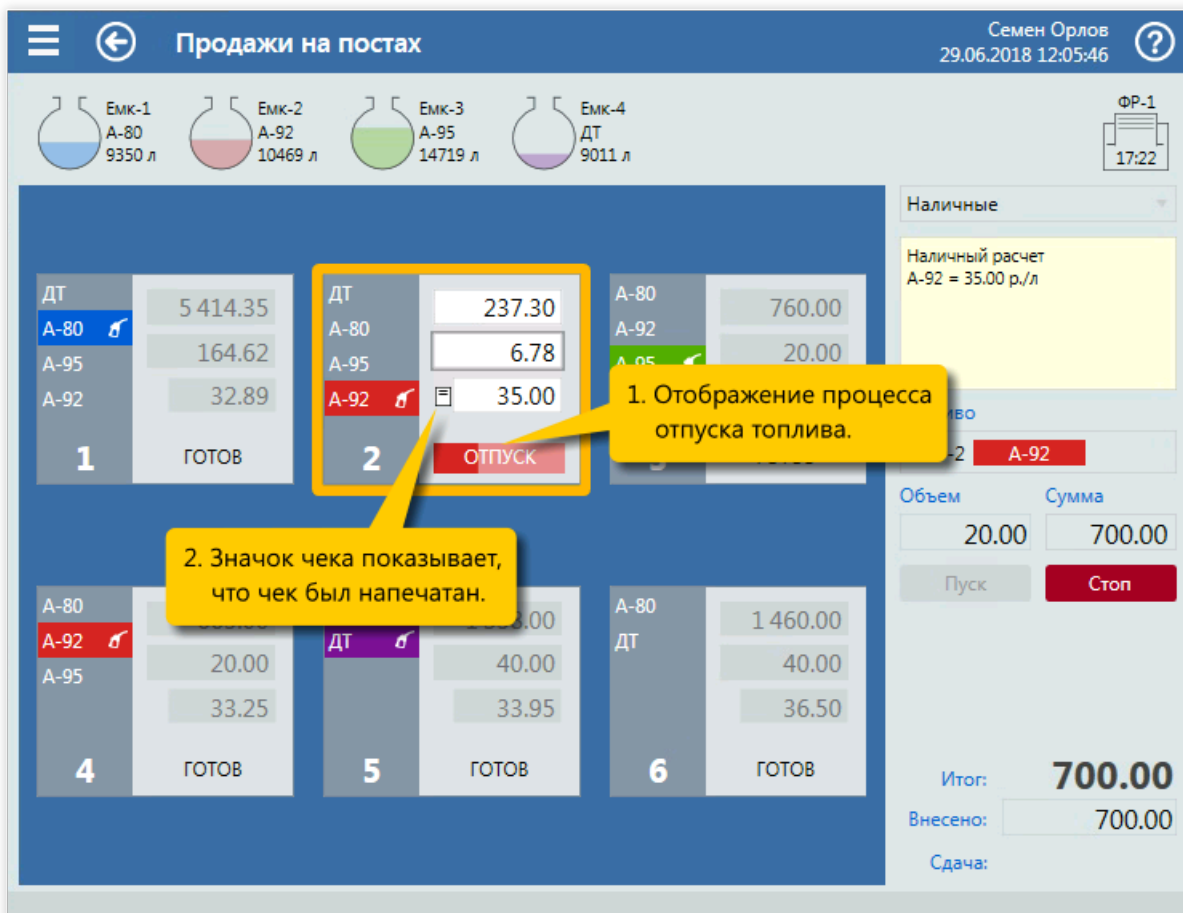
Сдача:

1. Проверяем, что на посту 2 снят пистолет А-92. Выделяем поста 2 клавишей .

1. Выбор поста №2 (клавиша).



2. Ввод объема заказа 20 литров (клавиши Num 2, Num 0), печать чека и пуск ТРК (клавиша Enter).



3. Контроль печати чека и запуска ТРК.

Продажи на постах

Семен Орлов
29.06.2018 12:05:59

Емк-1 А-80 9350 л
Емк-2 А-92 10449 л
Емк-3 А-95 14719 л
Емк-4 ДТ 9011 л

ФР-1
17:22

ДТ	5 414.35	ДТ	700.00	А-80	760.00
А-80	164.62	А-80	20.00	А-92	20.00
А-95	32.89	А-95	35.00	А-95	38.00
А-92		А-92			
1	ГОТОВ	2	ГОТОВ	3	ГОТОВ

1. Отпуск завершен, пистолет повешен.

А-80	665.00	А-80	1 460.00
А-92	20.00	ДТ	40.00
А-95	33.25	ДТ	33.95
		ДТ	36.50
4	ГОТОВ	5	ГОТОВ
		6	ГОТОВ

Наличные

Наличный расчет
А-92 = 35.00 р./л

Топливо
Пост-2 А-92

Объем Сумма

Чек и пуск Сброс

Итог: **0.00**

Внесено:

Сдача:

4. Завершение отпуска.

Топливо на заданную дозу со сдачей

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №5 снял пистолет ДТ и заказал 40 литров за наличные.
- Покупатель при оплате дал 2000 рублей.

Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

Клавиатурные команды:

- – выбор поста №5;
- – ввод дозы 40 литров;
- – переключение на поле «Внесено»;
- – ввод суммы 2000 рублей;
- – печать чека и пуск ТРК.

Пошаговое описание экранов:

Скриншот экрана «Продажи на постах» с информацией о топливных постах и оплате.

Вверху экрана: «Продажи на постах», Семен Орлов, 29.06.2018 12:12:20.

В центре экрана: Таблица цен на топливо по постам.

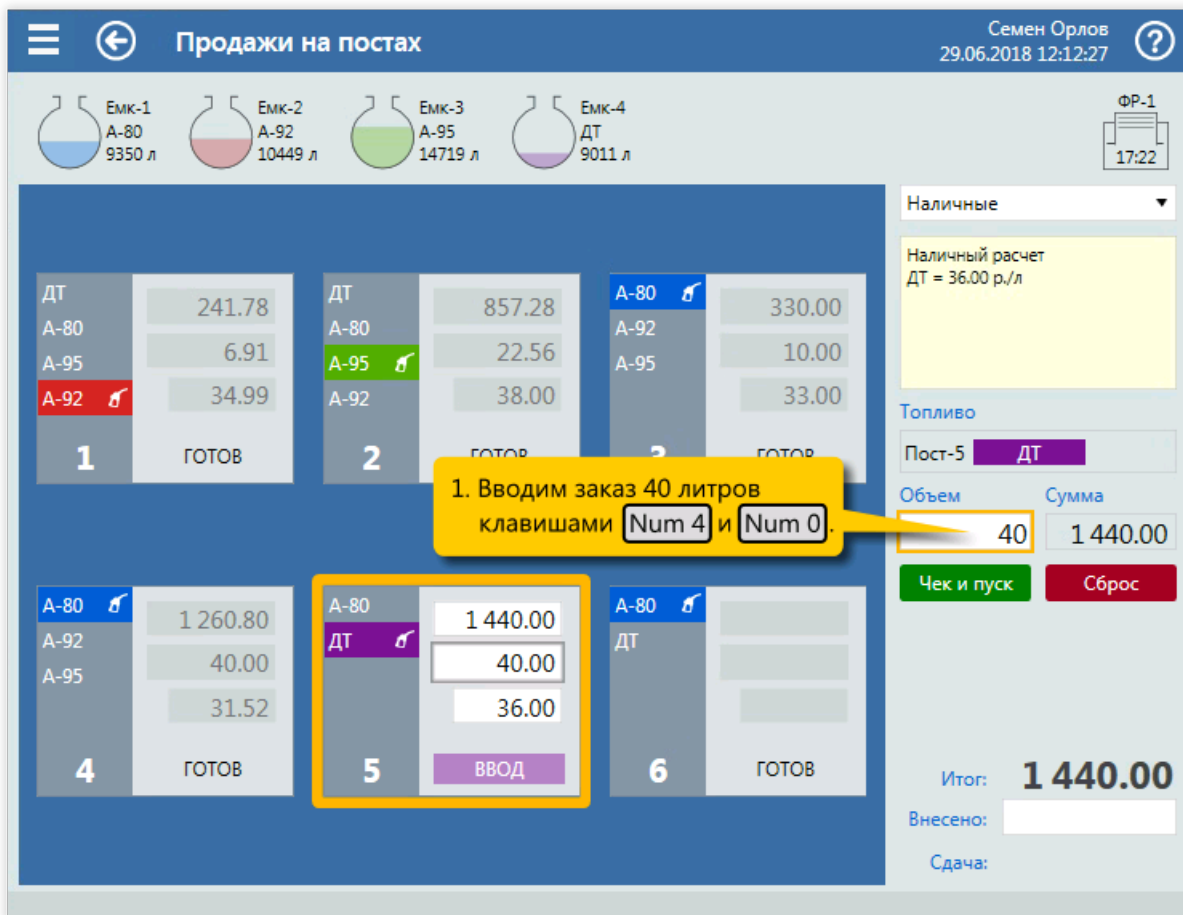
Пост	Топливо	Цена	Статус
1	ДТ	241.78	ГОТОВ
	А-80	6.91	
	А-92	34.99	
	А-95	31.52	
4	А-80	1 260.80	ГОТОВ
	А-92	40.00	
	А-95	31.52	
	ДТ	33.95	
5	А-80	1 358.00	ГОТОВ
	А-92	40.00	
	А-95	31.52	
	ДТ	33.95	
6	А-80		ГОТОВ
	ДТ		

Всплывающее окно: 1. Проверяем, что на посту 5 снят пистолет ДТ. Выделяем поста 5 клавишей .

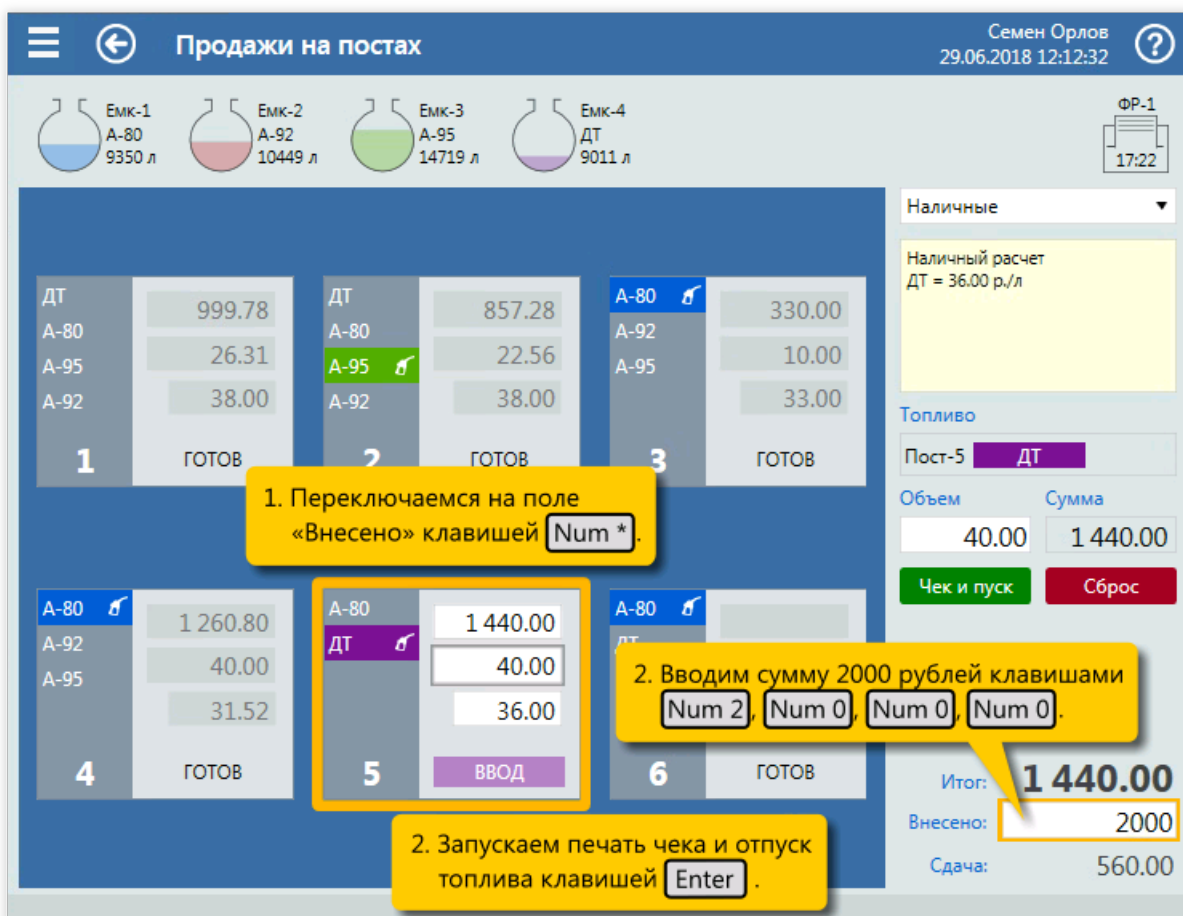
Панель оплаты (справа):

- Наличные
- Наличный расчет: А-92 = 35.00 р./л
- Топливо: Пост-2 А-92
- Объем:
- Сумма:
- Итого: **0.00**
- Внесено:
- Сдача:

1. Выбор поста №5 (клавиша .



2. Ввод объема заказа 40 литров (клавиши Num 4, Num 0).



3. Переключение на поле «Внесено» (клавиши Num *, Num *) и ввод суммы внесения 2000 рублей (клавиши Num 2, Num 0, Num 0, Num 0).

The screenshot shows a software interface for fuel sales. At the top, it displays the user 'Семен Орлов' and the date/time '29.06.2018 12:12:46'. Below this, there are four fuel tanks labeled 'Емк-1' through 'Емк-4' with their respective fuel types and volumes. The main area contains six panels (1-6) for different fuel types (A-80, A-92, A-95, ДТ). Panel 5 is highlighted with a yellow box and contains a callout: '1. Отображение процесса отпуска топлива.' (1. Displaying the fuel release process). The right sidebar shows a 'Наличные' (Cash) section with a 'Наличный расчет' (Cash calculation) of 36.00 r/l. Below that is a 'Топливо' (Fuel) section with 'Пост-5' (Post-5) set to 'ДТ' (DT), a volume of 40.00, and a sum of 1 440.00. There are 'Пуск' (Start) and 'Стоп' (Stop) buttons. At the bottom right, a summary shows 'Итог: 1 440.00', 'Внесено: 2000.00', and 'Сдача: 560.00'. Another callout points to the total: '2. В итогах чека – сумма и сдача.' (2. In the check totals – sum and change).

4. Контроль отпуска топлива.

Топливо на заданную сумму

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №3 снял пистолет А-92 и заказал топливо на 1000 рублей за наличные.

Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

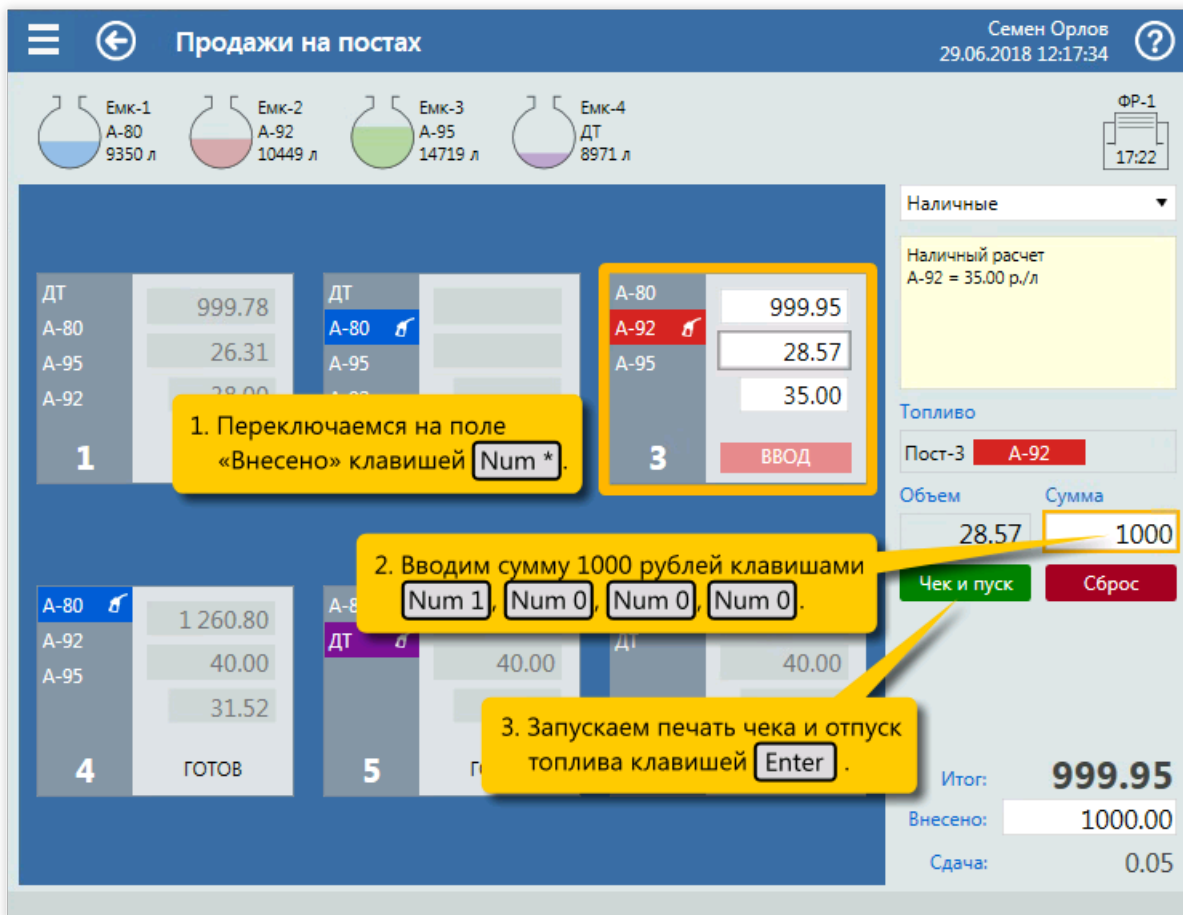
Клавиатурные команды:

- выбор поста №3;
- переключение режима ввода на сумму;
- , , , – ввод суммы 1000 рублей;
- печать чека и пуск ТРК.

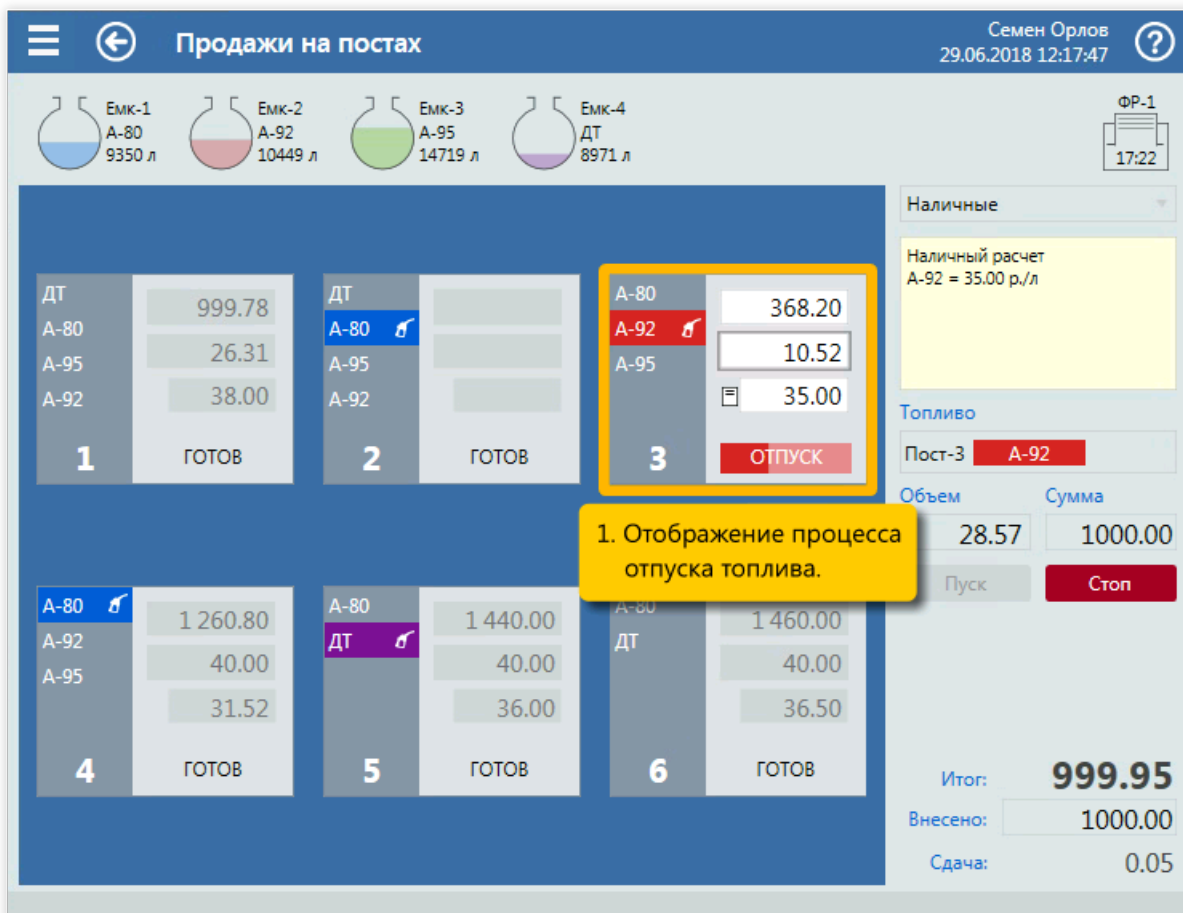
Пошаговое описание экранов:

1. Проверяем, что на посту 3 снят пистолет А-92. Выделяем поста 3 клавишей .

1. Выбор поста №6 (клавиша).



2. Переключение режима ввода на сумму (клавиша **Num ***), ввод суммы 1000 рублей (клавиши **Num 1**, **Num 0**, **Num 0**, **Num 0**) и печать чека и пуск ТРК (клавиша **Enter**).



3. Контроль отпуска топлива.

Топливо до полного бака

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №2 заказал отпуск А-92 до полного бака, но не более, чем на 2000 рублей.

Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.
- Для оператора установлен режим авточека, когда печать чека и пуск ТРК выполняются одной командой.

Клавиатурные команды:

- `Home` – выбор поста №2;
- `Num /` – переключение в режим «До полного бака»;
- `Num *` – переключение режима ввода на сумму;
- `Num 2`, `Num 0`, `Num 0`, `Num 0` – ввод суммы 2000 рублей;
- `Enter` – пуск ТРК;
- `Num +` – печать чека после завершения отпуска.

Пошаговое описание экранов:

Семен Орлов
29.06.2018 12:21:17

Емк-1 А-80 9350 л
Емк-2 А-92 10420 л
Емк-3 А-95 14719 л
Емк-4 ДТ 8971 л

ФР-1
17:22

Пост	Тип топлива	Сумма	Статус
1	ДТ	999.78	ГОТОВ
	А-80	26.31	
	А-95	38.00	
2	ДТ	700.00	ГОТОВ
	А-80	20.00	
	А-95	35.00	
3	А-80	999.95	ГОТОВ
	А-92	28.57	
	А-95	35.00	
4	А-80	760.00	ГОТОВ
	А-92	20.00	
	А-95	38.00	
5	ДТ	36.00	ГОТОВ
6	ДТ	36.50	ГОТОВ

Наличные

Наличный расчет
А-95 = 38.00 р./л

Топливо
Пост-1 А-95

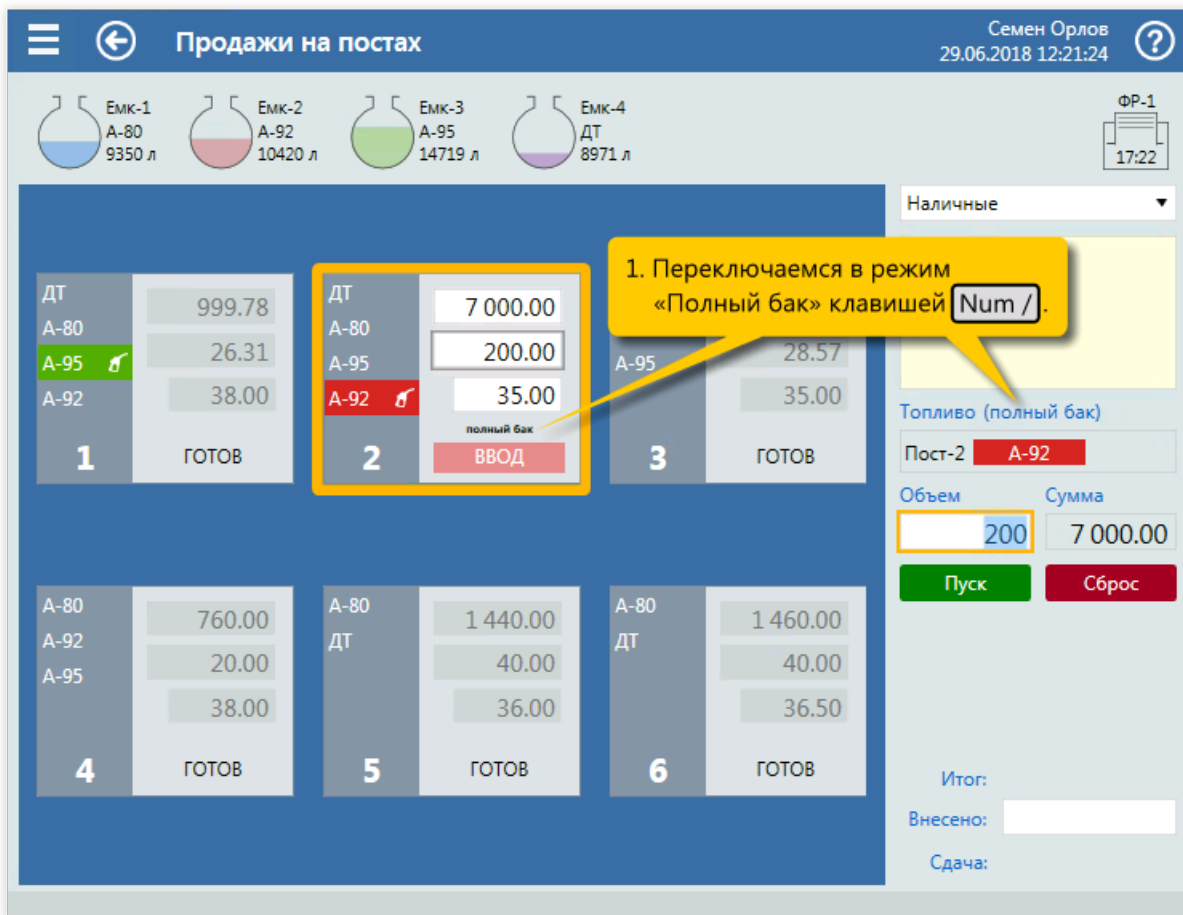
Объем Сумма

Чек и пуск Сброс

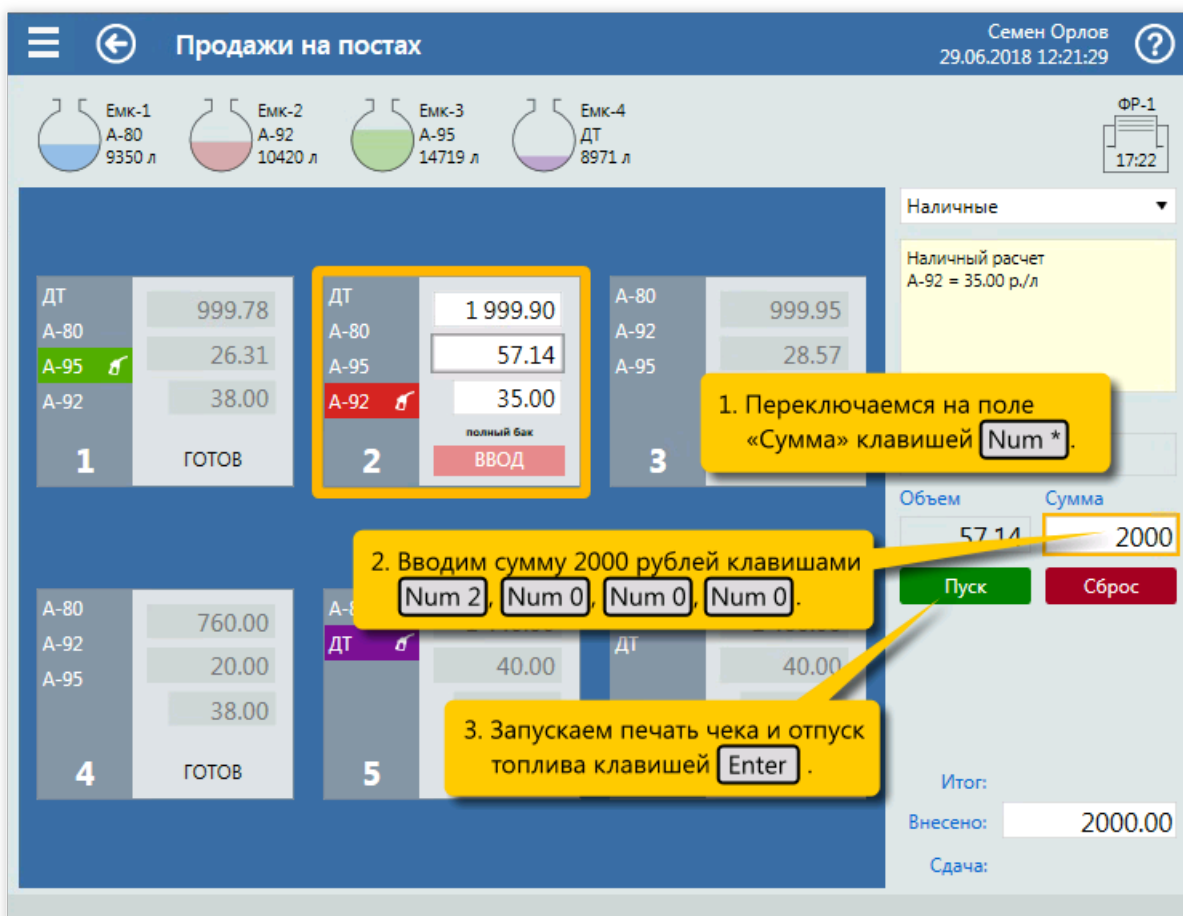
Итог: **0.00**
Внесено:
Сдача:

1. Проверяем, что на посту 2 снят пистолет А-92. Выделяем поста 2 клавишей `Home`.

- Выбор поста №2 (клавиша `Home`).



2. Переключение в режим «До полного бака» (клавиша Num /).



3. Переключение режима ввода на сумму (клавиша Num *), ввод суммы 2000 рублей (клавиши Num 2, Num 0, Num 0, Num 0) и пуск ТРК (клавиша Enter).

Продажи на постах Семен Орлов 29.06.2018 12:21:37

Емк-1 А-80 9350 л, Емк-2 А-92 10420 л, Емк-3 А-95 14719 л, Емк-4 ДТ 8971 л, ФР-1 17:22

ДТ	999.78	ДТ	313.95	А-80	760.00
А-80	26.31	А-80	8.97	А-92	20.00
А-95	38.00	А-95	35.00	А-95	38.00
А-92		А-92			

1. Отображение процесса отпуска топлива.

А-80	665.00	А-80	1 440.00	А-80	1 460.00
А-92	20.00	ДТ	40.00	ДТ	40.00
А-95	33.25		36.00		36.50

4. Контроль отпуска топлива.

Наличные: Наличный расчет А-92 = 35.00 р./л

Топливо (полный бак): Пост-2 А-92

Объем: 57.14, Сумма: 2000.00

Итог: **313.95**
Внесено: 2000.00
Сдача: 1 686.05

4. Контроль отпуска топлива.

Продажи на постах Семен Орлов 29.06.2018 12:21:53

Емк-1 А-80 9350 л, Емк-2 А-92 10384 л, Емк-3 А-95 14719 л, Емк-4 ДТ 8971 л, ФР-1 17:22

ДТ	999.78	ДТ	1 260.70	А-80	999.95
А-80	26.31	А-80	36.02	А-92	28.57
А-95	38.00	А-95	35.00	А-95	35.00
А-92		А-92			

1. Отпуск завершен, пистолет повешен, пост в состоянии «РАСЧЕТ». Печатаем чек клавишей Num +.

2. В итогах чека – сумма и сдача.

А-80	760.00	А-80	40.00	А-80	
А-92	20.00		36.00		
А-95	38.00				

Наличные: Наличный расчет А-92 = 35.00 р./л

Топливо (полный бак): Пост-2 А-92

Объем: 36.02, Сумма: 1 260.70

Итог: **1 260.70**
Внесено: 2000.00
Сдача: 739.30

5. Печать чека (клавиша Num +).

Топливо на заданную дозу и товар

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №2 снял пистолет А-95 и заказал 20 литров за наличные. Кроме того, покупатель заказ одну банку сока НИКО.

Условия:

- Обслуживание ведется на экране [продаж на постах](#).
- Сканера штрихкодов нет, товар выбирается из списка по артикулу.

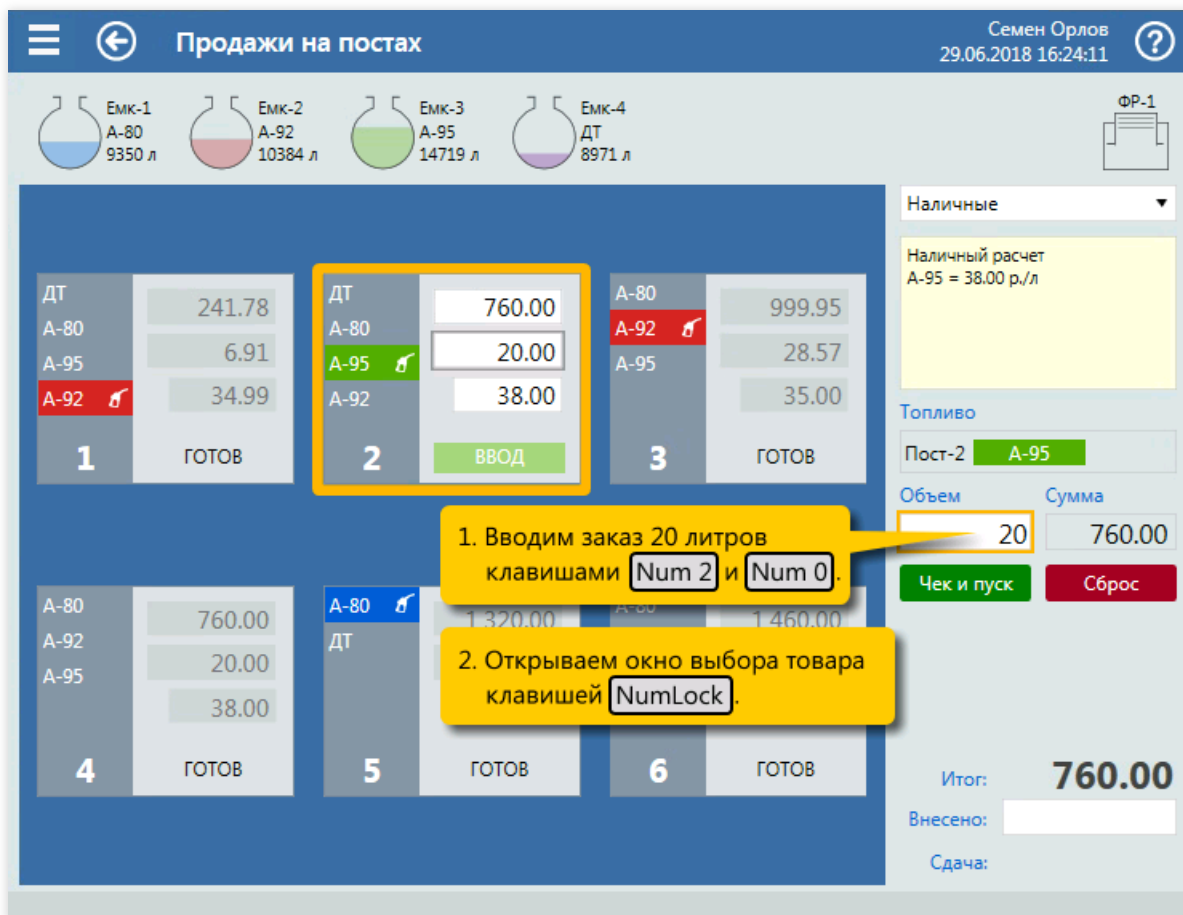
Клавиатурные команды:

- – выбор поста №2;
- , – ввод дозы 20 литров;
- – открываем окно выбора товара.
- , , , – ввод артикула товара «Сок НИКО 0,2л»;
- – добавление товара «Сок НИКО 0,2л» в корзину;
- – выделение топливной позиции с А-95;
- – печать чека и пуск ТРК.

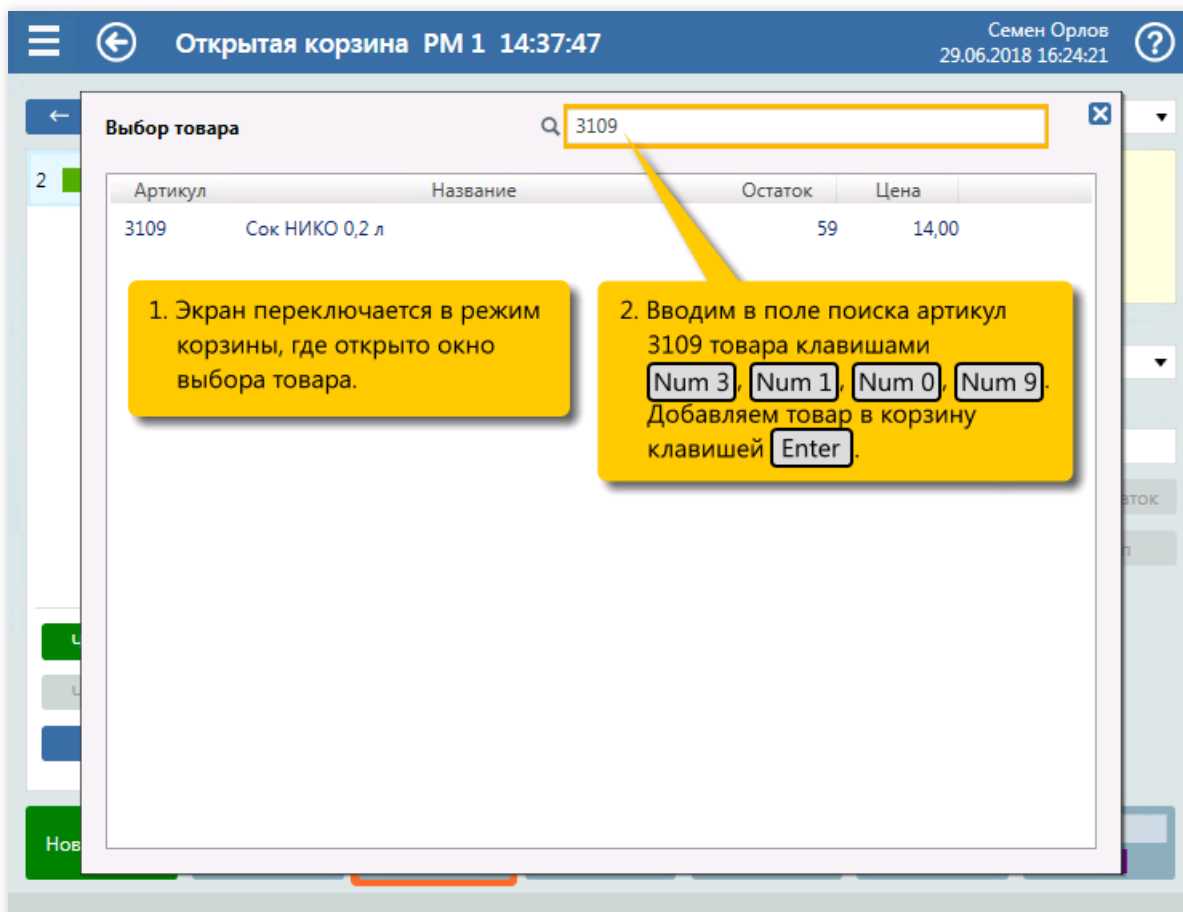
Пошаговое описание экранов:

Скриншот экрана «Продажи на постах» с информацией о топливных постах и товарах. В центре экрана отображены списки товаров для постов 1, 2, 3, 4, 5 и 6. Пост 2 выделен, и на него наведен курсор. Всплывающее окно содержит инструкцию: «1. Проверяем, что на посту 2 снят пистолет А-95. Выделяем поста 2 клавишей Home».

1. Выбор поста №2 (клавиша).

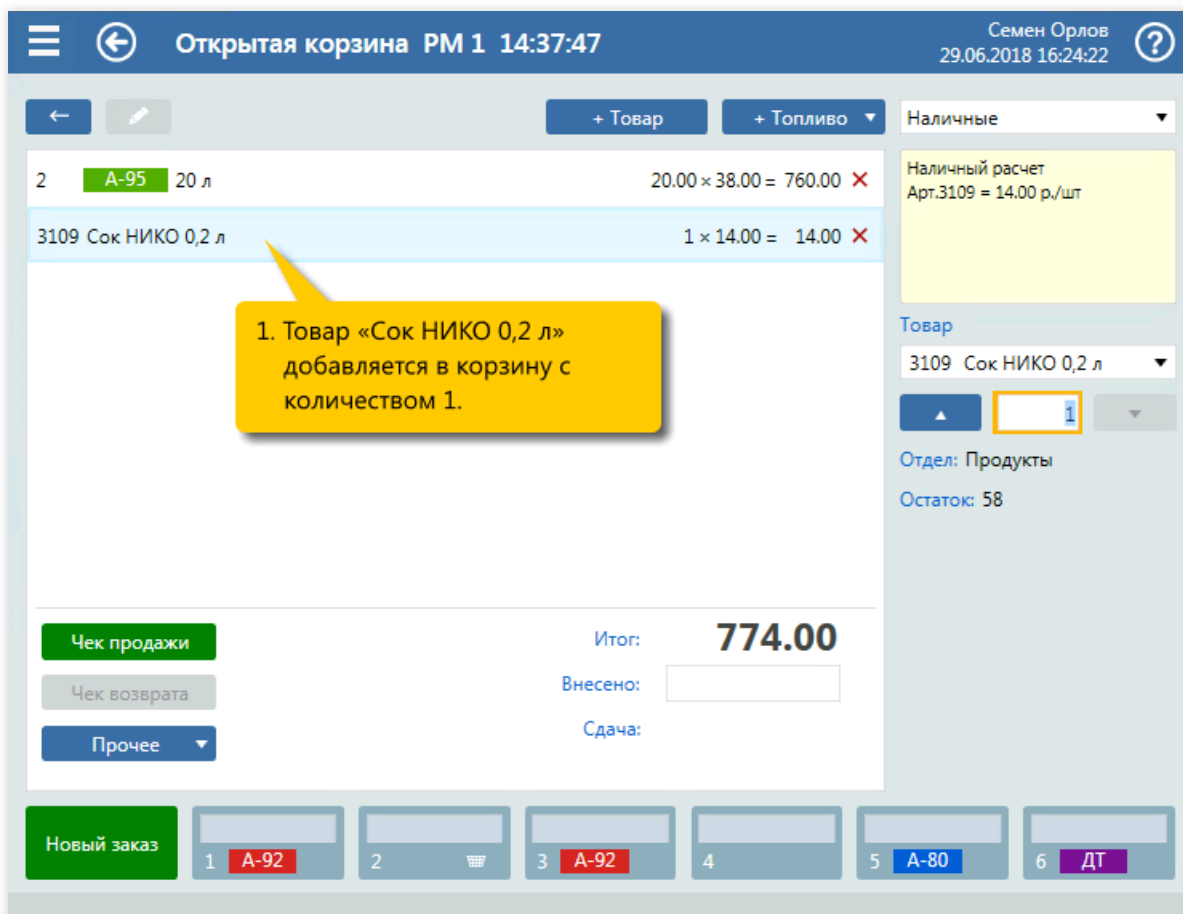


2. Ввод объема заказа 20 литров (клавиши Num 2, Num 0). Открытие окна выбора товара (клавиша NumLock).

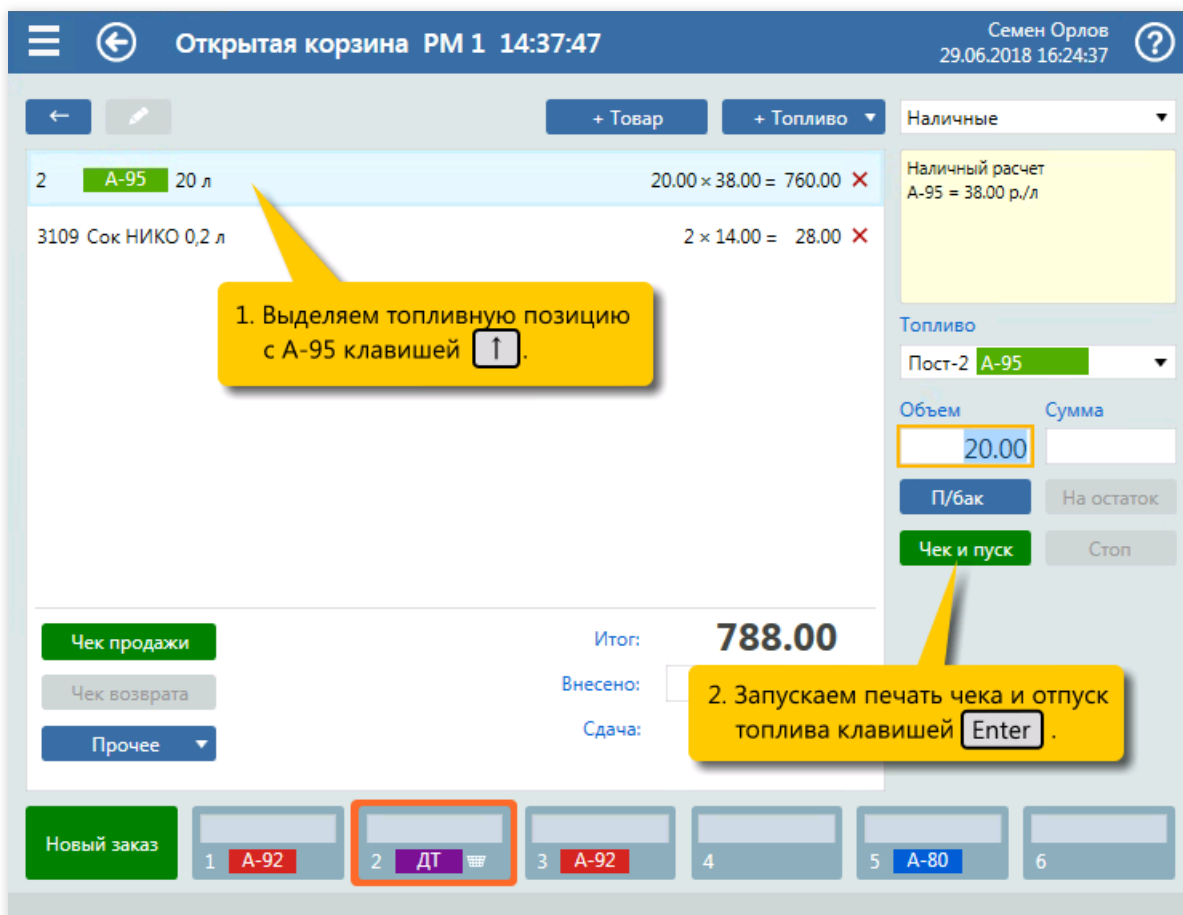


3. Ввод артикула товара «Сок НИКО 0,2л» (клавиши Num 3, Num 1, Num 0, Num 9) и

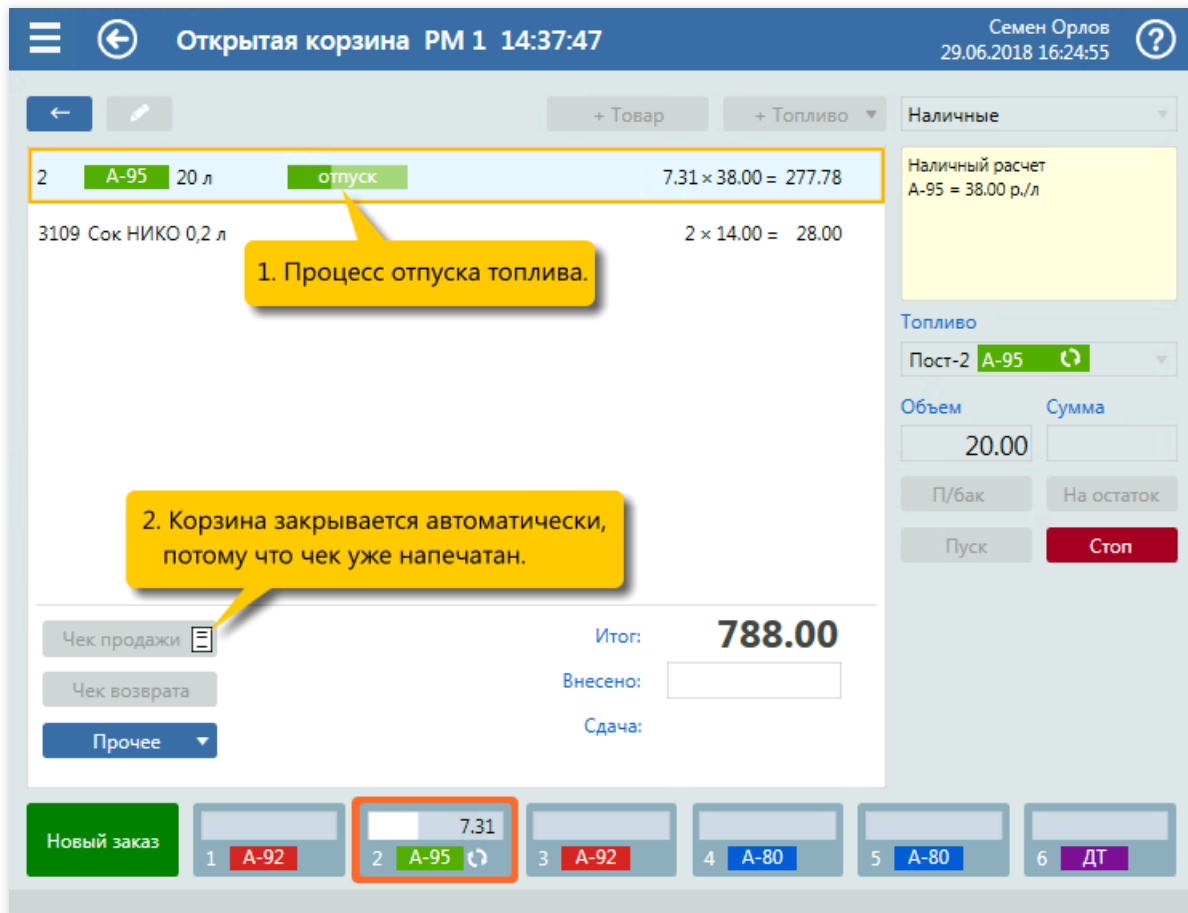
добавление его в корзину (клавиша **Enter**).



4. Выделение топливной позиции с А-95 (клавиша **↑**).



5. Печать чека и пуск ТРК (клавиша **Enter**).



6. Контроль отпуска топлива.

Добавление товара по штрихкоду

Задание:

- Обслужить покупку товаров: «Тосол 4,8кг\5л» 2 штуки и «Сок НИКО 0,2л» 10 штук.
Товары вводятся сканированием штрихкодов.

Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.

Клавиатурные команды:

- **F4** – создание новой корзины;
- **Num 1**, **Num 0** – ввод количества товара «Сок НИКО 0,2л»;
- **Num +** – печать чека.

Пошаговое описание экранов:



1. Создание новой пустой корзины (клавиша **F4**).

Новая корзина Семен Орлов 28.06.2018 15:54:33

Наличные

Наличный расчет
Арт.2004 = 205.00 р./шт

Товар
2004 Тосол 4,8кг\5л

Отдел: Автотовары
Остаток: 26

1 × 205.00 = 205.00

1. После первого сканирования штрихкода товара «Тосол 4,8кг\5л», он добавляется в корзину с количеством 1.

Итого: **205.00**

Внесено:

Сдача:

Чек продажи

Чек возврата

Прочее

Новый заказ

1 ДТ 2 3 4 5 А-80 6

2. Первое сканирование штрихкода товара «Тосол 4,8кг\5л».

Новая корзина Семен Орлов 28.06.2018 15:54:50

Наличные

Наличный расчет
Арт.2004 = 205.00 р./шт

Товар
2004 Тосол 4,8кг\5л

Отдел: Автотовары
Остаток: 24

2 × 205.00 = 410.00

1. После второго сканирования штрихкода товара «Тосол 4,8кг\5л» его количество увеличивается на 1 и становится равным 2.

Итого: **410.00**

Внесено:

Сдача:

Чек продажи

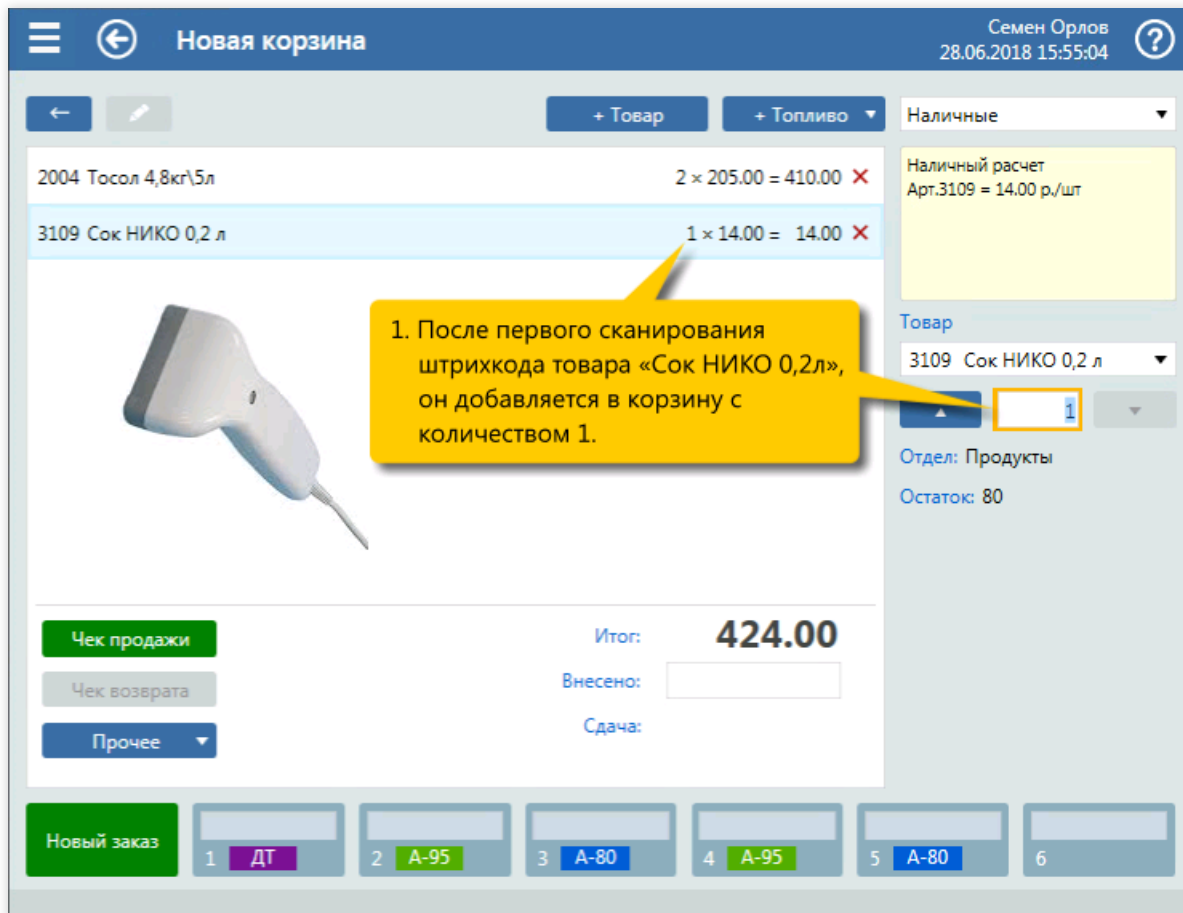
Чек возврата

Прочее

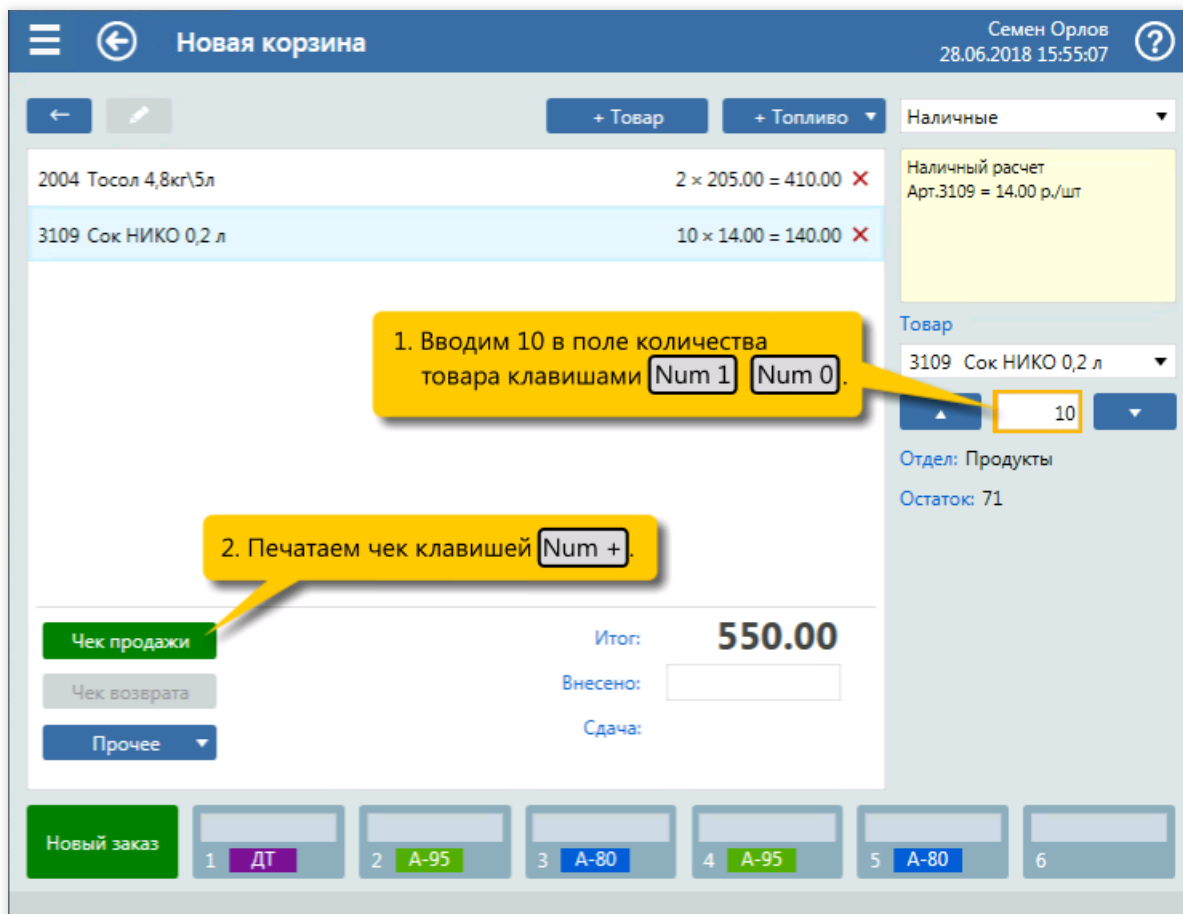
Новый заказ

1 ДТ 2 3 4 А-95 5 6

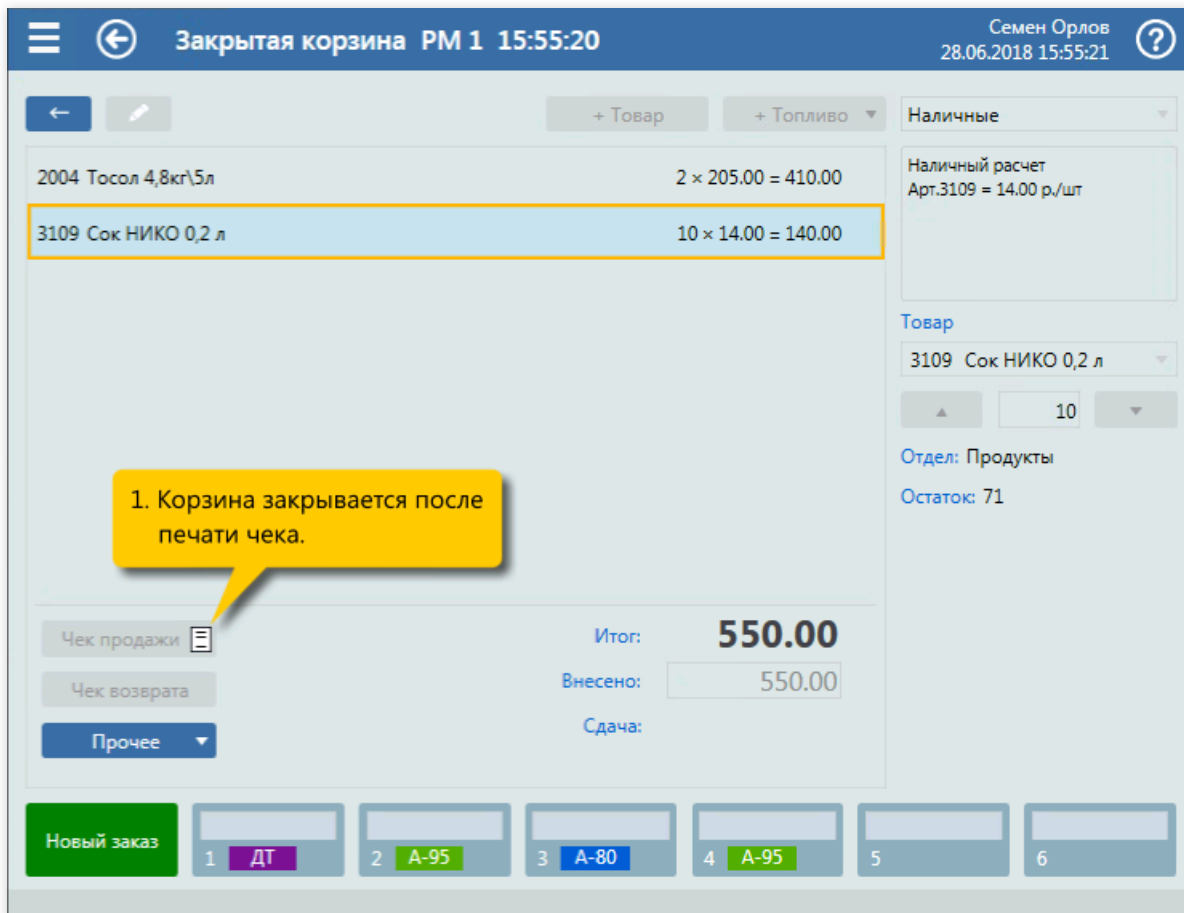
3. Второе сканирование штрихкода товара «Тосол 4,8кг\5л».



4. Первое сканирование штрихкода товара «Сок НИКО 0,2л».



5. Ввод количества товара «Сок НИКО 0,2л» 10 штук (клавиши Num 1 Num 0) и печать чека (клавиша Num +).



6. Закрытие корзины.

Добавление товара по артикулу

Задание:

- Обслужить покупку товаров: «Тосол 4,8кг\5л» (арт. 2004) 2 штуки и «Сок НИКО 0,2л» (арт. 3109) 10 штук. Товары вводятся вводом артикулов.

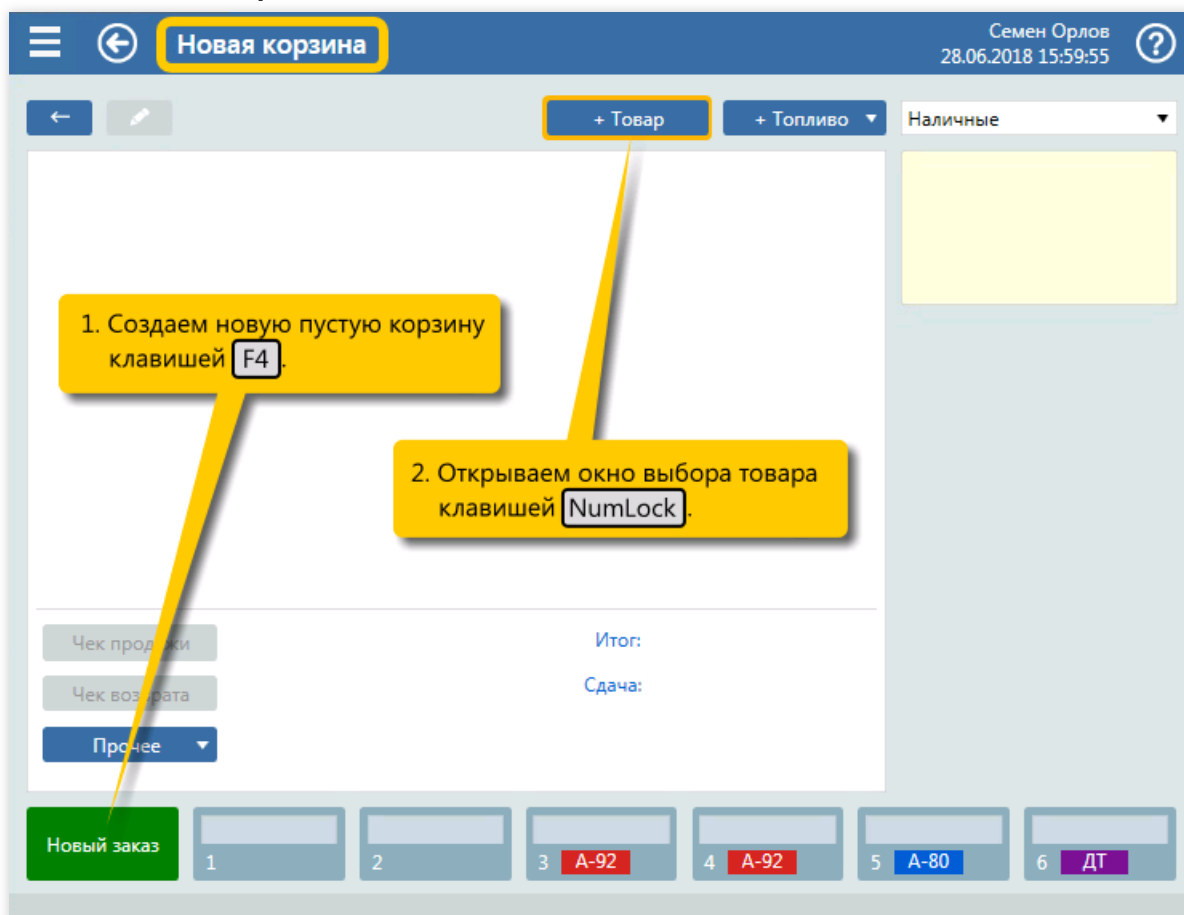
Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.

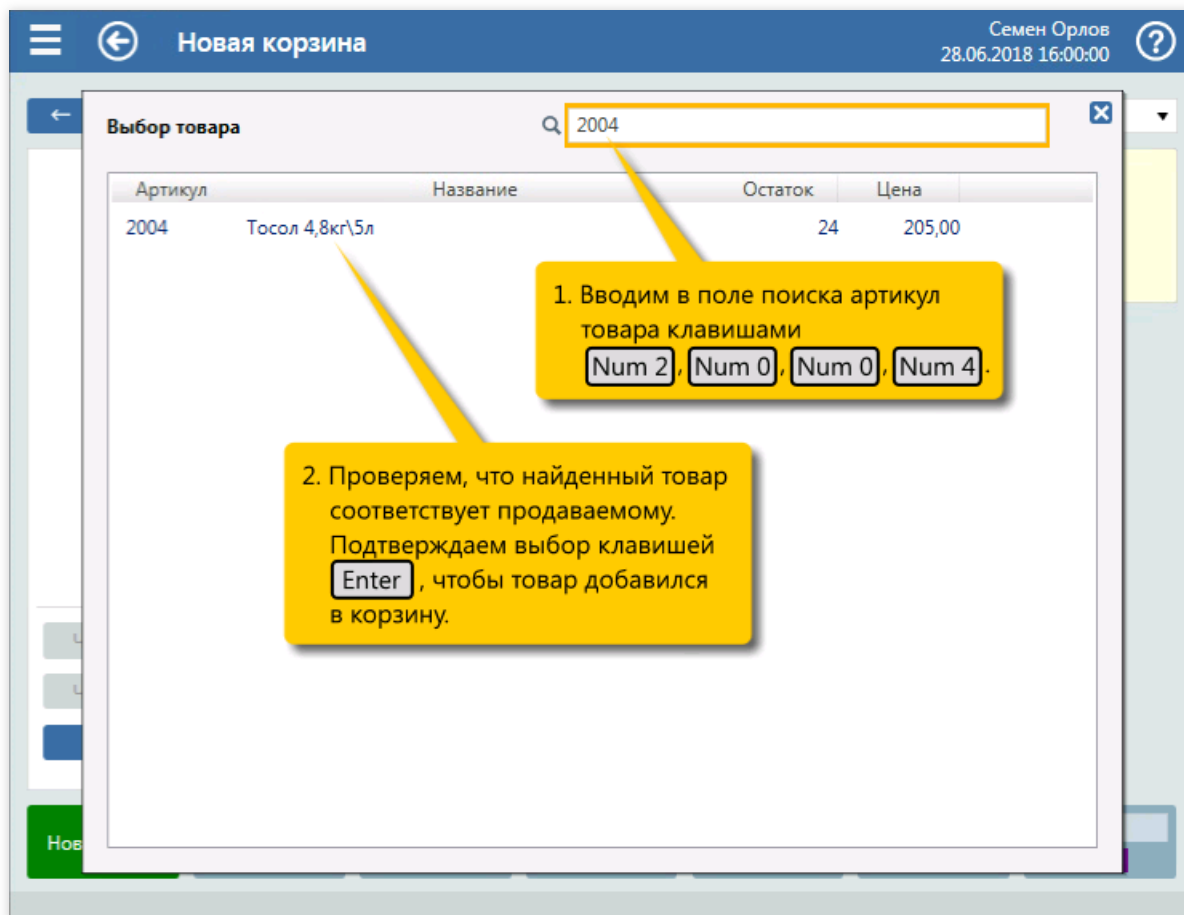
Клавиатурные команды:

- **F4** – создание новой корзины;
- **NumLock** – открытие окна выбора товара;
- **Num 2**, **Num 0**, **Num 0**, **Num 4** – ввод артикула товара «Тосол 4,8кг\5л»;
- **Enter** – добавление товара «Тосол 4,8кг\5л» в корзину;
- **Num 2** – ввод количества товара «Тосол 4,8кг\5л»;
- **NumLock** – открытие окна выбора товара;
- **Num 3**, **Num 1**, **Num 0**, **Num 9** – ввод артикула товара «Сок НИКО 0,2л»;
- **Enter** – добавление товара «Сок НИКО 0,2л» в корзину;
- **Num 1**, **Num 0** – ввод количества товара «Сок НИКО 0,2л»;
- **Num +** – печать чека.

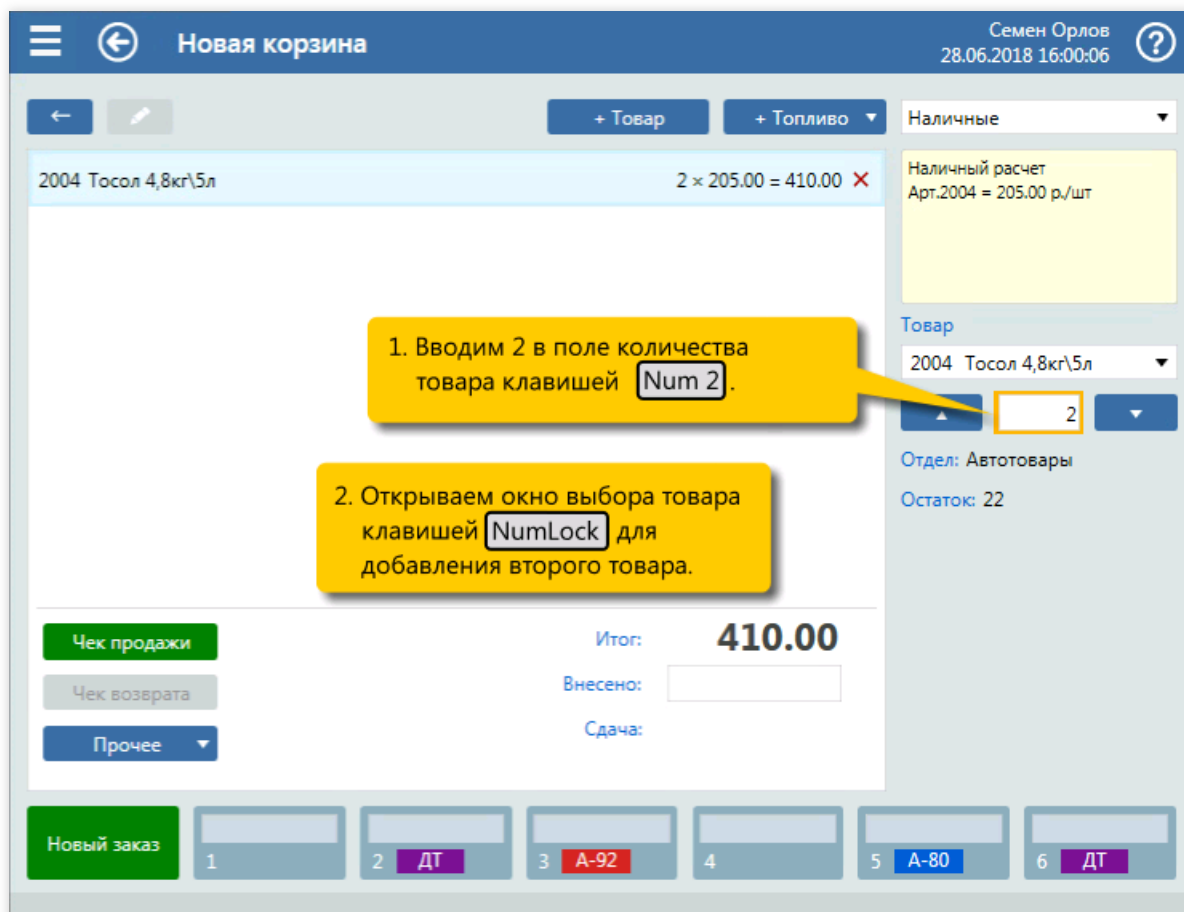
Пошаговое описание экранов:



1. Создание новой пустой корзины (клавиша **F4**) и открытие окна выбора товара (клавиша **NumLock**).

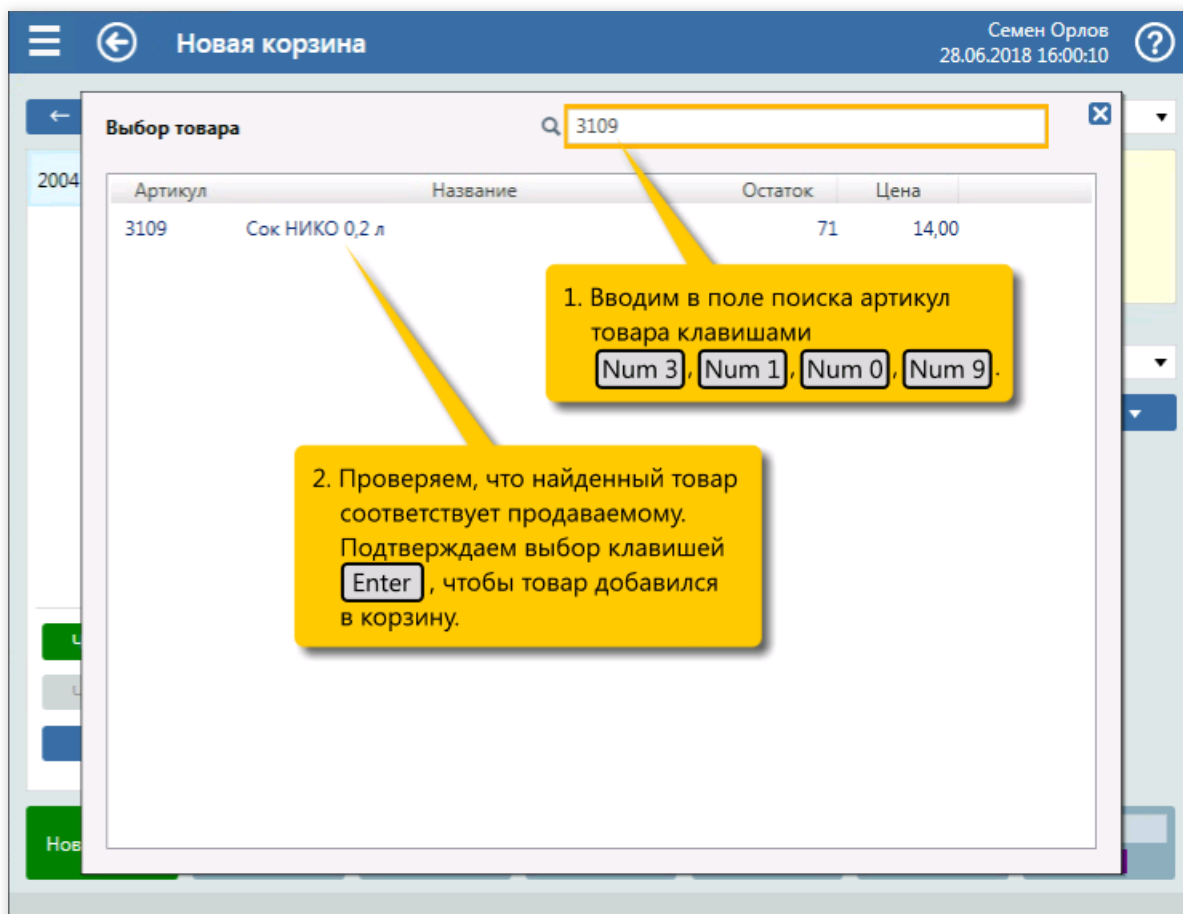


2. Ввод артикула товара «Тосол 4,8кг\5л» (клавиши Num 2 Num 0 Num 0 Num 4) и добавление его в корзину (клавиша Enter).

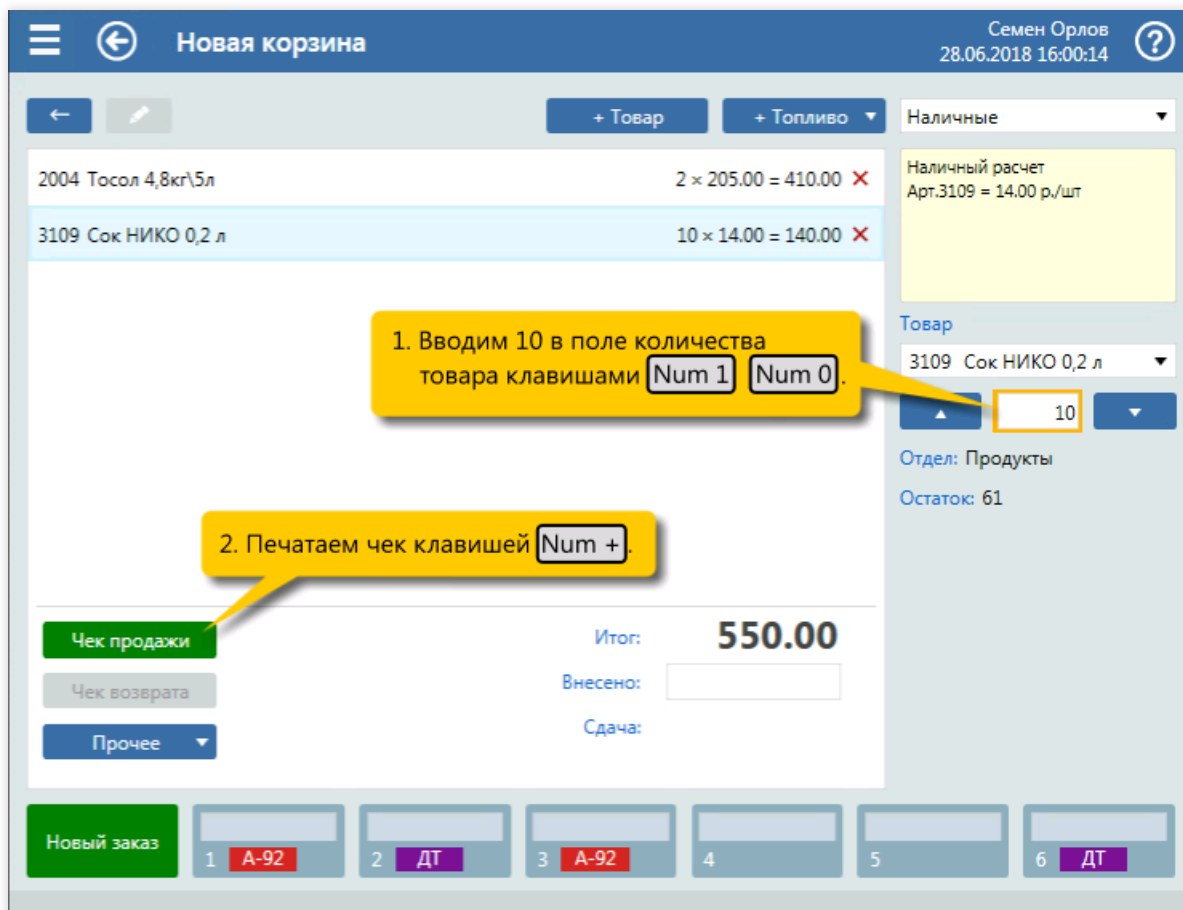


3. Ввод количества товара «Тосол 4,8кг\5л» (клавиша Num 2) и открытие окна выбора товара

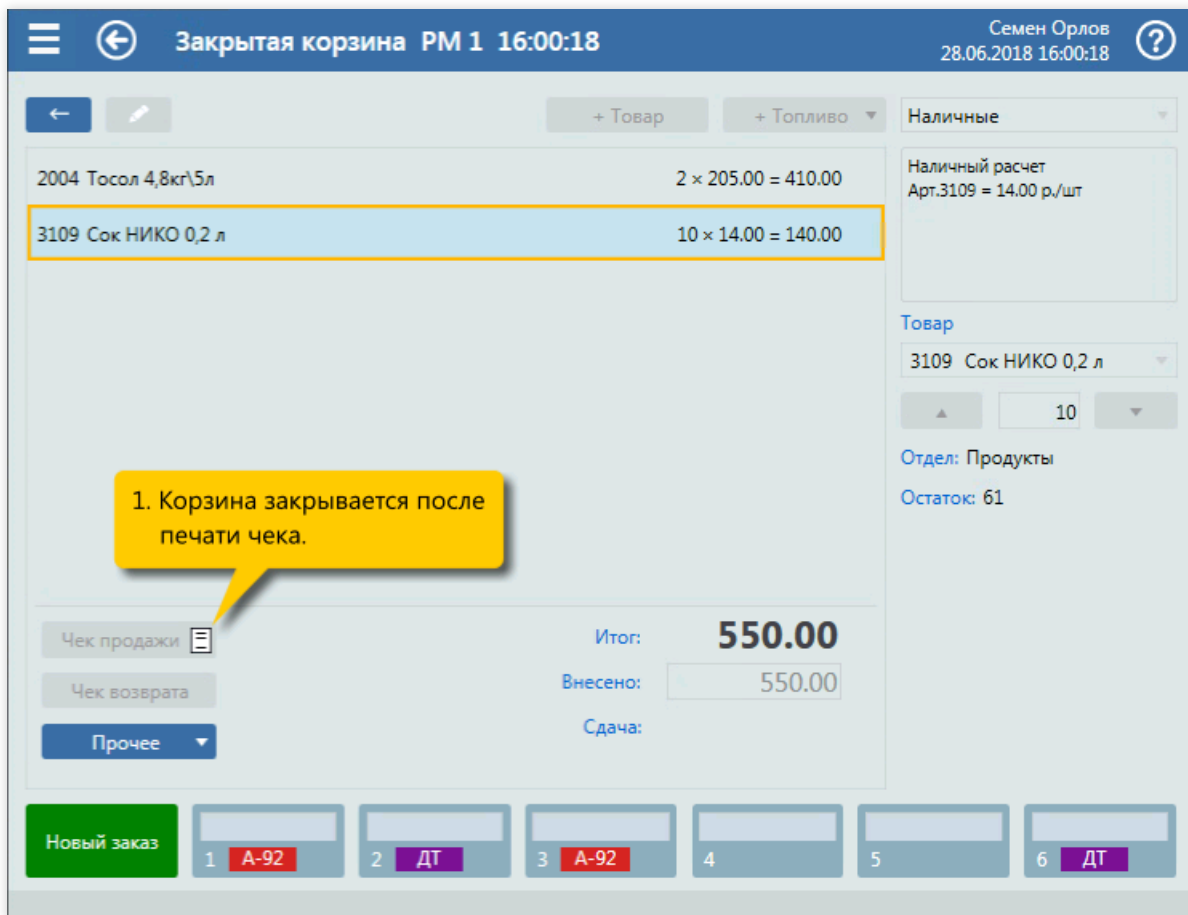
(клавиша NumLock).



4. Ввод артикула товара «Сок НИКО 0,2л» (клавиши Num 3 Num 1 Num 0 Num 9) и добавление его в корзину (клавиша Enter).



5. Ввод количества товара «Сок НИКО 0,2л» 10 штук (клавиши Num 1 Num 0) и печать чека (клавиша Num +).



6. Закрытие корзины.

Добавление товара по названию

Задание:

- Обслужить покупку товаров: «Антифриз Castrol 1л» 2 штуки.
Товар находится по названию.

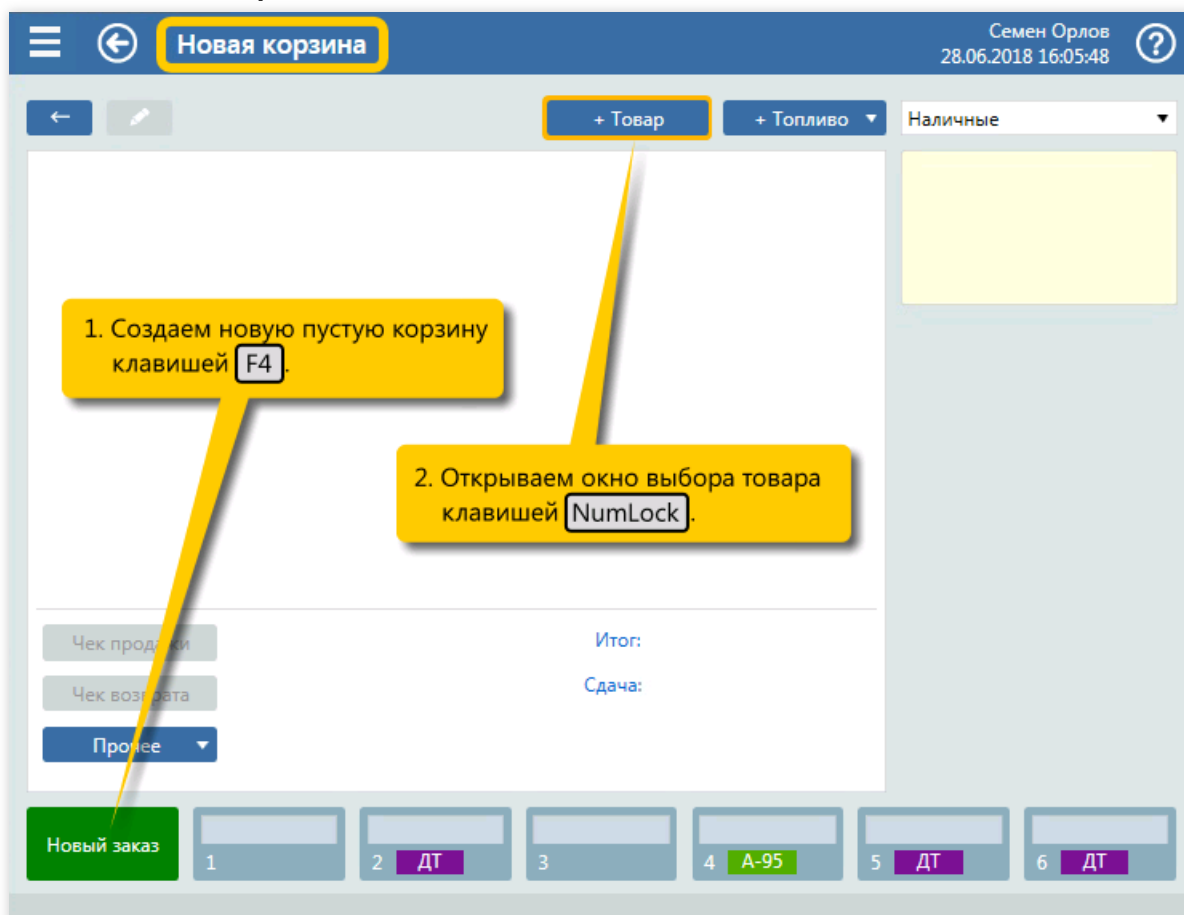
Условия:

- В конфигурации вид оплаты «Наличные» настроен как вид оплаты по умолчанию.

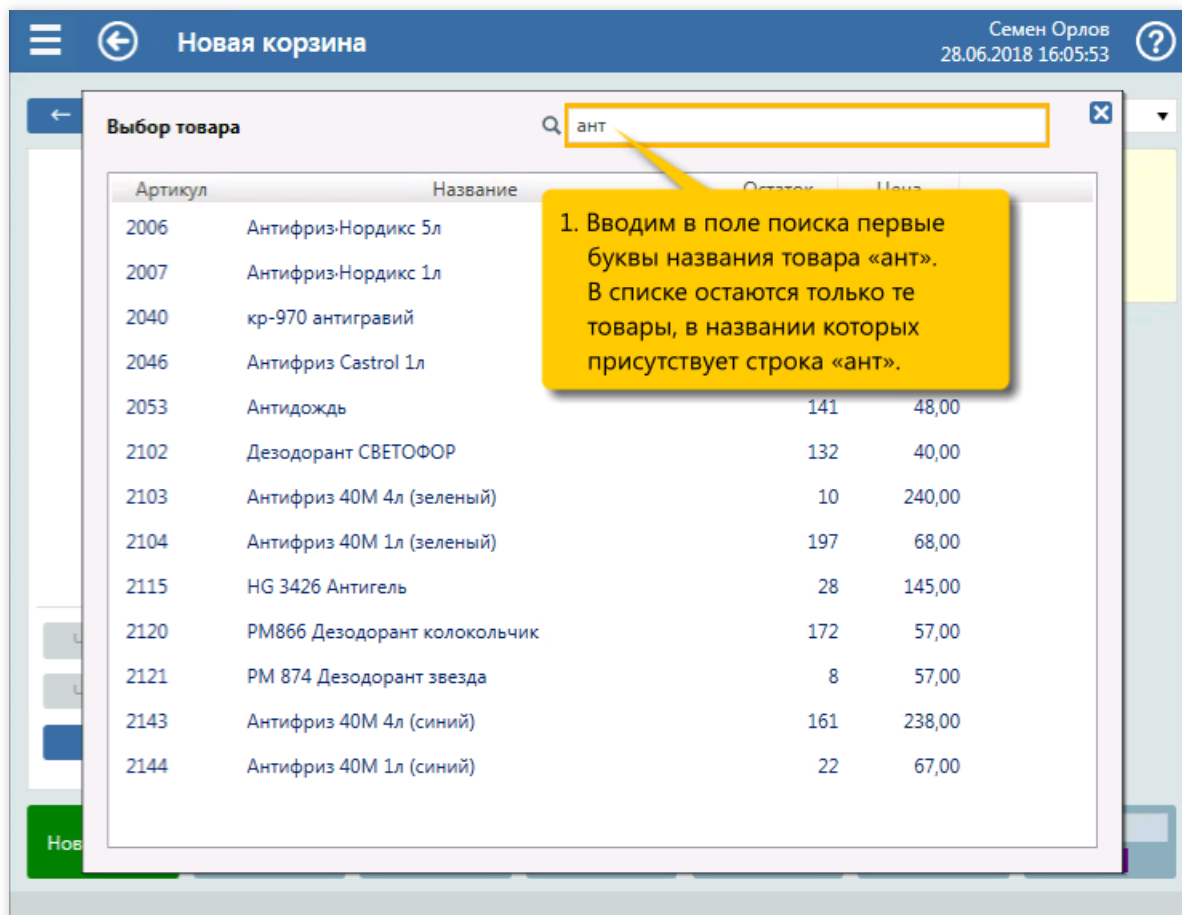
Клавиатурные команды:

- **F4** – создание новой корзины;
- **NumLock** – открытие окна выбора товара;
- **а, н, т** – ввод первых букв из названия «ант»;
- **↓, ↓, ↓** – выделение нужной строки в отфильтрованном списке;
- **Enter** – добавление товара «Антифриз Castrol 1л» в корзину;
- **Num 2** – ввод количества товара «Антифриз Castrol 1л»;
- **Num +** – печать чека.

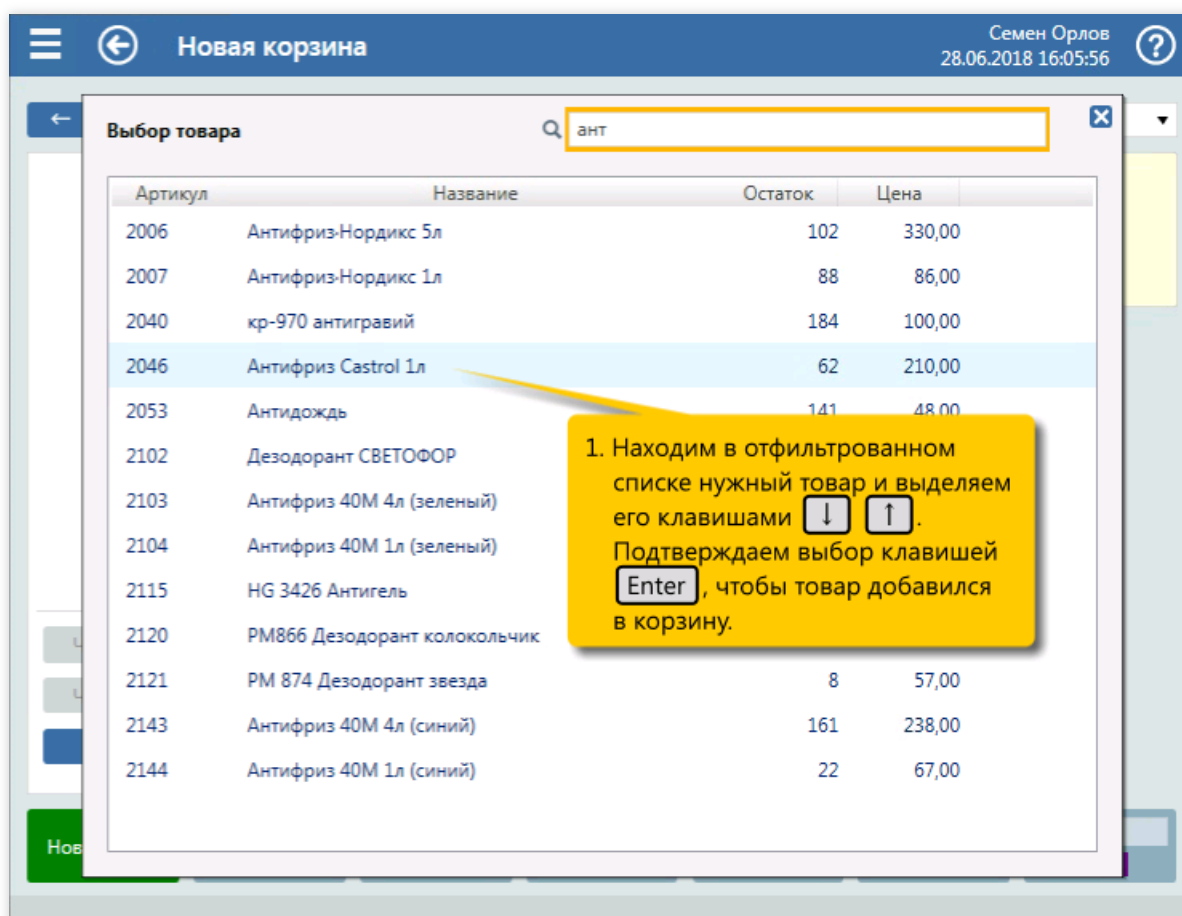
Пошаговое описание экранов:



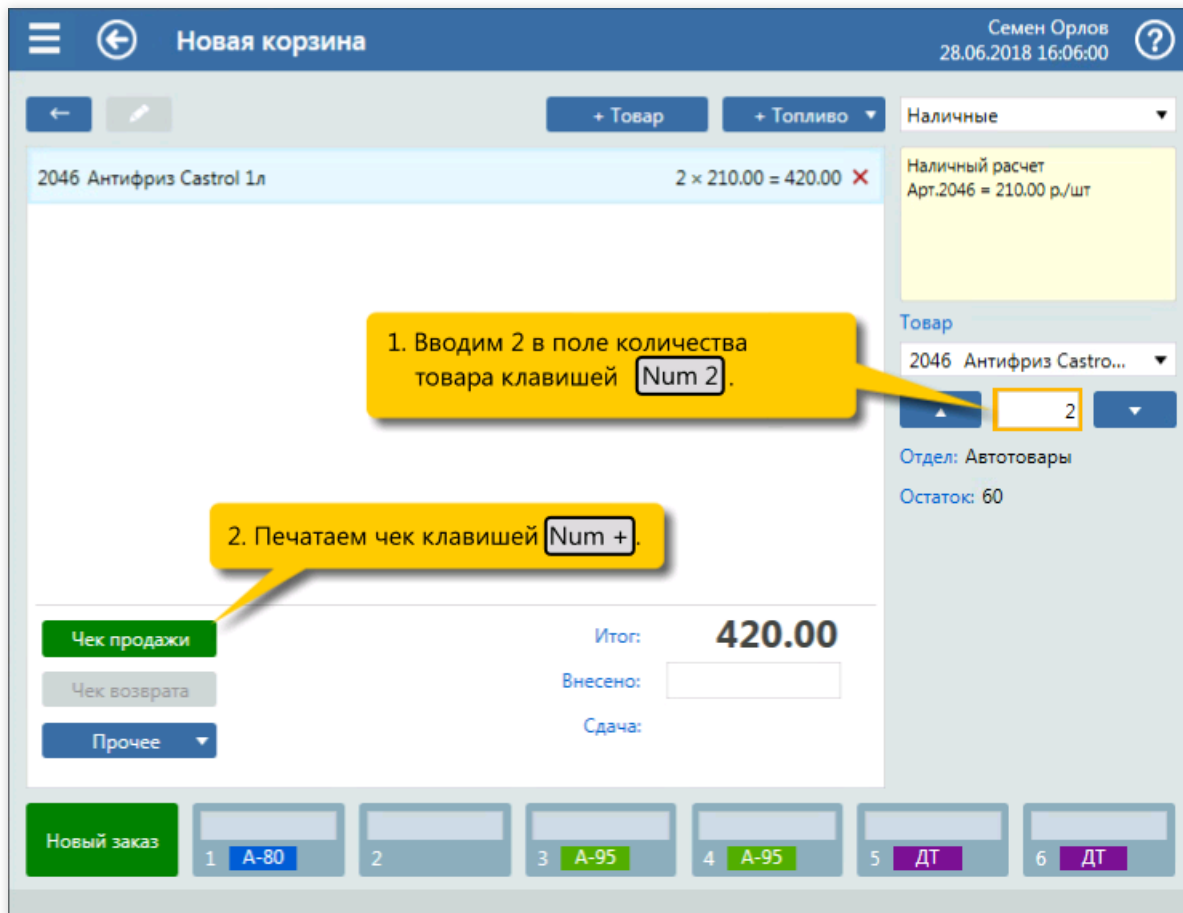
1. Создание новой пустой корзины (клавиша **F4**) и открытие окна выбора товара (клавиша **NumLock**).



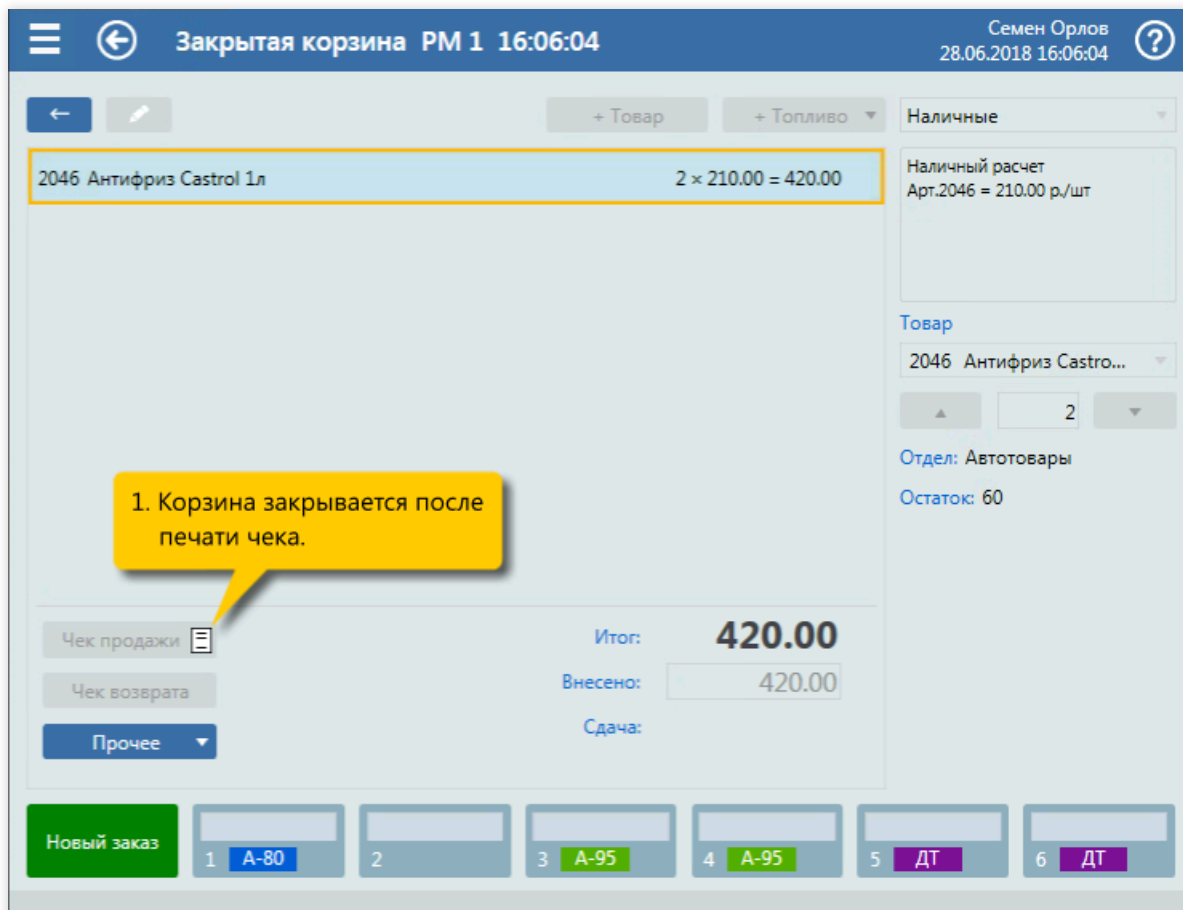
2. Ввод первых букв из названия «Антифриз Castrol 1л» (клавиши **а** **н** **т**).



3. Выделение строки товара «Антифриз Castrol 1л» (клавиша **↓**) и добавление его в корзину (клавиша **Enter**).



4. Ввод количества товара «Антифриз Castrol 1л» 2 штуки (клавиша Num 2) и печать чека (клавиша Num +).



5. Закрытие корзины.

Удаление товара из заказа

Задание:

- Покупатель во время формирования чека на товары решил отказаться от некоторых из них, а именно, оставить только один «Стеклоомыватель Обзор 5л» (было два) и убрать «Жидкий ключ ВД-40 200 гр».

Условия:

- Товары уже введены в корзину, но чек еще не напечатан.

Клавиатурные команды:

- ... – выделение товарной позиции «Стеклоомыватель Обзор 5л»;
- ввод количества 1 для товарной позиции «Стеклоомыватель Обзор 5л»;
- ... – выделение товарной позиции «Жидкий ключ ВД-40 200 гр»;
- + – удаление товарной позиции «Жидкий ключ ВД-40 200 гр» из чека;
- подтверждение удаления.

Пошаговое описание экранов:

Семен Орлов
29.06.2018 14:50:27

← + Товар + Топливо

2004 Тосол 4,8кг\5л	1 × 205.00 = 205.00	×
2001 Стеклоомыватель Обзор 5л	2 × 65.00 = 130.00	×
2011 Жидкий ключ ВД-40 200 гр	1 × 90.00 = 90.00	×
3109 Сок НИКО 0,2 л	2 × 14.00 = 28.00	×

Наличные
Наличный расчет
Арт.3109 = 14.00 р./шт

Товар
3109 Сок НИКО 0,2 л

Отдел: Продукты
Остаток: 59

Итого: **453.00**

Внесено:

Сдача:

Чек продажи
Чек возврата
Прочее

Новый заказ

1 2 A-95 3 A-95 4 A-95 5 ДТ 6

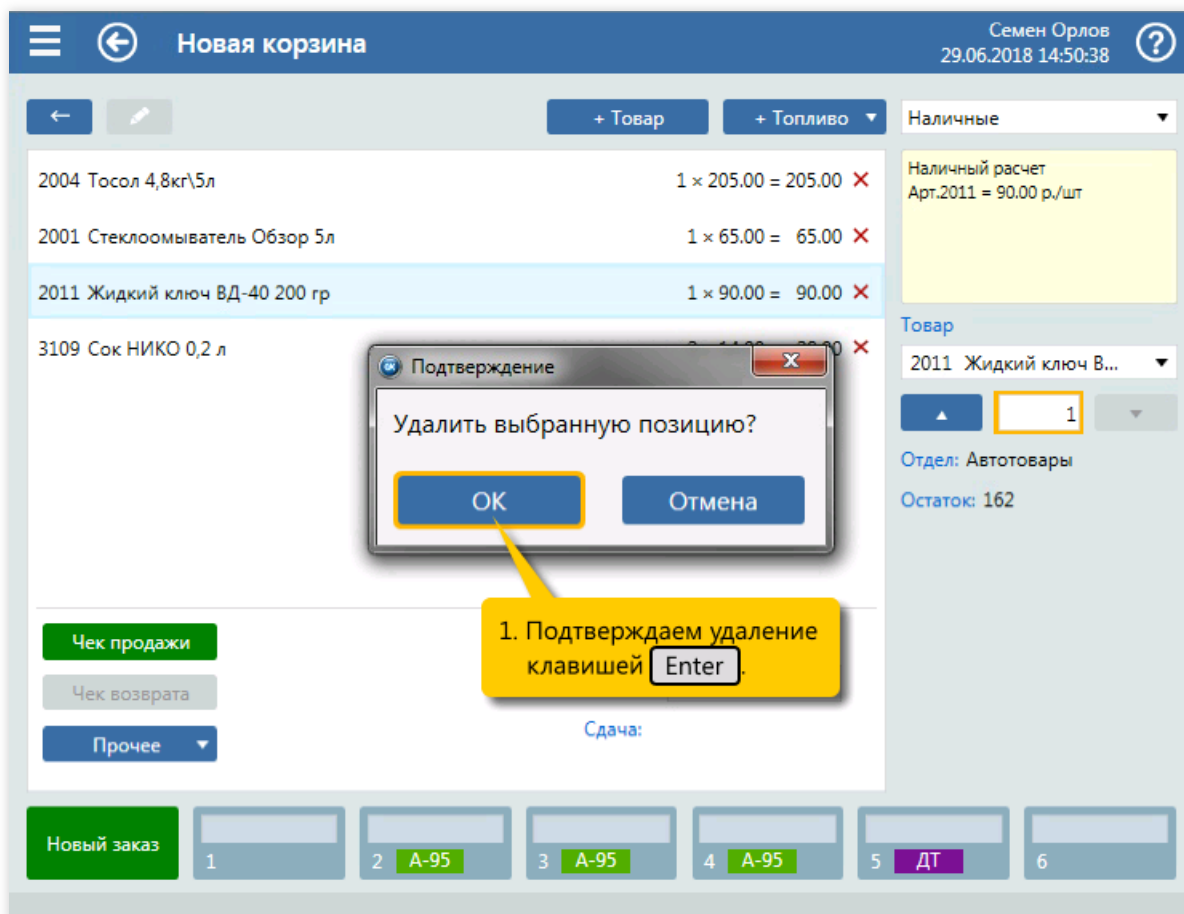
Покупатель просит оставить в чеке один «Стеклоомыватель Обзор» и убрать «Жидкий ключ ВД-40».

1. Исходное состояние корзины.

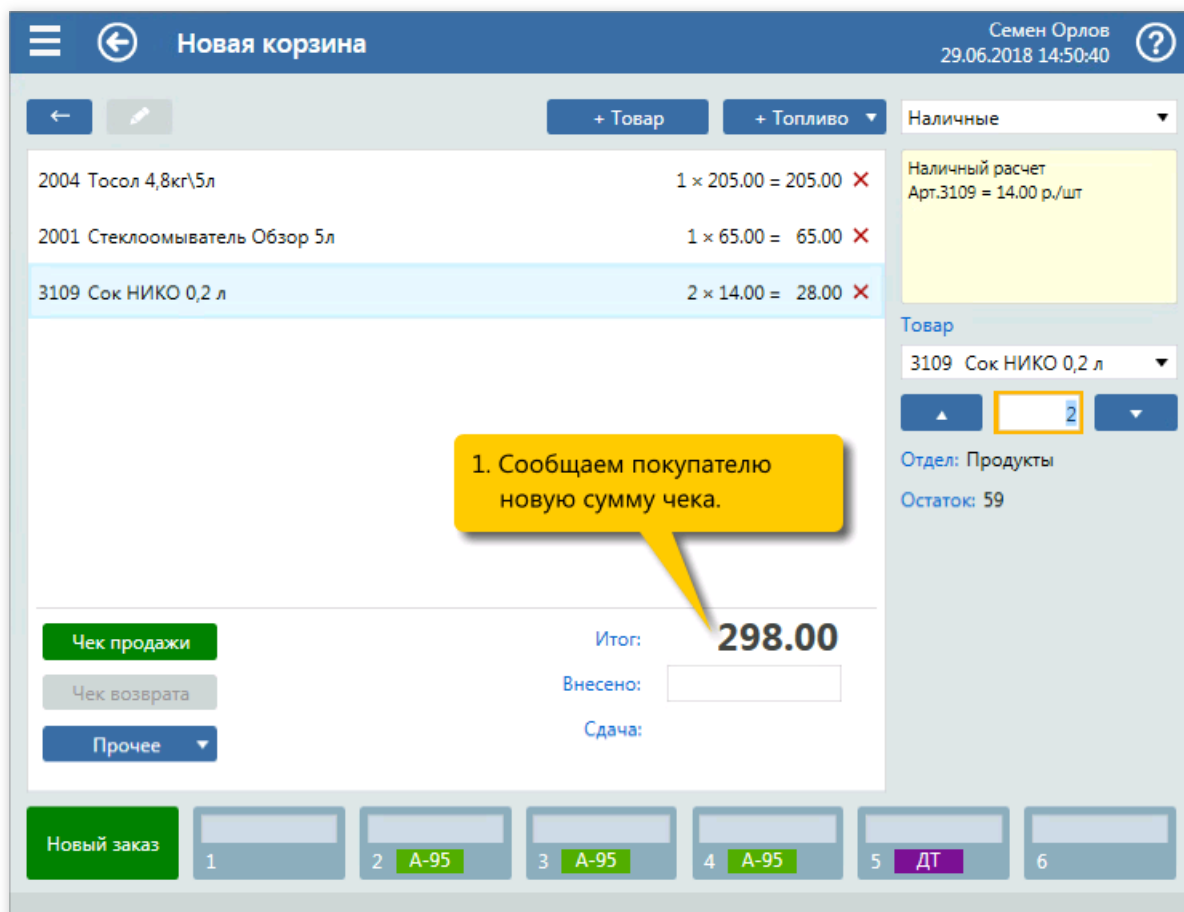
2. Выделение товарной позиции «Стеклоомыватель Обзор 5л» (клавиши \uparrow и \downarrow). Ввод количества 1 для товарной позиции «Стеклоомыватель Обзор 5л» (клавиша Num 1).

3. Выделение товарной позиции «Жидкий ключ ВД-40 200 гр» (клавиши \uparrow и \downarrow). Вызов удаления

(комбинация клавиш **Ctrl** + **D**).



4. Подтверждение удаления (клавиша **Enter**).



5. Новое состояние корзины.

Топливо до полного бака и несколько товаров

Задание:

- Обслужить покупателя, который на посту №3 снял пистолет А-95 и заказал топливо до полного бака. После заправки А-95 покупатель заказал одну банку сока НИКО и два Сникерса.

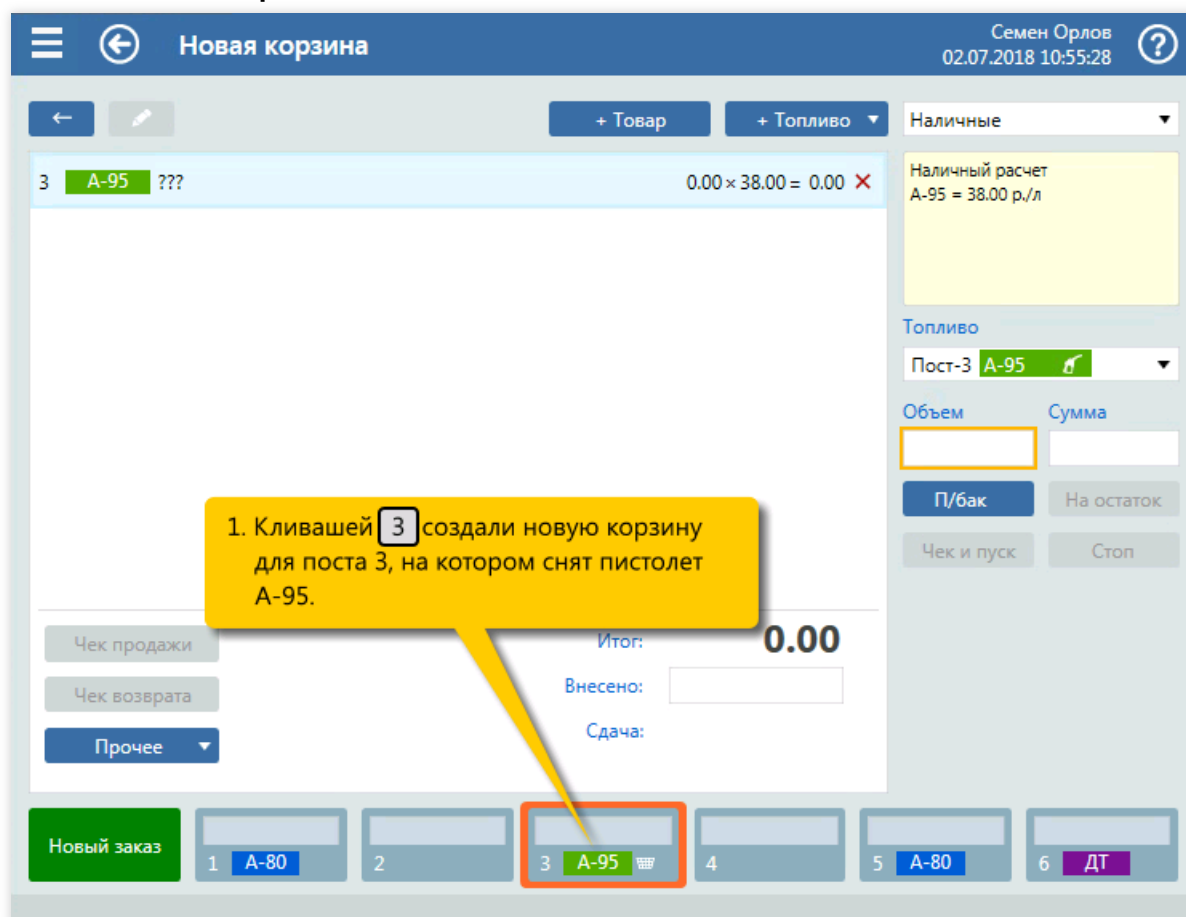
Условия:

- Обслуживание ведется на [экране корзины](#).
- Товары вводятся сканированием штрихкодов.

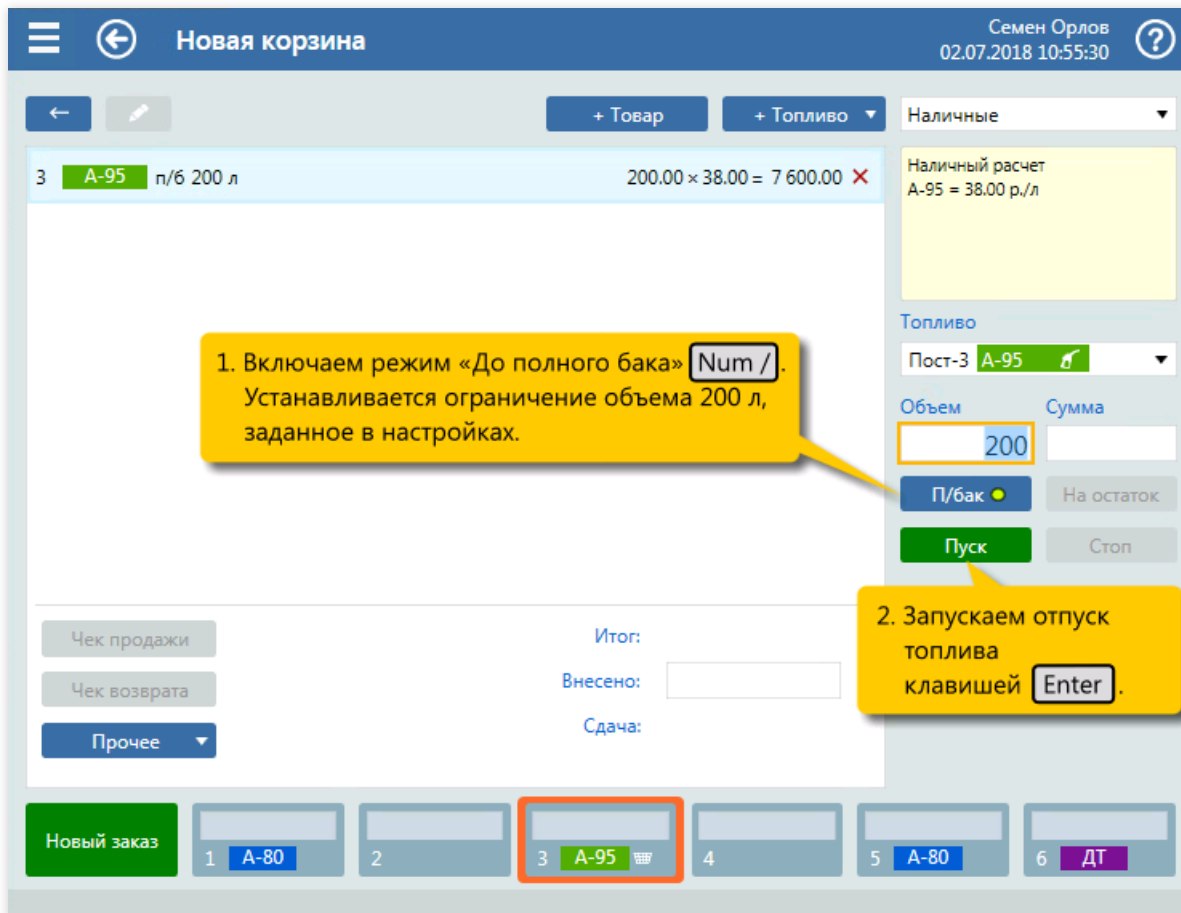
Клавиатурные команды:

- – выбор поста №3;
- – включение режима «до полного бака»;
- – пуск ТРК;
- добавление товаров сканированием штрихкодов;
- – печать чека.

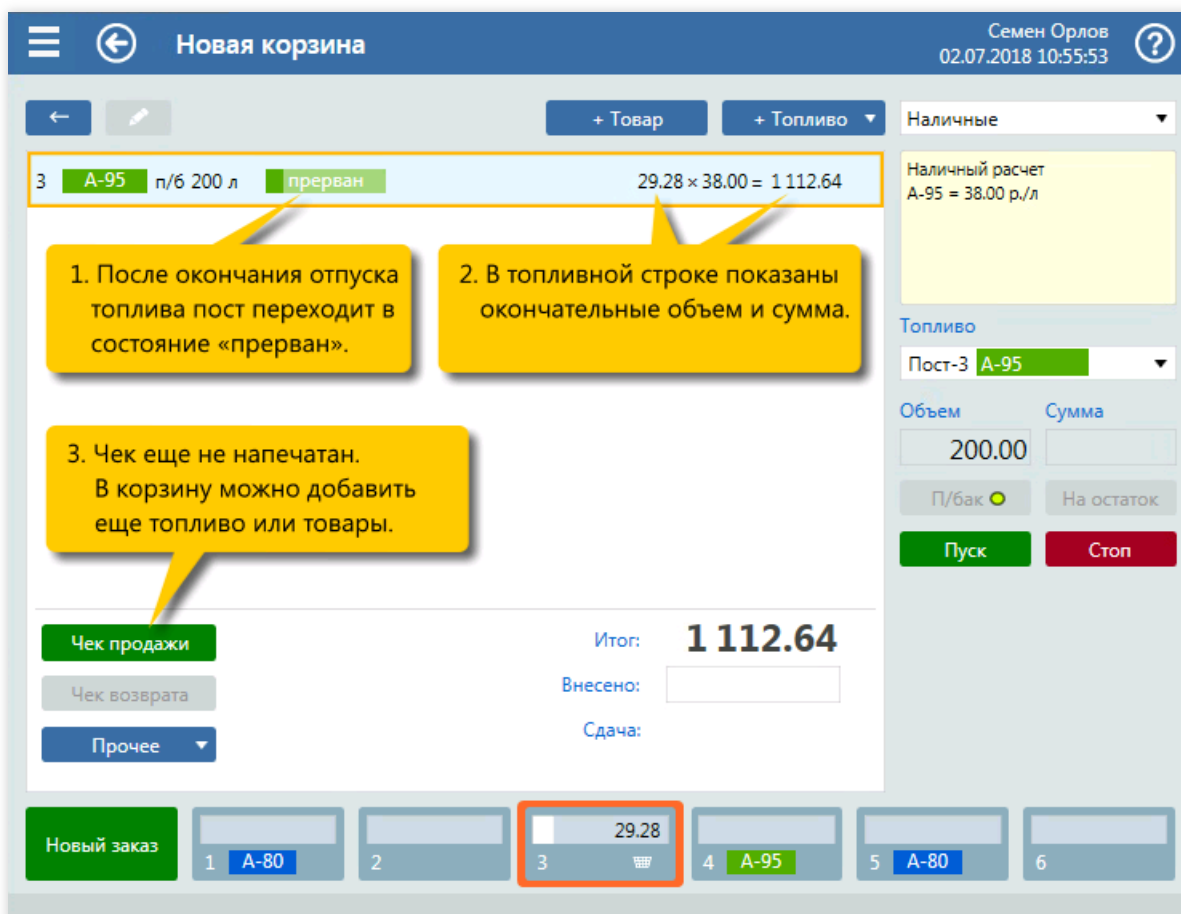
Пошаговое описание экранов:



1. Выбор поста №3 (клавиша).



2. Включение режима «до полного бака» (клавиша Num /). Пуск ТРК (клавиша Enter).



3. Окончание отпуска А-95 до полного бака.

Семен Орлов
02.07.2018 10:55:59

Новая корзина

← + Товар + Топливо

3	A-95	п/6 200 л	прерван	29.28 × 38.00 =	1 112.64
3109	Сок НИКО 0,2 л			1 × 14.00 =	14.00

1. Сканируем штрихкод товара «Сок НИКО 0,2 л» - он добавляется в корзину с количеством 1.

Чек продажи

Чек возврата

Прочее

Итого: **1 126.64**

Внесено:

Сдача:

Новый заказ

1 A-80 2 ДТ 3 A-80 4 A-95 5 A-80 6 ДТ

Наличные

Наличный расчет
Арт.3109 = 14.00 р./шт

Товар
3109 Сок НИКО 0,2 л

Отдел: Продукты
Остаток: 56

4. Добавление в корзину товара «Сок НИКО 0,2 л» сканированием штрихкода.

Семен Орлов
02.07.2018 10:56:08

Новая корзина

← + Товар + Топливо

3	A-95	п/6 200 л	прерван	29.28 × 38.00 =	1 112.64
3109	Сок НИКО 0,2 л			1 × 14.00 =	14.00
3131	Сникерс 100 гр			2 × 20.00 =	40.00

1. Два раза сканируем штрихкод товара «Сникерс 100 гр» - он добавляется с количеством 2.

Чек продажи

Чек возврата

Прочее

Итого: **1 166.64**

2. Печатаем чек клавишей **Num +**.

Новый заказ

1 A-80 2 ДТ 3 A-80 4 A-95 5 A-80 6 ДТ

Наличные

Наличный расчет
Арт.3131 = 20.00 р./шт

Товар
3131 Сникерс 100 гр

Отдел: Продукты
Остаток: 176

5. Добавление в корзину товара «Сникерс 100 гр» сканированием штрихкода. Печать чека (клавиша **Num +**).

☰ ⏪ **Закрытая корзина РМ 1 10:56:13** Семен Орлов 02.07.2018 10:56:13 ⓘ

← ✎ + Товар + Топливо ▾ Наличные ▾

3	A-95	п/6 200 л	завершен	29.28 × 38.00 =	1 112.64
3109	Сок НИКО	0,2 л		1 × 14.00 =	14.00
3131	Сникерс	100 гр		2 × 20.00 =	40.00

Наличный расчет
Арт.3131 = 20.00 р./шт

Товар
3131 Сникерс 100 гр
▲ 2 ▼
Отдел: Продукты
Остаток: 176

1. Корзина закрывается после печати чека.

Чек продажи ☰
Чек возврата
Прочее ▾

Итого: **1 166.64**
Внесено:
Сдача:

Новый заказ

1	A-80	2	ДТ	3	A-80	4	A-95	5	A-80	6	ДТ
---	------	---	----	---	------	---	------	---	------	---	----

6. Заккрытие корзины.

Оплата банковской картой

Задание:

- Обслужить покупателя, который заказал 20 литров ДТ и два Сникерса и хочет оплатить чек банковской картой.

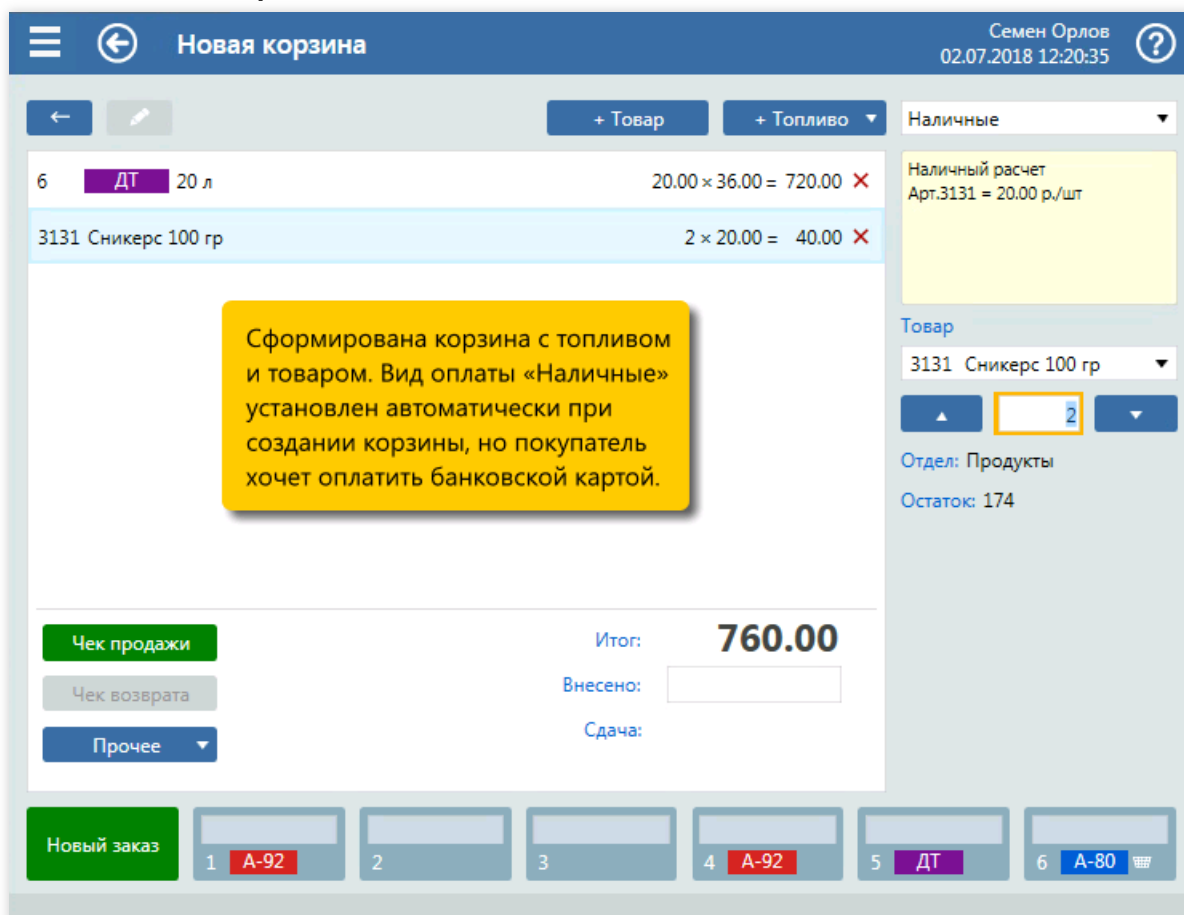
Условия:

- Обслуживание ведется на [экране корзины](#).
- Шаги формирования корзины и отпуска топлива пропускаются.
- В конфигурации настроен вид оплаты «Банк. карта» для оплаты по картам через банковский терминал.

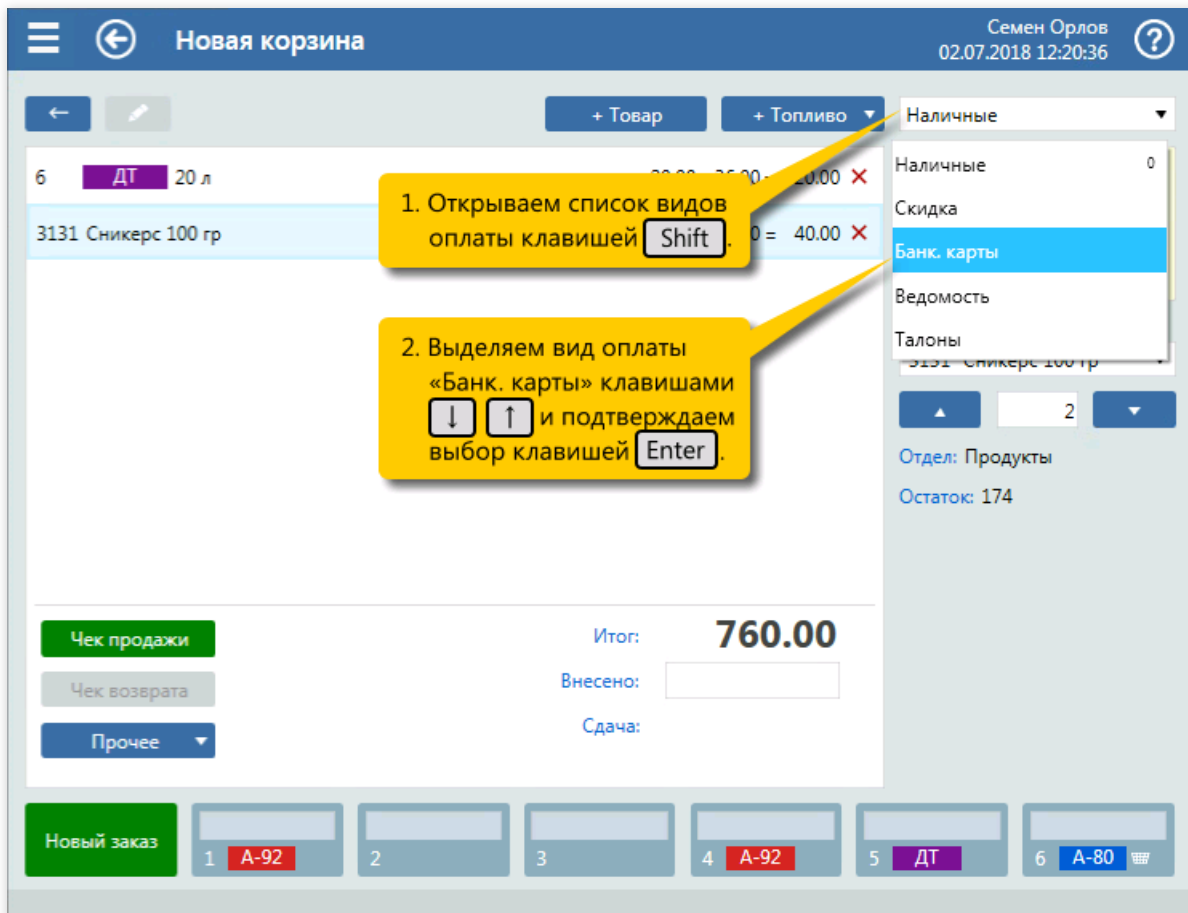
Клавиатурные команды:

- Shift** – открытие списка выбора вида оплаты;
- ↓...↑, Enter** – выбор вида оплаты «Банк. карта»;
- Num +** – вызов печати чека;
- Enter** – подтверждение оплаты картой;
- Enter** – подтверждение успешного завершения оплаты.

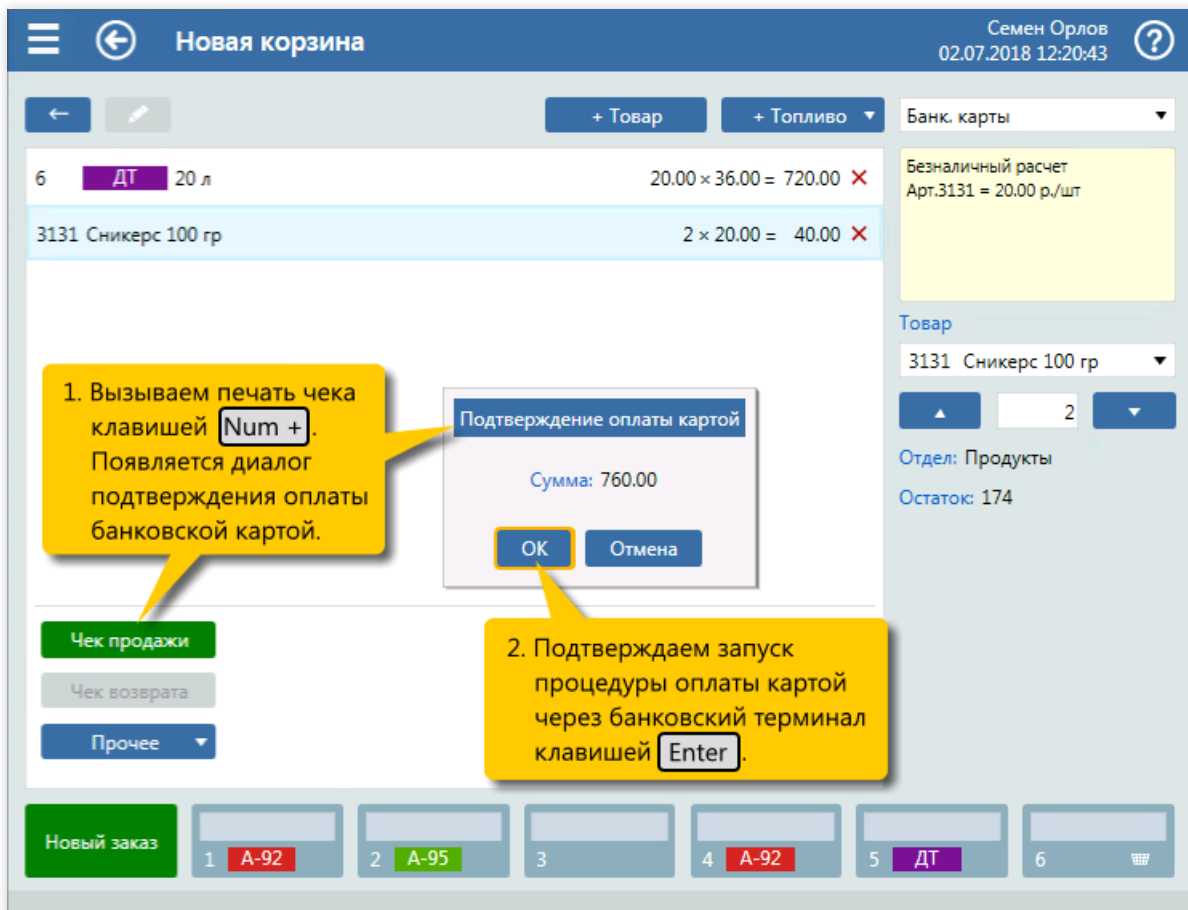
Пошаговое описание экранов:



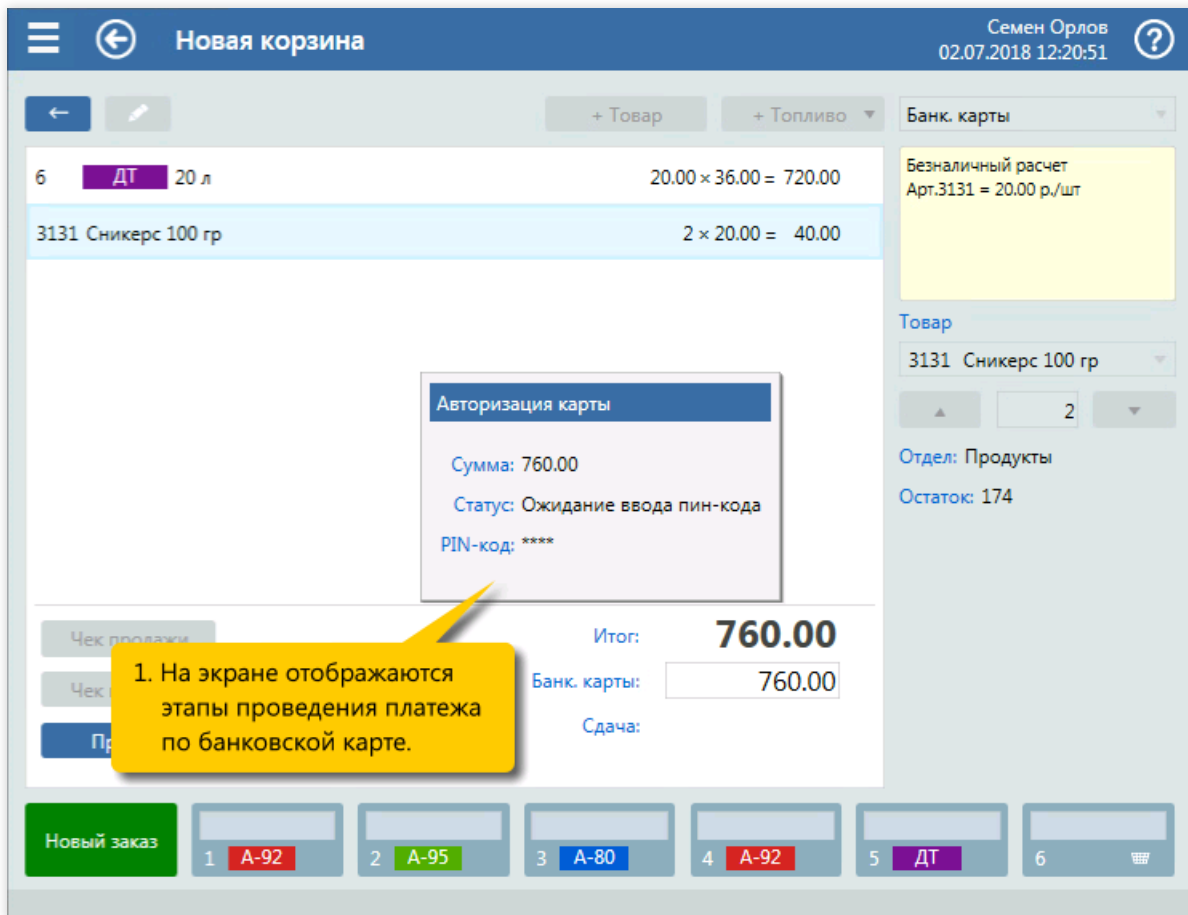
1. Сформированная корзина.



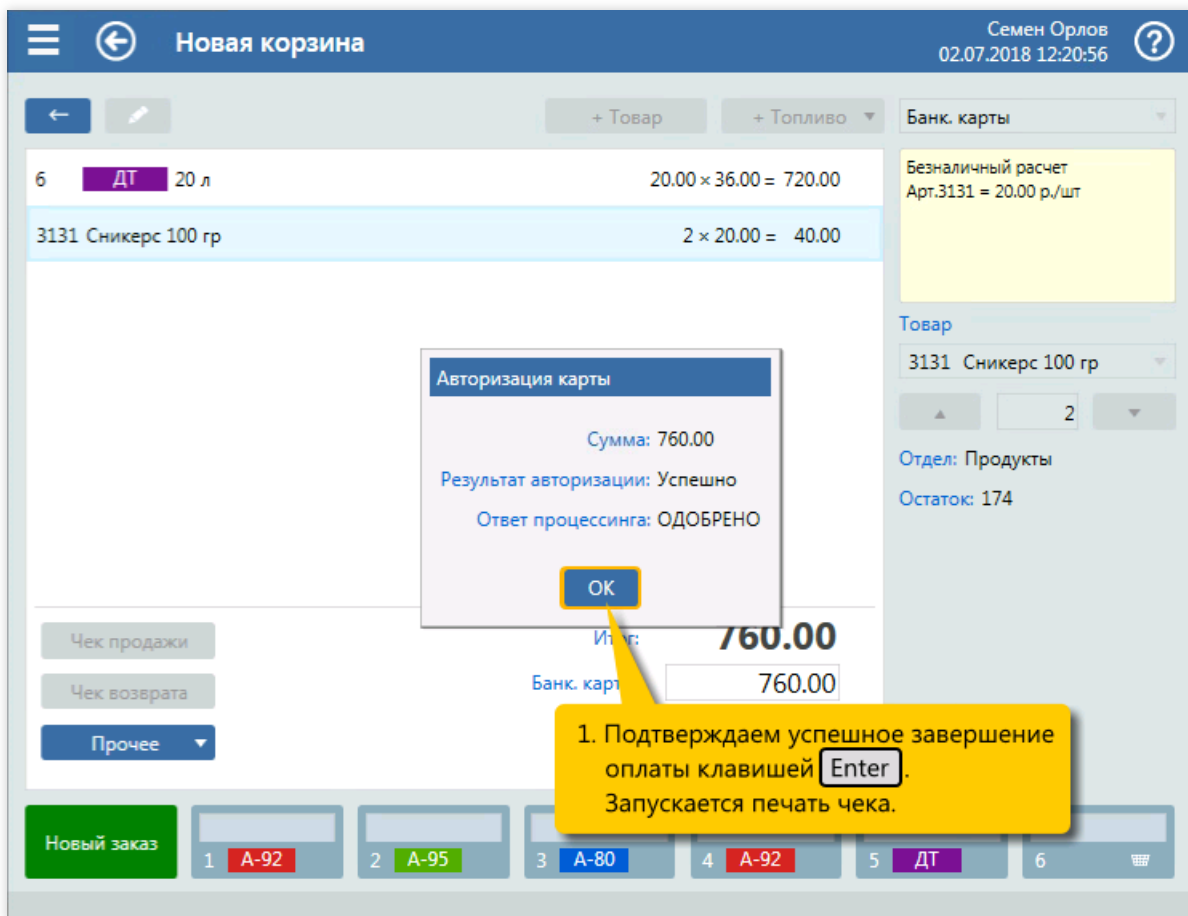
2. Открытие списка выбора вида оплаты (клавиша **Shift**) и выбор вида оплаты «Банк. карта» (клавиши **↓** ..., **Enter**).



3. Вызов печати чека (клавиша **Num +**). Подтверждение оплаты картой (клавиша **Enter**).



4. Отображение хода оплаты.



5. Подтверждение оплаты картой (клавиша `Enter`).

Доплата банковской картой

Задание:

- Обслужить покупателя, который уже заправил ДТ на сумму 1209.24 рубля.
1000 рублей покупатель дает наличными, а остаток, 209.24 рубля, будет оплачивать по банковской карте

Условия:

- Обслуживание ведется на [экране корзины](#).
- Шаги формирования корзины и отпуска топлива пропускаются.
- В конфигурации настроен вид оплаты «Банк. карта» для оплаты по картам через банковский терминал.

Клавиатурные команды:

- Shift** – открытие списка выбора вида оплаты;
- Num *** – переключение на поле «Внесено»;
- Num 1**, **Num 0**, **Num 0**, **Num 0** – ввод суммы 1000 рублей наличными;
- M** – открытие меню «Прочее»;
- ↓**, **↑**, **Enter** – выбор пункта оплаты «Банк. карты (доплата)»;
- Num +** – вызов печати чека;
- Enter** – подтверждение оплаты картой;
- Enter** – подтверждение успешного завершения оплаты.

Пошаговое описание экранов:

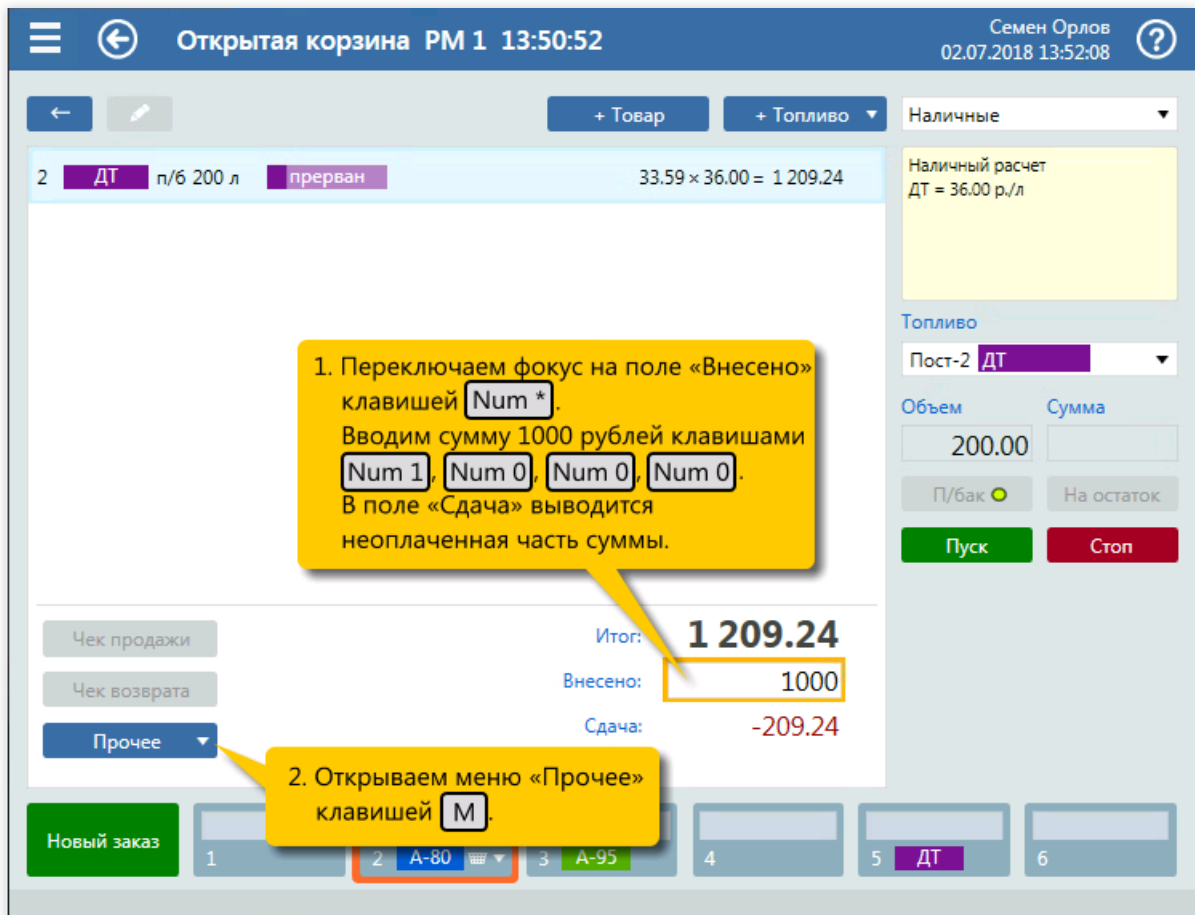
Сформирована корзина с топливом.
Сумма чека 1209.24 рублей.
Покупатель хочет оплатить
1000 рублей наличными, а остаток,
209.24 рублей, – по банковской карте.

Итого: **1 209.24**

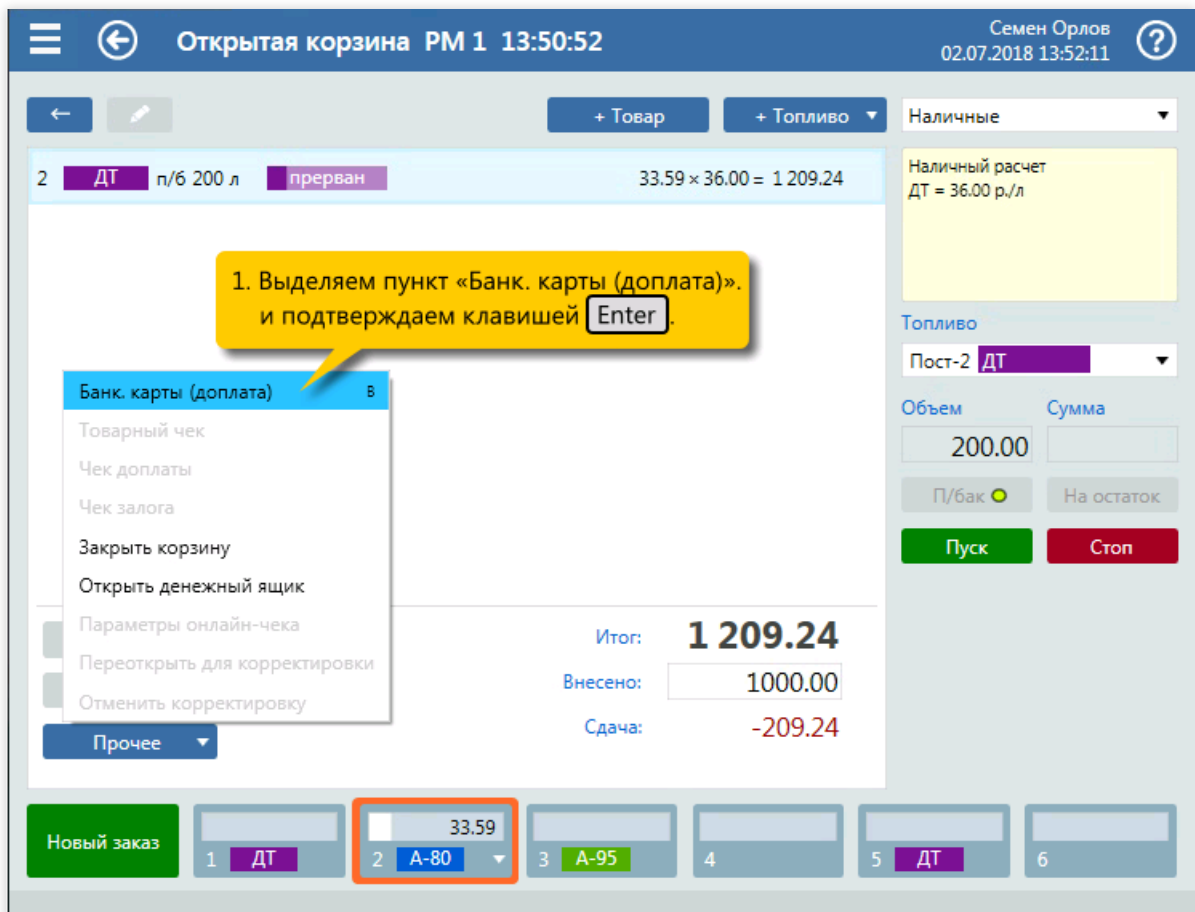
Внесено:

Сдача:

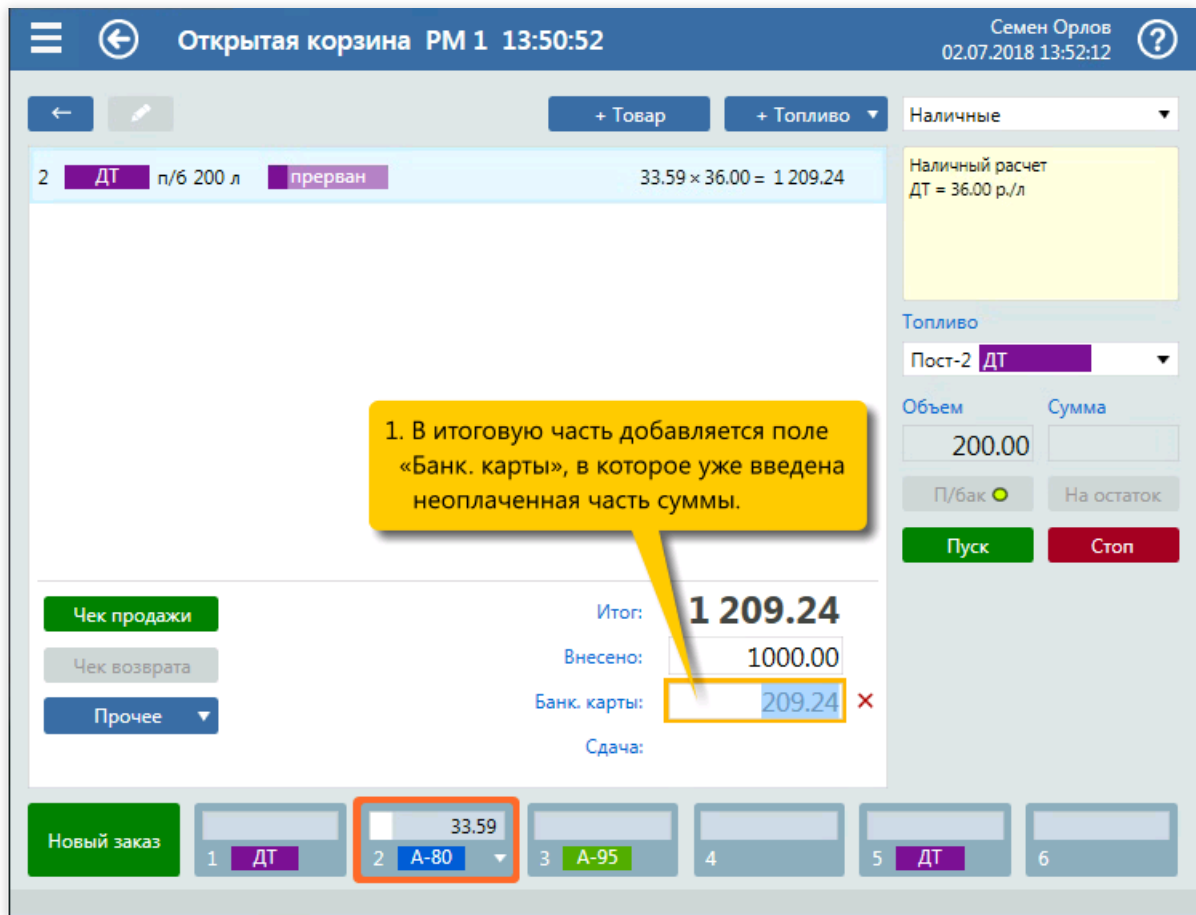
1. Сформированная корзина.



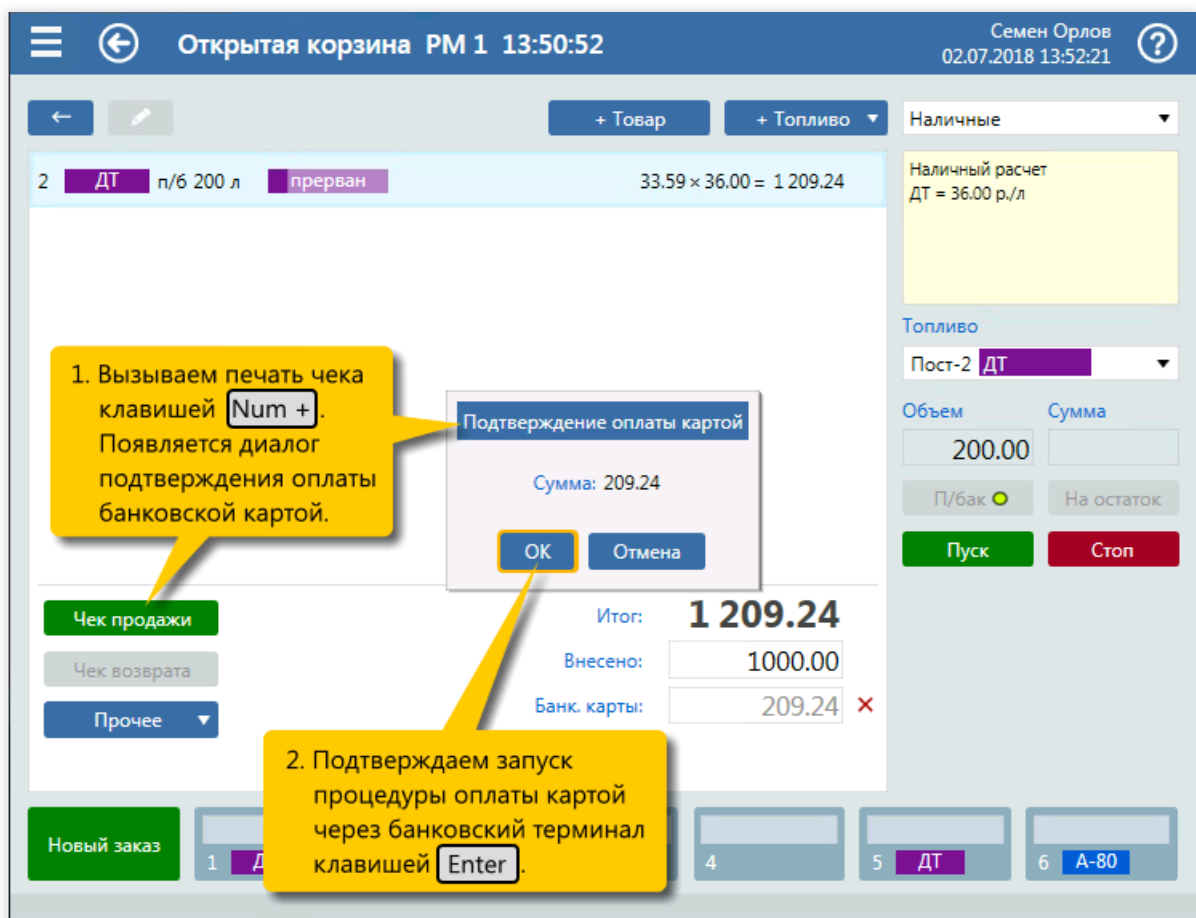
2. Переключение на поле «Внесено» (клавиша **Num ***). Ввод суммы 1000 рублей наличными (клавиши **Num 1**, **Num 0**, **Num 0**, **Num 0**). Открытие меню «Прочее» (клавиша **M**).



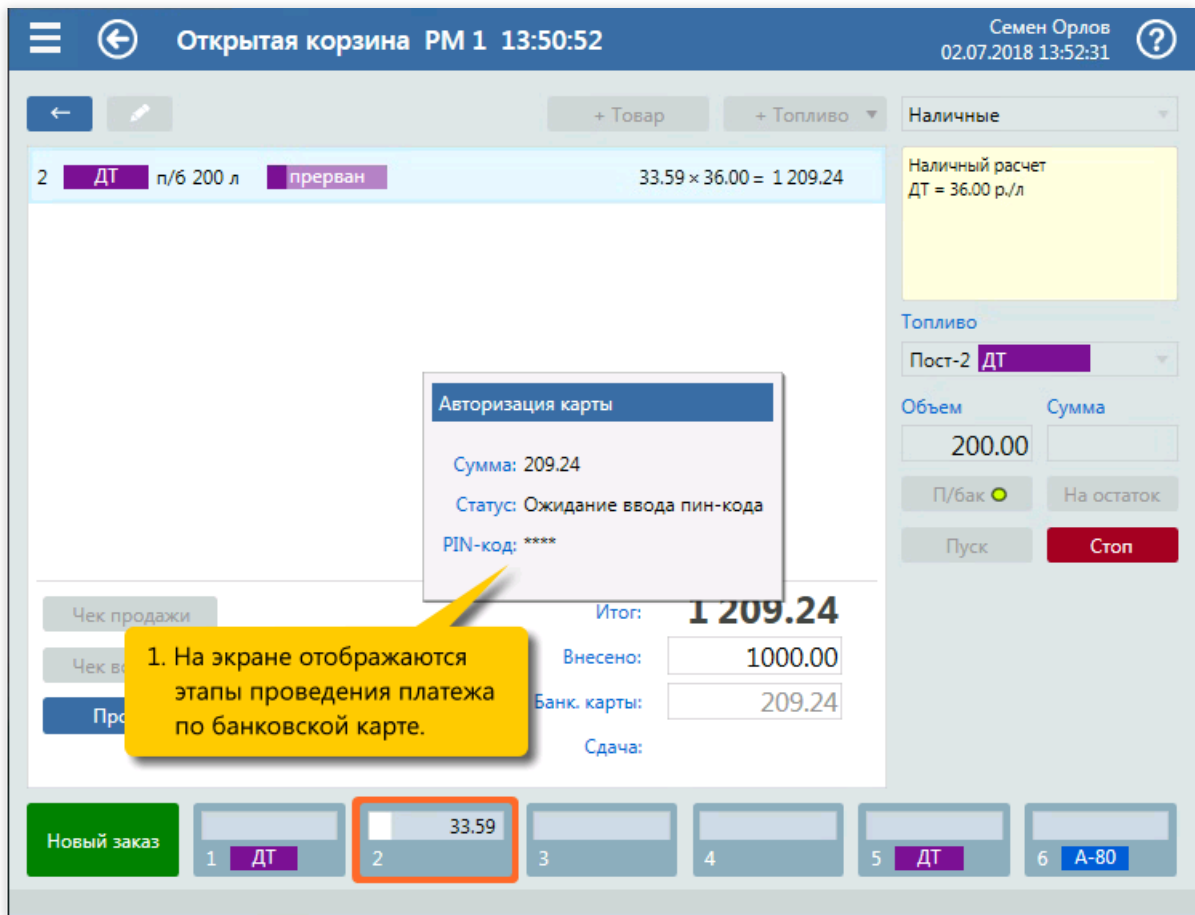
3. Выбора пункта «Банк. карты (доплата)» (клавиши **↓**, ..., **Enter**).



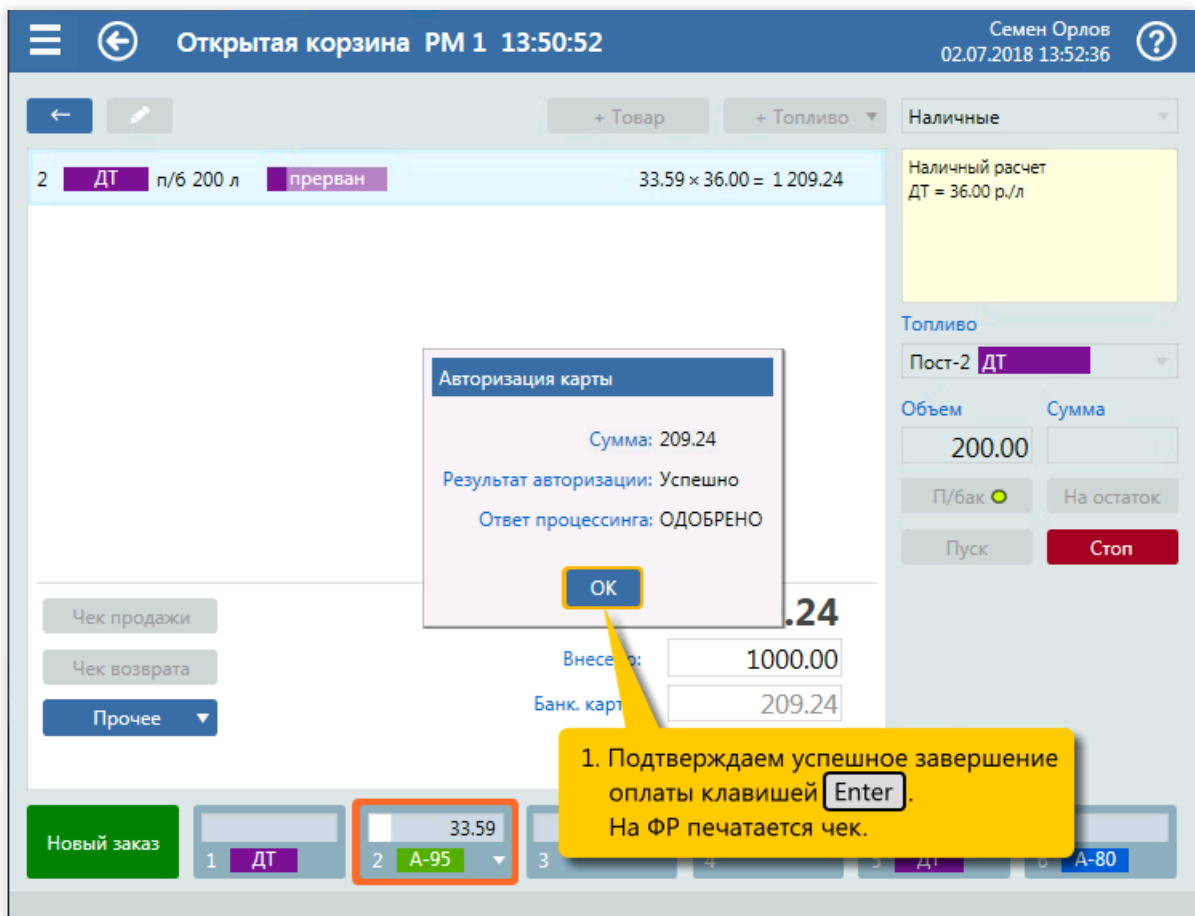
4. Появление поля доплаты «Банк. карты» с неоплаченной частью суммы.



5. Вызов печати чека (клавиша Num +). Подтверждение оплаты картой (клавиша Enter).



6. Отображение хода оплаты.



7. Подтверждение оплаты картой (клавиша `Enter`).

Доплата бонусами

Задание:

- Обслужить покупателя, который заказал на 5-ом посту 20 литров ДТ по дисконтной карте GasNet Cards. На карте оказалось 584 накопленных бонусов. По карте дается скидка 5%. Покупатель решил 300 рублей оплатить бонусами.

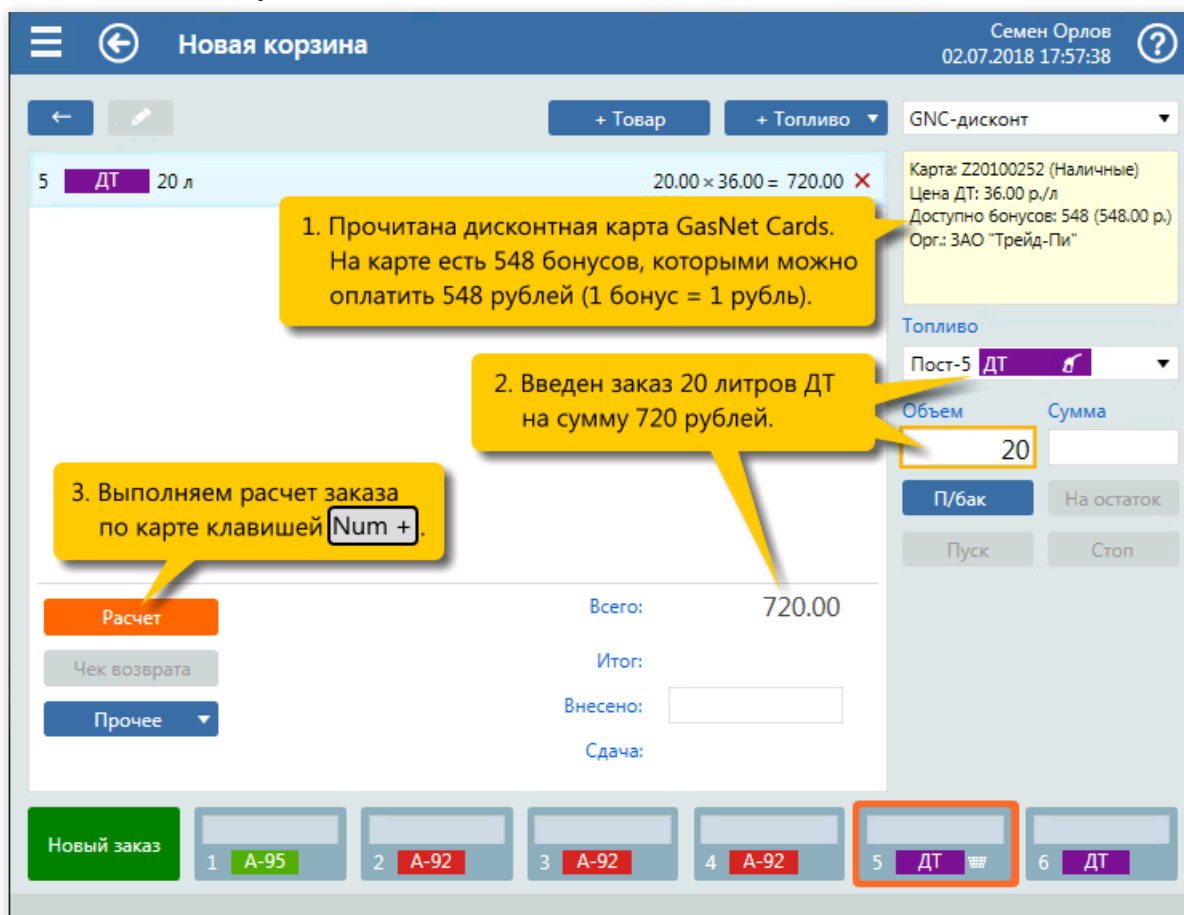
Условия:

- Обслуживание ведется на [экране корзины](#).
- Шаги формирования корзины и отпуска топлива пропускаются.
- В конфигурации настроен вид оплаты «GNC-дисконт» для дисконтных карт GasNet Cards.
- Стоимость бонуса настраивается в GasNet Cards и может быть любой. В этом примере 1 бонус равен 1 рублю.

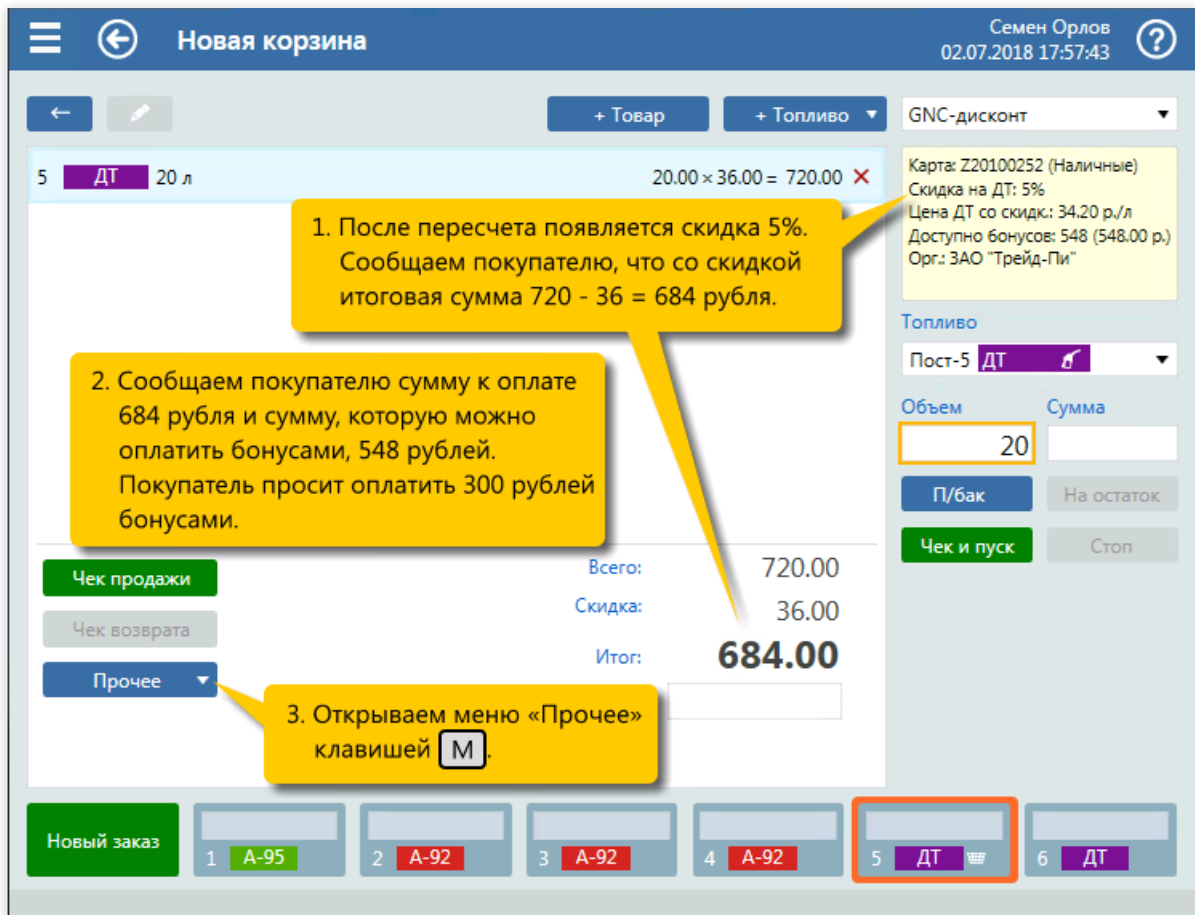
Клавиатурные команды:

- вызов расчета заказа по карте;
- открытие меню «Прочее»;
- выбор пункта «GNC-дисконт (бонус)»;
- ввод 300 бонусов;
- подтверждение ввода оплаты бонусами;
- печать чека и пуск ТРК.

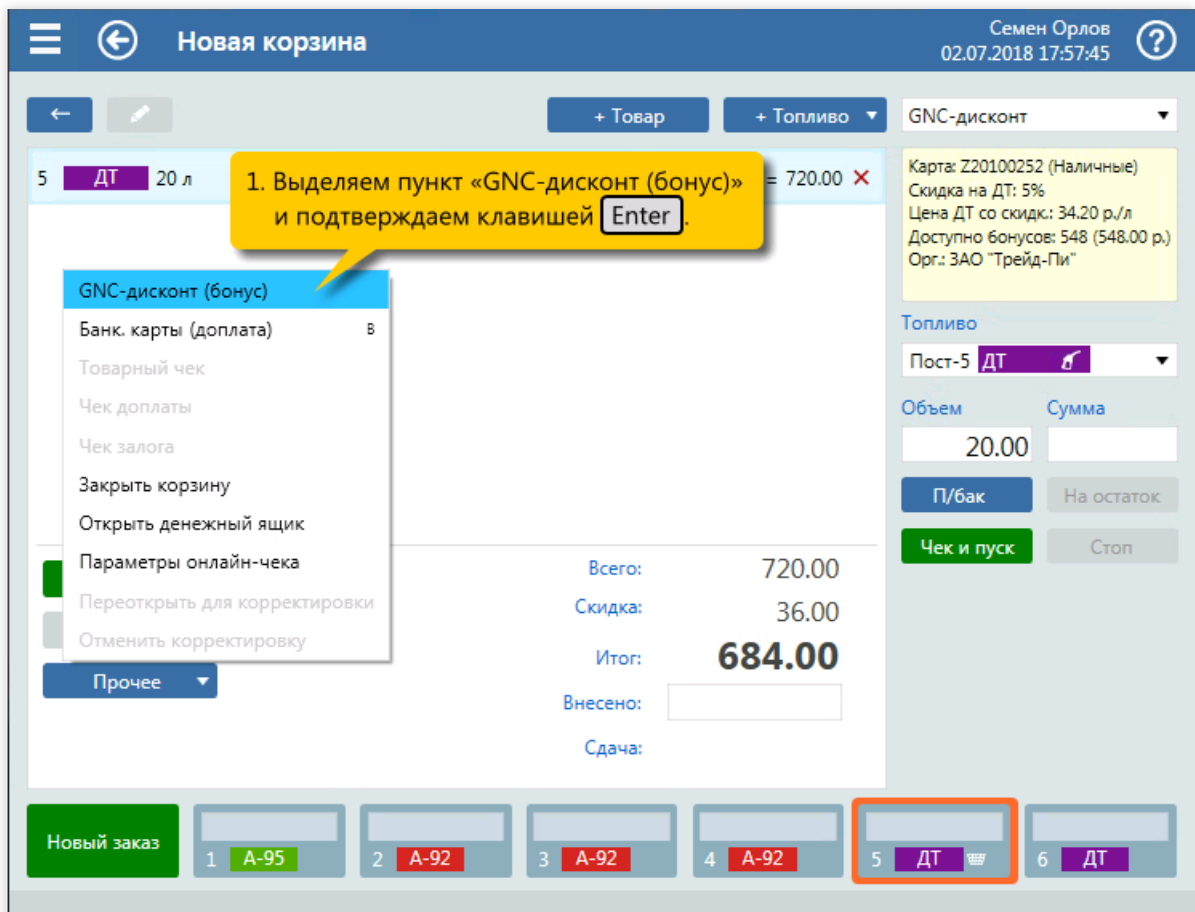
Пошаговое описание экранов:



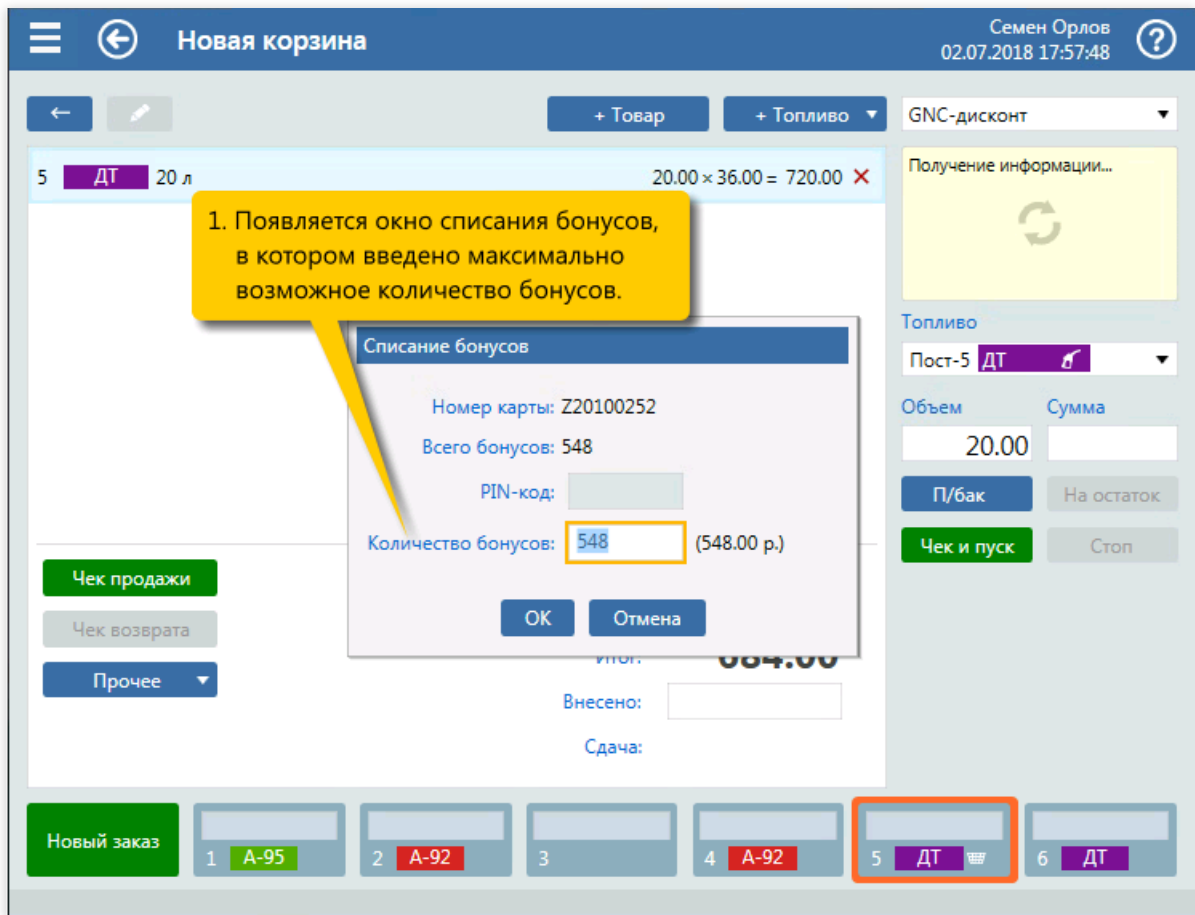
- Сформированная корзина после считывания карты и ввода заказа. Вызов расчета заказа (клавиша).



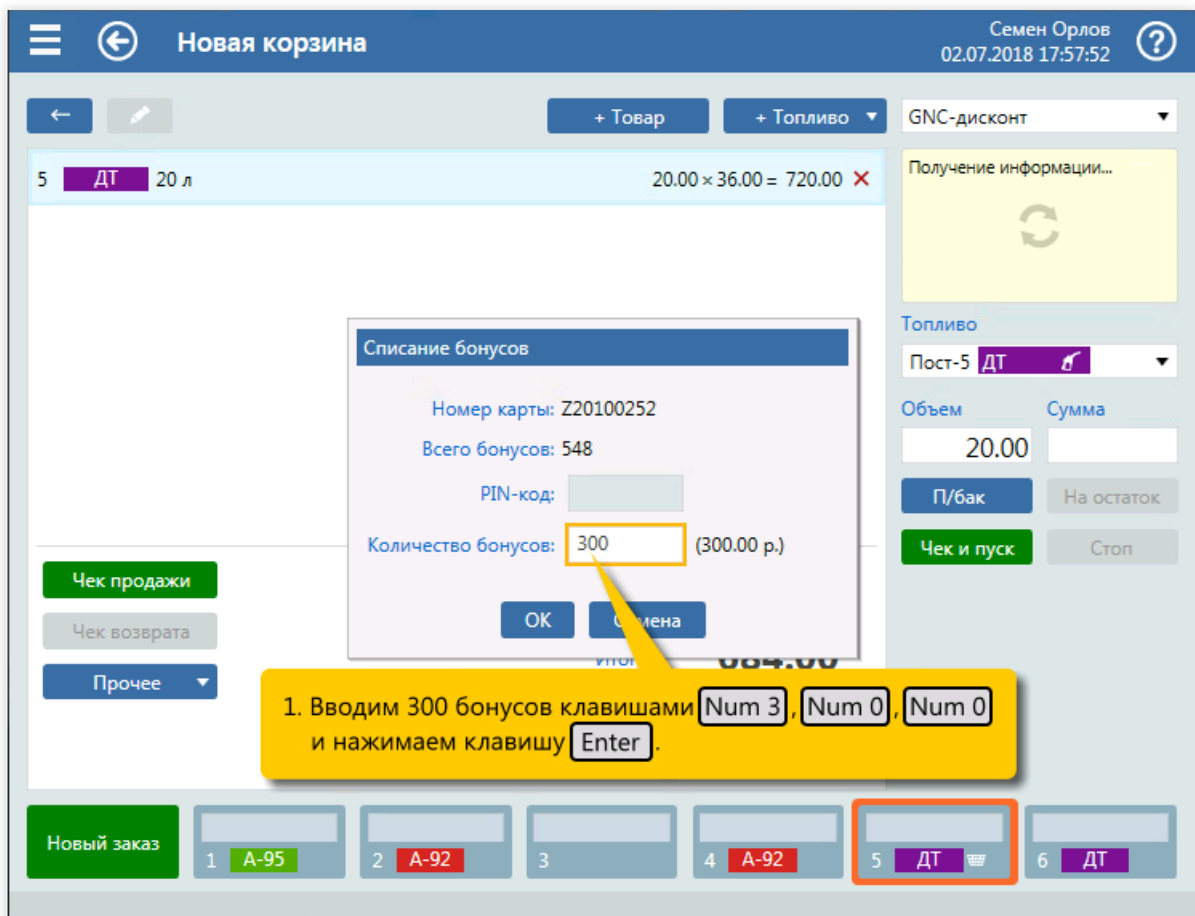
2. После расчета появилась скидка. Покупатель определился с оплатой бонусами. Открытие меню «Прочее» (клавиша **M**).



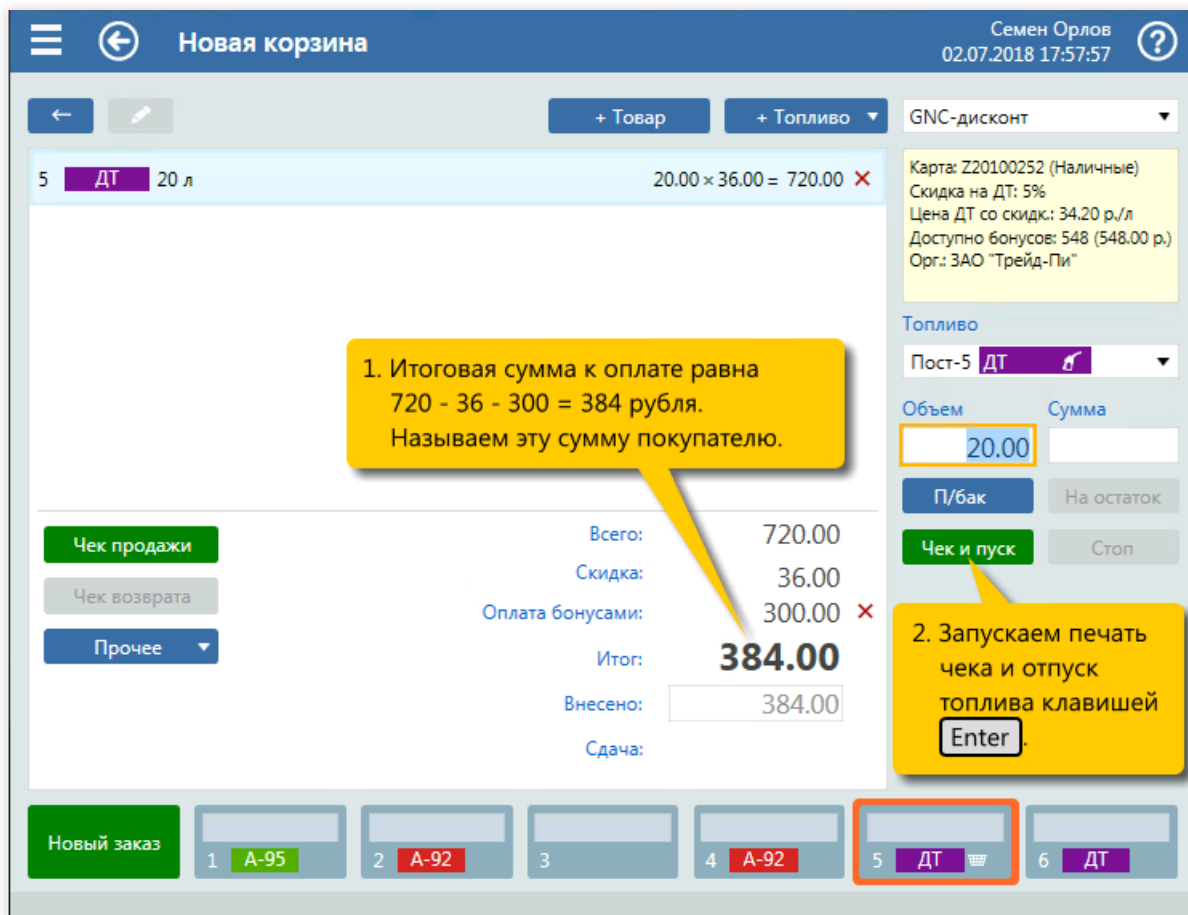
3. Выбор пункта «GNC-дисконт (бонус)» (клавиши **↓**, **Enter**).



4. Вывод окна списания бонусов.



5. Ввод 300 бонусов (клавиши Num 3, Num 0, Num 0). Подтверждение ввода оплаты бонусами (клавиша Enter).



6. Печать чека и пуск ТРК (клавиша **Enter**).

Чек за наличные, а надо по банковской карте

Задание:

- Завершена заправка А-95 до полного бака. Оператор напечатал чек за наличные, но покупатель хочет оплатить банковской картой.

! Важно!

Корректировке подлежит только вид оплаты. Объем отпущенного топлива или количество товара откорректировать нельзя.

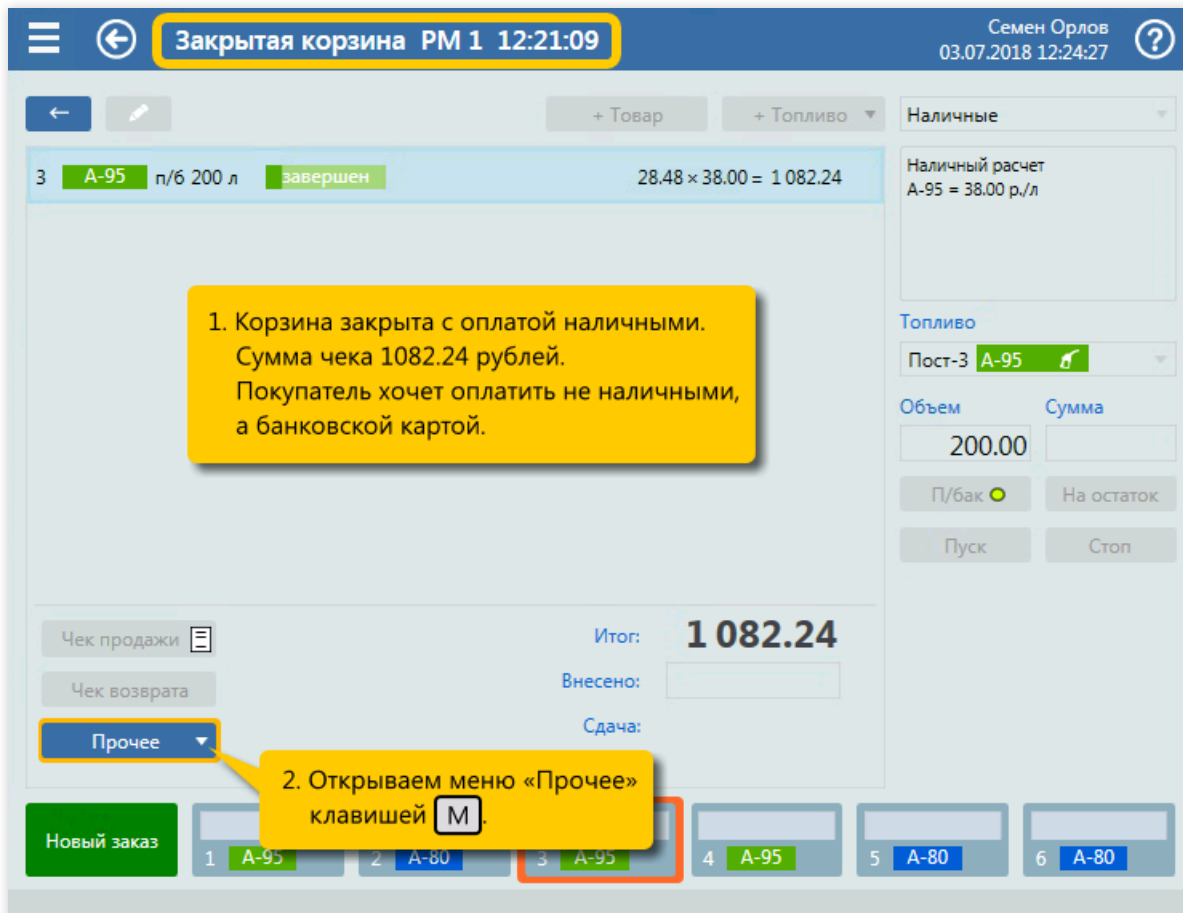
Условия:

- Обслуживание ведется на [экране корзины](#).
- Шаги формирования корзины и отпуска топлива пропускаются. Инструкции начинаются с момента, когда корзина уже закрыта.
- В конфигурации настроен вид оплаты «Банк. карта» для оплаты по картам через банковский терминал.

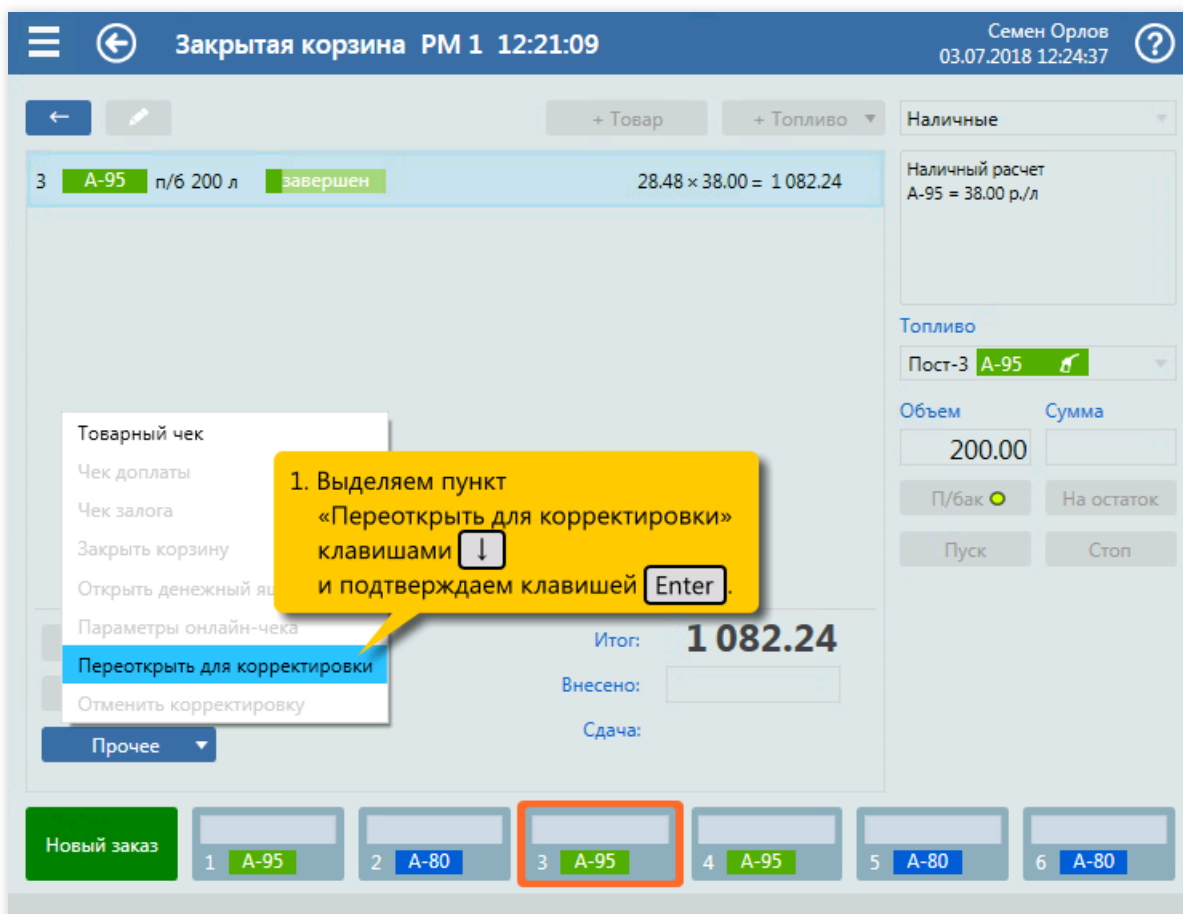
Клавиатурные команды:

- **M** – открытие меню «Прочее»;
- **↓**..., **Enter** – выбор пункта «Переоткрыть для корректировки»;
- **Num -** – сброс оплаты с печатью чека возврата за наличные;
- **Enter** – подтверждение сброса оплаты;
- **Shift** – открытие списка выбора вида оплаты;
- **↓**..., **Enter** – выбор пункта «Банк. карта»;
- **Num +** – вызов печати чека по банковской карте;
- **Enter** – подтверждение оплаты картой;
- **Enter** – подтверждение завершения оплаты картой.

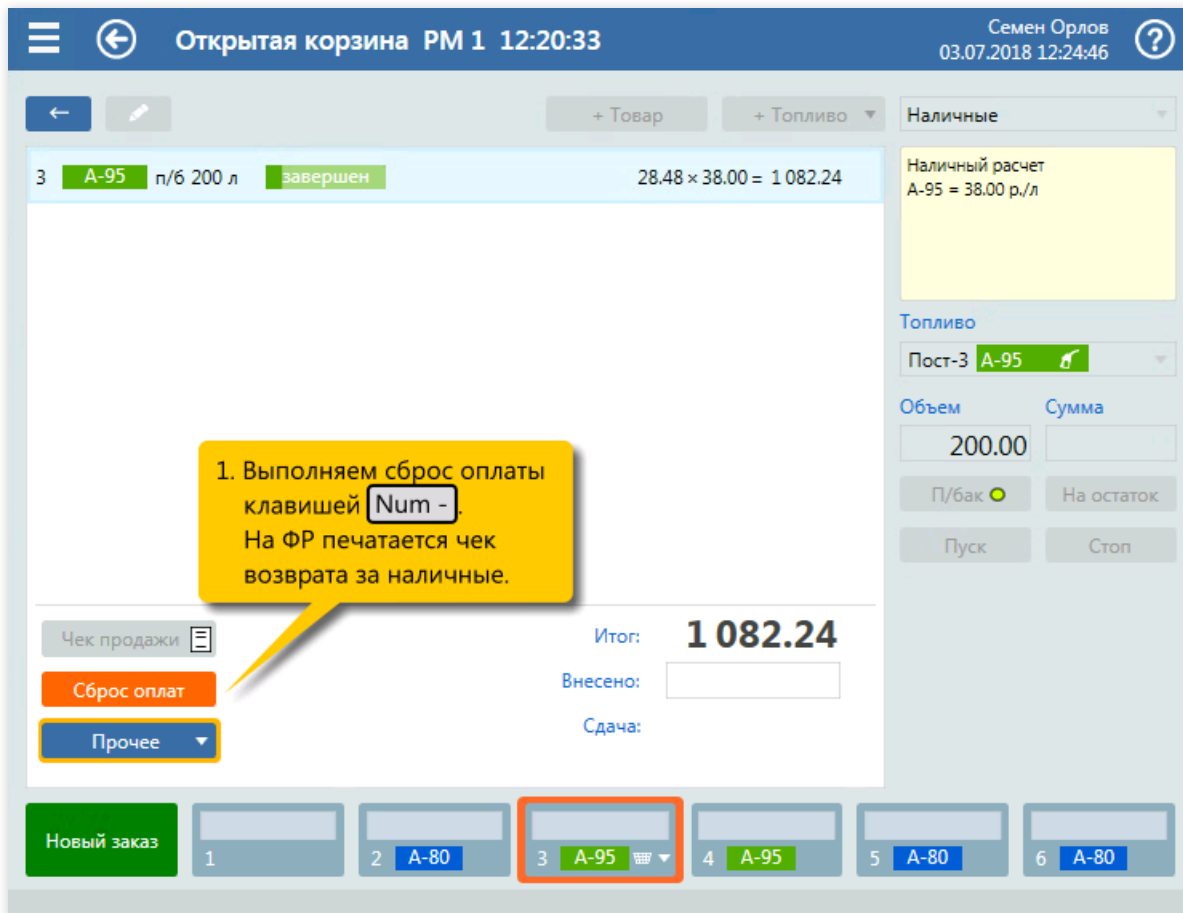
Пошаговое описание экранов:



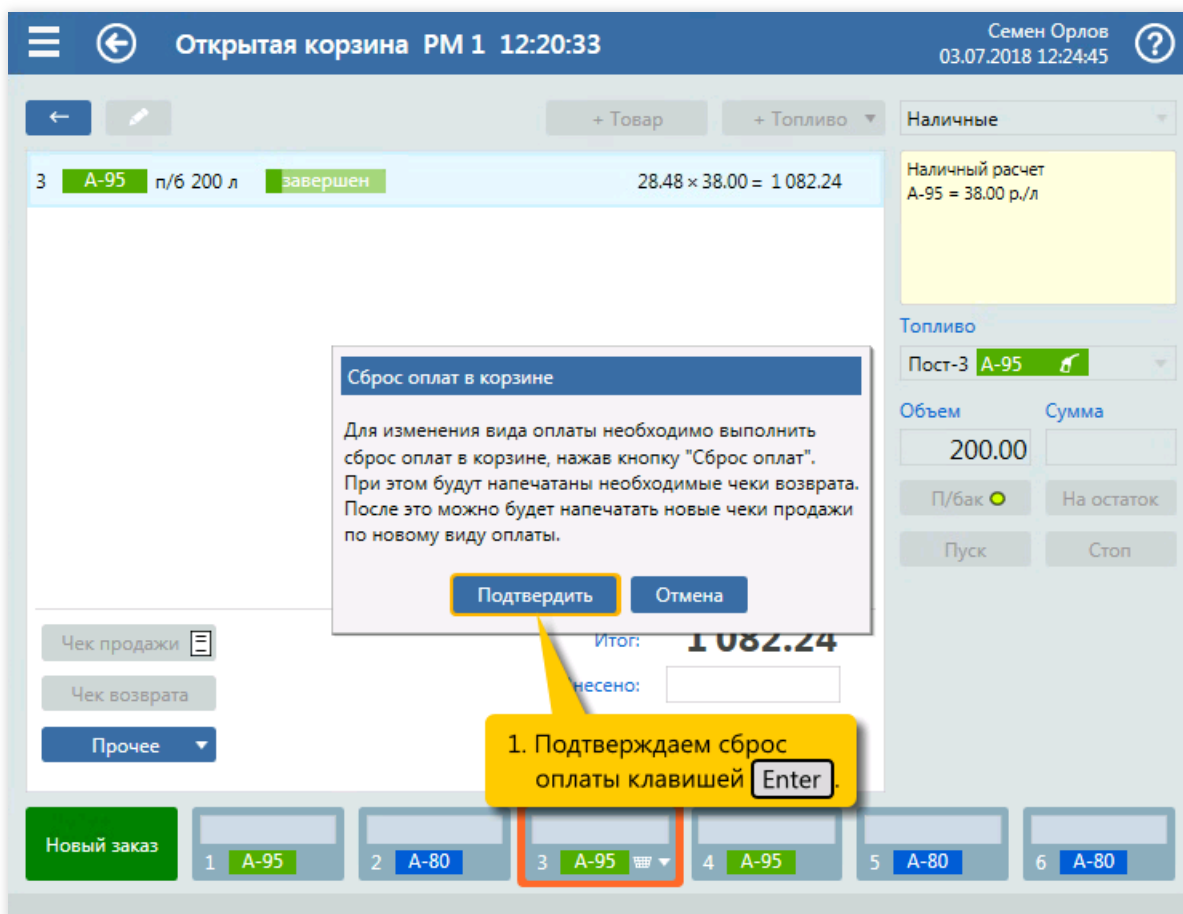
1. Закрытая корзина после после печати чека за наличные. Открытие меню «Прочее» (клавиша [M]).



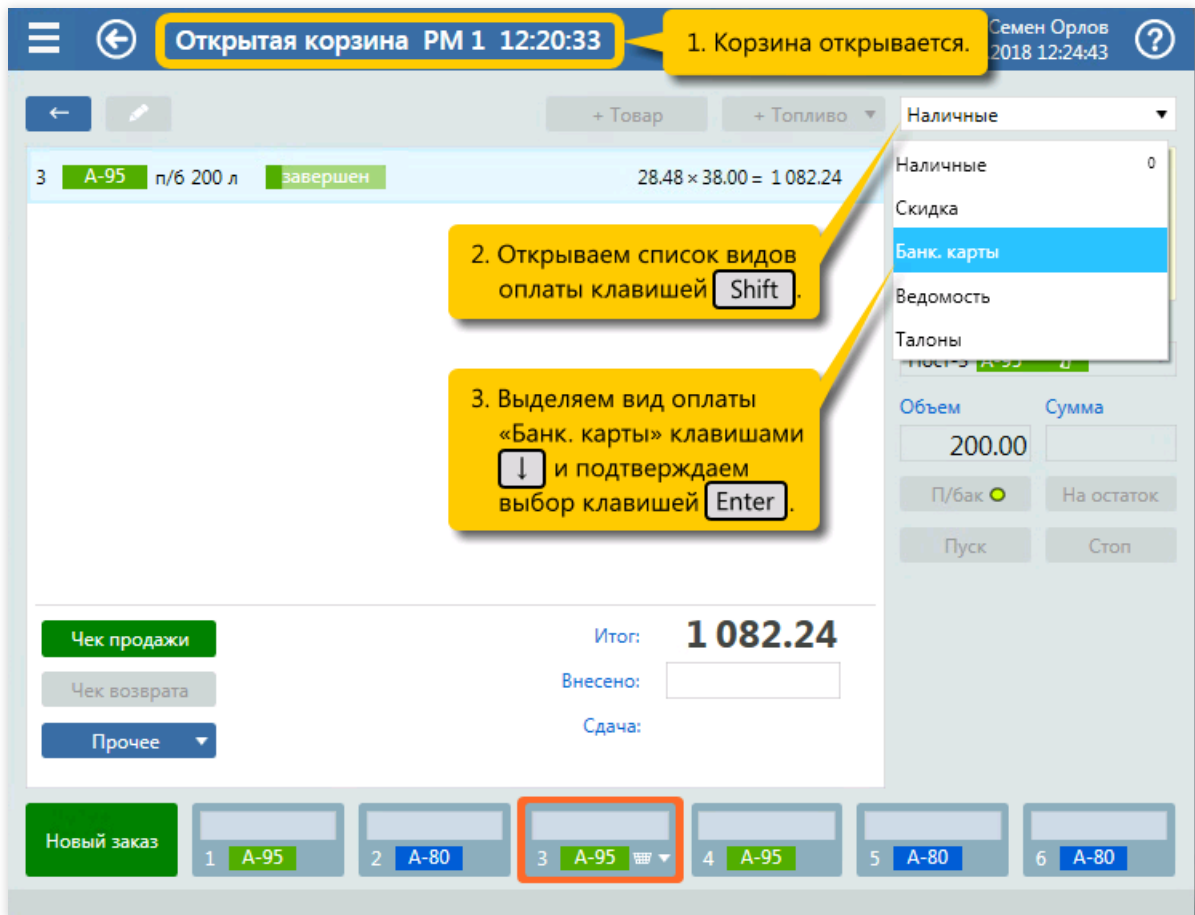
2. Выбор пункта «Переоткрыть для корректировки» (клавиши [↓], [Enter]).



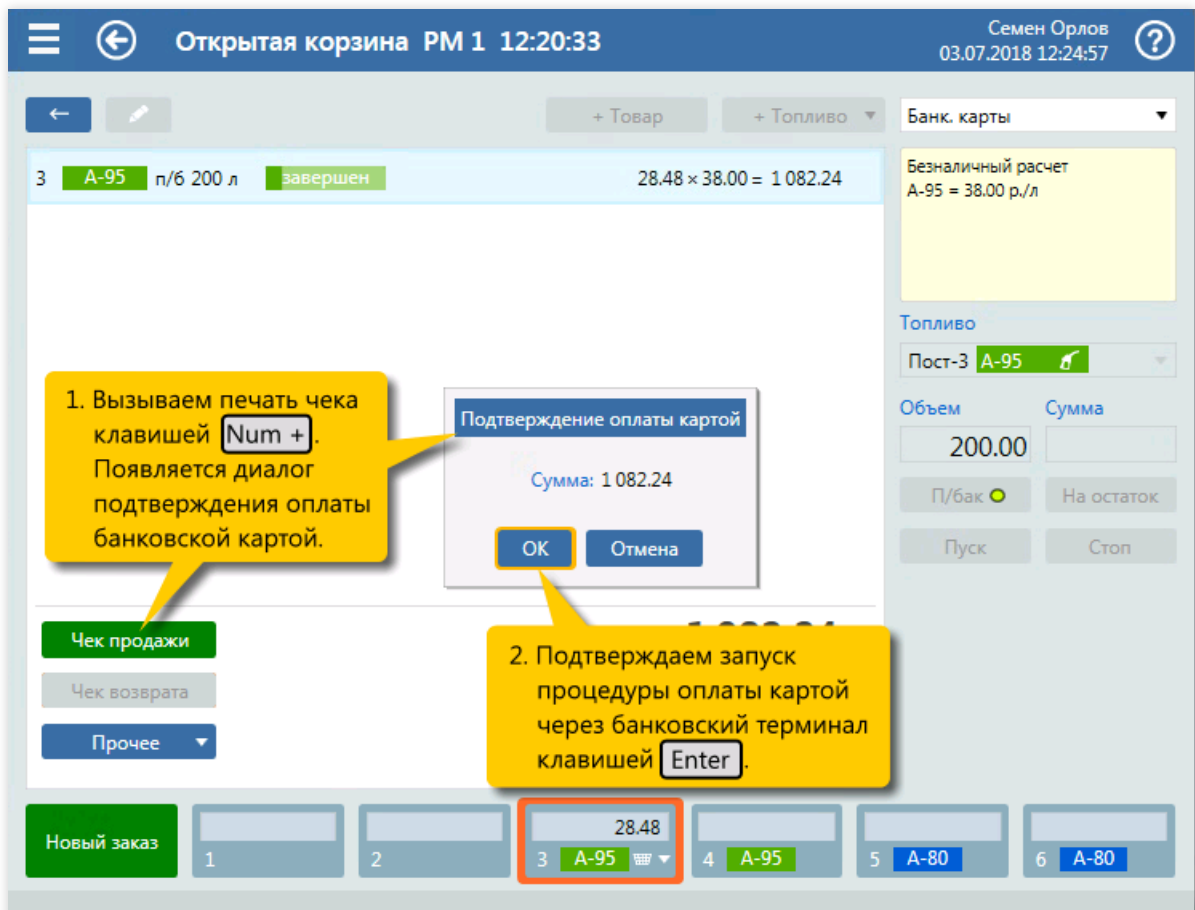
3. Выполнение сброса оплаты с печатью чека возврата за наличные (клавиша Num -).



4. Подтверждение сброса оплаты (клавиша Enter).

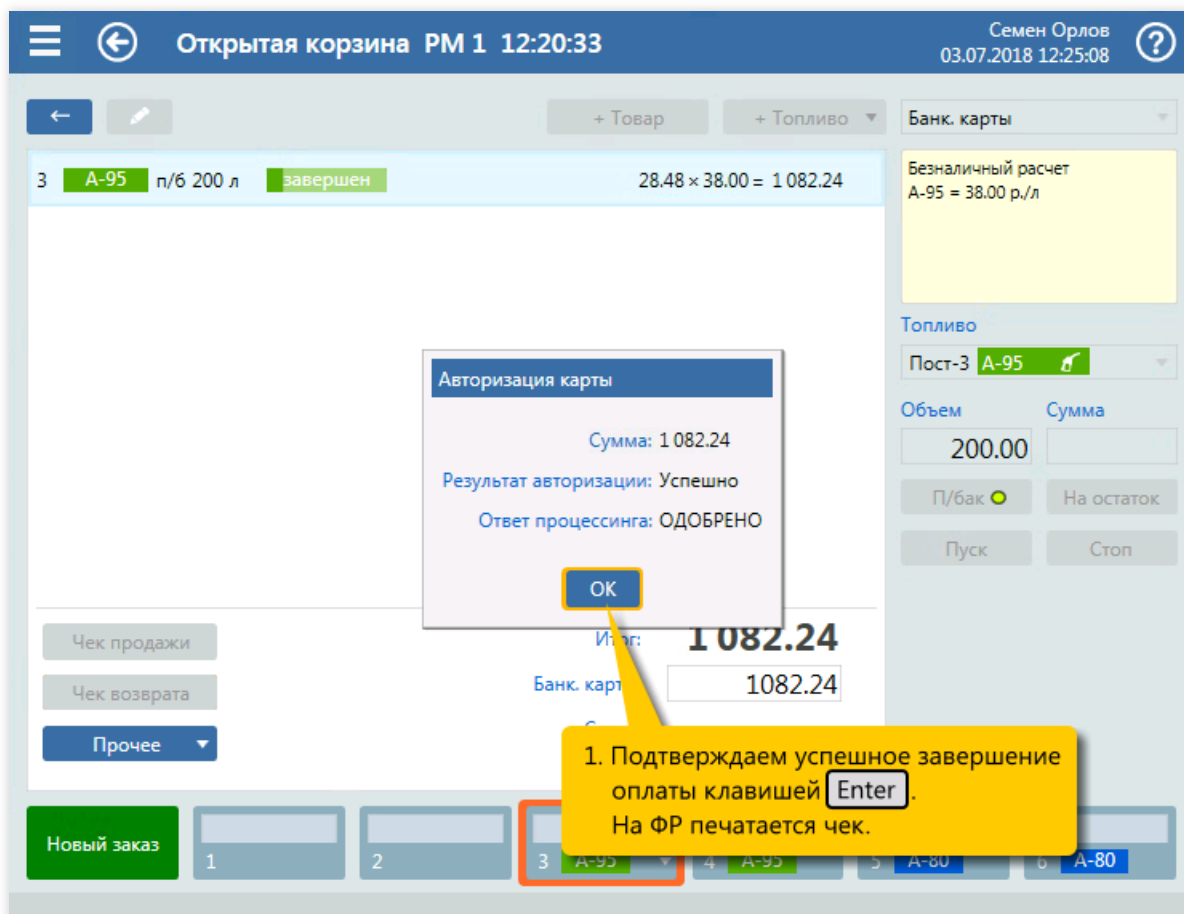


5. Открытие списка выбора вида оплаты (клавиша **Shift**) и выбор вида оплаты «Банк. карта» (клавиши **↓**, **Enter**).



6. Вызов печати чека по банковской карте (клавиша **Num +**). Подтверждение оплаты картой

(клавиша **Enter**).



7. Подтверждение завершения оплаты банковской картой (клавиша **Enter**).

Пересменка

По завершении смены операторам требуется закрыть смену, снять отчеты и открыть новую смену для дальнейшей работы.

Ниже приведен один из вариантов пересменки операторов.

1. Копирование данных с уровнемеров (если применимо)

Действия оператора:

Нажать кнопку основного меню в левом верхнем углу экрана.	
Выбрать в меню	Остатки топлива
Далее нажать кнопку	Корректировка
Далее нажать кнопку	Корректировка по уровнемерам
Далее нажать кнопку	Применить

2. Закрытие смены

Действия оператора:

Нажать кнопку основного меню в левом верхнем углу экрана.	
Выбрать в меню	Z - отчет
Далее нажать кнопку	ОК
Выбрать в меню	Смена
Далее нажать кнопку	Закрыть смену
Подтвердить, кнопка	ОК

! *Важно!*

Закрыть смену можно только при отсутствии оповещений красного цвета с восклицательным знаком.

3. Смена пользователя

Действия оператора:

Нажать кнопку основного меню в левом верхнем углу экрана.	
Выбрать в меню	Смена пользователя
Далее нажать кнопку	ОК
Выбрать из списка пользователя	Иванов И.И.
Ввести пароль	Пароль отобразится звездочками
Подтвердить, нажать	Войти

4. Открытие смены

Действия оператора:

Нажать кнопку основного меню в левом верхнем углу экрана.	
Выбрать в меню	Смена
Далее нажать кнопку	Открыть смену
Подтвердить, кнопка	ОК

5. Печать топливного отчета за смену

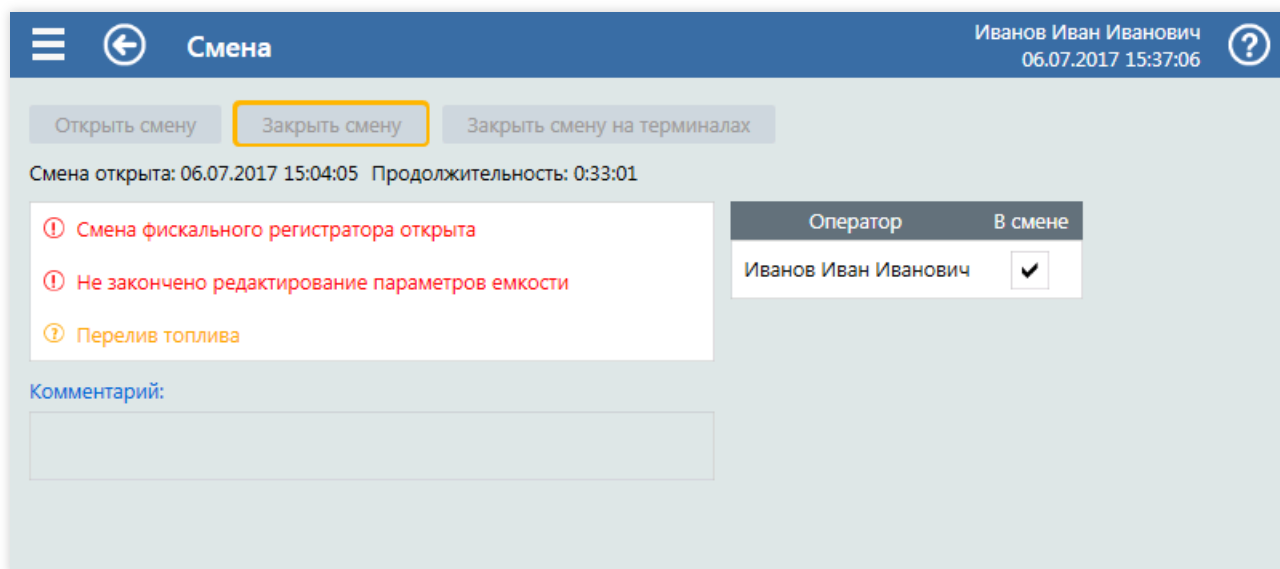
Действия оператора:

Нажать кнопку основного меню в левом верхнем углу экрана.	
Выбрать в меню	Сменный отчет (л)
Далее нажать кнопку	ОК
Выбрать дату закрытой смены	05.07.2017 16:59 Иванов И.И.,▼
Далее нажать кнопку	Прочее
Выбрать	Печать

Замечания

Если есть предупреждения красного цвета с восклицательным знаком, то закрыть смену можно будет только после устранения данных замечаний.

Рассмотрим пример:



В данном примере кнопка **Заккрыть смену** недоступна, т.к. есть предупреждения с восклицательным знаком.

Для устранения замечаний достаточно подвести курсор на строку и нажать левую клавишу мышки. Откроется экран, на котором присутствуют ошибки или незавершенные действия.

Если из примера нажать на строку с замечанием по емкостям, то откроется окно **Корректировка остатков топлива**.

Корректировка остатков топлива

Петров Василий Петрович
06.07.2017 15:44:59

Корректировка по журналу Корректировка по уровнемерам Применить Отмена

Емкость	На начало смены	Приходы и отгрузки	Отпуск по счетчикам	Текущий остаток	Книжный остаток	+ / -	Корр. за смену
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>Подтверждение</p> <p>Взять документ</p> <p>Ок Отмена</p> </div>							

Детальная информация по Емк Комментарий

При открытии документа возможно появление окна с предложением взять документ. Надо нажать **ОК**, для подтверждения.

Если корректировка была открыта случайно, то далее следует нажать кнопку **Отмена**.

Корректировка остатков топлива

Петров Василий Петрович
06.07.2017 15:47:53

Корректировка по журналу Корректировка по уровнемерам Применить **Отмена**

Емкость	На начало смены	Приходы и отгрузки	Отпуск по счетчикам	Текущий остаток	Книжный остаток	+ / -	Корр. за смену
Емк-1 А-80	18073.93			17948.90	18073.93	-125.03	
Емк-2 А-92	11522.59			11522.59	11522.59		
Емк-3 А-95	23175.85		1.90	23173.95	23173.95		
Емк-4 ДТ	13673.68			13673.68	13673.68		

Или сохранить изменения, нажав кнопку **Применить**.

☰ ⬅ **Корректировка остатков топлива** Петров Василий Петрович 06.07.2017 15:50:11 ⓘ

Корректировка по журналу Корректировка по уровнемерам **Применить** Отмена

Емкость	На начало смены	Приходы и отгрузки	Отпуск по счетчикам	Текущий остаток	Книжный остаток	+ / -	Корр. за смену
Емк-1 А-80	18073.93			17948.90	18073.93	-125.03	
Емк-2 А-92	11522.59			11522.59	11522.59		
Емк-3 А-95	23175.85		1.90	23173.95	23173.95		
Емк-4 ДТ	13673.68			13673.68	13673.68		

Прокачка

❗ Важно!

Проведение технологического отпуска на АЗС должно быть разрешено в правах оператора.

При использовании "горячих клавиш" выбора их требуется настроить в Конфигураторе.

Для горячей клавиши "Прокачка" настоятельно рекомендуем использовать сочетания как минимум двух клавиш (например **Alt** + **P**) либо мало используемые буквенные клавиши.

Прокачка на экране "Оператор"

1. На экране "Оператор" в разделе "Оборудование" выберите пункт "Прокачка", нажав горячую клавишу выбора, либо выбрав данный пункт вручную.

The screenshot shows the 'Оператор' (Operator) interface. At the top right, the user is identified as 'Иванов Иван Иванович' with a timestamp of '14.07.2017 15:38:07'. The main menu is divided into several sections:

- Главная (Main):** Продажи в корзинах (F8), Продажи на постах (Ctrl), Счетчики ТРК (F2), Остатки топлива (F3), Приход топлива (F5), Отгрузка топлива, Цены на топливо (F6), Локальный процессинг, Смена (F7), Возврат, Проблемы, О программе, Состояние GasKit, Конфигуратор, Сменить пользователя (Ctrl+F12).
- Касса (Cashier):** Кассовые итоги (F10), X-отчет, Z-отчет, Внесение, Выплата, Свободный чек, Чек коррекции, Открыть кассовый ящик.
- Отчеты (Reports):** Отчеты (F11), Сменный отчет (л), Журнал основных событий, Журнал событий подробный, Журнал событий без группировки, Журнал сбоев, Динамика реализации топлива, Накопительная ведомость (л), Итоги по картам.
- Товары (Goods):** Товарные справочники, Журнал товарных документов.
- Оборудование (Equipment):** Переключение емкостей, Посты (Ctrl+F2), **Прокачка (Alt + P)** (highlighted with a red arrow), Карточные терминалы, Передача данных в GasNet Fuel, Обмен с GasNet Goods, Экспорт данных.

2. На экране "Прокачка" выберите **номер поста**, **номер пистолета** и **введите объем** в литрах для прокачки.

Для запуска ТРК нажмите кнопку **ПУСК**.

Во время прокачки можно делать отпуски топлива по другим постам!

Переключение между экранами осуществляется горячими клавишами или нажатием кнопок: "главное меню" или "назад".

3. По завершении технологического отпуска можно напечатать чек или же закрыть экран "Прокачка", нажав кнопку "Заккрыть".


В Журнале данное событие будет иметь вид:

14.07.2017 16:25:40	Иванов И.И.	PM 1	Проверка на подачу	Пост-2 A-92	5.00л	Успешно!
---------------------	-------------	------	--------------------	-------------	-------	----------

Событие похоже на продажу топлива, так как используются общие с корзиной механизмы.

Прокачка на экране "Конфигуратор"

Оператор Иванов Иван Иванович
14.07.2017 16:35:29


Главная	Касса	Товары
Продажи в корзинах F8	Кассовые итоги F10	Товарные справочники
Продажи на постах Ctrl	X-отчет	Журнал товарных документов
Счетчики ТРК F2	Z-отчет	
Остатки топлива F3	Внесение	
Приход топлива F5	Выплата	
Отгрузка топлива	Свободный чек	
Цены на топливо F6	Чек коррекции	
Локальный процессинг	Открыть кассовый ящик	
Смена F7		
Возврат		
Проблемы		
О программе		
Состояние GasKit		
Конфигуратор 		
Сменить пользователя Ctrl+F12		

Отчеты	Оборудование
Отчеты F11	Переключение емкостей
Сменный отчет (л)	Посты Ctrl+F2
Журнал основных событий	Прокачка Alt + P
Журнал событий подробный	Карточные терминалы
Журнал событий без группировки	Передача данных в GasNet Fuel
Журнал сбоев	Обмен с GasNet Goods
Динамика реализации топлива	Экспорт данных
Накопительная ведомость (л)	
Итоги по картам	

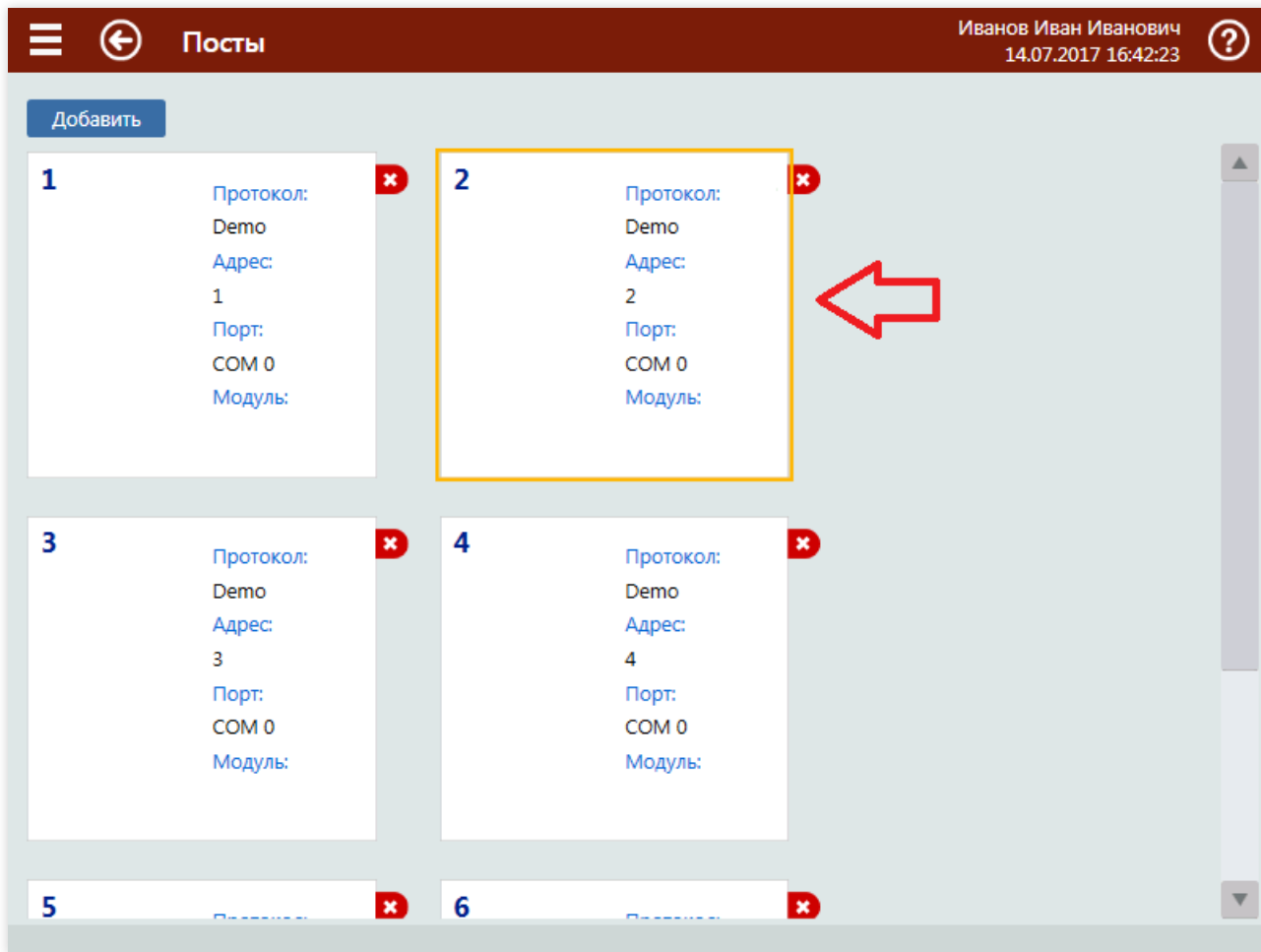
1. Убедитесь, что нет активных корзин на посту. Зайдите в Конфигуратор.

Конфигурация Иванов Иван Иванович
14.07.2017 16:40:01

Применить Сброс Продажи Доп. команды Импорт / Экспорт

Параметры системы	Топливная конфигурация	Торговое оборудование
Параметры АЭС	Виды топлива	Параметры продаж
Компьютеры	Емкости	Виды оплаты
Модули	Каналы уровнемеров	Терминалы банковских карт
Пользователи	Уровнемеры	Фискальные регистраторы
Рабочие места	Каналы ТРК	Считыватели
Отчеты	Посты 	Дисплеи покупателя
Горячие клавиши		Купюроприемники
		Пин пады
		Терминалы самообслуживания
		Терминалы сбора данных
		Отделы

2. Выберите пункт Посты.



3. Выберите нужный пост.

Иванов Иван Иванович 14.07.2017 16:55:11

Пост

Параметры поста Пистолеты **Дополнительные параметры**

Проверить связь Проверить отпуск топлива

Номер: 2

Канал: Demo + ->

Адрес: 2

Заблокирован:

Ограничение отпуска: 990

Объем импульса (в сотых литра): 1

Запрет снятия пистолетов:

Заказ на сумму запрещен:

4. На выбранном посту нажмите **Проверить отпуск топлива**.

Иванов Иван Иванович 14.07.2017 16:57:37

Пост

Параметры поста Пистолеты **Дополнительные параметры**

Проверить связь Проверить отпуск топлива

Номер: 2

Канал: Demo

Адрес: 2

Заблокирован:

Ограничение отпуска: 990

Объем импульса (в сотых литра): 1

Запрет снятия пистолетов:

Заказ на сумму запрещен:

Проверка отпуска топлива

Не запущен

Номер поста: 2

Номер пистолета: 2

Объем (л): 5

Пуск Закрывать

Состояние поста: -

Пистолет поднят: -

Заказанный объем: -

Текущий объем: -

5. Выберите требуемый номер пистолета и задайте объем технологического отпуска. Нажмите **Пуск**.

Параметры поста | Пистолеты | Дополнительные параметры

Проверить связь | Проверить отпуск топлива

Номер: 2

Канал: Де

Адрес: 2

Заблокирован:

Ограничение отпуска: 99

Объем импульса (в сотых литра): 1

Запрет снятия пистолетов:

Заказ на сумму запрещен:

Проверка отпуска топлива

Проверка успешно завершена.

Объем по мернику: 5.00

Комментарий: Успешно

Применить | Закреть

Состояние поста: конец

Пистолет поднят: -

Заказанный объем: 5.00

Текущий объем: 5.00

6. По окончании отпуска введите требуемые данные и нажмите **Применить**, затем **Закреть**.